

# ЖАЛОБА ПО ВОПРОСУ ПЕРЕДАЧИ

## ЧТО ТАКОЕ ПЕРЕДАЧА?

Перенос зарегистрированного доменного имени от текущего регистратора к новому регистратору.



## КАК ПОДАТЬ ЗАПРОС НА ПЕРЕДАЧУ?

Чтобы выяснить, как передать свое доменное имя новому регистратору, обратитесь к своему текущему регистратору.



## КТО МОЖЕТ ПОДАТЬ ЗАПРОС НА ПЕРЕДАЧУ?



Контактное лицо по вопросам передачи, указанное при поиске по WHOIS как владелец доменного имени или контактное лицо по административным вопросам.



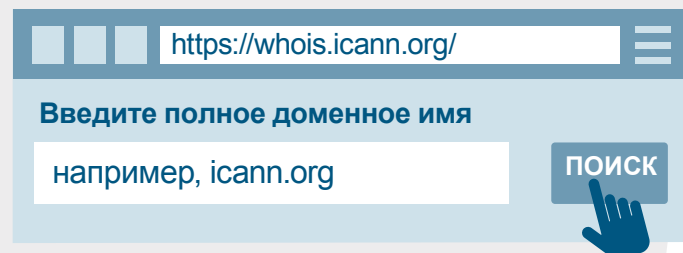
Домен зарегистрирован с использованием услуги сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц? Перед подачей запроса на передачу попросите своего регистратора прекратить оказание услуги регистрации через доверенных лиц или сохранения конфиденциальности.

## КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

### Три простых этапа

1. Перейдите по адресу: <https://forms.icann.org/en/transfer-form>
2. Заполните форму.  
 Выберите причину жалобы.  
Опишите действия, предпринятые вами для решения проблемы.
3. Нажмите **ОТПРАВИТЬ**

### НУЖНА ПОМОЩЬ ПРИ ПОИСКЕ РЕГИСТРАТОРА? ПЕРЕЙДИТЕ ПО АДРЕСУ:



## СОВЕТЫ ПО ОФОРМЛЕНИЮ

### Когда следует подавать жалобу

- ✔ Не получен ответ от регистратора по истечении пяти дней после отправки ему запроса на передачу.
- ✔ Регистратор отклонил запрос на передачу вашего домена.
- ✔ Доменное имя было передано без вашего разрешения.

### Избегайте этих распространенных ошибок

- ✔ Вы не являетесь контактным лицом по вопросам передачи доменного имени.
- ✔ Вы желаете сменить поставщика услуг веб-хостинга, а не передать доменное имя другому регистратору.

## ВАЖНЕЙШИЕ ТЕРМИНЫ



### Доменное имя

Часть URL, которая соответствует вашему уникальному адресу в интернете, например, icann.org.



### Услуга сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц

Услуга для владельцев доменов, желающих не допустить открытого опубликования некоторых сведений о себе в составе общедоступной информации WHOIS.



### Домен верхнего уровня

Последняя часть доменного имени, например, .com или .org.



### Контактное лицо по вопросам передачи

Физическое или юридическое лицо, которое имеет право передачи доменного имени от одного регистратора другому.



### Владелец домена

Физическое или юридическое лицо, владеющее правами на доменное имя.



### Регистратор

Аккредитованная ICANN компания, занимающаяся регистрацией доменных имен.



### WHOIS

Общедоступный каталог, содержащий информацию о зарегистрированном домене, например, сведения о регистраторе, владельце домена. Инструмент поиска по WHOIS позволяет извлекать эту информацию при помощи веб-браузера.