

# 全球域名分部 (GDD) 一般运营手册（供注册服务机构使用）

第 1.2 版  
2019 年 9 月 9 日



# 目录

<b>I. 概述</b>	<b>3</b>
欢迎	3
域名生态系统	3
<b>II. 注册服务机构的联系点</b>	<b>4</b>
全球域名分部 (GDD)	4
ICANN 合同合规	4
注册服务机构的组织	5
<b>III. 注册服务机构的持续运营</b>	<b>5</b>
通常提供的注册服务机构服务	5
<b>IV. 有用的工具、注册服务机构资源和其他信息</b>	<b>7</b>
有用的工具	7
icann.org 上的注册服务机构资源	7
其他信息	7
<b>V. 注册服务机构的义务</b>	<b>9</b>
持续义务	9
每日和/或每周义务	9
季度义务	10
年度义务	10

本 GDD 一般运营手册仅供一般教育和参考，无意修改、更改、修正或以其他方式补充《注册服务机构认证协议》或政策条款和条件规定的注册服务机构的权利、职责、责任或义务。

本 GDD 一般运营手册不应取代《注册服务机构认证协议》。本文件旨在提供一份扼要介绍，因此请务必先行确认您在《注册服务机构认证协议》下应履行的义务或享有的权利，再按照本 GDD 一般运营手册中的信息行事或依赖本手册。本 GDD 一般运营手册中的信息不应视为 ICANN 提供的法律意见，ICANN 无需承担由注册服务机构使用或依赖本 GDD 一般业务手册引起或与之相关的任何类型的间接损害赔偿、特殊损害赔偿、附带性损害赔偿、惩罚性损害赔偿或后果性损害赔偿（包括利润损失）。

# I. 概述

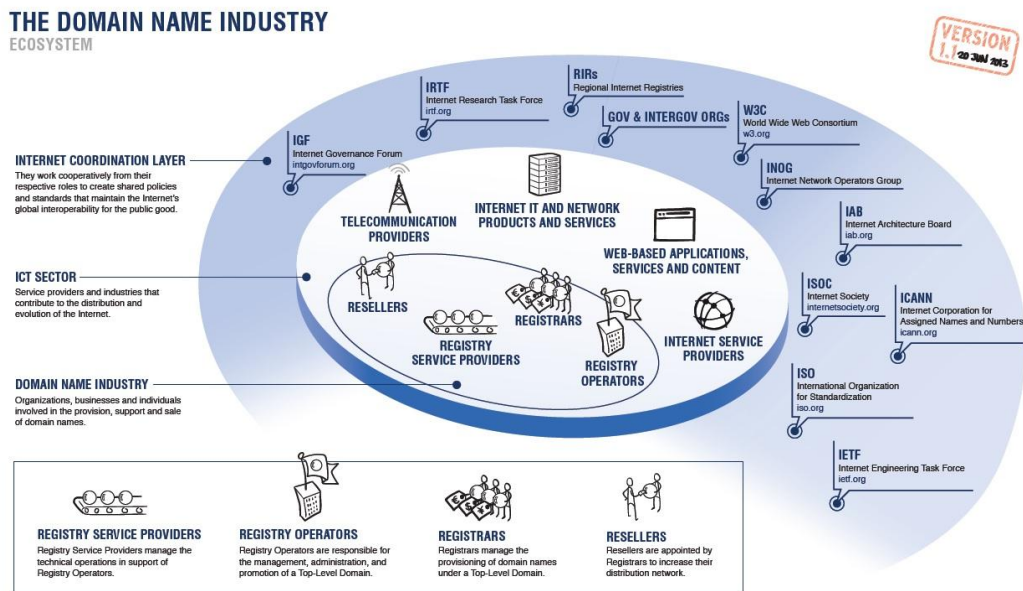
## 欢迎

**ICANN GDD 一般运营手册**（供注册服务机构使用）提供关于注册服务机构履行《注册服务机构认证协议》规定的义务所需的持续运营的概要信息。使用本手册时，请务必点击相关链接，查看有关服务和资源的更多信息。

我们希望大家可以对 **ICANN GDD 一般运营手册**（供注册服务机构使用）提供反馈，我们对此表示感谢。如有任何建议或意见，请发送电子邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)，并在主题栏中注明“GDD 一般运营手册（供注册服务机构使用）”。

## 域名生态系统

如下图表（详见 <https://www.icann.org/news/multimedia/163>）解释了域名行业生态系统所涉及的各个利益相关方。请注意，注册服务机构与注册管理运行机构、注册管理机构服务提供商和分销商都位于最中间的同心圆范围内。



This graphic is a living document, designed to provide a high level view of the relationship between the different parties of the Domain Name Industry. It is for illustrative purposes only and is not intended to be a definitive guide. Some of the names of the documents may vary. Please provide feedback at [www.planetbeing.com/domainnameindustry](http://www.planetbeing.com/domainnameindustry)

© 2013 | Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0

## II. 注册服务机构的联系点

### 全球域名分部 (GDD)

互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 通过合同和服务实施域名政策。ICANN 组织的全球域名分部 (GDD) 是负责与互联网社群合作实施 gTLD 政策的部门。

GDD 致力于为全球公众利益、注册人和互联网最终用户服务，为此，我们努力确保域名系统 (DNS) 的安全性和稳定性，同时在受信任的域名服务行业推动信任、选择和竞争。

您可以与 GDD 下属的 GDD 运营、GDD 技术服务、全球支持中心和 gTLD 客户与服务等团队联系。

- **GDD 运营** — GDD 运营团队的使命是向申请人和签约方以及时、一致和可预测的方式提供确定的、可重复的服务和流程。此类服务的示例包括：注册服务机构名称更改、控制权变更和 RAA 数据留存弃权请求。
- **GDD 技术服务** — 此团队负责管理技术项目，并就 DNS 技术问题提供主题问题专业技能。
- **全球支持中心 (GSC)** — 如果疑问和问题来自或关于注册服务机构，GSC 是第一联络点。此团队向 ICANN 合同签约方和整个互联网社群提供覆盖全球的一周五天的全天候服务。如果您有疑问，请发送电子邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)。
- **gTLD 客户与服务** — 此团队通过为注册服务机构履行合同义务提供支持来为域名市场提供服务。此团队遍布全球各地，与注册服务机构和注册管理机构通力合作来确保域名空间的安全、稳定与弹性。

每个注册服务机构都任命有一名客户经理，作为呈报事宜的联系人。客户经理是在 ICANN 组织内的注册服务机构联络人，代表注册服务机构在整个组织中的需求。客户经理通过电子邮件、定期电话会议和 ICANN 会议中的面对面会议进行定期沟通交流，能够清醒认识到注册服务机构的业务需求和面临的挑战。客户经理直接与注册服务机构或与代表注册服务机构的第三方开展开放的沟通交流，主动解决顾虑并提供教育资源和机会。如果您不清楚您的客户经理是哪位，请发送电子邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org) 以获取相关介绍。《注册服务机构认证协议》明确了注册服务机构的权利、义务和相关规定。在注册服务机构必须通知 ICANN 或要求得到 ICANN 的同意或批准的情况下，已经开发了多项服务来推动这些流程。服务事务经理负责计划、设计、实施和维护这些注册服务机构服务。

此外，gTLD 客户与服务团队通过编制实施规划、与 [实施审核小组](#) 合作、提供培训并向公众和有关利益相关方开展外展等方式，实施 ICANN [共识性政策](#)。

### ICANN 合同合规

ICANN 合同合规团队负责监督和强制执行《注册服务机构认证协议》以及共识性和临时政策中的要求。此团队负责按照《注册服务机构认证协议》第 3.15 条的规定监督和审查注册服务机构，并对潜在违规做出回应。注册服务机构必须立即对 ICANN 合同合规团队的问询或通知做出回应。未及时做出回应可能导致问题升级，若未予以纠正，则可能导致违约。

## 注册服务机构的组织

注册服务机构可以选择参与各种组织，这些组织有利于他们了解信息并帮助制定与注册服务机构业务息息相关的政策。

- [通用名称支持组织 \(GNSO\)](#) — GNSO 集合较小的利益相关方团体，进而聚集[选区](#)和其他团体，共同形成一个[支持组织](#)，以制定政策、达成共识并向 ICANN 董事会提供 gTLD 相关建议。
- [注册服务机构利益相关方团体 \(RrSG\)](#) — RrSG 是 GNSO 的组成部分，负责推动 gTLD 注册服务机构之间的沟通交流，并向 GNSO 理事会、ICANN 董事会和 ICANN 社群中的其他参与者传达 RrSG 的意见。RrSG 的主要职责是代表所有注册服务机构的利益。

## III. 注册服务机构的持续运营

### 通常提供的注册服务机构服务

- **认证协议续约** — 《注册服务机构认证协议》的期限为五年。在该期限到期时续签注册服务机构的合同，除非 ICANN 组织或注册服务机构选择不续签协议。ICANN 可以因 RAA 第 5.2 条所列的任何理由选择不再与注册服务机构续签 RAA。如需详细了解 RAA 续约流程，请参阅[现有认证续约](#)。
- **认证申请** — 要成为 ICANN 认证注册服务机构，您需要几个步骤来完成这一流程。潜在的和现有的注册服务机构如果希望获得额外的注册服务机构认证，则应查看[如何成为注册服务机构](#)网页，了解详细说明。
- **批量转移** — 作为《注册服务机构认证协议》终止服务的一部分，ICANN 组织可根据转移政策的规定，加快即将终止认证资格的注册服务机构向经认证的注册服务机构批量转移注册的程序。当注册服务机构终止《注册管理机构-注册服务机构协议》导致其今后将不再有权提供有关 gTLD 的注册时，ICANN 组织还应负责协调批量转移。
- **数据托管代理 (DEA) 变更请求** — 注册服务机构必须遵守《注册服务机构认证协议》规定的的数据托管要求。如需提交 DEA 变更请求，请查看[注册服务机构数据托管代理变更](#)网页上的说明。
- **注册服务机构收购** — 收购注册服务机构是《注册服务机构认证协议》中确定的一种控制权变更类型。请参考[收购 ICANN 认证注册服务机构](#)，详细了解如何向 ICANN 发布有关收购注册服务机构的通知。
- **《注册服务机构认证协议》转让** — 根据《注册服务机构认证协议》的规定，注册服务机构仅可在获得 ICANN 组织事先书面同意的情况下，才能转让其在合同中的权益。请参考[转移（转让）ICANN 认证](#)，详细了解如何向 ICANN 组织发布有关拟议的注册服务机构转让的通知。

- [《注册服务机构认证协议》终止](#) — 根据《注册服务机构认证协议》的规定，协议双方均可根据合同中的相关要求终止协议，包括但不限于以下：
  - 第 5.5 条及其各款 — ICANN 组织终止协议。
  - 第 5.4 条 — 注册服务机构终止协议。
  
- **注册服务机构名称变更** — 如果注册服务机构更改其组织名称和/或采用虚构名称或“经营”名称，并且此更名并非因控制权变更引起，则注册服务机构必须向 ICANN 组织发布使用“注册服务机构名称变更服务”进行此变更的通知。如需了解提交申请的流程，请查看 ICANN 网站上的[注册服务机构名称变更](#)页面。
  
- **注册服务机构主要联系人更新** — ICANN 认证注册服务机构需要向 ICANN 组织提供准确和最新的主要联系人信息。如果主要联系人信息发生任何变更，注册服务机构必须在变更后五 (5) 天内告知 ICANN 组织。如需了解更多关于此流程的信息，请查看[注册服务机构联系人更新](#)。
  
- [《注册管理机构-注册服务机构协议》\(RRA\) 修正](#) — RRA 修正流程是为考量 RRA 的拟议修订而制定的，其中注册管理运行机构必须就相关修订获得 ICANN 批准。此流程旨在确保注册服务机构意见（以及适用时的公众意见）的提出先于 ICANN 批准或以其他方式解决 RRA 变更。

## IV. 有用的工具、注册服务机构资源和其他信息

以下是 ICANN 认证注册服务机构开展持续运营的有用工具和资源。

### 有用的工具

- [域名服务门户](#) — 域名服务门户 (NSp) 是 ICANN 组织用于管理注册服务机构的客户信息的工具。注册服务机构必须确保其在 NSp 中的联系人信息是最新的。用户指南和说明演示可在注册服务机构资料库和 [icann.org](#) 的[注册服务机构域名服务门户](#)页面找到。

### icann.org 上的注册服务机构资源

- [icann.org](#) — [icann.org](#) 网站提供了覆盖方方面面的大量资源和信息，包括[政策更新](#)、注册服务机构服务、近期行业活动等。访问[注册服务机构须知](#)和[注册服务机构资料库](#)页面，查看有用资源。
- [域名注册人的信息](#) — ICANN 组织主要目标之一。注册人项目旨在向注册人提供培训，帮助其了解自身的权利与责任、域名生态系统和如何导览该系统，以及对其有影响的 ICANN 政策。[icann.org](#) 网站的域名注册人部分将持续进行更新，以提供可能对注册服务机构与注册人的互动有帮助的有用信息（[博客](#)、[常见问题解答](#)等）。
- [注册服务机构通信](#) — ICANN 组织与注册服务机构和 GDD 利益相关方通过多种方式进行沟通。此版块有大量信息可供参考 — 无论是关于政策更新的法务通知，还是通过博客和电子邮件针对新举措进行的沟通交流。“注册服务机构通信”版块将信息汇总到一处，是获取最新进展信息的宝贵资源。

### 其他信息

- **商标信息交换中心 (TMCH) 优先注册和通知期** — TMCH 旨在加快《注册管理机构协议》基准版规范 7 第 1 条中定义的优先注册和通知服务。优先注册阶段让商标持有者有机会在常规注册流程之前注册新 gTLD 域名。

通知期出现在优先注册阶段之后，其持续时长至少为常规注册的前 90 天。在通知期内，任何尝试注册与[商标数据库 \(TMDB\)](#) 所记录商标一致的域名的人，均会通过注册服务机构收到一封相关通知。如果被通知方注册该域名，TMCH 将向相关商标持有人发送通知，告知已有人注册与其商标匹配的域名。

如需访问商标信息交换中心的数据，注册服务机构必须先完成认证测试。如需了解认证流程的更多信息，可查看[注册管理机构和注册服务机构商标信息交换中心](#)网页。如需了解 TMDB 的更多信息，请查看[向注册服务机构解释商标数据库](#)文稿。

- **普遍适用性 (UA)** — 普遍适用性是指平等对待所有域名的一种理念。为实现普遍适用性，互联网应用程序和系统必须对所有 TLD（包括新 gTLD 和国际化域名 (IDN)）一视同仁。具体而言，互联网应用程序和系统必须接受、验证、存储、处理和显示所有域名。请访问[普遍适用性指导小组 \(UASG\)](#) 页面了解最新信息，以及[举报](#)应用程序或网页没有做好普遍接受性准备的情况。此外，如果对普遍适用性有任何疑问或问题，请发送邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)。



## V. 注册服务机构的义务

注册服务机构负责始终按照《注册服务机构认证协议》的规定履行特定的持续性义务。以下是这些义务的一般概述。部分注册服务机构可使用第三方的服务来帮助管理部分上述运营要求。但是，《注册服务机构认证协议》规定的义务最终由注册服务机构履行。

**注：**频率为“每日”的含义是每天的某一时间发起并完成任务，例如提交数据托管寄存。频率为“持续”的含义是任务还在持续当中，无特定的启动时间，例如遵守共识性政策和临时政策。

### 持续义务

- **遵守共识性政策和临时政策：规范 1** — [共识性政策](#)是通过多利益相关方流程制定的，属于对注册管理运行机构和经认证的注册服务机构的合同要求。ICANN 组织会向注册服务机构发送通知，告知每项新政策的生效日期和要求。如需更多信息，可查看 [icann.org](#) 的[公告、共识性政策和临时政策](#)页面。
- **发布特定注册数据** — [注册数据目录服务规范](#)注册服务机构必须根据《注册服务机构认证协议》的要求运营可公开访问的注册数据目录服务 (RDDS)。RDDS 通常被称为“WHOIS”。注册服务机构必须发布通过端口 43 提供的 WHOIS 服务和基于 Web 的目录服务。注册服务机构还必须根据《注册服务机构认证协议》中的 RDDS 规范实施《注册数据访问协议》(RDAP)，此协议最终将取代端口 43 WHOIS 协议。请访问 <https://www.icann.org/rdap> 了解更多关于 RDAP 的信息。

请注意，注册服务机构签订《注册服务机构认证协议》后，RDDS 的要求可能因采纳的临时或永久共识性和临时性政策发生修改，例如 [gTLD 注册数据临时规范](#)。

- **确保记录的所有联系人信息是最新信息** — 如果注册服务机构的组织和支持分包商中联系人信息有变更，注册服务机构必须确保向 ICANN 组织更新这些记录。ICANN 组织依赖完整的联系人资料，在紧急情况下取得联系，发送提前通知，发送发票以及执行其他重要功能。未能保证联系人信息的最新性和准确性可能导致联系不上注册服务机构。
- **注册服务机构培训计划** — 每个注册服务机构的主要联系人或指定人员必须完成相关培训课程，了解注册服务机构在 ICANN 政策和协议下的义务。ICANN 组织在 [ICANN 学习中心](#)平台提供此课程。

### 每日和/或每周义务

- **提交数据托管寄存** — 注册服务机构必须与 [ICANN 批准的数据托管代理 \(DEA\)](#) 合作，按照《注册服务机构认证协议》和《注册数据托管规范》的规定，按注册服务机构的季度 gTLD 交易量所需的时间表提供数据托管服务。更多有关所需数据托管寄存时间表和其他规范的信息，可查看在 [icann.org](#) 的[注册服务机构数据托管计划](#)页面发布的《注册服务机构数据托管规范》。

## 季度义务

- **年度认证** — 注册服务机构必须支付 4,000.00 美元的年度注册服务机构认证费。此费用通常以每季度支付 1,000.00 美元的分期付款方式开具发票。
- **交易费用** — 注册服务机构会针对每项新注册、续约或转让收取统一的费用。该费用可单独由注册服务机构向注册人收取，但需由注册服务机构付给 ICANN。
- **可变费用** — 在开始域名注册或获得注册服务机构认证许可满一个季度后（以先发生的情况为准），注册服务机构需要支付一笔可变费用。该费用是 ICANN 运营费用的一部分，由于这笔费用在所有注册服务机构中分摊，所以每个季度的金额会有所不同。
- 费用将每个季度开具发票，在每个日历季度结束后的月末开具。必须在发票所载日期的 30 天内付款。除非另有要求，传送发票的唯一方式是电子邮件。如需索要纸质发票或更新账单联系人，请发送电子邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)。有关账单的更多问题，请访问[注册服务机构账单常见问题解答](#)。
- 如果您的组织需要经更新的供应商设置文件，或需要将采购订单添加到发票，可以联系 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org) 提交申请。

## 年度义务

- **提交年度认证和内部审核结果** — 每个日历年结束后的二十 (20) 个日历日内，注册服务机构需完成年度合规认证并将其发送给 ICANN 组织。如需了解填写和发送此表的说明，可查看 [icann.org](https://icann.org) 的[年度注册服务机构合规证书](#)页面。
- **合同合规审计项目** — 注册服务机构必须遵守 ICANN 组织的合同合规审计项目的要求。ICANN 组织将在审计开始日期前两周向当前审计轮次的选定签约方发送审计前通知。