



Rapport du Conseil d'administration – ICANN57

Novembre 2016

Période couverte : septembre 2016 – 6 octobre 2016

Rapports de l'équipe exécutive de l'organisation de l'ICANN

Table des matières

Président-directeur général	3
Membres de l'organisation	6
Directeur financier (CFO)	11
Service juridique et opérations du Conseil d'administration	12
Division des domaines mondiaux (GDD)	14
Conformité contractuelle et sauvegardes	16
Opérations.....	18
Technologies de l'information (IT)	20
Directeur de la technologie (CTO)	22
Participation des parties prenantes mondiales (GSE).....	24
Département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD)	24
Communications et services linguistiques	26
Soutien à l'élaboration de politiques	28
Relations avec les gouvernements et les OIG	31
Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI).....	37

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Göran Marby, Bureau du président-directeur général

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Avant et pendant la réunion du Conseil d'administration à Bruxelles, je me suis rendu à notre bureau de liaison de Washington, D.C. afin de rencontrer les principales parties prenantes régionales, dans le but de renforcer le soutien apporté à la transition de la supervision de l'IANA et de faire comprendre pourquoi ce soutien est nécessaire. J'ai également pris part à une audition du Comité judiciaire du Sénat aux côtés de Larry Strickling afin de répondre aux questions et aux craintes liées au potentiel impact de la transition. Après l'audition et la réunion du Conseil d'administration de Bruxelles, j'ai participé à une série d'événements en Europe, dont le 16e ICANN Studienkreis et le Forum européen d'Internet, et je me suis rendu à notre bureau de liaison de Bruxelles.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Les 12 et 13 septembre, j'ai participé à une série de réunions clés avec les membres du Sénat des États-Unis et leur personnel de soutien. Parallèlement, j'ai également collaboré étroitement avec les membres de mon équipe et des consultants externes afin de préparer l'audition du Comité judiciaire du Sénat du 14 septembre, « Protéger la liberté de l'Internet : conséquences de la fin de la supervision américaine sur l'Internet ». L'audition du Comité judiciaire du Sénat a été un tournant décisif des dernières étapes de la transition de la supervision de l'IANA.

Le 6 octobre, j'ai assisté au 16e Studienkreis à Dubrovnik (Croatie). Là-bas, j'ai prononcé un discours introductif et mené une discussion avec les participants. Puis, le 10 octobre, je me suis rendu au bureau de liaison de Bruxelles de l'ICANN afin d'échanger directement avec les membres du personnel et de répondre à leurs questions sur le futur de l'ICANN et l'impact qu'aura la transition de la supervision de l'IANA sur leurs activités. Le 11 octobre, j'ai rencontré les membres du Parlement européen lors d'un événement du Forum européen d'Internet. Animée par Sabine Verhayen, membre du Parlement européen, la discussion s'est concentrée sur la transition de la supervision de l'IANA et l'évolution de l'ICANN au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet.

De plus, j'ai énormément travaillé avec mon équipe afin de préparer l'appel trimestriel des parties prenantes du premier trimestre de l'exercice fiscal 2017, qui sera le deuxième appel trimestriel des parties prenantes organisé sur une plage horaire favorable aux pays d'Asie après celui tenu lors de l'ICANN57 à Hyderabad.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

La transition de la supervision de l'IANA étant à présent achevée, il est essentiel que nous concentrons nos efforts sur le renforcement de l'engagement de l'ICANN eu égard (1) à ses compétences techniques et (2) au soutien à la communauté. En gardant à l'esprit cet objectif ultime, j'ai procédé à une série de modifications de la structure et de la composition de l'équipe exécutive de l'ICANN. Parmi ces modifications, on peut citer la création du poste d'agent chargé des plaintes qui sera placé sous les ordres de John Jeffrey, et la création d'une nouvelle équipe de révision organisationnelle qui sera formée et dirigée par Susanna Bennett. J'ai également choisi Akram Atallah comme adjoint qui assurera, le cas échéant, mes fonctions. Ces modifications ont pour but de

renforcer l'efficacité de l'ICANN en tant qu'organisation afin de faciliter l'aide apportée à la communauté.

Questions en suspens de l'atelier du Conseil d'administration

- **Décisions relatives aux lieux des réunions :** Le Conseil d'administration décidera de l'opportunité de changer de lieu de réunion mais ne participera pas à la décision concernant la ville ou la région où la réunion se tiendra finalement. (Voir page 28)
- **Vision stratégique :** L'organisation doit intégrer tous les commentaires et tendances reçus des groupes de travail dans la version préliminaire de la vision stratégique de l'équipe exécutive.
- **Stratégie d'engagement :** Retardée jusqu'à nouvel ordre.
- **Délégation de l'autorité :** Suivi du rapport du Conseil d'administration d'Helsinki - les commentaires relatifs au document opérationnel proposé doivent être inclus dans le rapport à des fins d'approbation par le Conseil d'administration au cours de la réunion du Conseil d'administration lors de l'atelier à Hyderabad.
- **Registre des avis du Conseil d'administration :** Le personnel doit récupérer tous les commentaires et opinions fournis, l'objectif étant de disposer d'un processus organisé de traitement des avis/commentaires/suggestions/lettres que le Conseil d'administration reçoit et de présenter au Conseil d'administration une mise à jour sur le développement dudit processus, qui sera confié à la direction.
- **Approche quant au contenu des positions et des communications :** L'organisation doit analyser les avis fournis et peaufiner l'approche quant au contenu afin de la présenter au Conseil d'administration à une date ultérieure.

Résolutions

15 septembre 2016

- **Mise en œuvre des recommandations du RSSAC 003 pour la validité de la signature de la KSK**
 - **Situation actuelle :** Deux changements étaient recommandés dans le RSSAC 003, un pour la ZSK et l'autre pour la KSK. Verisign a mis en œuvre le changement concernant la ZSK le 6 septembre. Le changement de la KSK deviendra effectif lors de la prochaine cérémonie de clé qui se tiendra le 27 octobre, dans le respect du calendrier prévu.
- **Délégation du domaine .বাংলা (« bangla ») représentant le Bangladesh en script bengali**
 - **Situation actuelle :** Délégué.
- **Conclusion du contrat de location pour le lieu de la réunion de l'ICANN d'octobre 2018**
 - **Situation actuelle :** Barcelone pour la réunion de l'ICANN d'octobre 2018. Tout est en bonne voie.
- **Désignation du président et du président élu du Comité de nomination de 2017**
 - **Situation actuelle :** En place et l'équipe de soutien au Comité de nomination facilite l'entrée en fonction du président et du co-président.
- **Contrat des fonctions IANA relatives au nommage entre l'ICANN et la PTI**
 - **Situation actuelle :** Signé et mis en œuvre.

- **Contrat de services entre l'ICANN et la PTI**
 - **Situation actuelle** : Signé et mis en œuvre.
- **Amendement au contrat de registre .COM**
 - **Situation actuelle** : Verisign cherche actuellement à obtenir l'approbation de la NTIA ; l'amendement sera achevé une fois l'approbation officiellement donnée.
- **Éléments de gouvernance de la PTI – Adoption des statuts de la PTI ; nomination des premiers administrateurs du Conseil d'administration de la PTI ; nomination du président de la PTI**
 - **Situation actuelle** : Achevés - le Conseil d'administration est en place et a tenu deux réunions. Le rôle de fondateur n'existe plus, tel que requis.
- **Poursuite de l'examen de la déclaration finale de l'IRP de Dot Registry**
 - **Situation actuelle** : Collaboration avec le BGC qui s'occupe de nouveau de cette question conformément à la résolution.

17 septembre 2016

- **Examen par le président-directeur général des procédures d'évaluation de la priorité communautaire des nouveaux gTLD**
 - **Situation actuelle** : Nous cherchons des propositions de réalisation de l'examen ; plus d'informations seront disponibles lors de la réunion d'Hyderabad.

La documentation complète relative à chaque résolution est disponible sur les liens suivants :

- <https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2016-09-15-en>
- <https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2016-09-17-en>

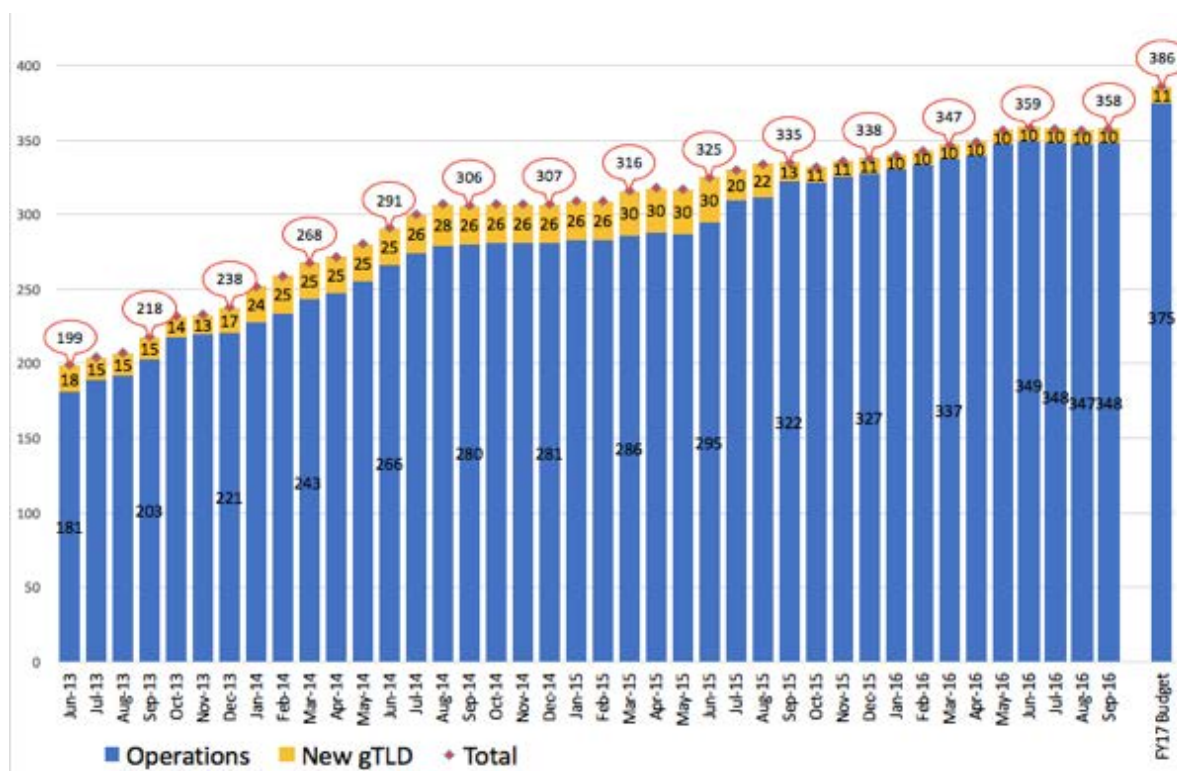
Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Susanna Bennett, Directrice d'exploitation

FAITS MARQUANTS DES MEMBRES DE L'ORGANISATION

Depuis le dernier rapport, les indicateurs de l'organisation de l'ICANN, tels que présentés ci-dessous, restent relativement stables.

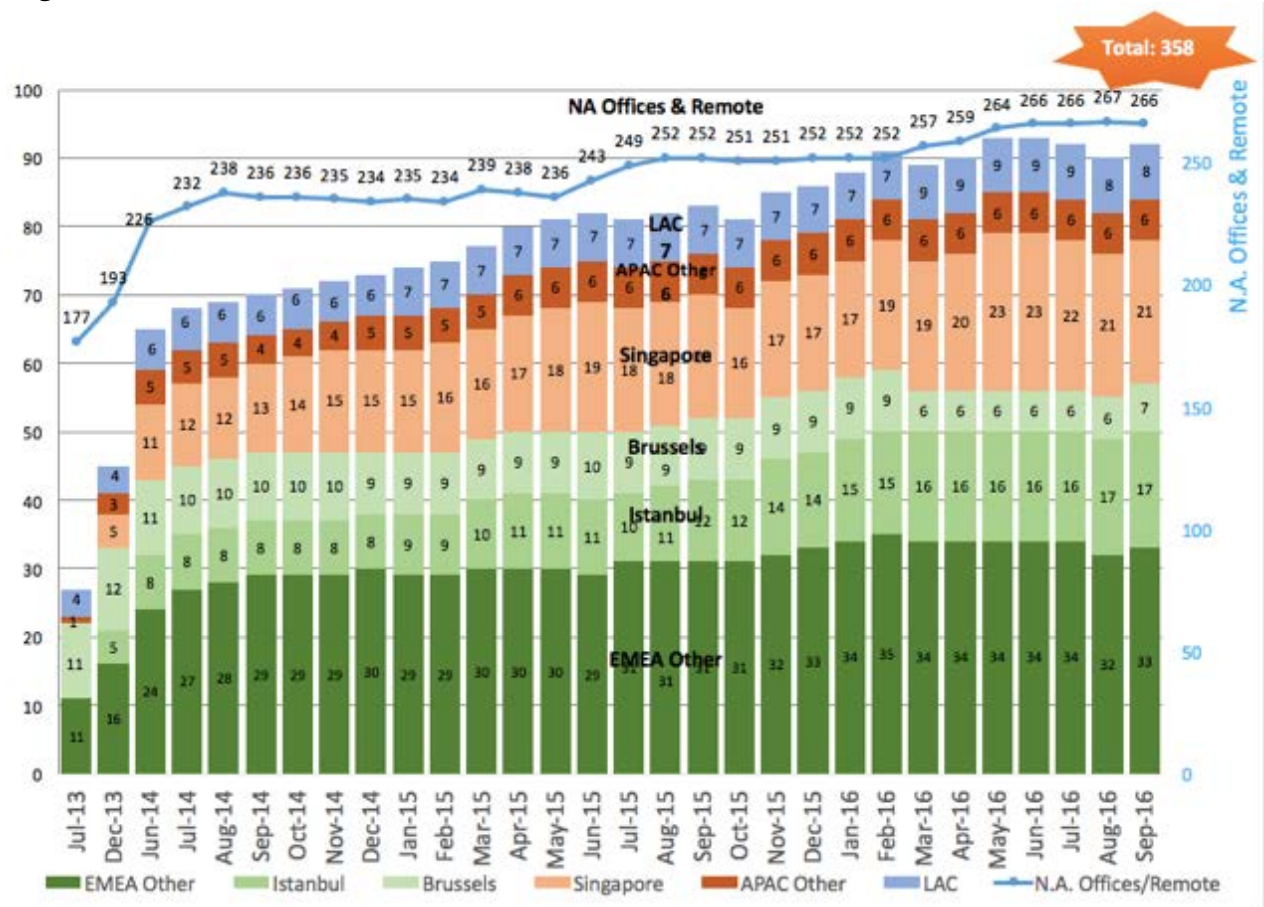
À la fin septembre 2016, l'organisation de l'ICANN comprenait 358 membres, soit 28 de moins que ce qui avait été prévu lors du budget de fin d'année pour l'exercice fiscal 2017 (386). Au cours des deux derniers mois, 8 membres ont rejoint l'organisation et 7 l'ont quittée.



Taux de croissance annuels (de juin à juin) :

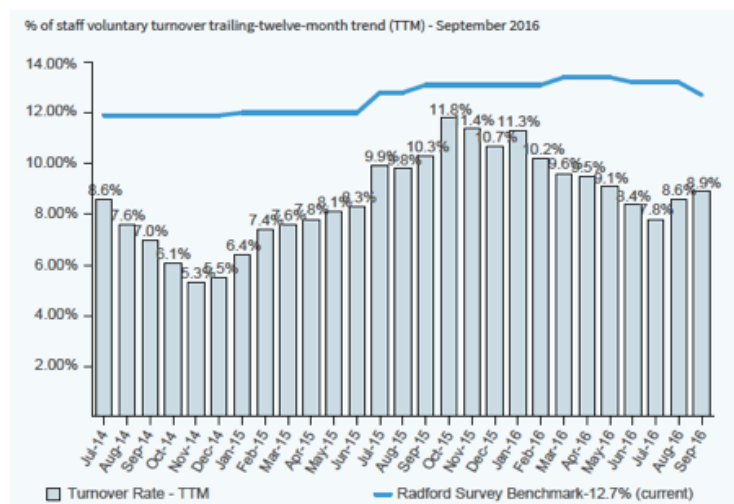
2013 - 2014	+46 %
2014 - 2015	+12 %
2015 - 2016	+10 %
2016 - 2017 (jusqu'à aujourd'hui)	--

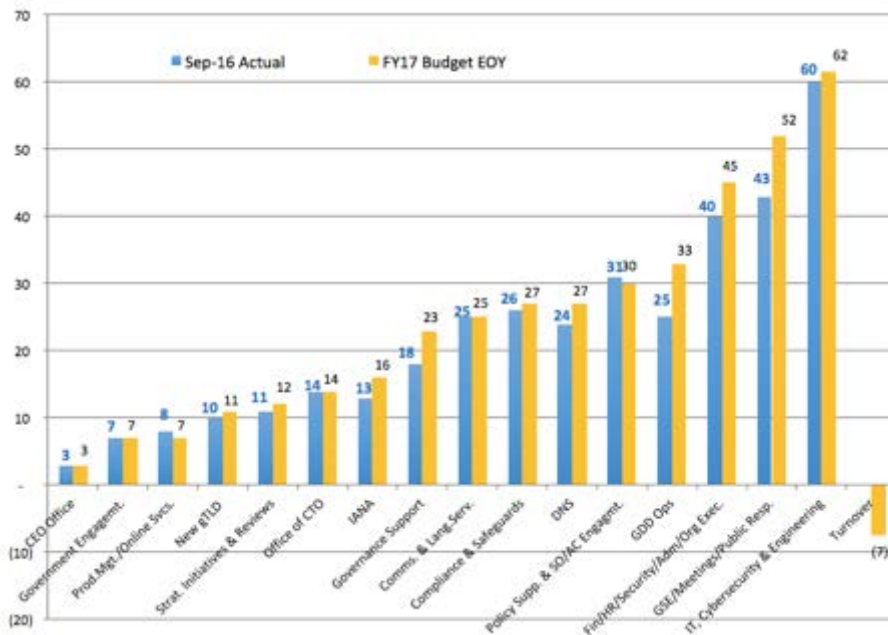
Organisation de l'ICANN et lieux de travail



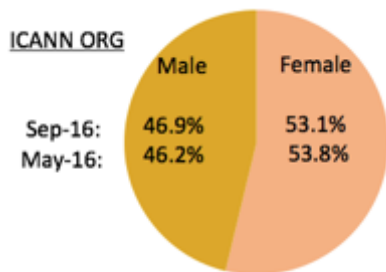
Au 30 septembre 2016, les **bureaux nord-américains et à distance** étaient composés de la façon suivante : 208 personnes travaillaient dans les bureaux de Los Angeles (78 %), 28 dans les bureaux de Washington, D.C., 29 travaillaient à distance aux États-Unis, 1 travaillait à distance au Canada, pour un total de 266 employés (74 % de l'ensemble de l'organisation).

Au cours des deux derniers mois, le **taux de roulement volontaire** a augmenté de 1,05 %, passant de 7,85 % en juillet 2016 à 8,9 % en septembre 2016 (calculs effectués sur les douze derniers mois). À titre de comparaison, la référence au niveau mondial est de 12,7 %. La plupart des cas de roulement volontaire de l'ICANN se sont produits aux États-Unis et à Singapour. Les références pour ces 2 régions sont les suivantes : 12,6 % pour les États-Unis et 13,0 % pour Singapour.



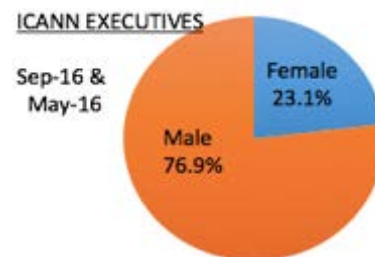


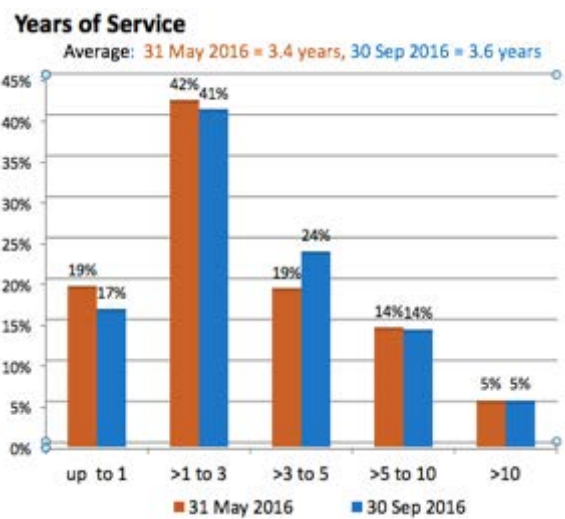
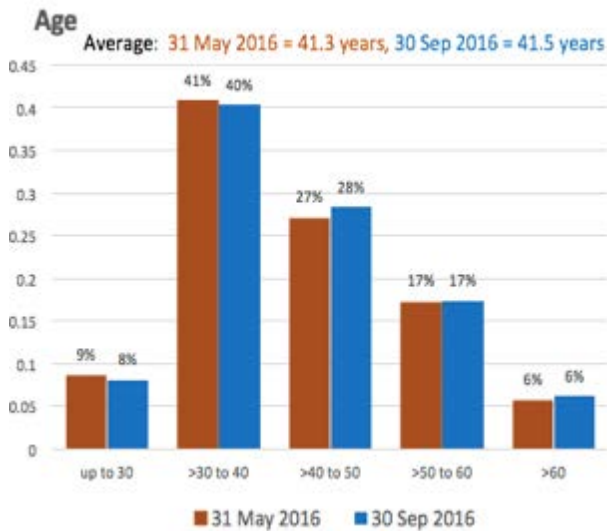
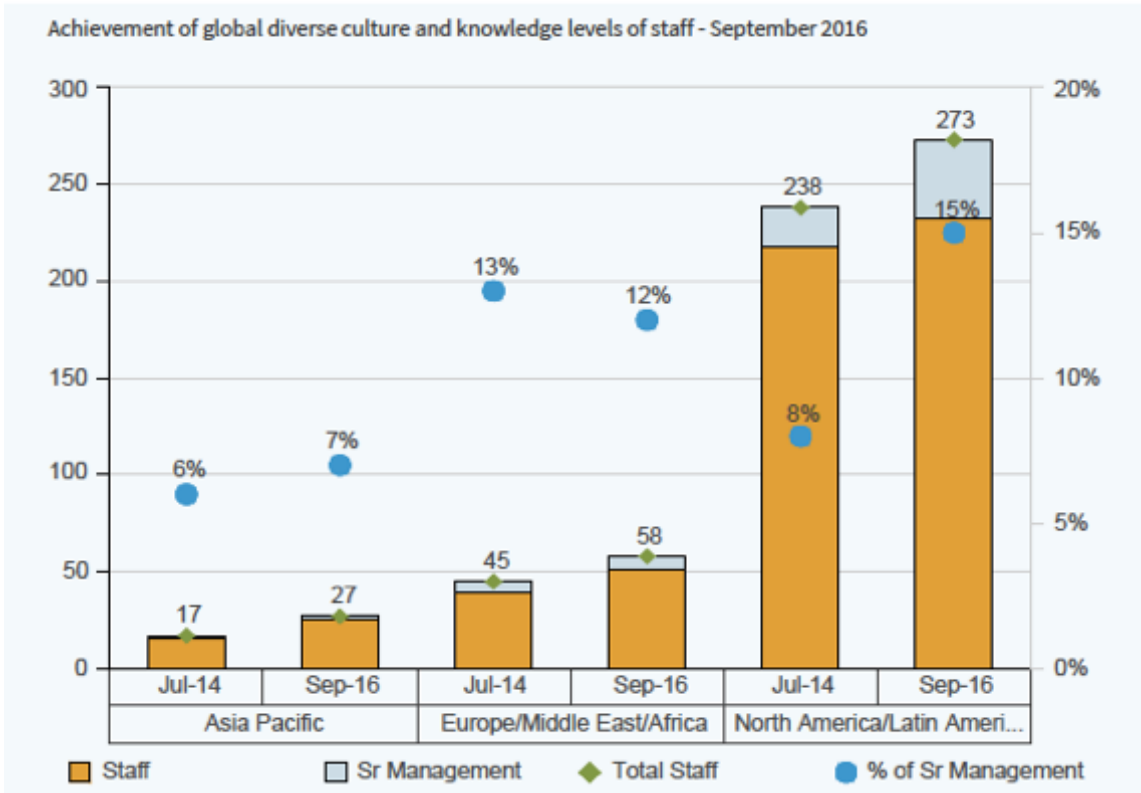
Par rapport au budget de fin d'année pour l'exercice fiscal 2017, la plupart des groupes fonctionnels atteignent presque les objectifs de fin d'année sauf la GDD dont les effectifs ont baissé de 25 % (8 personnes) et l'équipe de soutien à la gouvernance dont les effectifs ont baissé de 22 % (5 personnes). Ces écarts s'expliquent par le roulement et la restructuration en découlant effectuée dans un but d'efficacité et de respect des différents objectifs stratégiques.



La **diversité de genre** de l'organisation de l'ICANN est bien assurée, les femmes étant légèrement plus représentées. L'équipe de haute direction est composée de 51 membres, 63 % d'hommes et 37 % de femmes. La parité hommes-femmes au sein de l'équipe exécutive est passée de 29/71 % (femmes/hommes) en octobre 2016 à 23/77 % en septembre 2016.

Au sein de l'**équipe de haute direction**, les Amériques, l'Europe et le Moyen-Orient sont plus représentés que la région Asie-Pacifique, cette dernière assurant davantage de fonctions opérationnelles (par exemple la conformité contractuelle et les opérations de la GDD). Ces équipes ont moins d'ancienneté et d'expérience que les autres régions. La répartition a peu changé au cours des dernières années, à l'image des taux de roulement relativement faibles.





La **répartition par âge** de l'organisation a également été stable au cours des trois dernières années, la moyenne d'âge étant de 40 ans, ce qui correspond environ à la mi-parcours de la plupart des carrières professionnelles et ce qui est conforme aux exigences élevées en matière d'expertise professionnelle pour la plupart des postes de l'organisation de l'ICANN.

Le nombre moyen d'**années de service** se situe toujours autour de 3,5 ans, ce qui reflète la croissance de 2013 et des taux de roulement relativement faibles.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Xavier Calvez, Directeur financier

FAITS MARQUANTS EN MATIÈRE FINANCIÈRE

Veillez consulter la section relative aux finances de l'[appel trimestriel des parties prenantes](#) (pages 41 à 47).

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

John Jeffrey, Service juridique

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Dépôt définitif de l'acte constitutif mis à jour de l'ICANN et publication en bonne et due forme des nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN après-transition. Fin des négociations et conclusion du contrat de transfert des droits de propriété intellectuelle de l'IANA. Début des travaux visant à assurer le bon fonctionnement des PTI (identificateurs techniques publics).

APERÇU DES ACTIVITÉS

Soutien juridique à l'équipe GDD et l'équipe politique : Fourniture de conseils à l'équipe GDD sur des questions liées aux gTLD, dont la politique relative à l'étiquetage et l'affichage normalisés du service d'annuaire de données d'enregistrement des registres, le protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine, la transition de l'ensemble des gTLD vers le WHOIS détaillé, et la protection des noms de domaine pour les organisations intergouvernementales. Soutien juridique apporté aux processus d'élaboration de politiques, dont ceux portant sur les procédures ultérieures du programme des nouveaux gTLD et la protection des OIG/OING. Conseils donnés au personnel apportant un soutien aux équipes de révision concernant : les impacts du programme des nouveaux gTLD sur la concurrence, la confiance du consommateur et le choix du consommateur ; la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS ; et le WHOIS.

Soutien juridique à la transition de la supervision de l'IANA : Dépôt définitif de l'acte constitutif mis à jour de l'ICANN et publication en bonne et due forme des nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN après-transition. Coordination au sein de l'organisation afin de donner effet aux nouveaux statuts constitutifs. Fin des négociations et conclusion du contrat de transfert des droits de propriété intellectuelle de l'IANA. Début des travaux du Conseil d'administration de la PTI, dont l'adoption de documents de gouvernance et de résolutions autorisant à assurer le bon fonctionnement des PTI.

Litiges et services internes : En lien avec la NTIA et le Ministère de la justice américain, préparation et présentation de la « Déclaration de John Jeffrey » en soutien à l'opposition réussie de la NTIA à la demande d'ordonnance restrictive temporaire déposée le 29 septembre 2016 auprès du tribunal fédéral texan de Galveston, demande qui visait à empêcher la transition de la supervision des fonctions IANA. Nous avons également travaillé avec l'équipe chargée de l'organisation des réunions afin de trouver une solution à l'obligation en suspens de verser à San Juan Sheraton des frais d'annulation pour la réunion de Porto Rico. Vous vous souviendrez peut-être que nous avons annulé la réunion de Porto Rico en raison de l'épidémie du virus Zika. Il reste encore du travail à faire à Porto Rico concernant l'autre principale chaîne d'hôtel.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Nous apportons un soutien et fournissons des documents d'information en cas de litige, en appui aux demandes de processus de révision indépendante (IRP) concernant les candidatures au programme des nouveaux gTLD, et afin de poursuivre les progrès engagés eu égard à la transition de la supervision de l'IANA. Les problèmes liés à des litiges sont atténués via la définition d'un programme de préparation aux litiges pour les requêtes pertinentes déposées et l'utilisation du Fonds de risque pour les coûts engagés. Nous avons fourni au Conseil d'administration, sous pli confidentiel, la

version exclusive d'un rapport de litige. Les activités liées aux litiges en cours sont publiées sur la page consacrée aux litiges du site web de l'ICANN :

<https://www.icann.org/resources/pages/governance/litigation-en>.

De même, les demandes de réexamen et les IRP sont publiés sur le site web de l'ICANN à la page

suivante <https://www.icann.org/resources/pages/accountability/reconsideration-en>

[<https://www.icann.org/resources/pages/accountability/irp-en>] et les demandes de politique de divulgation d'informations documentaires sont publiées sur

<https://www.icann.org/resources/pages/governance/transparency-en>.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Akram Atallah, GDD : Services de nom de domaine et relation avec l'industrie, activités liées au WHOIS, fonctions de l'IANA, gestion de produits, opérations, soutien aux clients à l'échelle mondiale, mise en œuvre de la transition.

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

La NTIA et Verisign ont amendé l'accord de coopération les liant le 20 octobre. Via cet amendement, le contrat de service pour la maintenance de la zone racine conclu avec l'ICANN est entré en vigueur. Le 24 octobre, l'ICANN et Verisign sont passées à des systèmes de gestion de la zone racine ne prévoyant pas le rôle d'autorisation de la NTIA, achevant ainsi la dernière étape requise afin de supprimer le rôle d'autorisation de la NTIA.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Depuis le dernier atelier du Conseil d'administration, l'équipe GDD a publié en septembre la deuxième partie de l'enquête mondiale sur les titulaires de nom de domaine. Cette enquête, menée par Nielsen, examinait la manière dont les titulaires de nom de domaine perçoivent le marché des noms de domaine en termes de choix et de confiance. Les résultats de l'enquête ont mis en avant la stabilité continue de l'espace des noms de domaine.

Nous avons également publié le rapport du personnel sur les commentaires publics reçus entre mi-août et septembre eu égard aux programmes et services suivants :

- Les mesures proposées pour l'introduction d'étiquettes de second niveau à deux lettres dans les nouveaux gTLD. En cas d'adoption de ces mesures, tous les noms de domaine de second niveau à deux lettres actuellement réservés seront ouverts à l'enregistrement pour tous les registres des nouveaux gTLD qui mettront en œuvre lesdites mesures.
- Les amendements proposés au contrat .COM.
- Les règles de génération d'étiquettes IDN (LGR) pour le second niveau visant à remplacer les tables de référence des IDN.
- L'indice santé du marché des gTLD (bêta) en appui à l'évolution du marché des gTLD afin qu'il soit solide, stable et fiable. L'indice analyse la santé générale et la diversité du marché global des gTLD.

Le rapport préliminaire de la révision indépendante des services du Centre d'échange d'information sur les marques a été publié à des fins de consultation publique le 3 septembre. Ce rapport a été commandé par le GAC et a pour but d'évaluer la capacité des services du TMCH à atteindre les objectifs visés.

Eu égard aux IDN, nous avons également ouvert une période de consultation publique pour une proposition de règles de génération d'étiquettes pour la zone racine en script géorgien.

Parmi d'autres activités, on peut citer l'annonce de l'obligation pour les parties contractantes concernées par les gTLD de mettre à jour leurs services d'annuaire de données d'enregistrement

(RDDS) avant le 1er février 2017. Par la suite, nous avons reçu une demande de réexamen du groupe des représentants des opérateurs de registres et sommes actuellement en train d'examiner et de débattre de leurs préoccupations.

En septembre, sept nouveaux gTLD ont été délégués sur un total de 1186 délégations. Aucun contrat de registre n'a été conclu, le total s'élevant donc à 1239 sur 1250 possibles (on ne prend pas en compte 10 contrats de registre qui ont été résiliés avant la délégation).

De plus, l'équipe chargée des opérations de la GDD a reçu en septembre un lot de 500 demandes d'accréditation de bureau d'enregistrement. En septembre, le niveau de service pour les demandes de services de parties contractantes s'élevait à 93 %. Sur un trimestre, l'équipe chargée des opérations de la GDD :

- A traité plus de 60 demandes relatives à des services de registre, dont 34 cessions de contrat de registre, 5 demandes RSEP, 17 amendements de contrat de registre et 11 résiliations de contrat de registre.
- A répondu à plus de 70 demandes de services de bureau d'enregistrement, dont 15 nouvelles accréditations de bureau d'enregistrement, 14 renouvellements de RAA, 40 cessions de contrat de bureau d'enregistrement et 5 résiliations de RAA.
- A atteint 94 % des objectifs fixés dans les conventions de service pour l'ensemble des services fournis.

L'équipe de soutien aux clients à l'échelle mondiale a obtenu des notes élevées dépassant les objectifs trimestriels de niveau de service fixés, dont une note moyenne de la satisfaction des clients de 4,5 sur 5 pour les parties contractantes, un taux de satisfaction globale de 89 % et un taux de règlement des litiges dans un délai de sept jours de 94 %.

L'équipe GDD a également tâché de préparer la prochaine réunion de l'ICANN à Hyderabad. Nous prévoyons actuellement d'animer 33 séances, dont des ateliers.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

L'ensemble conflictuel WEB/WEBS est en attente jusqu'à ce que des mécanismes de responsabilité soient définis ; l'ICANN passe également en revue différentes questions identifiées par certains participants lors de l'enchère pour WEB/WEBS.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Allen Grogan, Département chargé de la conformité contractuelle

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Programme d'audit

Notre programme d'audit est une initiative continue du département chargé de la conformité contractuelle. L'objectif de l'ICANN est de mener chaque année 2 audits pour les bureaux d'enregistrement et 2 audits pour les registres. Voici une synthèse des activités en cours :

- 14 des 26 bureaux d'enregistrement contrôlés lors de la **série d'audit du RAA 2013 menée le 14 septembre 2015** ont pris des mesures correctives. L'ICANN contrôle actuellement les autres bureaux d'enregistrement.
- À la fin septembre, 12 des 15 bureaux d'enregistrement contrôlés lors de la **série d'audit du RAA 2013 menée le 17 mai 2016** ont remédié à tous les problèmes soulevés. Les trois autres travaillent actuellement sur les problèmes restants.
- Le **4 octobre 2016**, l'ICANN a lancé une nouvelle série d'audit du RAA 2013 des bureaux d'enregistrement – 42 bureaux d'enregistrement feront l'objet d'un audit intégral, et 14 bureaux d'enregistrement feront l'objet d'un audit limité afin de révérier les mesures correctives qu'ils ont prises.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Travaux d'amélioration continue :

1. **Projet d'amélioration continue via l'envoi d'un 3e avis** – Améliorer les taux de conformité et de règlement des bureaux d'enregistrement. 6 des 8 bureaux d'enregistrement de ce projet pilote ont collaboré avec l'ICANN. Les bureaux d'enregistrement participants ont donné des feedbacks positifs. Jusqu'à fin décembre, l'ICANN assurera un suivi des envois de 3e avis de ce projet pilote. Une évaluation du projet pilote et de son efficacité sera ensuite réalisée afin de déterminer les prochaines étapes à suivre.
2. **Projet de validation des mesures correctives** – Tester et valider les mesures correctives précédemment adoptées. Un échantillon de 20 bureaux d'enregistrement ayant déjà fait l'objet d'un audit a été identifié ; l'échantillon comprenait des bureaux d'enregistrement de Chine (5), du Canada (3), des États-Unis (2), de France (2), de Malaisie, du Nigeria, du Royaume-Uni, de la Barbade, de Dubaï, de Turquie, du Mexique et de Grèce. Aucun des 20 bureaux d'enregistrement n'a présenté de nouveau cas de non-conformité dans les domaines où des mesures correctives avaient été adoptées.
3. **Projet de révision du WHOIS de bureaux d'enregistrement coréens** – Évaluer la conformité à l'obligation prévue dans le RAA 2013 de vérifier et valider les informations WHOIS. Sur les 11 bureaux d'enregistrement, 1 est conforme et 7 sont en train de corriger les problèmes de non-conformité. 3 bureaux d'enregistrement semblent ne pas comprendre leurs obligations contractuelles et nous tâchons de les y sensibiliser et de les rendre conformes.
4. En septembre, un autre projet a été lancé afin de **réviser le WHOIS de bureaux d'enregistrement chinois**. 20 bureaux d'enregistrement ont été sélectionnés pour participer à ce projet. L'équipe cherche actuellement à obtenir un échantillon de 25 noms de domaine de chaque bureau d'enregistrement sélectionné parmi plusieurs TLD (en incluant, si possible, de nouveaux

gTLD). Chaque bureau d'enregistrement sélectionné devra procéder à la vérification/validation de ses informations WHOIS.

Résultat de l'enquête de septembre sur la conformité :

Vous trouverez ci-dessous les résultats de l'enquête menée en septembre :

- **Moyenne pour septembre** : 44,7 % de satisfaction contre 69,6 % en août.
- **Rapporteurs - Septembre** : 39,4 % de satisfaction contre 39,13 % en août.
- **Parties contractantes - Septembre** : 50% de satisfaction contre 100% en août.

Note : Le département chargé de la conformité contractuelle de l'ICANN envoie une enquête de satisfaction, à la clôture de chaque plainte, au rapporteur et à la partie contractante. Les questions de l'enquête de satisfaction sont les suivantes :

1. Quel est votre niveau de satisfaction globale vis-à-vis de nos services ? (très satisfait, assez satisfait, pas satisfait)
2. Veuillez fournir des commentaires pertinents sur votre expérience.

L'équipe de gestion de la conformité examine tous les mois les résultats de l'enquête lors de la réunion rassemblant tous les membres du personnel du département chargé de la conformité. L'objectif est d'évaluer les feedbacks et, le cas échéant, de régler les problèmes relevant de sa compétence.

Mise à jour sur l'engagement d'intérêt public (PIC) Rapport de Merck GaA

Tel que cela a déjà été communiqué au Conseil d'administration, l'ICANN a reçu le 20 juin 2016 un rapport relatif aux engagements d'intérêt public (rapport PIC) de Merck KGaA, alléguant une violation par l'opérateur de registre de .PHARMACY des engagements d'intérêt public prévus à la spécification 11 du contrat de registre des nouveaux gTLD. Après examen par le département chargé de la conformité contractuelle du rapport PIC et réception des réponses de l'opérateur de registre, nous avons clôturé le rapport PIC et estimé que la question était résolue. Merck KGaA a déposé une demande de réexamen eu égard à l'action ou l'inaction associée à cette question. D'autres informations seront fournies au Comité de gouvernance du Conseil d'administration et au Conseil d'administration concernant l'examen de la demande de réexamen.

Nouveau rapport relatif aux engagements d'intérêt public (rapport PIC)

L'ICANN a reçu le 24 octobre 2016 un rapport PIC d'une coalition de treize (13) détenteurs de marques et associations commerciales connus. Le rapport concerne Top Level Spectrum, Inc. (TLS), l'opérateur de registre du domaine générique de premier niveau (gTLD) .FEEDBACK. Conformément à la procédure de règlement de litiges relatifs aux engagements d'intérêt public (« PICDRP »), le département chargé de la conformité contractuelle de l'ICANN a mené un examen préliminaire du rapport PIC afin de déterminer 1) s'il était complet et invoquait le non-respect d'au moins un PIC, et 2) si le rapporteur était habilité à déposer une plainte en vertu de la section 5 de la PICDRP. Le rapport PIC a passé l'examen préliminaire de l'ICANN. Le 8 novembre 2016, l'ICANN a transmis le rapport à l'opérateur de registre (via le contact en matière de conformité) et a indiqué au rapporteur que le rapport PIC avait été transmis à l'opérateur de registre.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Susanna Bennett, Opérations : Finance/Gestions des risques de l'entreprise/Achat, Ressources humaines/Installations/Gestion des déplacements, Opérations du Conseil d'administration, Opérations mondiales, Opérations de sécurité, et Examen organisationnel

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Sous la direction du président-directeur général de l'ICANN, la structure de l'équipe chargée des opérations est en pleine évolution. Je suis très fière que les initiatives de renforcement des fonctions RH menées au cours des trois dernières années aient permis de bien préparer l'équipe à rendre des comptes directement au président-directeur général et que l'équipe chargée des opérations puisse prendre en charge d'autres domaines portant sur l'amélioration organisationnelle.

APERÇU DES ACTIVITÉS

L'audit financier de l'exercice fiscal 2016 devrait être achevé en octobre. Les résultats du premier trimestre de l'exercice fiscal 2017 sont positifs pour le budget (plus de fonds et moins de dépenses). Le processus de planification pour l'exercice fiscal 2018 est bien engagé, le budget préliminaire des PTI doit notamment être soumis au Conseil d'administration des PTI avant le 30 septembre. Sur la base des résultats de l'atelier sur les risques organisé par le Conseil d'administration à Bruxelles, la mise en œuvre est en cours afin d'atteindre les objectifs fixés. Un plan de participation de la communauté devrait être examiné par le BCR à Hyderabad.

Des directives en matière de flexibilité de l'environnement et de travail à distance ainsi que des ateliers ont été déployés et bien accueillis par l'organisation. Les travaux de mise en œuvre de l'ERP et de rénovation des bureaux de Los Angeles se poursuivent ; l'ERP devrait être lancée et les bureaux devraient être prêts en décembre. L'unité constitutive responsable des services de voyage s'est efforcée de soutenir l'obtention de visas pour l'Inde afin de permettre la participation à l'ICANN57. Les progrès se poursuivent en matière de mises à jour des politiques RH, de conception d'un modèle de partenariat commercial RH, d'évaluation globale des références de rémunération/avantages et de conception d'échelons professionnels afin de renforcer le développement de l'organisation.

Après avoir tiré des enseignements du tout premier atelier public organisé par le Conseil d'administration à Bruxelles, l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration a adopté une approche transversale afin d'apporter des améliorations. Parmi les autres activités de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration, on peut citer : la feuille de route pour le développement des opérations du Conseil d'administration, la préparation de l'atelier organisé par le Conseil d'administration à Bruxelles, la définition d'un programme d'intégration pour les nouveaux membres du Conseil d'administration, l'obtention des visas pour l'Inde des membres du Conseil d'administration, la création du Conseil d'administration des PTI, les outils du Conseil d'administration, les politiques et procédures du Conseil d'administration en matière de déplacement, et les améliorations des processus de l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration.

Simon Garside, qui travaillait autrefois chez Control Risks, a été engagé en tant que conseiller principal en matière d'opérations de sécurité. Les opérations de sécurité ont encore été renforcées

par l'arrivée de Sean Freeark, qui travaillait dans le service des technologies de l'information, de Chris Doyle (expert de Control Risks), et par la poursuite du partenariat avec Control Risks et International SOS. L'équipe met l'accent sur la santé, la sûreté et la sécurité de l'ICANN57 et la définition d'une feuille de route des meilleures pratiques en matière d'opérations de sécurité.

L'équipe chargée des opérations mondiales se concentre sur les meilleures pratiques, les améliorations continues et le partenariat avec la fonction de révision organisationnelle, établi sous la direction de Göran. La feuille de route est en cours de finalisation. Dans ce cadre, la définition du programme de l'EFQM pour l'exercice fiscal 2017 (3e année) est en cours, la deuxième version du tableau de bord objectif stratégique-niveau de service devrait être publiée en octobre ainsi que plusieurs autres évaluations des meilleures pratiques.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Aucun.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Ashwin Rangan, Ingénierie et technologies de l'information

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Nous attendons actuellement que l'accord de coopération entre la NTIA et Verisign soit amendé afin de mettre en œuvre les modifications de code du système de gestion de la zone racine. Ces modifications supprimeront la NTIA du panorama. Nous avons également procédé à la mise en route du nouveau site web des PTI en appui à la nouvelle organisation. Afin de veiller à ce que le service des technologies de l'information fournisse un soutien sans précédent aux PTI, notre vice-président en charge des programmes informatiques stratégiques occupe désormais les fonctions de gestionnaire des prestations pour les PTI.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Les piliers : Nous sommes en passe d'achever le site web du Comité consultatif gouvernemental (GAC) dont la version bêta sera lancée au deuxième trimestre de l'exercice fiscal 2017. Ce site est le premier à bénéficier de notre nouveau système de gestion du contenu web (.CMS) acquis en décembre 2015. Le site offre à la communauté du GAC une expérience web moderne caractérisée par une architecture de l'information organisée, et une grande mobilité et accessibilité. Il remplace le site actuel qui était basé sur wiki.

Nous commençons les procédures de test de l'acceptation par les utilisateurs (UAT) du nouveau portail des registres ; au cours des neuf derniers mois, nous avons répondu à plus de 900 demandes d'ordre fonctionnel. Le lancement de la version bêta est prévue pour la fin octobre ou début novembre. Une fois la version bêta en place, nous déciderons d'une date pour le lancement général.

Nous poursuivons nos travaux sur le système de gestion de la zone racine (RZM) afin de faciliter sa maintenance. En interne, on parle de 3e version du RZM. Il devrait être prêt à la fin du premier trimestre civil de 2017.

Concernant la planification des ressources d'entreprise (ERP), nous sommes sur le point de terminer les tests d'intégration de système avec Salesforce.com et des prestataires de services externes. Le projet devrait être lancé en décembre. La conception de toutes les interfaces critiques est en bonne voie. L'une des interfaces critiques, l'interface de paiement d'ADP, a pris du retard. Toutefois, nous avons défini un plan d'urgence afin de pouvoir lancer l'interface en décembre. Les autres questions en suspens concernent les tests de l'acceptation par les utilisateurs, la formation et la transition. Ces questions seront résolues à temps pour permettre un lancement en décembre, comme prévu.

Principaux éléments : Des travaux sont en cours afin que nos systèmes d'exploitation bénéficient de la dernière version disponible. Les services et sites web sont en cours de migration vers des conteneurs afin de simplifier la maintenance courante des systèmes d'exploitation et bases de données et afin d'assurer une fourniture en continu. La plupart des sites web, y compris ICANN.Org, ont déjà été migrés vers des conteneurs sans que cela n'ait aucun impact sur la communauté. L'équipe de sécurité des technologies de l'information de l'ICANN s'attaque actuellement à la prochaine série d'éléments identifiés lors de la troisième révision annuelle de Leidos.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Avec la transition de la NTIA à la communauté multipartite, nous nous attendons à plus de visibilité et à une augmentation des tentatives d'atteinte à la sécurité. Nous nous y préparons en renforçant la sécurité et le suivi. Nous envisageons de sous-traiter ces services afin de créer un Centre des opérations de sécurité (SOC) disponible 24/7.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

David Conrad, Bureau du directeur de la technologie

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

- Le projet de roulement de la clé de signature de clé (KSK) de la zone racine avance selon le calendrier prévu. Le dernier accomplissement important a été la création de la nouvelle KSK de zone racine le 27 octobre 2016.
- Un atelier sur les indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI) s'est tenu le 7 septembre 2016 à Washington, D.C.
- L'infrastructure d'analyse du trafic du DNS a été déployée. Le trafic de la racine L et de la racine B a été reçu.
- Révision SSR2 : examen des candidatures et des candidats.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Roulement de la clé de signature de clé (KSK) de la zone racine : Depuis la publication en juillet des documents de planification du projet, l'accent a été mis sur la communication. L'équipe du projet a présenté plusieurs fois le roulement à l'occasion de différentes conférences techniques à travers le monde. De plus, l'équipe a publié sur un nouveau blog technique son premier article détaillant le roulement de la KSK. L'étape suivante, peu visible aux yeux du public, a pourtant été importante : la nouvelle KSK de zone racine a vu le jour lors de la cérémonie de clé trimestrielle qui s'est tenue le 27 octobre 2016 à Culpepper, Virginie (États-Unis).

Indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI) : Le 7 septembre 2016, l'OCTO a organisé un atelier ITHI dans ses bureaux de Washington, D.C. Cet atelier s'est axé sur les indicateurs techniques associés aux opérations du DNS. Parmi les thèmes abordés, on peut citer : la mesure des abus par registre/bureau d'enregistrement, la taxonomie d'une requête DNS dirigée à la racine et une comparaison des coûts liés au lancement d'une attaque de DDOS DNS et des coûts engagés afin de se défendre contre ladite attaque. Les résultats de cet atelier ont été présentés lors de l'ICANN57 à Hyderabad. En parallèle, l'OCTO travaille avec la NRO afin qu'une initiative similaire soit lancée et dirigée par la communauté des nombres ; toutefois, la communauté des nombres ne lancera pas une telle initiative avant la clôture de l'ICANN57 et ne pourra donc pas en partager les résultats lors de la réunion d'Hyderabad. Dans le même ordre d'idées, l'OCTO a mené une étude sur la relation entre le déploiement d'IPv6 et le PIB par habitant qui sera présentée en différentes occasions au cours des prochains mois.

Infrastructure d'analyse du trafic du DNS : Avec l'aide du service des technologies de l'information, l'équipe de recherche de l'OCTO a mis en production une structure de recueil et d'analyse des données qui fournit un pétaoctet d'espace de stockage afin d'analyser le trafic vers les serveurs racine et pour d'autres projets. Nous recevons du trafic de la majorité des instances du serveur racine L et nous allons prochainement recevoir également le trafic historique de la racine B depuis septembre 2014. Enfin, nous avons installé le logiciel d'analyse du DNS « Turing » de Nominet qui nous permet d'étudier le trafic de la racine.

Révision SSR2 : examen des candidatures et des candidats : L'appel à volontaires pour constituer la deuxième équipe de révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2) a été clôturé le 15 septembre. L'ICANN a reçu plus de 60 candidatures. Ces candidatures ont été examinées en interne et la prochaine étape consistera à indiquer aux dirigeants des SO/AC le statut des candidatures et des

évaluations et à leur demander qu'ils participent au processus de sélection de sorte à pouvoir confirmer l'équipe de révision d'ici la fin de l'année. Une séance a été programmée lors de l'ICANN57 afin que les dirigeants et le personnel des SO/AC puissent se rencontrer pour discuter des candidatures et répondre à toute éventuelle question alors qu'ils mènent leur processus de sélection des membres depuis leurs unités constitutives. Vous trouverez ici la liste complète des candidats : <https://community.icann.org/display/SSR/Applications+received>.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Sally Costerton, Relation avec les parties prenantes mondiales, Développement et responsabilité publique, Organisation des réunions

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Le présent rapport retrace les activités menées entre mi-août et septembre 2016 par l'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE), l'équipe chargée de l'organisation des réunions et le département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD).

En juin, l'ICANN56 à Helsinki a été la première « réunion B » organisée en vertu de la nouvelle stratégie relative aux réunions. Les résultats de l'enquête indiquaient que 80 % des personnes interrogées étaient très satisfaites du nouveau format. Bien évidemment, des domaines d'amélioration ont également été identifiés et seront pris en compte lors des futures réunions. Soixante-quinze pour cent des personnes interrogées se sont déclarées satisfaites voire très satisfaites des séances intercommunautaires de l'après-midi. Avec la participation des dirigeants des SO/AC/SG, des séances similaires ont été planifiées pour la réunion d'Hyderabad.

Un appel à candidature pour les villes souhaitant accueillir les réunions de l'ICANN en 2019 et 2020 a été publié sur le site web de l'ICANN, les candidatures devant être déposées au plus tard le 30 septembre.

APERÇU DES ACTIVITÉS

En septembre, l'équipe GSE a participé, de concert avec l'équipe chargée de la relation avec les gouvernements et l'équipe chargée des communications et avec le soutien de ces dernières, à des événements dans 37 pays et territoires. L'ICANN a assisté à l'APTL70 à Bangkok et a animé des sessions de formation au DNS avec BKNIX, DomainFest à Hong Kong, a assisté à la 5e réunion de l'équipe spéciale sur les IDN arabes dans le bureau de liaison de l'ICANN à Istanbul, a participé au sommet sud-africain de l'iWeek, s'est rendu à la première école sur la gouvernance de l'Internet de la région Asie-Pacifique (APSIG), a organisé avec KISA une visite participative avec des bureaux d'enregistrement coréens, a pris part à un atelier de formation des formateurs au Burkina Faso, le TLDCon, et au premier FGI géorgien à Tbilissi (Géorgie), entre autres événements. Un aperçu des activités menées dans les différentes régions à partir des données de Salesforce GSE est joint à la fin du rapport.

L'équipe a organisé pour les parties prenantes des réunions d'information sur le processus de roulement des clés DNSSEC et a participé à un examen interne des candidats souhaitant intégrer la deuxième équipe de révision sur la sécurité, la stabilité et la résilience.

Le DPRD a continué à observer et participer aux discussions sur les droits de l'homme et l'intérêt public menées au sein de la communauté de l'ICANN. Le personnel du DPRD a travaillé en étroite collaboration avec le groupe de travail de l'ALAC sur l'intérêt public afin de tenir une séance consacrée aux sujets d'actualité lors de l'ICANN57. Une note a été rédigée afin d'aider à orienter les discussions de la piste de travail 2 sur les questions touchant aux droits de l'homme et présentant un intérêt pour l'ICANN. Des séances consacrées aux programmes NextGen et de bourses seront de

nouveau organisées lors de l'ICANN57. L'ICANN Learn continue à faire office d'important portail éducatif pour les nouveaux membres de la communauté et les membres existants ; de nouvelles formations seront bientôt disponibles en portugais et en japonais.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

L'équipe GSE a animé des discussions avec les parties prenantes régionales sur la transition de la supervision de l'IANA et a suivi les réactions de la communauté jusqu'à la transition qui a eu lieu le 1er octobre 2016. Les résultats de cet engagement sont visibles dans les différentes déclarations de soutien des parties prenantes de la communauté émises la semaine précédant et suivant la date phare du 1er octobre 2016. L'équipe GSE prépare une séance pour l'ICANN57 sur les indicateurs des parties prenantes permettant de suivre les progrès du parcours des parties prenantes au sein de la communauté de l'ICANN.

Sally Costerton et Tarek Kamel ont rencontré les parties prenantes en Inde afin de préparer l'ICANN57. Un des objectifs de cette rencontre était d'échanger avec leurs homologues des agences gouvernementales concernées et de discuter des visas pour la communauté de l'ICANN avec le bureau des affaires étrangères. Une autre réunion a traité de la collaboration avec les hôtes locaux, de la relation entre la délégation indienne et l'ICANN.

À la mi-septembre, les représentants de l'équipe GSE ont pris part à un séminaire sur la relation avec la communauté technique à Los Angeles afin de renforcer la collaboration avec d'autres départements de l'ICANN axés sur la communauté (Bureau du directeur de la technologie, Division des domaines mondiaux, Ingénierie et technologies de l'information, IANA, Relation avec les parties prenantes mondiales). Des progrès ont été effectués en matière de définition de la relation avec la communauté technique au sein de l'ICANN et de recentrage de la collaboration de l'ICANN avec la communauté dans des domaines techniques pris en charge par l'ICANN.

Les discussions sur les aspects touchant aux droits de l'homme et à l'intérêt public ont été productives.

Suite à la discussion sur les centres d'engagement à Genève, nous tâchons de définir une stratégie complète de mondialisation de l'ICANN afin de fournir un cadre consensuel à partir duquel les décisions relatives à l'ouverture de centres d'engagement seront examinées.

Eu égard aux réunions de l'ICANN, nous effectuerons fin 2016 des recherches au sein de la communauté afin d'évaluer la mesure dans laquelle la proposition du groupe de travail sur la stratégie relative aux réunions a atteint ses objectifs à la fin de sa première année de mise en œuvre.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Duncan Burns, Communications, Services linguistiques

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Au cours de la période à l'étude, la plupart de nos activités de communication au niveau mondial avaient trait à la transition de la supervision de l'IANA. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec Göran et l'équipe chargée de la transition interne afin de le préparer à une audition devant le Comité judiciaire du Sénat, ainsi que dans le cadre d'autres activités de communication et d'engagement.

Nous maintenons nos efforts afin de sensibiliser davantage au prochain roulement de la KSK et à la révision en cours de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS. Nos directeurs de communication régionaux ont également organisé un grand nombre de manifestations de sensibilisation, participatives et de soutien dans leurs régions respectives. De plus, tant le service de communication que le département des services linguistiques ont déployé des efforts considérables en matière de sensibilisation et de préparation de l'ICANN57.

APERÇU DES ACTIVITÉS

Communications relatives à la transition : La grande majorité des travaux de l'équipe de communication, en partenariat avec l'équipe GSE, consistaient en des activités éducatives relatives à la transition de la supervision de l'IANA et visant à garantir que tout le monde ait un moyen d'exprimer son soutien à la transition. Une série de ressources en ligne spécifiques ont été mises à disposition afin de calmer les rumeurs et des campagnes ciblées sur les réseaux sociaux ont présenté les soutiens externes. Nous avons également travaillé avec certains médias afin d'assurer une couverture adéquate de la transition.

Sensibilisation concernant le roulement de la KSK/l'examen SSR : L'équipe de communication a poursuivi ses efforts de sensibilisation au roulement de la clé de signature de clé (KSK) à l'échelle mondiale et a assuré une couverture médiatique constante grâce à ses campagnes de sensibilisation. Nous avons également soutenu l'équipe MSSI dans ses initiatives actuelles de renforcement de la participation à la révision SSR du DNS.

Événements régionaux/sensibilisation : Nos directeurs régionaux ont participé à toute une série d'événements dans leurs régions respectives, dans le cadre de nos efforts constants visant à sensibiliser davantage et à mieux faire comprendre le rôle de l'ICANN et la participation au sein de la communauté. Parmi ces événements, on peut citer le LACNIC26/LACNOG16 à San José (Costa Rica), l'APNIC42 à Colombo (Sri Lanka), le troisième Forum DNS LAC à Saint-Domingue (République dominicaine), la CyFy 2016 à New Delhi (Inde) et le FGI géorgien de 2016 à Tbilissi (Géorgie).

ICANN57 : Dans le cadre des préparatifs de l'ICANN57 à Hyderabad, l'équipe de communication a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe GSE et l'équipe chargée de l'organisation des réunions afin de sensibiliser les participants au nouveau format de réunion et au processus d'obtention des visas. Le département des services linguistiques continue de traduire des supports essentiels (tels que

les nouveaux statuts constitutifs et les documents liés à la transition) à l'ICANN57 et facilite l'obtention des visas pour les interprètes assistant à la réunion.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

Au cours des semaines précédant l'achèvement de la transition de la supervision de l'IANA, des discussions importantes ont été menées concernant cet achèvement, comme cela était prévu. Le 14 septembre 2016, le Comité judiciaire du Sénat des États-Unis a invité, entre autres, Göran, Larry Strickling de la NTIA et les membres de la communauté à faire part de leurs impressions concernant la transition. L'équipe de communication a collaboré étroitement avec Göran et des consultants externes afin de le préparer à l'audition. Après l'audition, les directeurs régionaux de l'équipe ont orienté leurs efforts vers la couverture médiatique, ce qui a permis de produire une grande quantité de supports écrits et audiovisuels visant à sensibiliser le grand public aux avantages de la transition.

Après le succès de la transition, l'équipe de communication tâche de répondre aux différentes demandes des parties prenantes externes liées à l'après-transition. La communauté a indiqué qu'elle souhaitait voir à quoi ressemblait l'ICANN après la transition, ce qui nous a amené à mettre à jour nos contenus et communications afin de refléter les changements. Dans cette optique, nous lançons également des campagnes éducatives ciblées et réaffirmons notre engagement en matière de compétence opérationnelle.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

David Olive, Soutien à l'élaboration de politiques, Bureau de liaison EMEA, Istanbul

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- Le Conseil d'administration du Registre américain des numéros d'Internet a nommé Kevin Blumberg au Conseil de l'adressage de l'ASO. Blumberg est le CTO de The Wire., un fournisseur de connectivité canadien.
- **Mise à jour des procédures** – Le Conseil de l'adressage de l'ASO a approuvé les modifications de ses procédures opérationnelles, notamment eu égard au vote. Ces modifications ont été soumises au Conseil exécutif de la NRO.

Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- La GNSO a récemment désigné le président de la GNSO, James Bladel, comme membre intérimaire de l'administration de la communauté habilitée, en représentation de la GNSO.
- La GNSO a accepté la proposition de budget du CCWG-Responsabilité pour l'exercice fiscal 2017 ainsi que les procédures de contrôle des coûts présentées conjointement au budget du CCWG-Responsabilité.
- La date limite pour la tenue de l'élection du président de la GNSO est le 7 octobre. James Bladel, président en exercice, et Donna Austin et Heather Forrest, vice-présidentes en exercice, peuvent briguer un autre mandat. À ce jour (3 octobre), il n'y a pas d'autres candidats.
- Au sein de la GNSO, 11 processus d'élaboration de politiques sont actuellement en cours à différents stades.
- **Protections des identificateurs pour la Croix-Rouge/les OIG** – Une proposition définitive, fruit des discussions entre le GAC, le Conseil d'administration et les OIG, a été envoyée au GAC et à la GNSO alors que les discussions se poursuivent.
- **Questions relatives à l'accréditation des services d'enregistrement fiduciaire/d'anonymisation** – Suite à l'adoption par le Conseil d'administration de l'ensemble des recommandations du PDP le 9 août, la planification de la mise en œuvre a débuté et un appel à volontaires pour la formation de l'équipe de révision de la mise en œuvre a été lancé. Il serait utile que le Conseil d'administration puisse finaliser sa réponse à l'avis et aux retours du GAC pour la révision de la mise en œuvre.

Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- Le Conseil de la ccNSO a adopté de nouvelles directives internes ou des directives mises à jour afin de répondre aux exigences posées le 27 mai eu égard aux statuts constitutifs de l'ICANN et en vue de la transition de la supervision de l'IANA.
- Le Conseil de la ccNSO a nommé Stephen Derhake, Byron Holland (.ca) et Jay Daley (.nz) au Comité permanent de clients et a également désigné Peter Koch (.de) comme membre RZEC.
- La ccNSO participera au groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères.
- Le Conseil de la ccNSO a exprimé son soutien à la proposition de budget pour la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité et à la méthode utilisée afin de traiter les modifications.

- **Le Conseil de la ccNSO a lancé le troisième processus d'élaboration de politiques de la ccNSO** depuis la création de la ccNSO consacré au retrait de ccTLD et à un mécanisme de révision des décisions relatives à la délégation, à la révocation, au transfert et au retrait de ccTLD.
- **Le rapport du panel chargé de mettre en place le processus élargi de révision de similarité de chaînes pour les IDN** proposera une mise à jour des directives de révision, notamment eu égard à la gestion des décisions partagées (entre majuscules et minuscules). Le SSAC a soumis un avis contraire à la proposition de directives. Le GAC et l'ALAC ont exprimé leur soutien aux directives de révision.

At-Large/Comité consultatif At-Large (ALAC)

- Alan Greenberg, président en exercice de l'ALAC, a été réélu pour un nouveau mandat d'un an qui prendra effet à compter du 9 novembre 2016 pendant l'ICANN57.
- L'ALAC a confirmé la désignation du président du Comité consultatif At-Large, Alan Greenberg, comme représentant de l'administration de la communauté habilitée de l'ICANN.
- **Activités d'élaboration d'avis en matière de politiques** – L'ALAC a soumis trois déclarations en réponse aux commentaires publics, y compris concernant l'[indice santé pour le marché des gTLD \(bêta\)](#).
- **Publication du document informatif** « [Enjeux politiques de la communauté At-Large – Pourquoi les utilisateurs finaux devraient s'y intéresser](#) » – une initiative commune des membres et du personnel de la communauté At-Large.
- **La révision At-large en cours** se concentre sur les structures At-Large et les organisations régionales At-Large. Une [étude en ligne](#) est ouverte à la communauté, au Conseil d'administration et au personnel.

Comité consultatif gouvernemental (GAC)

- Le GAC a désigné le président du GAC, Thomas Schneider, comme représentant intérimaire de l'administration de la communauté habilitée.
- L'équipe de direction du GAC doit être renouvelée. Le président du GAC peut/souhaite briguer un second mandat de deux ans ; il n'y a pas d'autre candidature. Tous les vice-présidents en exercice arrivent au bout de leur second mandat d'un an, soit le maximum autorisé. Il y a six candidatures pour les cinq postes de vice-président. Les élections auront lieu à Hyderabad.
- **Suivi de l'avis du GAC d'Helsinki** – Le GAC envisage de mettre en œuvre la politique d'accréditation des services d'enregistrement fiduciaire/d'anonymisation. Des bénévoles du GAC ont formé l'équipe de révision de la mise en œuvre afin de veiller à ce que les préoccupations du GAC soient entendues.
- **Protections des OIG** – Le GAC attend de nouvelles mesures/actions du Conseil d'administration étant donné que le « petit groupe » des OIG a récemment modifié ses exigences.
- **Protections de la Croix-Rouge** – Le GAC attend de nouvelles mesures/actions du Conseil d'administration eu égard à l'avis visant à rendre permanentes les protections provisoires actuelles.
- **Mise en œuvre des nouveaux statuts constitutifs** – Lors de l'ICANN57, le GAC tiendra ses discussions et prendra ses décisions concernant les exigences en matière de processus pour la communauté habilitée et d'autres questions connexes.

Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)

- Du 11 au 13 octobre, le RSSAC a tenu son troisième atelier de suivi du traitement de questions clés liées à l'exploitation et à l'évolution du système des serveurs racine.
- Le RSSAC/caucus RSSAC travaille sur 3 rapports : l'historique du système des serveurs racine, les éléments techniques des potentiels opérateurs du serveur racine, et les schémas de nommage utilisés par les serveurs racine.
- **La déclaration du RSSAC du 1er septembre** sur l'impact de la non-disponibilité d'un serveur racine unique se fonde sur l'examen des architectures existantes, la disponibilité des serveurs racine et les interruptions momentanées provoquées par des erreurs administratives ou des attaques. Le RSSAC est arrivé à la conclusion que la perte d'un serveur racine unique n'aurait pas un impact immédiat sur la stabilité des serveurs racine.
- **En vertu de son avis du 6 octobre relatif aux procédures ultérieures** pour les nouveaux domaines génériques de premier niveau, le RSSAC indique que si des plans futurs pour le développement des TLD sont dans la lignée du programme de développement précédent, aucun problème technique n'est à prévoir. Si l'approche en matière de développement futur des TLD change radicalement, le RSSAC souhaiterait alors être consulté. **Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)**
- L'atelier annuel du SSAC, organisé les 12 et 13 septembre à Airlington (Virginie), a été très productif.
- **Le 30 août, le rapport SAC084 du SSAC a été publié** : Commentaires sur les directives pour le panel chargé de mettre en place le processus élargi de révision de similarité de chaînes pour la procédure accélérée de ccTLD IDN. Le SSAC réitère trois principes fondamentaux pour les étiquettes IDN dans la zone racine : conservatisme, inclusion et stabilité. Le SSAC recommande de ne pas accepter les directives proposées en raison de la menace à la sécurité et à la stabilité du DNS.
- **Quatre groupes de travail du SSAC** en sont à différents stades d'élaboration : un espace des noms unique, l'harmonisation des IDN, la table ronde du SSAC/FGI 2016, et la planification de l'atelier sur les DNSSEC.
- **Le SSAC a invité un expert en confidentialité à le rejoindre** : Tara Whalen, Analyste de la confidentialité du personnel au sein de Google.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Tarek Kamel, Relation avec les gouvernements et les OIG

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

En matière de gouvernance de l'Internet, de nombreuses activités ont été menées au niveau mondial et régional. Outre la priorité donnée à la transition IANA, nous avons également étudié et discuté des modèles de gouvernance au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet et de leur future évolution.

À cet égard, depuis la réunion du Conseil d'administration de septembre à Bruxelles, l'équipe GE a participé à un certain nombre d'événements importants organisés au niveau mondial et régional afin de favoriser la relation avec les gouvernements et les OIG.

Un des principaux événements a été l'ICANN Studienkreis, organisé en Croatie début octobre. Les discussions et prises de parole ont permis un rapprochement entre le président-directeur général de l'ICANN, les membres du Conseil d'administration, le personnel GE et un certain nombre de leaders d'opinion de la communauté de l'ICANN. De plus, Göran a en octobre eu l'occasion de se réunir avec des membres du Parlement européen et d'autres parties prenantes lors d'événements participatifs organisés à Bruxelles. Ces réunions ont permis de présenter le leadership gouvernemental régional eu égard aux questions liées à l'ICANN et de poser les bases d'un engagement plus poussé. Les membres du Parlement européen (MEP) ont montré un intérêt pour les questions relatives à la gouvernance de l'Internet et au futur rôle de l'ICANN et auront une importante délégation (18 MEP) lors du FGI à Mexico.

En étroite collaboration avec des experts GSE et l'équipe chargée de la participation au niveau régional en Amérique latine, l'équipe GE poursuit ses travaux de développement et de logistique pour le FGI mondial qui se tiendra à Mexico en décembre 2016. (De plus amples informations sont disponibles dans la section relative aux activités ci-dessous.)

Cette période a également été très importante en matière de sensibilisation des gouvernements au processus et à l'avancée de la transition de la supervision de l'IANA. Le personnel GE poursuit ses travaux ciblés au sein de la communauté gouvernementale mondiale afin de régler les problèmes soulevés lors du processus de mise en œuvre de la transition IANA, maintenant que la NTIA a résilié le contrat le 1er octobre 2016.

Dans le cadre de la collaboration continue avec le gouvernement de l'Inde ainsi que dans le cadre des préparatifs de l'ICANN57 à Hyderabad, les dirigeants GE et GSE se sont rendus en Inde fin septembre. Outre des réunions individuelles avec des hauts fonctionnaires indiens du Ministère des technologies de l'information et des affaires étrangères, la participation de l'ICANN à la CyFy 2016, à savoir la Conférence indienne sur la cybersécurité et la gouvernance de l'Internet, a été un franc succès. Le partenariat entre l'ICANN et l'Inde au-delà de l'ICANN57 a également été abordé au cours de cette visite.

Lors de la période couverte par le rapport, le personnel GE/GSE a poursuivi ses activités en matière de relation avec les gouvernements régionaux en se réunissant avec les représentants concernés de différents pays et régions, comme le souligne le rapport mensuel transmis au Comité consultatif gouvernemental (GAC).

APERÇU DES ACTIVITÉS

1. Collaboration avec le Comité consultatif gouvernemental (GAC)

Les travaux menés avec le GAC comprennent la préparation de la réunion d'Hyderabad et notamment les travaux avec les groupes de travail du GAC sur les régions faiblement desservies et la sécurité publique. Il s'agit là d'un important partenariat entre le GAC et le personnel GE qui aide à augmenter le nombre de membres du GAC et à soutenir les activités et la participation des membres aux processus de l'ICANN une fois qu'ils l'ont rejoint. Entre autres résultats de cette collaboration étroite, on peut citer la demande d'aide du groupe de travail du GAC sur les régions faiblement desservies au personnel GE et GSE régional pour le développement de formations visant à renforcer les capacités des gouvernements des pays membres. Plus tôt, le personnel GE a aidé les dirigeants du groupe de travail à élaborer des plans de travail qui ont été révisés et commentés par les membres du GAC. Ainsi, une collaboration a pu être instaurée entre les dirigeants du groupe de travail du GAC, le personnel GE et le personnel GSE régional afin de planifier les réunions régionales du GAC : la réunion régionale du GAC en Asie sera tenue à Hyderabad lors de l'ICANN57 et une autre réunion régionale du GAC est prévue pour les membres africains du GAC en janvier/février 2017 à Nairobi (Kenya).

Ces événements sont conçus en lien avec les dirigeants du GAC et les équipes chargées de la participation régionale afin de soutenir les initiatives de renforcement des capacités de sorte que les membres du GAC, et notamment les nouveaux membres, disposent d'un cadre commun leur permettant de régler plus rapidement les problèmes soulevés. L'objectif est d'améliorer l'efficacité des nouveaux membres en termes de participation au modèle multipartite (modèle MS) de l'ICANN.

L'équipe GE a également apporté son soutien aux travaux en cours menés avec le GAC en matière de protection des acronymes des OIG dans le cadre du programme des nouveaux gTLD, à l'égard de la récente lettre des Nations Unies (voir ci-dessous), mais également en matière de facilitation du dialogue qui, espérons-le, mènera à une résolution définitive.

L'équipe GE continue à fournir des documents informatifs et un soutien au groupe de travail du Conseil d'administration sur la gouvernance de l'Internet ainsi que pour ses discussions et futures réunions d'information avec l'ensemble du Conseil d'administration. La présentation proposée serait un rapport de situation sur les discussions du groupe de travail menées jusqu'à présent en matière de participation de l'ICANN aux questions de gouvernance. De plus, il traiterait des moyens permettant de faire le tri parmi les questions soulevées et déterminerait celles auxquelles il doit être répondu dans le cadre fixé par les nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN et dans le cadre du modèle de la communauté habilitée.

2. Relation avec les gouvernements et les OIG

L'équipe chargée de la relation avec les gouvernements et les OIG travaille avec les gouvernements et le GAC, les organisations intergouvernementales mondiales et régionales ainsi que les missions des pays et les représentants permanents des différentes OIG à Genève et à New York.

De ce fait, l'équipe GE fournit les directives organisationnelles pour la participation de l'ICANN aux événements organisés par les Nations Unies. En septembre et en octobre, plusieurs réunions préparatoires régionales se sont tenues pour l'Assemblée mondiale sur la normalisation des télécommunications (WTSA). Ces réunions visent à proposer les résolutions et recommandations qui seront ensuite débattues lors de la WTSA qui se tiendra à Hammamet (Tunisie) du 25 octobre au 3 novembre. Ces réunions régionales comprendront des séances pour l'APT à Da Nang (Vietnam), l'ATU (réunions préparatoires arabes et africaines) au Caire (Égypte), et la réunion régionale de l'UE à Copenhague (Danemark). L'équipe GE a travaillé avec le personnel régional GSE afin d'assurer la couverture des réunions préparatoires et l'équipe GE nous représentera lors de la réunion générale de la WTSA en Tunisie.

Parmi les nouveaux problèmes dégagés par la WTSA régionale qui pourraient être soulevés lors de la réunion générale, on peut citer les discussions relatives à l'architecture des objets numériques (DOA) et les différentes propositions de systèmes d'identificateur. La participation de l'équipe GE est importante afin de suivre l'évolution des débats et d'identifier, si besoin est, les experts techniques en mesure d'aider les représentants à empêcher que les discussions ne s'en tiennent qu'à des solutions inadéquates ou neutres d'un point de vue technique. Nous veillons également à ce que personne n'essaie de convaincre les gouvernements des pays en développement que le DOA remplace le DNS et que l'ICANN ne leur permettrait donc pas de renforcer leur participation.

Le groupe de travail de la Commission des sciences et de la technique au service du développement (CSTD) sur le renforcement de la coopération s'est réuni pour la première fois à Genève le 30 septembre. Il s'agissait de la première d'une série de séances prévues pour l'année à venir visant à instaurer un dialogue collaboratif sur le renforcement de la coopération et la meilleure façon d'apporter son soutien aux objectifs de développement durable des Nations Unies. Le but du groupe de travail sur le renforcement de la coopération est de fournir un rapport consensuel à l'assemblée plénière de la CSTD de 2018, puis à l'Assemblée générale des Nations Unies (UNGA), respectant ainsi la mission confiée par l'ECOSOC à l'UNGA en décembre dernier. L'ICANN a soutenu cette première réunion de travail en participant au groupe de travail sur le renforcement de la coopération (ICANN en tant que représentante de la communauté technique et des organisations I*) et aussi en apportant son aide à la transcription des débats et négociations afin qu'ils fassent l'objet d'un enregistrement écrit et afin de renforcer l'efficacité des initiatives du groupe de travail.

Le personnel GE a également couvert les réunions du groupe de travail du Conseil de l'UIT à Genève portant sur les questions de politiques publiques relatives à Internet ainsi que la consultation ouverte et le groupe de travail intercommunautaire du SMSI. Le personnel GE assure également le suivi des activités de la 71e session de la Deuxième Commission de l'Assemblée générale des Nations Unies qui commence en septembre et des échanges au sein d'autres comités liés à la sécurité, la stabilité et l'interopérabilité de l'Internet et du système des noms de domaine qui peuvent donc intéresser

l'ICANN. À cet égard, les activités de sensibilisation et d'information menées en coopération avec nos organisations sœurs sont utiles.

De plus, l'équipe GE a travaillé avec l'ISOC et s'est associée à la mission permanente de la Finlande auprès des Nations Unies à New York afin d'organiser une séance d'information supplémentaire pour les représentants des missions permanentes participant au Groupe d'experts gouvernementaux (GGE). Cet événement a permis de fournir un savoir universitaire aux représentants des missions puis de discuter avec eux des aspects techniques de questions liées à la cybersécurité telles que les DNSSEC. Plus tôt en septembre, l'ICANN était également représentée lors de la réunion de haut niveau du Commonwealth Telecommunications Organization (CTO) pour l'Asie-Pacifique dans les îles Fidji et lors du Symposium pour le renforcement des capacités en matière de TIC organisé par l'UIT au Kenya qui consistait en une sensibilisation opportune d'un grand nombre de dirigeants de la région et qui a permis au personnel de fournir une mise à jour sur la transition. Ces événements ont attiré des représentants du secteur et des représentants gouvernementaux.

Le thème de la CyFy 2016, la Conférence indienne sur la cybersécurité et la gouvernance de l'Internet, était le suivant : « L'Asie numérique – Décryptage du nouvel ordre de gouvernance ». Les débats de la conférence étaient articulés autour de cinq piliers : l'économie numérique, l'engagement international, la cybersécurité, l'accès et l'inclusion, et le renforcement des capacités. L'ICANN était l'un des partenaires participant à la conférence qui s'est tenue à New Delhi.

Cette visite en Inde a permis aux membres expérimentés de l'équipe GE et de l'équipe GSE de prendre part à des réunions bilatérales avec les représentants ministériels et à des débats sur des sujets d'actualité ayant un impact sur la mission de l'ICANN dans le cadre de l'après-transition. Lors des réunions bilatérales tenues en Inde, sont intervenus Ravi Shankar Prasad, ministre de l'électronique et des technologies de l'information, Arvind Gupta, conseiller national adjoint en matière de sécurité du gouvernement de l'Inde, et Gulshan Rai, coordinateur national en matière de cybersécurité du bureau du Premier ministre indien. Les réunions avec les autorités gouvernementales ont fait la part belle aux préparatifs de l'ICANN57 et aussi à la future participation de l'Inde à l'ICANN.

En septembre et octobre, l'ICANN a également participé aux débats sur l'évolution de l'écosystème de gouvernance de l'Internet dans le cadre d'autres événements tels que, entre autres, le séminaire de Salzbourg « Réinventer l'État – Impact présent et futur de la révolution numérique », la réunion sur la liberté d'Internet organisée par le Conseil de l'Europe à Strasbourg, et le Forum mondial à Eindhoven (Pays-Bas). Ces débats ont mis en lumière certaines idées et modèles actuels en matière de responsabilité et de transparence qui pourraient être développés dans le cadre de la piste de travail 2. L'équipe GE apportera son appui à la Conférence sur la juridiction et l'Internet qui, en lien avec le Ministère français des affaires étrangères, se tiendra à Paris immédiatement après l'ICANN57. Les débats sur la juridiction seront stimulés par les conclusions d'une séance de consultation tenue lors de la réunion de Hyderabad et pourront à leur tour influencer et éclairer les discussions de la piste de travail 2 après-transition.

3. Participation aux discussions sur la gouvernance de l'Internet

En étroite collaboration avec le personnel GSE, l'équipe GE s'occupe des préparatifs de l'ICANN pour le FGI mondial de 2016 qui aura lieu à Guadalajara (Mexique) du 5 au 9 décembre. Avec des experts

GSE et l'équipe chargée de la participation au niveau régional en Amérique latine, l'équipe GE poursuit les travaux de développement et de logistique pour le FGI mondial. Cela implique de travailler avec l'équipe chargée des opérations du Conseil d'administration sur les aspects logistiques ainsi que les éventuels prises de parole et domaines d'engagement du Conseil d'administration. L'ICANN participera notamment au Jour zéro activité (le matin, une assemblée publique est organisée par l'ICANN sur la transition IANA, et l'après-midi, le président du Conseil d'administration et le président-directeur général de l'ICANN sont invités à prendre la parole lors de la réunion de haut niveau organisée par le gouvernement mexicain). À l'occasion de ce FGI mondial, l'ICANN sera également présente au Forum ouvert de l'ICANN, sur le stand de l'ICANN dans le village du FGI afin de mener des actions de sensibilisation et d'information, et à différents panels organisés tout au long du FGI qui seront dirigés par le personnel de l'ICANN ou des membres de la communauté. Le principal objectif de la participation de l'ICANN est de sensibiliser la communauté au sens large qui n'assiste pas régulièrement aux réunions de l'ICANN afin de l'encourager à participer davantage aux processus de l'ICANN.

L'ICANN continue à apporter son soutien aux FGI nationaux et régionaux. Au cours des deux derniers mois, l'équipe GE, en collaboration avec les membres de l'équipe GSE régionale, a participé et a apporté son soutien aux FGI africain, allemand, géorgien, danois, ougandais, polonais, arménien et bosniaque, entre autres activités. L'équipe GE continue également à encourager la participation de l'ICANN à l'IGF SA et aux FGI nationaux et régionaux. Les FGI nationaux et régionaux sont des conférences particulièrement fertiles qui permettent de développer des idées, des positions et de bonnes pratiques qui se répercutent ensuite lors du FGI mondial. Ces réunions constituent un lieu de sensibilisation des membres de la communauté qui n'assistent pas régulièrement aux réunions de l'ICANN. Elles permettent d'illustrer la collaboration entre parties prenantes selon le modèle multipartite.

L'ICANN apporte aussi régulièrement son soutien aux écoles de gouvernance de l'Internet et aux réunions d'information sur la gouvernance de l'Internet de façon à ce que d'éventuels nouveaux membres de la communauté de l'ICANN s'impliquent. Au cours des deux derniers mois, l'engagement auprès des écoles régionales de gouvernance de l'Internet s'est matérialisé par une visite à l'APSIG à Bangkok (Thaïlande) et à l'AfriSIG à Durban (Afrique du Sud) et par des réunions d'informations Diplo/GIP sur la gouvernance de l'Internet à Genève. Ces rassemblements représentent un moyen d'engagement direct pour les individus motivés et intéressés par le concept de gouvernance de l'Internet. Ils permettent à un public engagé d'être sensibilisé au modèle multipartite et au rôle de l'ICANN dans l'écosystème d'Internet. L'APSIG et l'AfriSIG forment la nouvelle génération de leaders dans leurs régions.

Diplo/GIP propose une formation continue aux missions et représentants des OIG à Genève. Il s'agit d'une importante plate-forme éducative nécessaire en raison du roulement des représentants qui sont transférés ou qui retournent dans leurs pays d'origine. Les informations fournies permettent aux représentants des OIG d'être plus efficaces et d'avoir davantage de connaissances et permettent de développer les capacités du pays d'origine lorsque les représentants y retournent après avoir travaillé à Genève. D'autres activités de sensibilisation similaires ont également été menées à New York en coordination avec nos organisations I* sœurs telles que l'ISOC.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

L'objectif premier des activités menées en matière de relation avec les gouvernements en septembre et octobre était de gérer les attentes et d'expliquer les événements liés à la transition de la supervision de l'IANA. Cela implique de communiquer régulièrement avec les gouvernements et les OIG et de les rassurer quant au processus de transition de la supervision de l'IANA, de leur expliquer la signification de certaines actions et de leur apprendre à les gérer. La communauté mondiale soutient la transition et envoie des messages de félicitations mais demande encore des informations afin de comprendre à quoi ressemblera la mise en œuvre de l'après-transition. Il s'agira d'un travail de longue haleine étant donné que les questions de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité et le débat sur la juridiction et la possible entrée en vigueur des nouveaux statuts constitutifs auront une incidence.

Début septembre, l'équipe GE a aidé le bureau du président-directeur général à répondre à la lettre du Secrétaire général des Nations Unies envoyée aux représentants permanents des Nations Unies et faisant état de craintes concernant la protection des noms et acronymes des OIG au deuxième et troisième niveau dans le cadre du programme des nouveaux gTLD. La réponse à la lettre du Secrétaire général des Nations unies présentait les protections existantes et l'historique des négociations et proposait des réunions d'information afin d'éclairer davantage le bureau du Secrétaire général des Nations unies sur les enjeux. L'équipe GE travaille en étroite collaboration avec le bureau du président-directeur général, la GDD et les équipes chargées de la participation au niveau régional afin de suivre les réponses à la lettre du Secrétaire général des Nations unies et d'expliquer les protections temporaires actuellement en place, et facilite les travaux visant à trouver une solution permanente conforme aux orientations convenues par les parties prenantes à Helsinki. Les discussions relatives à la lettre se sont poursuivies à mesure que des informations étaient diffusées par le personnel des Nations Unies.

L'équipe GE, en coordination avec le personnel de l'ICANN chargé de la MSSI et la communauté, poursuit ses travaux sur des thèmes de la piste de travail 2 et les discussions relatives à la juridiction, à la diversité, à la responsabilité, à la transparence et aux droits de l'homme. L'équipe GE répond aux nouvelles questions posées par les gouvernements sur le rôle que sera amenée à jouer l'ICANN eu égard à ces thèmes de la piste de travail 2.

Comme mentionné ci-dessus, l'équipe de l'ICANN chargée de la relation avec les gouvernements et les OIG continue à suivre les discussions relatives à la gouvernance de l'Internet menées au sein de l'UIT et d'autres organisations des Nations Unies afin de réduire les risques associés à la mission de l'ICANN. L'équipe maintient sa collaboration avec la communauté technique et les organisations l* sœurs afin de soutenir l'ensemble du modèle multipartite de l'Internet.

Rapport de l'organisation de l'ICANN au Conseil d'administration

Theresa Swinehart, Stratégie multipartite et initiatives stratégiques (MSSI)

FAITS MARQUANTS ET ÉTAPES CLÉS

Plusieurs succès ont été enregistrés par ce département dans les domaines de la responsabilité, y compris le soutien à l'achèvement de la transition de la supervision de l'IANA et les préparatifs de l'après-transition, la supervision et la gestion de la piste de travail 2 du CCWG, la révision organisationnelle, les révisions spécifiques (anciennement connues sous le nom de révisions de l'AoC), et le processus de vision stratégique.

Eu égard à la transition de la supervision de l'IANA, l'équipe a continué à soutenir l'équipe de mise en œuvre dans des domaines particuliers selon les besoins, et à travailler avec d'autres départements sur des sujets liés à l'après-transition. Concernant la piste de travail 2, l'équipe a apporté son soutien aux présidents du CCWG en matière de préparatifs, d'appels de planification, de coordination interne, d'appui à la piste de travail 2 et dans d'autres domaines spécifiques.

Eu égard aux révisions spécifiques, l'équipe de révision de la concurrence, de la confiance et du choix du consommateur (CCT-RT) en est au stade des délibérations et poursuit son analyse des recherches effectuées et des données recueillies. Elle a également préconisé que soient menées d'autres études afin d'éclairer ses travaux, par exemple une étude détaillée sur l'utilisation malveillante du DNS, une étude sur les régions faiblement desservies et une analyse de la prévalence du parking dans les nouveaux gTLD. La réunion de la CCT-RT qui s'est tenue lors de l'ICANN57 a tâché d'identifier les principales conclusions, et l'équipe envisage de fournir un rapport préliminaire en décembre afin de le soumettre à la consultation publique. La deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2) a débuté en juin par un appel à volontaires ; 65 candidatures aux profils variés ont été reçues. La deuxième révision du WHOIS, désormais appelée révision des services d'annuaire de données d'enregistrement (RDS), a commencé en octobre par un appel à volontaires. En vertu des nouveaux statuts constitutifs, les présidents des SO/AC sont chargés de sélectionner les individus qui effectueront ces révisions spécifiques et se sont réunis lors de l'ICANN57 afin de discuter des processus de sélection qu'ils comptent suivre.

Concernant les révisions organisationnelles, la GNSO a formé une équipe de mise en œuvre et des travaux sont en cours afin de définir un plan de mise en œuvre pour les 34 recommandations approuvées par le Conseil d'administration. Enfin, ITEMS, l'auditeur indépendant qui a mené la révision At-Large, a reçu 100 réponses à l'enquête en ligne visant à recueillir des feedbacks et avis de la communauté sur les opérations d'At-Large.

Concernant les travaux relatifs à la vision stratégique de l'organisation, le Conseil d'administration et l'équipe exécutive ont fait une simulation des tendances et ont identifié certains éléments clés. Des préparatifs sont en cours afin d'assurer le bon fonctionnement de la vision stratégique au sein de l'organisation de l'ICANN.

APERÇU DES ACTIVITÉS

L'appel à volontaires pour la deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine (SSR) a permis de recueillir 65 candidatures aux profils variés issues des quatre coins du monde. La sélection des membres de l'équipe de révision SSR2 devrait s'achever à la fin novembre et suivre un processus de sélection prévu par les nouveaux statuts constitutifs. L'appel à volontaires pour la révision RDS (WHOIS-2) a été lancé avant l'ICANN57 et des préparatifs sont en cours pour le lancement en janvier 2017 de la troisième révision de la responsabilité et la transparence (ATRT3), plusieurs détails clés tels que le processus de sélection de l'équipe de révision devant être décidés par les dirigeants des SO/AC afin de respecter les nouveaux statuts constitutifs entrant en vigueur après la transition de la supervision de l'IANA. De plus, des préparatifs sont toujours en cours pour la deuxième révision du NomCom prévue pour février 2017, l'appel à proposition étant prévu pour novembre 2016.

L'équipe soutient les travaux de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité, de ses sous-groupes et de plusieurs sous-groupes de la piste de travail 1 liés à la transition, 34 appels ayant fait l'objet d'un soutien au 15 septembre et des préparatifs étant en cours pour une réunion plénière en face à face du CCWG-Responsabilité à Hyderabad. Un tableau de bord des activités et des progrès des sous-groupes de la piste de travail 2 sera mis à la disposition de l'équipe dirigeante en vue d'être partagé avec la communauté à des fins de transparence et de responsabilité. En collaboration avec la communauté et le Conseil d'administration, nous définissons actuellement des normes opérationnelles, c'est-à-dire un système permettant de mener des révisions de manière efficace et efficiente, conformément aux statuts constitutifs de l'ICANN, à l'engagement communautaire et aux consultations prévues pour l'ICANN57.

PROBLÈMES MAJEURS ET MÉCANISMES D'ATTÉNUATION

La bande passante des bénévoles et un calendrier de révision chargé continuent à poser problème. Les révisions dépendent de la collaboration active de la communauté via des membres dotés de l'expertise requise. De même, beaucoup de temps et de ressources doivent être consacrés à ces révisions. Avec trois nouvelles révisions spécifiques (SSR2, RDS et ATRT3) en cours lors des prochains mois, il est constamment nécessaire de garantir une participation suffisante de la communauté aux révisions afin que leur importance ne soit pas revue à la baisse. Pour la révision RDS, le groupe de travail du Conseil d'administration sur les RDS a engagé des discussions avec les dirigeants des SO/AC afin de déterminer s'il existait un moyen plus efficace de mener la révision et de réduire ainsi l'impact sur la communauté. Une proposition visant à limiter la portée de la révision RDS, élaborée avec les dirigeants des SO/AC et le groupe de travail du Conseil d'administration sur les RDS, est en cours d'examen afin de répondre aux préoccupations soulevées. Une proposition similaire visant à limiter la portée de l'ATRT3 est également envisagée.

En vertu des nouveaux statuts constitutifs, la réalisation des révisions a été ajustée afin de refléter les recommandations de la piste de travail 1 et ces révisions continueront à faire office d'importants mécanismes de responsabilité et d'évolution pour l'organisation et la communauté. Les nouveaux statuts constitutifs ont également transféré la responsabilité de la sélection des équipes de révision aux dirigeants des SO/AC qui seront tenus de définir de nouveaux processus de sélection et de veiller à ce que les objectifs en termes de diversité et de compétences soient atteints. Afin de soutenir ce

nouveau processus, nous tâchons d'identifier des façons d'aider à encourager les dirigeants des SO/AC à évaluer, via des KPI, la diversité et l'expertise reflétées dans la liste finale et les résultats des rapports. Par exemple, en travaillant avec nos équipes chargées de l'engagement, nous avons réussi à susciter l'intérêt de candidats issus du monde entier pour l'équipe de révision SSR2, 23 % provenant d'Afrique et 26 % d'Asie. De plus, plusieurs possibilités d'amélioration future ont été identifiées et seront approfondies, par exemple mettre davantage l'accent sur la sensibilisation lors de la période de sélection des candidatures et tâcher d'obtenir des résultats de qualité susceptibles d'avoir un impact significatif. Nous étudions également la possibilité de réajuster les révisions sur le long terme afin de prendre en compte le manque croissant de ressources et les défis en termes de bande passante qui devraient continuer à se poser à l'avenir. Cette discussion a été engagée lors de l'atelier organisé par le Conseil d'administration en septembre et les travaux ultérieurs auront pour but de faire davantage participer la communauté aux prochains débats.

Eu égard à la piste de travail 2, le principal enjeu consiste à simplifier les travaux afin de s'assurer qu'ils ne dépassent pas les limites et ressources fixées, afin de garantir une bonne coordination avec les services internes ayant un lien avec les thèmes à traiter et une bonne coordination avec le Conseil d'administration, et afin de veiller à ce que le cadre de travail se concentre, le cas échéant, sur les nouvelles solutions, en utilisant si possible les mécanismes existants, afin d'éviter tout doublon.