

# Краткое руководство по порталу услуг в области доменных имен ICANN для регистратур и регистраторов

Версия 3.0

Отдел технического обеспечения и ИТ ICANN  
3 август 2020 г.



---

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1 ВХОД НА ПОРТАЛ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ДОМЕННЫХ ИМЕН</b>	<b>3</b>
1.1 Начальная настройка входа в систему	3
1.2 Настройка многофакторной аутентификации	4
1.3 Войти в личный кабинет	4
<b>2 ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ ТИПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (РЕГИСТРАТУРА/РЕГИСТРАТОР/CZDS)</b>	<b>5</b>
<b>3 УПРАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫМИ ЗАПИСЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ</b>	<b>6</b>
3.1 Главная	6
3.2 Мои данные	6
3.3 Document Library	6
3.4 Support	6
3.5 Logout	6
<b>4 ДОБАВЛЕНИЕ СЕРТИФИЦИРОВАННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СВОЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ</b>	<b>7</b>
<b>5 ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ</b>	<b>8</b>

# Введение

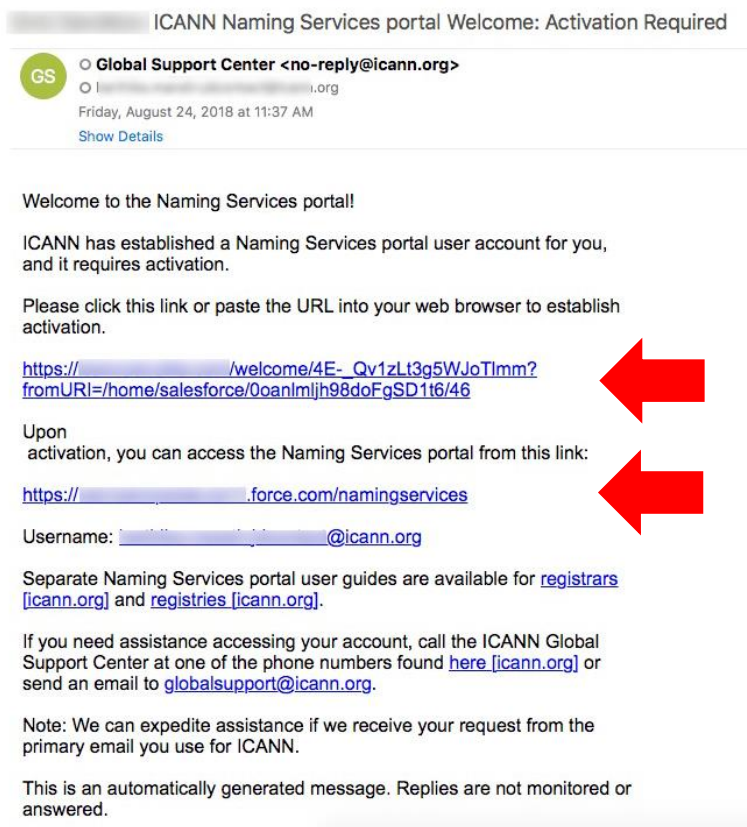
Портал услуг в области доменных имен - это онлайн-сервис, который упрощает способы ведения бизнеса сторонами договора (регистратуры и регистраторы) с корпорацией ICANN. Система была переработана с упором на гибкость, безопасность и масштабируемость для лучшего взаимодействия с пользователем.

## 1 Вход на портал для поставщиков услуг в области доменных имен

### 1.1 Начальная настройка входа в систему

Прежде чем приступить к работе, зайдите в ваш электронный почтовый ящик и найдите в папке «Входящие» приветственное письмо, тема которого «Начало работы с порталом ICANN для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен». Чтобы это письмо не попало в папку со спамом, добавьте адрес [no-reply@icann.org](mailto:no-reply@icann.org) в список надежных отправителей.

Срок действия письма со ссылкой для активации составляет семь дней. Если с момента получения письма со ссылкой для активации прошло более семи дней, отправьте электронное письмо по адресу [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org), чтобы получить новое.



**Примечание.**  
Фактическая формулировка может слегка отличаться от данного примера.

1. Перейдите по ссылке для активации, чтобы установить свой пароль и настроить многофакторную аутентификацию.
2. Добавьте страницу <https://portal.icann.org> в закладки для прямого входа на портал.

---

## 1.2 Настройка многофакторной аутентификации

После перехода по ссылке в шаге 1 выше, настройте многофакторную аутентификацию на своем смартфоне.

1. На компьютере создайте новый пароль, выберите вопрос, который будет задан, если вы забудете пароль, и изображение для обеспечения безопасности. По завершении нажмите **Create My Account**.
2. На следующем экране нажмите **Setup**, чтобы настроить предпочтительный способ многофакторной аутентификации. Можно выбрать один из трех вариантов:
  - Google Authenticator
  - Okta Verify
  - Аутентификация через голосовой вызов
3. Выберите подходящую платформу для своего устройства (Apple, Android или Blackberry) и нажмите **Далее**.
4. На смартфоне: Если используется Google Authenticator или Okta Verify, загрузите на телефон приложение из магазина приложений, откройте его и с помощью функции Scan barcode отсканируйте штрих-код и получите проверочный код.

**Примечание.** При выборе аутентификации через голосовой вызов поступит телефонный звонок с кодом.
5. Введите на компьютере проверочный код из приложения, чтобы завершить настройку.

По завершении настройки вы будете перенаправлены на страницу портала, где появится всплывающее окно с условиями использования портала поставщиков услуг в области доменных имен. Примите эти условия для использования сайта.

## 1.3 Войти в личный кабинет

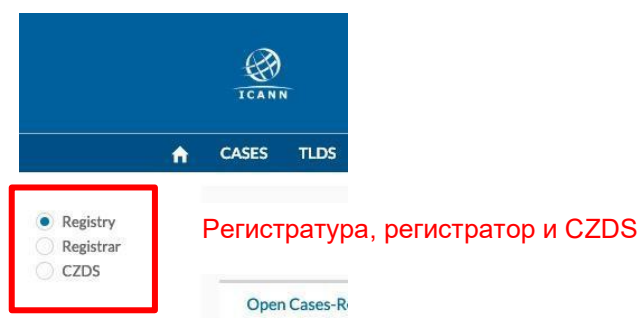
1. На компьютере откройте браузер и перейдите на страницу <https://portal.icann.org>.
2. Введите имя пользователя и пароль, затем нажмите **Sign In**.
3. Введите код из приложения для многофакторной аутентификации (Google Authenticator или Okta Verify) на смартфоне. При выборе аутентификации через голосовой вызов введите код, полученный во время телефонного звонка. Это необходимо сделать при каждом входе в систему.

---

## 2 Переключатель типа пользователя (регистратура/регистратор/CZDS)

Если пользователь наделен правами регистратуры, регистратора и (или) CZDS, в верхнем левом углу экрана появляется переключатель, который позволяет выбрать одну группу функциональных возможностей, не выходя из системы. В зависимости от выбранного типа пользователя меняются отображаемые учетные записи и доступные функции. Например, при выборе пользователя-регистратора вы не увидите учетные записи регистратуры и не сможете выполнять действия как регистратура.

При наличии доступа только к одному типу учетной записи эти переключатели не отображаются.



Подробные инструкции по использованию портала для регистраторов приведены здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>.

Подробные инструкции по использованию портала для регистратур приведены здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/registry-resources-2017-09-22-en>.

Подробные инструкции по использованию портала CZDS и Руководство пользователя CZDS для регистратур находятся здесь: <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>.

---

## 3 Управление учетными записями пользователей

При нажатии на имя пользователя в раскрывающемся списке в верхнем правом углу отображаются пять вариантов: **Home** (Главная), **My Info** (Мои данные), **Document Library** (Библиотека документов), **Support** (Поддержка) и **Logout** (Выход).

На целевой странице отображается ваш основной адрес электронной почты, основной номер телефона и дополнительный номер телефона.

### 3.1 Главная

Направляет на главную страницу портала поставщиков услуг в области доменных имен.

### 3.2 Мои данные

Основной адрес электронной почты и номер телефона. Вы также можете просматривать любые связанные адреса электронной почты и учетные записи.

- **My Accounts** – отображает все учетные записи, к которым пользователь может получить доступ (Регистратура, Регистратор, CZDS).
- **My Email Addresses** – список различных адресов электронной почты, связанных с учетной записью.

**Примечание.** Вы не можете обновлять информацию в разделах **My Accounts** или **My Email Addresses**. Создайте новое обращение, чтобы внести какие-либо изменения.

### 3.3 Document Library

Просмотр и загрузка документов, которые предназначены для всех пользователей портала (напр., руководство пользователя портала для поставщиков услуг в области доменных имен для регистратур, часто задаваемые вопросы и т. д.). Выберите соответствующий вид списка, чтобы просмотреть все документы, относящиеся к этой группе (например, документация для регистраторов приведена в списке **All Registrars** (Все регистраторы)).

### 3.4 Support

Предоставляет доступ к телефонным номерам Глобальной службы поддержки и дает возможность изменить настройки учетной записи (пароль, тип многофакторной аутентификации).

### 3.5 Logout

Выбирайте этот вариант при завершении сессии для безопасного выхода с портала.

---

## 4 Добавление сертифицированного пользователя в свою учетную запись

Только основные контактные лица регистратуры или регистратора могут отправлять запросы на добавление сертифицированных пользователей в учетную запись. Отправьте электронное письмо по адресу [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org), и сотрудники глобальной службы поддержки корпорации ICANN направят в ответ информацию, необходимую для обработки запроса.

Любой пользователь, добавленный в вашу учетную запись, получает полный доступ к функциям портала для поставщиков услуг в области доменных имен в пределах сертифицированной учетной записи (записей), в том числе право на выполнение следующих действий:

- ⦿ Создание обращений.
- ⦿ Управление ролями и контактами.
- ⦿ Просмотр всех обращений, включая вложения, электронные письма и комментарии, относящиеся к этим обращениям.
- ⦿ Просмотр сведений о коде IANA или TLD.

---

## 5 Полезные ссылки

- ⦿ Отдел ICANN по контролю исполнения договорных обязательств [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org)
- ⦿ Адрес электронной почты контактного лица глобальной службы поддержки ICANN [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)
- ⦿ Руководство пользователя портала ICANN для поставщиков услуг в области доменных имен для CZDS <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-ru>
- ⦿ Страница входа на NSp <https://portal.icann.org>
- ⦿ Страница обновления контактов регистратора <https://www.icann.org/resources/pages/registrar-contact-updates-2015-09-22-en>



