

Отчет о ходе работ по проекту ODP SSAD

Проектная группа ODP SSAD

18 ноября 2021 года



- Результаты опроса Правительственного консультативного комитета (GAC)
- Схема бизнес-процесса
- Следующие шаги
- Вопросы и ответы

Результаты опроса GAC

Результаты опроса GAC

- В общей сложности 13 уникальных ответов:
 - Три страны указали только свои названия
 - Три страны прошли опрос частично
 - Семь стран прошли опрос полностью

Схема бизнес-процесса

Схема бизнес-процесса SSAD

С учетом рекомендаций по политике, содержащихся в итоговом отчете по 2-й фазе ускоренного процесса формирования политики (EPDP) в области Временной спецификации для регистрационных данных в gTLD, SSAD включает:

8	Виды участников
8	Подсистемы
60	Бизнес-процессы

Участники SSAD

- **Инициаторы запросов о раскрытии данных**
 - Негосударственные юридические и физические лица
 - Государственные структуры и межправительственные организации
- **Органы аккредитации**
 - Центральный орган аккредитации
 - Государственные органы аккредитации страны/территории
- **Центральный шлюз**
- **Специалист по расследованию злоупотреблений**
- **Стороны, связанные договорными обязательствами**
 - Операторы регистратур gTLD
 - Регистраторы, аккредитованные ICANN
- **Аудитор(ы)**
- **Субъект данных**
- **Корпорация ICANN**

Органы аккредитации

- Действуют в качестве единственного контрагента, взаимодействующего с инициаторами запросов в SSAD

- Проверяют личные данные запрашивающего

- Управляют запросами о раскрытии данных

- Проверяют подлинность данных инициаторов запросов от имени центрального шлюза и сторон, связанных договорными обязательствами

- Управляют процессом выставления счетов инициаторам запросов

- Перечисляют плату за обработку запросов в центральный шлюз

- Могут делегировать некоторые функции «провайдерам идентификации»

- Государственные органы аккредитации также должны:

- Быть назначенными правительством страны/территории

- Использовать те же интерфейсы, что и центральный орган аккредитации, для интеграции с центральным шлюзом и сторонами, связанными договорными обязательствами

Договоры с поставщиками

Корпорация ICANN предлагает четыре категории договоров с поставщиками:

1. Разработка систем, операции и **центральный орган аккредитации**
2. Разработка систем и операций для **центрального шлюза**
3. **Специалист по расследованию злоупотреблений**
4. **Аудитор(ы)** деятельности инициаторов запросов и органов аккредитации

Подсистемы SSAD



Центральный шлюз

1. Веб-портал
2. API



Органы аккредитации

3. Веб-портал
4. API



Корпорация ICANN

5. Портал icann.org
6. NSp



Стороны, связанные договорными обязательствами

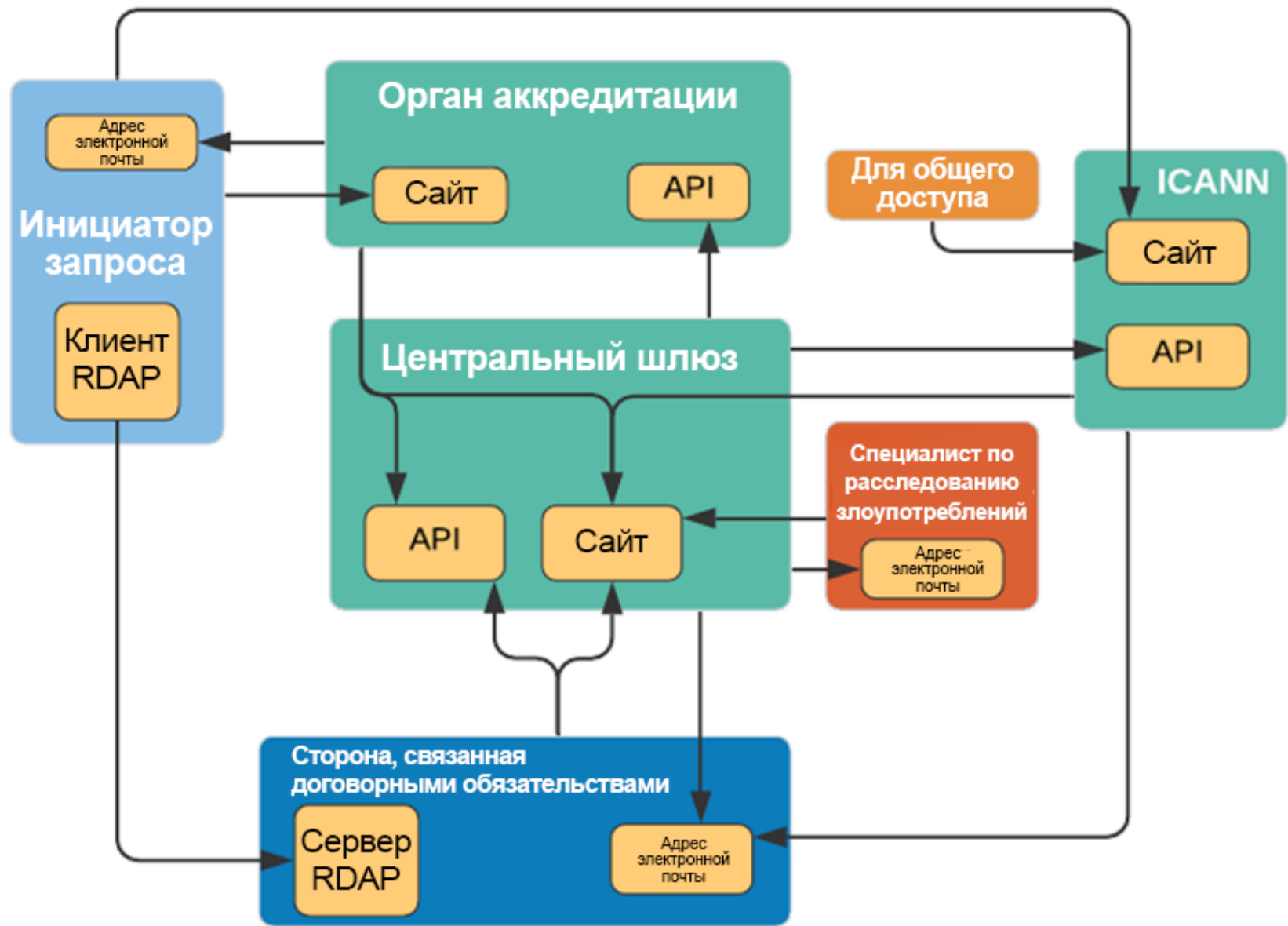
7. Служба RDAP



Инициаторы запросов

8. Клиент RDAP

Взаимодействие участников и подсистемы



Языковая поддержка

- Центральный орган аккредитации будет поддерживать только английский язык для:
 - пользовательских интерфейсов
 - запросов о раскрытии данных и подтверждающей документации
- Государственные органы аккредитации могут поддерживать любой язык для:
 - пользовательского интерфейса
 - запросов о раскрытии данных и подтверждающей документации, если они поддерживаются соответствующей стороной, связанной договорными обязательствами

Аккредитация и декларации инициаторов запросов

Аккредитация инициаторов запросов

- Аккредитация инициаторов запросов осуществляется органом аккредитации

Аккредитация является обязательным условием для подачи запросов о раскрытии данных в SSAD

Верификация личных данных инициатора запроса

Аккредитация нуждается в периодическом обновлении

- Инициаторы запросов могут управлять данными аутентификации, включая следующее:

Поддерживаемые электронные ID (eID)

Идентификационная информация, специфичная для SSAD

Декларации инициаторов запросов

- Аккредитованные инициаторы запросов могут подать соответствующие декларации для проверки органом аккредитации.

- К моменту запуска SSAD:

Государственные органы аккредитации должны поддерживать верификацию деклараций в отношении запросов, которые могут обрабатываться автоматически, как описано в рекомендациях 9.4.1 и 9.4.2

Центральный орган аккредитации будет поддерживать верификацию деклараций инициаторов запросов о владении товарным знаком

- В будущем:

Корпорация ICANN может потребовать от органов аккредитации поддерживать дополнительные типы деклараций инициаторов запросов.

- Возмещение затрат на функционирование SSAD отражено в трех видах сборов:
 - за верификацию аккредитации/пользователей
 - за верификацию декларации инициатора запроса
 - за обработку запросов о раскрытии данных
- Ожидается, что выставление счетов будут осуществлять органы аккредитации
 - Сборы за обработку запросов о раскрытии данных должны перечисляться на центральный шлюз

Раскрытие закрытых регистрационных данных

Раскрытие закрытых регистрационных данных

- Предлагаемый процесс раскрытия данных для аккредитованных инициаторов запросов состоит из трех не совпадающих по времени этапов:

1

Аккредитованный инициатор запроса подает запрос о раскрытии данных

2

Сторона, связанная договорными обязательствами, рассматривает запрос и сообщает о своем решении

3

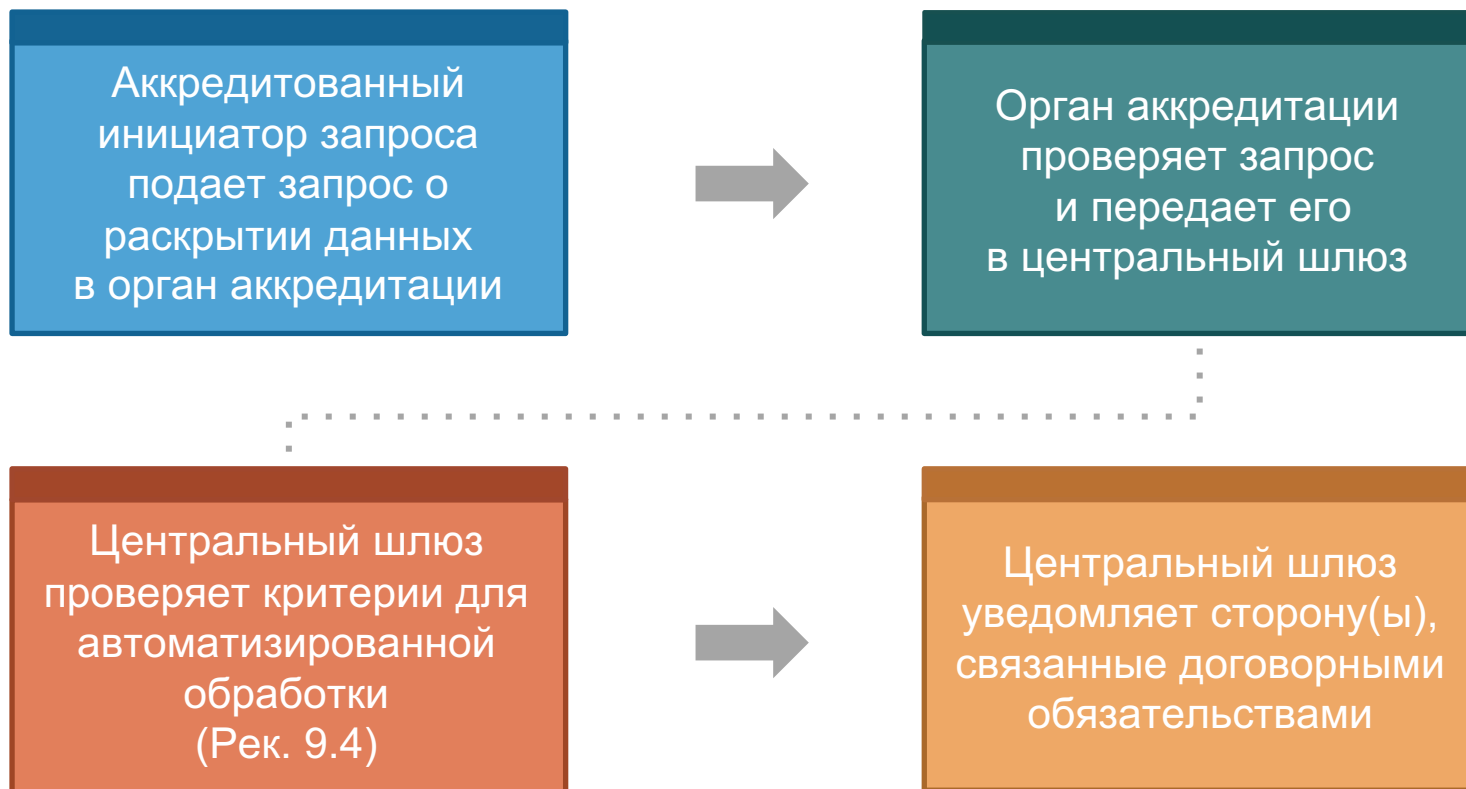
В случае одобрения запроса его инициатор получает данные из службы RDAP стороны, связанной

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу



Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Запросы на предоставление закрытых данных

- Конкретное доменное имя (имена)
- Запрашиваемые закрытые поля ([RFC 8982](#) — частичный ответ RDAP)
- Цель и юридическое основание запроса
- Приоритет запроса
 - Срочный
 - Административное производство ICANN
 - Прочие запросы
- Подтверждающая документация
- Верифицированные личные данные инициатора запроса (ФИО, организация, страна/территория)
- Верифицированные декларации инициатора запроса, если применимо (*передаются в виде подписанных веб-токенов JSON*)
- Категория конфиденциальности

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Раскрытие закрытых регистрационных данных

- В центральном шлюзе есть опция для реализации рекомендательного сервиса в помощь сторонам, связанным договорными обязательствами, при принятии решений о том, следует ли **утверждать** или **отклонять** запросы о раскрытии данных.

Для целей ODA схема **не** учитывает рекомендательный сервис при запуске SSAD.

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Автоматизация обработки запросов о раскрытии данных

- Изначально возможности автоматизации ограничены 4 сценариями, перечисленными в **рекомендации 9.4**.
- Центральный шлюз не будет поддерживать добавление сценариев для автоматизированной обработки без разработки дополнительной системы

Включение других сценариев в будущем (например, других законов о защите данных) подлежит рассмотрению постоянным комитетом GNSO

Стороны, связанные договорными обязательствами, могут автоматизировать обработку запросов о раскрытии данных на своей стороне, с учетом собственной политики и действующего законодательства

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Освобождения от автоматизированной обработки

- Стороны, связанные договорными обязательствами, могут ходатайствовать об освобождении от автоматизированной обработки любой **конкретной категории** запросов о раскрытии данных из рекомендации 9.4.

Например, если это запрещено законом или выявлен значительный риск.

Необходимо предоставить подтверждающую документацию для рассмотрения корпорацией ICANN

ICANN может аннулировать решения об освобождении (согласно рек.9.5)

- Стороны, связанные договорными обязательствами, могут отказаться от автоматизированной обработки с учетом конкретного:

Доменного имени

Юрисдикции инициатора запроса

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Автоматизированное одобрение запросов о раскрытии данных

- Запросы о раскрытии данных, отвечающие критериям автоматизированной обработки, будут считаться автоматически одобренными в центральном шлюзе, за исключением случаев, когда сторона, связанная договорными обязательствами:

ранее уведомила корпорацию ICANN о необходимости освобождения от автоматизированной обработки

ранее отказалась от автоматизированной обработки в отношении соответствующего доменного имени (имен)

ранее отказалась от автоматизированной обработки в отношении инициаторов запросов соответствующей юрисдикции

на инициатора запроса наложен запрет на автоматизацию, или в отношении него ведется расследование на предмет потенциально неправомерного поведения в SSAD

- Все остальные запросы передаются на ручное рассмотрение стороне, связанной договорными обязательствами.

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Маршрутизация запросов о раскрытии данных

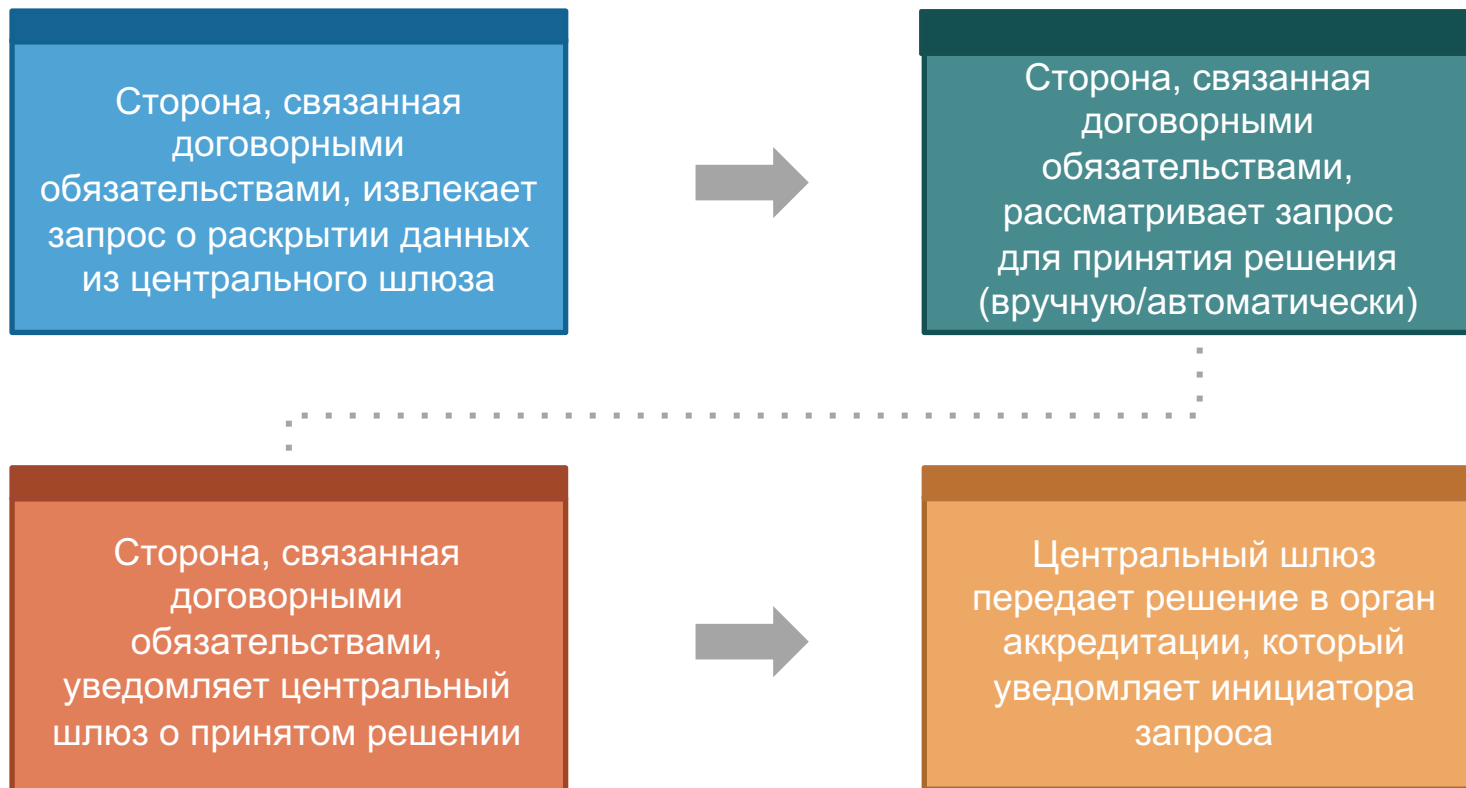
- Центральный шлюз уведомляет сторону, связанную договорными обязательствами, по электронной почте и опросным сообщением через API.
- По умолчанию запросы идут к регистратору, выступившему спонсором доменного имени, за исключением случаев расширенного варианта регистрационной записи, где:
 - инициатор запроса просит направить его оператору регистратуры
 - RDAP-сервис регистратора недоступен

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса о раскрытии данных

2. Проверка запроса о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по одобренному запросу



Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Интеграция стороны, связанной договорными обязательствами, с центральным шлюзом

Интеграция с центральным шлюзом будет доступна для сторон, связанных договорными обязательствами, посредством:

- **Веб-портала**

Для низкого объема транзакций

- **API**

Для сторон, отдающих предпочтение системной интеграции

Большой объем обрабатываемых запросов

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Извлечение запроса о раскрытии данных

- Стороны, связанные договорными обязательствами, извлекают запрос о раскрытии данных из центрального шлюза, включая:

Данные о запросе

Указание на соответствие критериям для
автоматизированной обработки

Рекомендацию центрального шлюза об одобрении или
отказе (если данная функция реализована)

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Решение по запросу о раскрытии данных

- Стороны, связанные договорными обязательствами, — это единственные лица, выдающие разрешения по направленным в их адрес запросам о раскрытии данных
- После рассмотрения запроса сторона, связанная договорными обязательствами, должна сообщить на центральный шлюз:

Решение по запросу (одобрен, отклонен или требуется дополнительная информация)

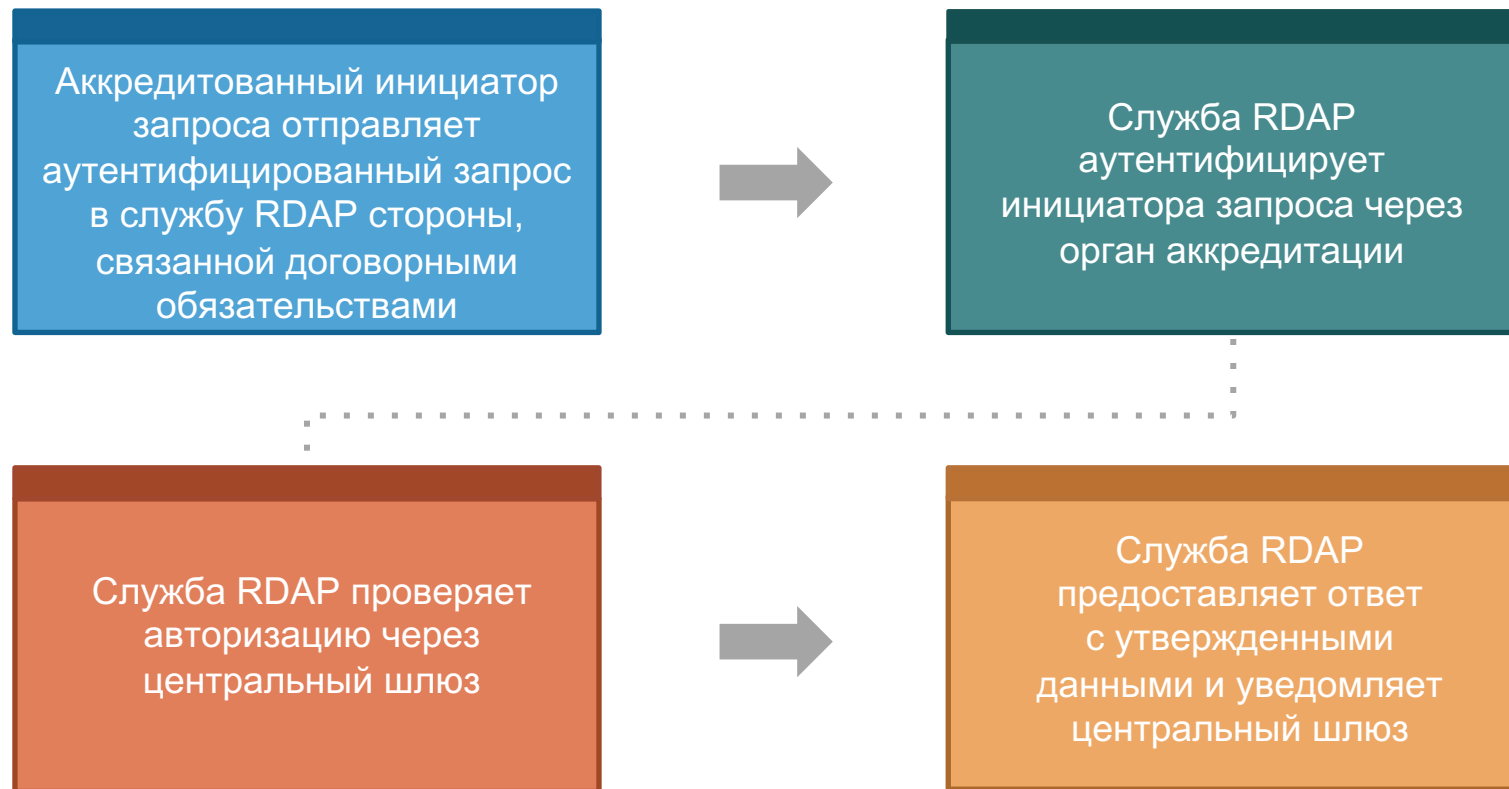
Одобен ли запрос о раскрытии данных, поскольку регистрационные данные доменного имени не содержат персональных данных.

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса о раскрытии данных

2. Проверка запроса о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по одобренному запросу



Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса о раскрытии данных

2. Проверка запроса о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по одобренному запросу

Аутентификация и авторизация инициатора запроса

- Органы аккредитации должны поддерживать интегрированную аутентификацию инициаторов запросов с помощью [OpenID Connect](#)
- Предлагаемая схема основана на [TSG01: Техническая модель доступа к закрытым регистрационным данным](#):
 - Операторы службы RDAP** получают запросы о раскрытии закрытых данных, требующие аутентификации
 - Органы аккредитации** предоставляют услугу аутентификации пользователей
 - Центральный шлюз** подтверждает, что стороной, связанной договорными обязательствами, предоставлена авторизация
 - Инициаторы запросов** получают ответ RDAP с одобренными закрытыми данными, если аутентификация и авторизация прошли успешно

Раскрытие закрытых регистрационных данных

1. Подача запроса
о раскрытии данных

2. Проверка запроса
о раскрытии данных

3. Раскрытие данных по
одобренному запросу

Дополнительные требования к службе RDAP

- При условии последующего обсуждения со сторонами, связанными договорными обязательствами, операторы службы RDAP должны поддерживать:

Базовые стандарты RDAP

[draft-ietf-regext-rdap-openid](#) - Интегрированная аутентификация для RDAP с использованием OIDC

[RFC 8982](#) - частичный ответ RDAP

- Необходимо определить подмножества полей

Обновленный профиль RDAP для gTLD

Обеспечение соблюдения договорных обязательств инициаторами запросов и сторонами, связанными договорными обязательствами

- **Специалист по расследованию злоупотреблений**

SSAD несет ответственность за:

Мониторинг стандартных показателей работы

Контроль соблюдения инициатором запроса условий предоставления услуг SSAD

Верификацию уведомлений о злоупотреблениях

- От сторон, связанных договорными обязательствами
- От субъектов данных/общественности

Обеспечение механизма корректировки для инициаторов запросов (рек. 13.1.3)

- **Отдел соблюдения договорных обязательств** несет ответственность за расследование:

Потенциального неправомерного поведения сторон, связанных договорными обязательствами, в SSAD

Эскалацию несоблюдения SLA

- Специалистом по расследованию злоупотреблений могут быть определены соответствующие меры дифференцированной шкалы наказаний за злоупотребления в SSAD:
 - Ограничение количества разрешений на раскрытие данных по запросам
 - Исключение из автоматизированной обработки запросов о раскрытии данных
 - Приостановление аккредитации инициатора запроса
 - Отзыв аккредитации инициатора запроса
- Инициаторы запросов могут обжаловать штрафные санкции
 - Рассматривает специалист по расследованию злоупотреблений

Аудиторские проверки

- Проводятся независимым аудитором

- Период аудиторских проверок:

 - Первоначальный аудит перед началом работ

 - Последующие ежегодные аудиторские проверки с учетом результатов предыдущего аудита

- Объем аудиторских проверок:

 - Инициаторы запросов

 - С учетом документации, предоставленной центральному органу аккредитации и центральному шлюзу

 - Центральный орган аккредитации

 - Назначенные государственные органы аккредитации страны/территории

 - Возможно использование собственного аудитора

Другие системные требования

Соглашение об уровне обслуживания (SLA)

- Системы центрального шлюза и органов аккредитации должны соответствовать следующим SLA:

SLA	Описание
99,9%	Доступность системы
≤ 4 сек.	Время отклика системы на 95% запросов
24x7	Поддержка клиентов на английском языке

- Ожидается, что процедуры протоколирования будут внедрены провайдерами вспомогательных услуг в SSAD:
 - Центральный/государственный орган аккредитации
 - Центральный шлюз
 - Стороны, связанные договорными обязательствами
- Ожидаемая политика хранения данных — хранение всех оперативных данных и системных журналов в течение **18 месяцев**.

Отчетность SSAD

- Публикуется **ежеквартально** через портал ICANN, включая как минимум следующую краткую информацию:

Количество полученных запросов о раскрытии данных

- Одобрено/отклонено
- Автоматически/вручную
- Цели/основания третьих лиц
- Уровень приоритета со средним временем ответа

Информация о финансовой устойчивости SSAD

Новые руководящие указания EDPB или новая актуальная правовая практика (если имеется)

Технические или системные трудности

Эксплуатационные и системные улучшения

Обратная связь

Возможность учесть мнение сообщества

- Выполнили ли мы все описанные в рекомендациях действия по аккредитации, подаче запросов о раскрытии данных и их пересылке сторонам, связанным договорными обязательствами?
- Есть ли какие-либо участники или подсистемы, не учтенные в данной модели, или роли и обязанности, которые, на ваш взгляд, следует включить?



ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ МНЕНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ!

- Получайте и анализируйте комментарии сообщества через odp-ssad@icann.org
- Следующий вебинар запланирован на декабрь 2021 года

Вопросы?



Взаимодействие с ICANN



Спасибо!

<https://www.icann.org/ssadodp>

Адрес электронной почты: ODP-SSAD@icann.org



[@icann](https://twitter.com/icann)



facebook.com/icannorg



youtube.com/icannnews



flickr.com/icann



linkedin/company/icann



soundcloud/icann



instagram.com/icannorg