

ICANN 注册管理机构和 注册服务机构域名服务 门户快速入门指南

版本 3.0

ICANN 工程和 IT 部
2020 年 8 月 3 日



目录

简介	3
1 登录域名服务门户	3
1.1 初始登录设置	3
1.2 设置多重要素验证	4
1.3 登录	4
2 角色（注册管理机构/注册服务机构/CZDS）切换器	5
3 用户帐户管理	6
3.1 首页	6
3.2 我的信息	6
3.3 文件库	6
3.4 支持	6
3.5 注销	6
4 将拥有凭证的用户添加到您的帐户	7
5 参考链接	8

简介

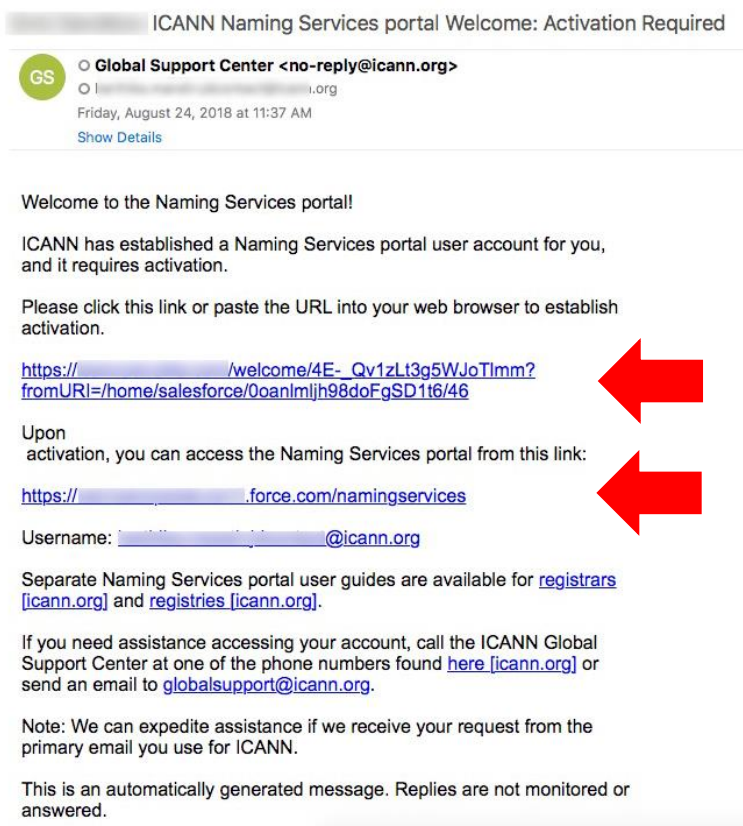
域名服务门户是一个在线服务网站，旨在精简签约方机构（注册管理机构和注册服务机构）与 ICANN 组织开展业务的方式。该系统经过重新设计，更加注重灵活性、安全性和可扩展性，以便提供更优质的用户体验。

1 登录域名服务门户

1.1 初始登录设置

开始之前，请在收件箱中找到标题为“Get Started with ICANN’s Naming Services portal”（ICANN 域名服务门户入门指南）的欢迎邮件。为确保这封邮件不会进入垃圾邮件文件夹，请将 no-reply@icann.org 添加至安全发件人列表。

激活邮件的有效期为 7 天。如果您的激活邮件已超过 7 天，请发送邮件至 globalsupport@icann.org，请求再发送一封激活邮件。



注意：实际描述可能与此示例略有差别。

1. 点击嵌入的激活链接，设置带多重要素验证的密码。
2. 将 <https://portal.icann.org> 加入书签，方便直接登录门户。

1.2 设置多重要素验证

点击上述第 1 步提到的链接后，便可在您的智能手机上设置多重要素验证。

1. 在电脑上新建一个密码，并依次选择密码安全问题和一张安全图片。完成后，点击**创建我的帐户**。
2. 在下一页上，找到您想要使用的多重要素验证方式，并点击其下方的**设置**，以完成设置流程。有三个验证选项供您选择：

- Google 身份验证器
- Okta Verify
- 语音电话验证

3. 选择与您的设备相符的平台（Android、Apple 或 Blackberry），然后点击 **Next**（下一步）。
4. 在智能手机上：如果使用的是 Google 身份验证器或 Okta Verify，请从手机的应用商店下载该应用程序并将其打开，然后使用 **Scan barcode**（扫描条形码）功能扫描条形码，以接收验证码。

注意：如果您选择的是语音电话验证，您将收到一个语音电话，向您播报验证码。

5. 在计算机上输入应用程序生成的验证码即可完成设置。

完成设置后，页面将跳转至门户网站，随即出现一个弹出窗口，其中显示域名服务门户的使用条款。您必须同意这些条款才能使用该网站。

1.3 登录

1. 在电脑上打开浏览器，前往 <https://portal.icann.org>。
2. 输入用户名和密码，并点击 **Sign In**（登录）。
3. 输入智能手机上的多重要素验证应用程序（Google 身份验证器或 Okta Verify）生成的验证码。如果您选择的是语音电话验证，请输入语音电话播报的验证码。每次登录都需要输入验证码。

2 角色（注册管理机构/注册服务机构/CZDS）切换器

如果您的用户是注册管理机构、注册服务机构和/或拥有 CZDS 帐户权限，屏幕左上角有几个单选按钮，可供您在不同功能之间切换，而无需退出再登录。所显示的帐户和可用功能取决于选定的角色。例如，选择注册服务机构角色后，您将不会看见任何注册管理机构帐户，且无法执行与注册管理机构相关的操作。

如果您只有其中一类帐户的访问权限，则不会看到任何单选按钮。



有关如何使用注册服务机构门户的详细说明，请访问：

<https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>。

有关如何使用注册管理机构门户的详细说明，请访问：

<https://www.icann.org/resources/pages/registry-resources-2017-09-22-en>。

有关如何使用适用于注册管理机构的 CZDS 门户和 CZDS 用户指南的详细说明，请访问：

<https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>。

3 用户帐户管理

点击右上角的用户名下拉菜单，将显示五个选项：**Home**（首页）、**My Info**（我的信息）、**Document Library**（文件库）、**Support**（支持）和 **Logout**（注销）。

着陆页将显示您的主要电子邮件地址、主要电话号码和备用电话号码。

3.1 首页

将您引导至域名服务门户的首页。

3.2 我的信息

列出您的主要电子邮件地址和电话号码。您还可以在此处查看任何相关的电子邮件地址和帐户。

- **My Accounts**（我的帐户）— 显示用户可访问的所有帐户（注册管理机构、注册服务机构、CZDS）。
- **My Email Adresse**（我的电子邮件地址）— 列出与帐户关联的不同电子邮件地址。

注意：您无法更新 **My Accounts**（我的帐户）或 **My Email Addresses**（我的电子邮件地址）中的信息。创建新案例可进行任何更改。

3.3 文件库

查看和下载适用于所有门户用户的文件（例如，注册服务机构域名服务门户用户指南、常见问题解答等）。选择相应的列表视图，查看与该组别相关的所有文件（例如，注册服务机构文档位于 **All Registrars**（所有注册服务机构）列表视图下）。

3.4 支持

提供查找全球支持中心电话号码的途径以及更改帐户设置（密码、多重要素验证类型）的选项。

3.5 注销

完成会话后选择此选项，即可安全地退出门户。

4 将拥有凭证的用户添加到您的帐户

仅注册管理机构或注册服务机构主要联系人可请求将拥有凭证的用户添加到帐户。发送电子邮件至 globalsupport@icann.org，ICANN 组织的全球支持团队将回复处理请求所需的信息。

任何添加到您的帐户的用户对于拥有凭证的帐户均可使用完整的域名服务门户功能，包括但不限于以下各项：

- ⦿ 创建案例。
- ⦿ 管理角色和联系人。
- ⦿ 查看所有案例，包括附件、电子邮件以及与案例相关的评论。
- ⦿ 查看 IANA ID 或 TLD 详情。

5 参考链接

- ◎ ICANN 合同合规团队 compliance@icann.org
- ◎ ICANN 全球支持部联系电子邮箱 globalsupport@icann.org
- ◎ ICANN CZDS 域名服务门户用户指南 <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>
- ◎ NSp 登录页面 <https://portal.icann.org>
- ◎ 注册服务机构联系人更新页面 <https://www.icann.org/resources/pages/registrar-contact-updates-2015-09-22-en>

