



ICANN 战略计划

2009 年 7 月 — 2012 年 6 月

ICANN 的使命

自 ICANN 创建以来，互联网社群一直在热烈地讨论和审查 ICANN 用于指导自身行为的使命和价值理念。这些自下而上、深入广泛的讨论已收录在 ICANN 的章程、使命和核心价值理念文献中。

ICANN 章程的第 1 条明确阐述了其有限而独特的使命。

互联网名称与数字地址分配机构（The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers，简称 ICANN）的使命是对全球互联网的唯一标识符系统进行总体协调，特别是确保互联网唯一标识符系统稳定安全地运作。具体来说，ICANN 的使命包括：

1. 协调互联网的三套唯一标识符的分配和指定。这三套唯一标识符是：
 - a. 域名（组成被称为“DNS”的系统）；
 - b. 互联网协议（“IP”）地址和自治系统（“AS”）号；以及
 - c. 协议端口和参数号。
2. 协调 DNS 根名称服务器系统的运行和发展。
3. 合理适当地协调与这些技术工作有关的政策制订。

ICANN 是一家由多利益主体组成的国际性非营利性机构。就技术和组织方式而言，在确保 DNS 的稳定性和互用性、确保持续公平地分配 IP 地址以及确保准确记录协议参数等方面，它已成为全球性权威机构。

ICANN 的核心价值理念

ICANN 章程中的“使命”部分详细阐述了 ICANN 的核心价值理念。在履行使命的过程中，ICANN 应始终在以下核心价值理念的指导下进行决策和行动：

- 1 保持并增强互联网的稳定性、可靠性、安全性和全球互用性。
- 2 ICANN 仅参与其使命范围内需要全球协调或可从全球协调中显著受益的活动，以此尊重互联网带来的发明创造、技术创新和信息交流。
- 3 在可行和适当的范围内，将协调职责委托给代表相关方利益的其他责任机构或对这些机构的政策参与角色予以认可。
- 4 在各级政策制定和决策过程中，积极寻求并支持广泛而知情的参与，以此体现互联网在功能、地域和文化方面的多样性。
- 5 在可行和适当的时候，依靠市场机制来维持和促进竞争环境。
- 6 为域名注册引入并促进符合公众利益且切实可行的竞争机制。
- 7 采用公开透明的政策制订机制，以此
 - (i) 促成基于专家建议的明智决策；并且
 - (ii) 确保利益攸关的机构可以参与政策制订过程。
- 8 诚实、公正、中立、客观地根据成文政策做出决策。
- 9 积极迅速地响应互联网的需求，同时在决策过程中征询利益攸关机构的开明意见。
- 10 采取各种可增强 ICANN 效率的机制，坚持对互联网社群尽职尽责。
- 11 保持自身的私营性质，同时意识到政府和公共管理机构是制定公共政策的责任主体，并适时考虑政府或公共管理机构的建议。

董事会主席和总裁兼首席执行官的来信

2008 年 12 月

敬致所有相关方：

构建一个可互操作的全球性互联网是 ICANN 的愿景，从某种程度上来说，ICANN 是通过有效协调互联网唯一标识符并制订确保协调行之有效的政策来实现这一愿景的。实现该愿景的根本在于：ICANN 的组织和决策必须以其多利益主体模式反映互联网的全球性，并反映其对全球社群的责任。毫无疑问，ICANN 仍应恰当地利用这种多利益主体模式来做出决策和制定有关互联网唯一标识符的政策。

本期战略计划（2009 年 7 月至 2012 年 6 月）借鉴了上期战略计划制定过程中积累的成功经验。虽然世界经济形势发生了诸多变化，但保持稳定仍然是 ICANN 的战略重点。本期计划的工作重点与上期计划基本一致，同时也根据过去 12 个月中总结的教训稍作了改动。针对未来三年可能面临的种种机遇和挑战，ICANN 将继续坚持在以往战略计划中确立的路线。

ICANN 将继续致力于实施新的 gTLD 和 IDN。新 gTLD 和 ccIDN 的实施计划草案现已公布，本计划结束之时，新的通用顶级域名将得到广泛应用，使用全球各种文字/语言的域名也将成为现实。为满足此类域名的发展需求，ICANN 将设计各种可扩展的系统。我们将维护一个全球性的注册机构和注册商网络，使其能够提供使用各种文字的域名服务，从而提高用户对域名市场的信心。

制定政策是 ICANN 的一项核心职能。ICANN 将继续依靠其受到高度支持、真正具有代表性的全球性多利益主体社群快速有效地制定政策，其政策制定流程始终坚持自下而上、基于共识的原则，并会根据审议过程中积累的经验不断予以改进和完善。为满足利益主体的需求，本计划还提出了进一步完善政策制定流程的各项新举措。

互联网自身的另一个重要变化是 IPv6 将发展成通用的编址标准。ICANN 将与号码资源组织、地区互联网注册机构以及互联网社群协作，为管理剩余 IPv4 地址的分配制定一套公平有效的流程，同时，我们还将领导并支持相应规范的制订以加快推行 IPv6，包括将所有 ICANN 服务融入 IPv6 网络。

安全性、稳定性和灵活性始终是第一位的，确保互联网唯一标识符系统的安全性、稳定性和灵活性是 ICANN 尤为关注的使命，为此，ICANN 将与其他互联网利益主体展开有效的合作，力图增强并保护互联网的安全性和稳定性。

为顺利过渡到完全私营化管理，ICANN 与美国商务部签署了《联合项目协议》，到本计划结束时，ICANN 将成为符合该协议全部规定的全球性组织。ICANN 将赢得其利益主体和同类组织的高度尊重，并被视为在问责制和透明度

方面最为出色的模范组织。ICANN 的财务状况将会安全无虞，因为我们拥有雄厚的储备金，足以应对潜在的财务不确定性。

这一切都要归功于 ICANN 多利益主体模式的强大力量。本计划提出了进一步加强多利益主体模式的各项新举措，使 ICANN 继续扮演论坛媒介的角色，即将所有利益方召集在一起讨论并决定与协调互联网唯一标识符有关的问题。

对于为制定本计划做出贡献的所有个人或团体，无论是董事会的成员，还是通过多语言战略制定流程参与制定本计划的 ICANN 支持组织和顾问委员会的成员，抑或是以专业知识酝酿各项新举措、进而为本计划奠定坚实基础成员，我们在此一并表示衷心的感谢！我们期待与 ICANN 社群的所有成员展开紧密协作，共同实施本计划列出的振奋人心而又充满挑战的目标。

顺祝商祺！

Peter Dengate-Thrush
董事会主席

Paul Twomey
总裁兼首席执行官

ICANN 计划的背景

本战略规划阐述了 ICANN 未来三年的工作重点。这些工作重点是在 ICANN 董事会的指导下、广泛征询社群意见的基础上制定的，反映了社群对 ICANN 将会面临的主要机遇和挑战的看法。下面，我们将分别从环境和组织挑战两方面来阐述制订本计划的背景。

主要的环境挑战

- i. 作为真正的全球沟通工具，互联网的影响力日益增长，为满足真正的全球性利益群体的需求，ICANN 的责任也在不断加大
- ii. 对于众多关键的商业和通信应用来说，互联网基础架构的重要性与日俱增
- iii. 目前，网络攻击愈加频繁，也日趋复杂，并且出现了利用唯一标识符实施和掩饰这些攻击的现象，因此必须确保 DNS 和其他唯一标识符的稳定性和安全性
- iv. 互联网环境中存在各种滥用和恶意攻击行为，其中有许多（尤其是与内容有关的）并不在 ICANN 的管制范围内
- v. 使用互联网的用户和设备在不断增加，维持互联网稳定运行所需的工作量也将随之增加
- vi. 随着 IDN 和新 gTLD 流程的引入，域名的数量也将随之增加，此时必须保持网络的稳定性
- vii. 由于实施 IDN，加上来自非英语地区的注册商和注册人数量的不断增加，ICANN 的社群组成也将随之改变
- viii. 到 2011 年，IANA 未分配给 RIR 的 IPv4 地址池将消耗殆尽，届时将面临采用 IPv6 的挑战
- ix. 使用互联网的商业应用和业务模型（包括域名市场、在线广告模型和次级市场）将会不断发展
- x. 由于不满技术协议的已知限制，或者由于政府行为，当前的体系可能面临瓦解的风险

- xi. ICANN 应在涉及互联网职能的各种国际组织及其他全球性监管机构中扮演适当的角色

主要的组织挑战

- i. 《联合项目协议》结束后，ICANN 需要维持一个合适的组织实体结构，为其日益广泛的全球化技术协调职能提供服务
- ii. ICANN 在章程中作出了定期审查自身组织结构的承诺，为完成当前的审查流程，社群必须进行大量的工作
- iii. 为满足多语种志愿组织和全球各地员工的需求，需要开发并维护各种 IT 系统和工具
- iv. 为确保快速有效地运作，ICANN 有义务不断审查和更新其流程
- v. 维持高标准的透明度和问责制
- vi. 需要完成的政策制定和管理工作大大增加
- vii. 通过一个主要由志愿者组成的组织迅速及时地制定政策
- viii. 由于 ICANN 的利益主体位于全球各地，对 DNS 运行机制（尤其是引入新 TLD 之后）的了解程度不尽相同，因此必须与其保持有效的沟通
- ix. 对遍布全球、文化背景各异的庞大员工队伍进行有效的管理

未来三年的战略重点

考虑到未来三年中最可能面临的机遇和挑战，ICANN 社群为自身制定了下列工作重点。这些工作重点反映了我们一直以来扮演的角色和承担的责任，同时也反映了我们此时此刻面临的特殊机遇。

1. 实施 IDN 和新 gTLD

未来三年，ICANN 工作的重中之重是继续对域名空间实施两项最为重要的改革：引入顶级国际化域名 (IDN) 和实施引入新 gTLD 的流程。引入 IDN 将为全球互联网社群中的数十亿网民敞开大门，允许他们使用母语作为顶级域名。新 gTLD 流程将极大地增强竞争，为 gTLD 市场的消费者带来更丰富的选择，使互联网用户能够对 TLD 加以创新且有价值的應用。

此工作重点的主要目标是使新 gTLD（包括 IDN）和 IDN ccTLD 在根区域顺利运行，并制定将其嵌入标准运营中的流程。

此工作重点的主要成果将是：

- a. 在本计划周期内完成与 ISO 3166-1 两字母代码 (IDNC) 域相关联的 IDN ccTLD 政策流程；支持快速跟踪流程，力求到 2009 年中期实现国家代码 IDNC 的应用。
- b. 大约到 2009 年中期，正式启用新 gTLD 应用。
- c. 在本计划周期内，持续监控全套改革（引入新 TLD、DNSSEC 及其他可能的改革）对根区域性能的影响。
- d. 审查第一轮流程并实施已确定的改进措施；将批准和实施新 gTLD（包括异议管理）的流程予以规范化，并在 2011 年之前按照已发布的流程图运行新 gTLD，该流程图的时间期限已获得社群认可。

2. 增强互联网唯一标识符分配和指定的安全性、稳定性和灵活性

ICANN 使命的一个核心是确保互联网唯一标识符系统安全、稳定而灵活地运行。目前，破坏性攻击及其他恶意行为愈加频繁，复杂性也日益增加，ICANN 及其社群必须不断提高 DNS 的灵活性并增强应对这些攻击和恶意行为的能力。鉴于攻击和恶意行为的类型日趋多样化，任何组织都无法凭一己之力解决这些问题，因此，ICANN 必须与其他利益主体密切合作，明确 ICANN 的职责，共同寻求解决方案。

此工作重点的主要目标是确保互联网唯一标识符系统在本计划周期内保持有效而稳健的运行。

- a. 提交计划以征询意见，计划中应阐明 ICANN 在确保互联网的安全性、稳定性和灵活性方面所扮演的角色；确定合适的合作伙伴并展开合作。界定 ICANN 的角色，以此阐明职责范围、成本及交付成果，并在 2009 年启动一项流程，促使社群与董事会之间达成共识。与合作伙伴开展有效合作，探寻多利益主体方式，开展有助于提高互联网安全性、稳定性和灵活性的项目。这些项目的评估标准将在 2009 年底之前确定，2010 年中期之前将进行首次项目评估。
- b. 提供允许用户验证 ICANN 发布的互联网标识符真实性的机制，并广泛地开展技术工作，以提供更安全的互联网命名与编址系统。具体来说，ICANN 将与主要的利益主体倾力协作，确保在 2009 年底之前完成 DNS 根区域的 DNSSEC 签名，并促进 rPKI 的实施，以增强编址方案的安全性和稳定性。
- c. 开展有针对性的项目，提高风险意识，并增强 TLD 社群相关组织的安全性和灵活性。具体项目包括：与合作伙伴协力在 2009 年底之前制定出一套有效的方案，以便在整个社群内分享最佳做法，并在本计划有效期内对本社群开展持续的区域性培训和练习项目。
- d. 在本计划有效期内，继续与整个 ICANN 社群中的利益主体密切协作，以此增强利益主体的风险意识，提高 DNS 的安全性及灵活性，有效防范各种威胁。ICANN 将与合作伙伴一起在 2010 年中期之前制定出衡量 DNS 及其用户运营风险的方式。

3. 监控 IPv4 地址空间的消耗情况并引导 IPv6 的采用

在本计划有效期内，IANA 未分配的 IPv4 地址空间将会耗尽。一些互联网社群已开始采用 IPv6。互联网必须尽快完全兼容 IPv4 和 IPv6。ICANN 需要与互联网社群共同管理 IPv4 地址的消耗，鼓励采用 IPv6 编址方案，确保 IPv4 和 IPv6 可在 DNS 中互操作。

此工作重点的主要目标是利用有影响力的技术促使 IPv6 获得广泛部署和采用。其次是鼓励相关方在 IPv4 空闲地址空间耗尽之后继续负责任地管理 IPv4。

- a. 在 IPv4 空闲地址空间消耗殆尽后，与适当的合作伙伴协作，促进顺利转换。
- b. 在 IPv6 的采用过程中起引导作用，包括使 ICANN 的所有服务在 IPv6 中得到实现。
- c. 鼓励合适的标准制定组织开发促进 IPv4 与 IPv6 向后兼容的工具和协议。
- d. 与利益主体合作，研究各种 IPv4 转换模型的潜在影响，并于 2009 年底之前以 ICANN 的名义对这些模型作出适当的回应。

4. 提升用户对 gTLD 市场的信心

ICANN 有责任确保注册机构和注册商按照合同和 ICANN 政策进行运作，并在注册机构或注册商破产时保护注册人的数据，以此树立用户对 gTLD 市场的信心。引入新 gTLD 和 IDN 将为全球注册机构和注册商的蓬勃发展提供机遇。要满足这种发展需求并树立注册人对新市场的信心，ICANN 必须对其业务流程进行适当的调整。

此工作重点的主要目标是在本计划有效期内促使所有注册机构和注册商完全遵守政策，并创建确保注册人的数据不会丢失的系统。

- a. 鼓励在社群中进行讨论，阐明 ICANN 在保护消费者方面扮演的角色；在 2009 年底之前制定明确的共识立场文件。
- b. 通过与注册机构和注册商协作以及其他手段，推出保护注册人的方式，防止其注册信息被滥用，并阻止欺诈性网站的注册。
- c. 继续进行外展及合规性审查工作，确保所有注册机构和注册商完全合规，并确保它们本计划结束之前成功地完成审核（同时确保不合规的注册机构和注册商被取缔）。
- d. 在 2010 年之前制定出详细、公开的注册协议审查流程。
- e. 在本计划有效期内，继续对注册机构和注册商进行业务持续性测试，实施保护注册人数据的其他措施，确保不会丢失任何注册人数据。
- f. 在本计划有效期内，扩大注册机构和注册商的分布地区，目标是在本计划有效期内与北美之外至少 50 个实体签约。

5. 力争高效地运营核心业务

尽管近年来 ICANN 核心运营活动的绩效已得到显著提升，但 ICANN 并不会就此故步自封，而仍将坚持不断改进流程，进一步提高其核心职能的运营绩效。

此工作重点的主要目标是在本计划有效期内保持或提高所有关键措施的服务标准，并控制引入新 gTLD 和新 IDN ccTLD 带来的影响。

- a. 在本计划有效期内维持并尽可能提高 IANA 服务水平，并成功应对因引入新 gTLD 和 IDN 而不断增加的工作量。
- b. 在 2010 年之前推出用于交付电子服务的流程框架和可靠系统，并为注册机构和注册商开发各种用于构建电子应用、流程和数据管理的工具。
- c. 在本计划结束之前，加强注册机构员工的行业知识及专业技能。
- d. 在 2009 年底之前，完成注册机构服务评估政策的审查。
- e. 确保 ICANN 的安全性、业务连续性和风险管理计划在 2009 年 9 月之前得到有效实施，并从 2009 年开始，每两年开展一次成功的安全计划审查。
- f. 记录根区域更新流程，包括更新运作的服务水平以及基于衡量流程的质量保证。

6. 强化政策制定流程

制定政策是 ICANN 最重要的职责之一。引入 IDN 和新 gTLD 将会带来新的政策挑战。在独立审核 ICANN 组织结构的过程中所涉及的政策制定和实施工作也会将更庞大、更多样化的社群纳入到 ICANN 政策表中。为了满足这个更庞大的全球性社群的需求，ICANN 需要继续审查并改进其政策制定流程，以便充分利用 ICANN 自下而上流程参与者的宝贵时间，及时制定行之有效的政策。

此工作重点的主要目标是吸引相关利益主体参与政策制定流程，以便在合理的时间期限内制定并实施有效的政策。

- a. 实施新的 GNSO 政策制定流程和工作组模型，重点是提高初次分析的深度、扩大社群征询范围、确定适当的实施范围并在实施后进行评估，以确保实施的效果。
- b. 总结其他 ICANN 机构正在使用的审查和改进流程，针对 NomCom、ALAC、RSSAC、SSAC 和 ccNSO 实施改进措施，以强化政策制定流程。
- c. 在 2010 年中期之前制定出评估政策制定流程的标准；设立此后到本计划结束期间的绩效评估标准和改进目标。
- d. 在 2010 年中期之前，建立评估政策有效性的流程；运用从该流程获得的知识，在 2011 年中期之前建立定期审查和评估政策效果的机制。
- e. 继续为政策制定流程提供更专业的支持，尤其是当政策制定流程适用于 GNSO 正在实施的新政策制定模型时。

7. 加强 ICANN 的多利益主体模式以满足日益增长且不断变化的需求

ICANN 始终竭力改善其运营效率和执行力。在本计划有效期内，随着 IDN 和新 gTLD 的引入，ICANN 将会面临流程改革所带来的诸多挑战，为此，ICANN 必须努力优化并加强其流程。工作重点是加深群体对 ICANN 模式的理解，吸引更多的人参与 ICANN，并通过完成审查和实施已议定的改革来强化该模式。

主要目标是确保 ICANN 协调互联网唯一标识符的多利益主体私营管理模式仍然是全球所有利益主体的首选模式。

- a. 在 2009 年底之前推出群体参与 ICANN 程度的评估标准，并制定提高参与程度的目标；此后到本计划结束之前，实施为达成上述目标而制定的各项计划。
- b. 在本计划有效期内，参与 IGF 和其他国际论坛以提升公众对 ICANN 多利益主体模式的认知度和接受度，同时也可促进关于互联网管制的讨论。
- c. 在本计划结束之前，进行一系列外展、教育和认知活动，以便在全球范围内吸引更广泛的群体以更公平的方式参与 ICANN 的支持组织和咨询委员会。
- d. 开展旨在改善 ICANN 与主要外部利益主体之间关系的倡导项目，促进与这些实体之间的双赢合作。
- e. 按照计划完成审查，并在充分认识到对 ICANN 组织的整体影响的前提下实施改革。
- f. 在 2009 年底之前，策划并实施 ICANN 参与者发展项目，并在 2010 年底之前培训 20 名社群成员担任领导职位。
- g. 在本计划有效期内过渡到私营管理。
- h. 为了让主要的利益主体相信 ICANN 将继续遵循其使命和核心原则运作，应以 PSC 的工作成果为基础，进一步征询并实施适当的机制和结构。
- i. 实施董事会审查过程中确定的改革，继续加强管理机制。
- j. 在本计划有效期内顺利完成对问责制和透明度的年度审查。

8. 使 ICANN 的运营实现全球化

互联网已成为一种全球性沟通工具，在许多以前普及率较低的市场中，互联网的使用率正在飞速增长。关注互联网问题的人越来越多，加上 IDN 和新 gTLD 的引入，将会有越来越多的来自全球各地的受众参与 ICANN 及其流程。这些受众的范围很广：从不断涌入由 IDN 开创的新市场中的注册机构和注册商，到因为对新 gTLD 感兴趣而成为政策制定流程利益主体的组织。为了有效地与这些受众打交道，ICANN 必须对其运营进行全方位的全球化。

此工作重点的主要目标是建立能够适当满足全球多语言利益群体需求的机制。

- a. 到 2011 年底之前全面实施议定的翻译政策。
- b. 在 2010 年底之前，培养使用翻译计划中规定的语言在全球开展工作的能力（包括提供所有相关的业务信息和流程）。

9. 确保财务的问责制、稳定性和责任性

ICANN 应履行其对社群的责任，继续以透明且负责的方式管理其财务，这意味着应通过对社群开放和透明的方式制订计划和预算。正在计划哪些工作、该工作将有何成果以及该工作需要多少费用，这一切都必须公开阐明。此外，ICANN 还应努力构建良好的财务前景，这包括多样化的收入来源以及雄厚的储备金，以确保在遇到财务问题时仍可继续履行其使命。

此工作重点的主要目标是以可持续的方式管理 ICANN 的财务，力求实现最高级别的财务透明度和问责制，满足社群的要求。

- a. 作为一项战略目标，在三到五年内继续筹足相当于一年经费的财务储备金。从 2010 年开始评估此战略目标是否符合社群的需要，之后每隔一年评估一次。
- b. 在本战略规划周期结束前，在对新 gTLD 项目造成的财务影响有更全面的了解后，ICANN 将开发适合自身的长期财务模式，其中包括固定核心支出框架（开销及其用途）、为核心支出筹措资金的合理收入来源和营收组合，以及对为此而增设的各种计划进行审议、批准和注资的流程。
- c. 持续改进社群财务与绩效考核标准报告。每年定期说明运营计划中已完成和尚未完成的项目。从 2009 年初开始，定期向社群提供更详细的功能性财务报告。

附录 1：挑战和工作重点之间的联系

下表描述了本计划开头确定的环境和组织挑战与本计划中用于应对这些挑战的工作重点之间的联系。

主要的环境挑战	计划中相对应的工作重点
i. 作为真正的全球沟通工具，互联网的影响力日益增长，为满足真正的全球性利益群体的需求，ICANN 的责任也在不断加大	1-9，尤其是 7 和 8
i. 对于众多关键的商业和通信应用来说，互联网基础架构的重要性与日俱增	1-9
ii. 在网络攻击日益频繁和复杂，并且出现了利用唯一标识符来实施和伪装这些攻击的情况下，此时必须确保 DNS 和其他唯一标识符的稳定性和安全性	2
iii. 互联网环境中有很多滥用行为和恶意攻击行为并不在 ICANN 的管制范围内	2
iv. 使用互联网的用户和设备在不断增多，维持互联网稳定运行所需的工作量也将随之增加	5
v. 随着 IDN 和新 gTLD 流程的引入，域名的数量也将随之增加，此时必须保持网络的稳定性	5
vi. 由于实施 IDN，加上来自非英语地区的注册商和注册人数量的不断增加，ICANN 的社群组成也将随之改变	7,8
vii. 到 2011 年，IANA 未分配给 RIR 的 IPv4 地址池将消耗殆尽，届时将面临采用 IPv6 的挑战	3
viii. 使用互联网的商业应用和业务模型（包括域名市场、在线广告模型和次级市场）将会不断发展。	4
xiii. 由于不满技术协议的已知限制，或者由于政府行为，当前的体系可能面临瓦解的风险	1,7
xiv. ICANN 应在涉及互联网职能的各种国际组织及其他全球性监管机构中扮演适当的角色	7
xv. 全球经济和金融环境具有不确定性	9
主要的组织挑战	
i. 《联合项目协议》结束后，ICANN 需要维持一个合适的组织实体结构，为其日益广泛的全球化技术协调职能提供服务	7
ii. ICANN 在章程中作出了定期审查自身组织结构的承诺，为完成当前的审查流程，社群必须进行大量的工作	7
iii. 为满足多语种志愿组织和全球各地员工的需求，需要开发并维护各种 IT 系统和工具	5
iv. 为确保快速有效地运作，ICANN 有义务不断审查和更新其流程	5,6
v. 维持高标准的透明度和问责制	7,9
vi. 需要完成的政策制定和管理工作大大增加	6
vii. 通过一个主要由志愿者组成的组织迅速及时地制定政策	6,7
viii. 由于 ICANN 的利益主体位于全球各地，对 DNS 运行机制的了解程度不尽相同，因此必须与其保持有效的沟通	4,7
ix. 对遍布全球、文化背景各异的庞大员工队伍进行有效的管理	8