

ЖАЛОБА ПО ВОПРОСУ ПЕРЕДАЧИ

ЧТО ТАКОЕ ПЕРЕДАЧА?

Перенос зарегистрированного доменного имени от текущего регистратора к новому регистратору.



КАК ПОДАТЬ ЗАПРОС НА ПЕРЕДАЧУ?

Чтобы выяснить, как передать свое доменное имя новому регистратору, обратитесь к своему текущему регистратору.



КТО МОЖЕТ ПОДАТЬ ЗАПРОС НА ПЕРЕДАЧУ?



Контактное лицо по вопросам передачи, указанное при поиске по WHOIS как владелец доменного имени или контактное лицо по административным вопросам.



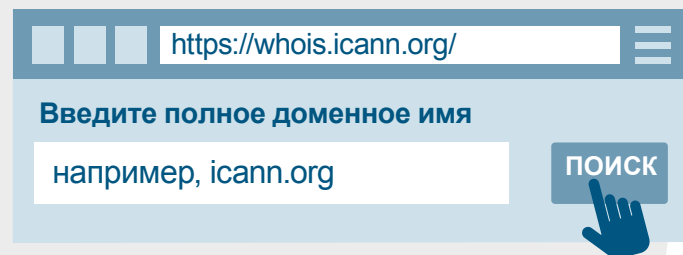
Домен зарегистрирован с использованием услуги сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц? Перед подачей запроса на передачу попросите своего регистратора прекратить оказание услуги регистрации через доверенных лиц или сохранения конфиденциальности.

КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

Три простых этапа

- 1 Перейдите по адресу: <https://forms.icann.org/en/transfer-form>
- 2 Заполните форму.
 Выберите причину жалобы.
Опишите действия, предпринятые вами для решения проблемы.
- 3 Нажмите **ОТПРАВИТЬ**

НУЖНА ПОМОЩЬ ПРИ ПОИСКЕ РЕГИСТРАТОРА? ПЕРЕЙДИТЕ ПО АДРЕСУ:



<https://whois.icann.org/>

Введите полное доменное имя

например, icann.org

ПОИСК

СОВЕТЫ ПО ОФОРМЛЕНИЮ

Когда следует подавать жалобу

- ✓ Не получен ответ от регистратора по истечении пяти дней после отправки ему запроса на передачу.
- ✓ Регистратор отклонил запрос на передачу вашего домена.
- ✓ Доменное имя было передано без вашего разрешения.



Избегайте этих распространенных ошибок

- ✓ Вы не являетесь контактным лицом по вопросам передачи доменного имени.
- ✓ Вы желаете сменить поставщика услуг веб-хостинга, а не передать доменное имя другому регистратору.

ВАЖНЕЙШИЕ ТЕРМИНЫ



Доменное имя

Часть URL, которая соответствует вашему уникальному адресу в интернете, например, icann.org.



Услуга сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц

Услуга для владельцев доменов, желающих не допустить открытого опубликования некоторых сведений о себе в составе общедоступной информации WHOIS.



Домен верхнего уровня

Последняя часть доменного имени, например, .com или .org.



Контактное лицо по вопросам передачи

Физическое или юридическое лицо, которое имеет право передачи доменного имени от одного регистратора другому.



Владелец домена

Физическое или юридическое лицо, владеющее правами на доменное имя.



Регистратор

Аккредитованная ICANN компания, занимающаяся регистрацией доменных имен.



WHOIS

Общедоступный каталог, содержащий информацию о зарегистрированном домене, например, сведения о регистраторе, владельце домена. Инструмент поиска по WHOIS позволяет извлекать эту информацию при помощи веб-браузера.