

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

## 目录<sup>1</sup>

- [一般更新](#)
- [投诉处理和执行总结](#)
- [倾向调查更新](#)

---

### 一般更新

#### ICANN 北美 (NA) 和亚太 (AP) 地区的 2013 RAA 外展

ICANN 的合同合规性小组与 DNS 参与度小组于 8 月份共同举办了两场 2013 RAA 外展会议。其中，北美会议于 8 月 22 和 23 日召开，亚太会议于 8 月 26 和 27 日召开。如需了解更多信息，请访问 <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>。

#### 《过期注册恢复政策》将于 2013 年 8 月 31 日生效

ICANN 更新了[投诉提交](#)和 [FAQ](#) 页面，以体现新注册服务商和注册管理机构遵守《过期注册恢复政策》(ERRP) (<http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/errp>) 的要求。

#### 批量投诉提交更新

正如前文所述，ICANN 在 7 月中旬集中投入到为期三个月的 Whois 误差批量提交工具试点工作中。试点的目标是与报告人和注册服务商合作，确保标签质量、系统性能并评估工具的效果和效率。

从安全和品牌保护行业挑选了三名用户（报告人）。此次，只有一名活动用户来自品牌保护行业。第一次批量提交包括 84 项投诉，所有投诉均在 13 个工作日内得到解决。第二次批量提交包括 88 项投诉，所有投诉均在 5 个工作日内得到解决；因此，批量提交不需要二次通知。所有投诉都与同一注册人和同一注册服务商有关。注册服务商通过暂停所有在两次批量提交中都有出现的域名解决了所有投诉。所有批量投诉均采用与单一 Whois 投诉相同的方法和队列处理。

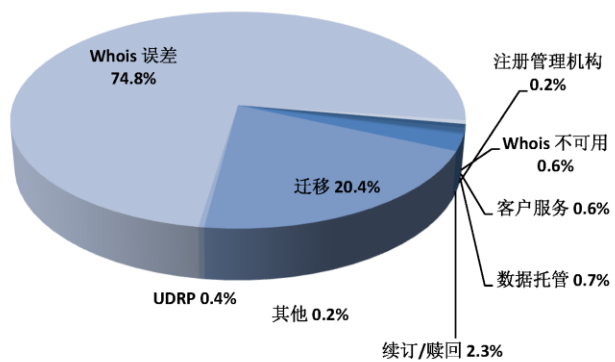
---

<sup>1</sup>本更新文件仅供参考。请勿以本更新文件中所含信息为依据作出结论或商业决定。

## 投诉处理和执行总结

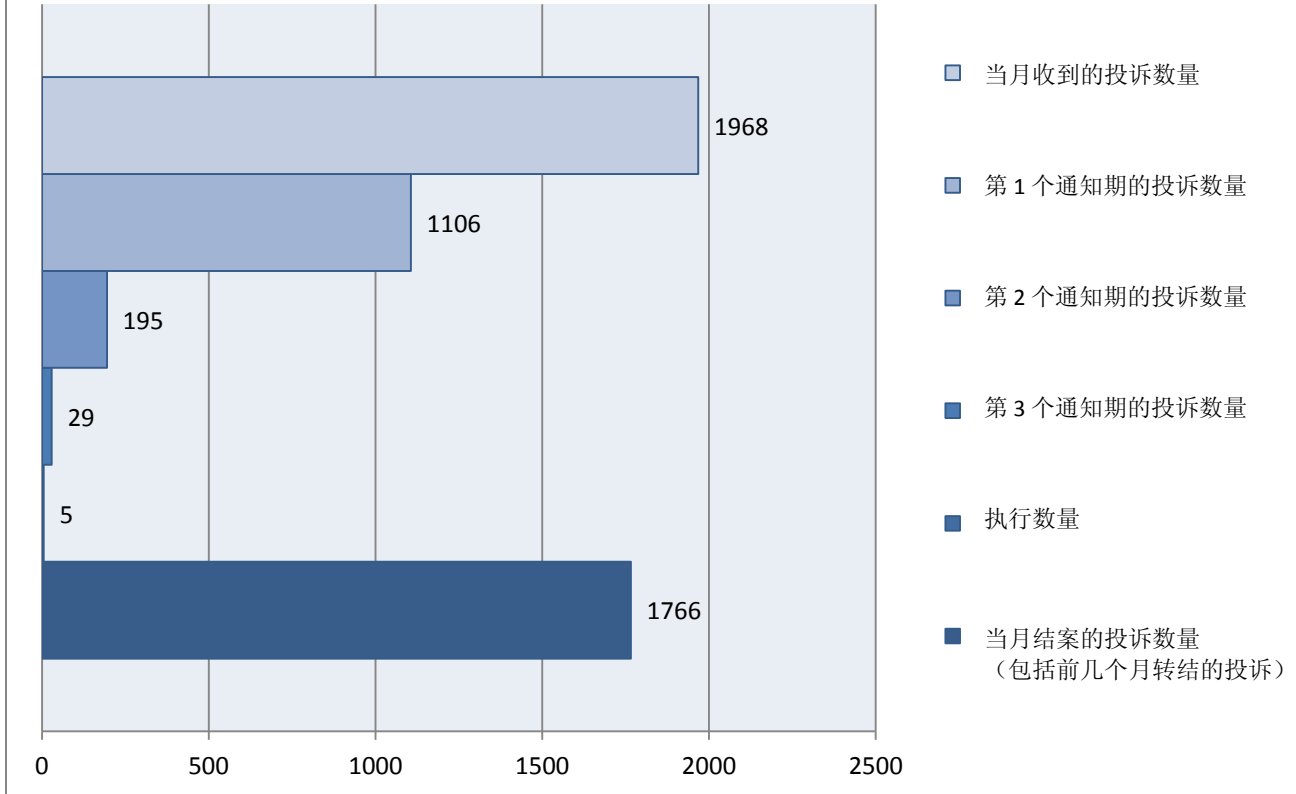
当月收到的投诉数量

2013 年 8 月



投诉	
类型	数量
客户服务	11
数据托管	13
其他	3
注册管理机构	4
迁移	401
UDRP	9
续订/赎回	46
Whois 不可用	11
Whois 误差	1,492
投诉总计	1,968

## 每个通知周期的投诉数量 2013 年 8 月



- 当月收到的投诉数量 = 当月提交的投诉单数量
- 第 1 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 1 个通知时的投诉单数量
- 第 2 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 2 个通知时的投诉单数量
- 第 3 个通知期的投诉数量 = 当月发出第 3 个通知时的投诉单数量
- 执行数量 = 当月发出的执行通知数量
- 结案的投诉数量 = 当月处理完毕的投诉单数量

2013年8月执行活动						
发送日期	截止日期	注册服务商	IANA ID	通知类型	状态	通知失败依据
2013年 8月5日	2013年 8月26日	Pacnames Ltd	103	违规	ICANN 正在审核 数据和文档	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
					ICANN 正在审核 数据和文档	到期前发送续订提醒 (RAA 3.7.5)
					ICANN 正在审核 数据和文档	与 RNH 签订注册协议 (RAA 3.7.7)
2013年 8月7日	2013年 8月28日	Xin Net Technology Corporation	120	违规	授权延期至 2013 年 9 月 18 日	托管注册数据 (RAA 3.6) 重复
2013年 8月7日		Basic Fusion, Inc.	813	终止合作		缴付委任费 (RAA 3.9) 沟通联系数据更改 (RAA 5.11)
2013年 8月19日	2013年 9月10日	Gal Communication (CommuniGal) Ltd	418	违规	已解决	通报 UDRP 专家小组决策落实日期 (UDRP 规则 16.a)
					已解决	落实 UDRP 专家小组的一项决策 (UDRP 4.k)
					已解决	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
					已解决	缴付委任费 (RAA 3.9)
					已解决	链接至 ICANN 的注册人权利和责任 网站 (RAA 3.15)
2013年 8月30日	2013年 9月23日	Locaweb Servicos de Internet S/A dba LocaWeb	1080	违规		沟通联系数据更改 (RAA 5.11)
有关前几月执行活动的更新信息						
2013年 4月23日	2013年 5月14日	Basic Fusion, Inc.	813	违规	上报以终止合作	缴付委任费 (RAA 3.9)
					上报以终止合作	沟通联系数据更改 (RAA 5.11)
2013年 6月10日	2013年 7月1日	Pacnames, Ltd	103	违规	已解决	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
					已解决	提供 AuthInfo 代码 (IRTP 5)
					已解决	缴付委任费 (RAA 3.9)
2013年 7月10日	2013年 7月31日	Tirupati Domains and Hosting Pvt. Ltd	1500	违规	ICANN 正在审核 数据和文档	通报 UDRP 专家小组决策落实日期 (UDRP 规则 16.a)
					ICANN 正在审核 数据和文档	落实 UDRP 专家小组的一项决策 (UDRP 4.k)
					ICANN 正在审核 数据和文档	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
					ICANN 正在审核 数据和文档	缴付委任费 (RAA 3.9)
2013年 7月24日	2013年 8月14日	URL Solutions, Inc.	1449	违规	已解决	缴付委任费 (RAA 3.9)
					已解决	链接至 ICANN 的注册人权利和责任 网站 (RAA 3.15)

请点击以下链接了解最新信息：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>。

持续改进倾向调查更新

自 2013 年 4 月起，ICANN 开始向报告人和注册服务商发送后续持续改进倾向调查。此调查旨在征求反馈，衡量满意等级，并决定在投诉提交和管理过程中的哪些具体方面进行改进。报告人调查问题的重点是提交投诉的易用性、指示清晰度、投诉解决和对投诉提交体验的整体评级。注册服务商的调查问题涉及投诉信息、指示清晰度、ICANN 对问题的回应情况以及投诉体验的整体评级。下图为 6 至 8 月调查的回复结果。

