

Проект пятилетнего стратегического плана ICANN (2016–2020 ФГ)

Введение (проект)

Основной ценностью ICANN является наша приверженность многостороннему сотрудничеству на основе инициатив снизу. Она характеризует наше сообщество и его деятельность. Мы обязуемся придерживаться этого подхода, потому что убеждены в важности всемирного охвата, прозрачности и подотчетности для доверия заинтересованных сторон во всем мире при выполнении нашей миссии.

ICANN работает над тем, чтобы стать умелым, чутким и уважаемым проводником общественных интересов, обеспечивая открытое и эффективное сотрудничество и координацию усилий различных групп заинтересованных сторон. Кульминацией этих совместных усилий является общая цель: *единый, функционально-совместимый Интернет, опирающийся на стабильные, защищенные и отказоустойчивые системы уникальных идентификаторов.*

Интернет остается всеобщим мировым ресурсом, не похожим ни на что существовавшее ранее в мире. Он служит катализатором почти непрерывных изменений во всех затрагиваемых им сферах общества. Последствия таких изменений усиливаются благодаря их постоянно растущему темпу и охвату. Мы, сообщество ICANN, должны быть не только готовы к этим изменениям, но и опережать их в плане влияния на *системы уникальных идентификаторов Интернета*. Данный пятилетний стратегический план разработан для того, чтобы позволить нам сделать именно это. Поэтому в качестве ключевого аспекта процесса

стратегического планирования особое внимание уделяется значительным изменениям среды, которые следует учитывать ICANN при распределении ресурсов.

Данный пятилетний стратегический план разработан в соответствии с обязательством ICANN использовать многосторонний подход. Начиная с апреля 2013 года, ICANN стремилась получить и принять во внимание обширный вклад со стороны сообщества. В течение процесса, который длился четырнадцать месяцев, в плане были учтены соответствующие инициативы, такие как проверки согласно документу «Подтверждение обязательств», стратегии регионального взаимодействия и комиссии по разработке стратегии.

Конечным результатом работы является настоящий документ. В нем изложена **концепция**, вновь сформулирована **миссия** ICANN и описаны пять основных направлений деятельности в качестве **стратегических задач и целей**.

Концепция

Концепция ICANN состоит в том, чтобы быть подотчетной и независимой организацией, координирующей работу глобальных систем уникальных идентификаторов Интернета. ICANN стремится завоевать доверие всех заинтересованных сторон для ведения всеобъемлющей и эффективной деятельности на основе консенсуса.

Миссия

Основополагающей миссией ICANN, как заявлено в уставе корпорации, является координирование на высшем уровне глобальных систем уникальных идентификаторов Интернета и, в частности, обеспечение стабильного и надежного функционирования таких связанных систем. К ним относятся:

1. Координация выделения и присвоения следующих трех наборов уникальных идентификаторов Интернета (функция IANA):
 - а. доменные имена (используемые в системе, называемой «DNS»);
 - б. адреса интернет-протокола («IP-адреса») и номера автономных систем («AS»); и
 - в. номера портов и параметров протокола.
2. Координация работы и развития системы корневых серверов имен DNS.
3. Координация разработки сообществом политик, имеющих непосредственное отношение к этим техническим функциям.

При выполнении своей миссии ICANN руководствуется основными ценностями, перечисленными в уставе корпорации. Эти основные принципы и ценности по-прежнему определяют направления работы Правления, персонала и сообщества ICANN (составных частей корпорации).

Основные направления деятельности на следующие пять лет

Учитывая воздействие внешних факторов, рост международного присутствия и эволюцию Интернета и системы доменных имен, ICANN считает достижение успеха в пяти ключевых направлениях деятельности приоритетной задачей, выполнение которой необходимо для дальнейшего осуществления заявленной миссии и реализации стратегии развития корпорации до 2020 года. Эти основные направления деятельности определены на основе проведенного к настоящему времени широкого общественного обсуждения ключевых задач ICANN, ее возможностей и восьми стратегических направлений, определенных Правлением ICANN, а также на основе предложений по сопутствующим инициативам. Ключевые направления деятельности:

- 1. Развитие и дальнейшая интернационализация и дифференциация по регионам усилий ICANN по реализации подхода, предусматривающего участие многих заинтересованных сторон.**
- 2. Дальнейшая поддержка работоспособности, стабильности и отказоустойчивости экосистемы уникальных идентификаторов.**

- 3. Дальнейшее совершенствование в технической и операционной сфере.**
- 4. Уточнение и укрепление роли ICANN в экосистеме управления Интернетом.**
- 5. Разработка и реализация глобальной концепции ответственности перед общественностью.**

1. Развитие и дальнейшая интернационализация и дифференциация по регионам усилий ICANN по реализации подхода, предусматривающего участие многих заинтересованных сторон

На момент основания ICANN в 1998 г. доступ к Интернету имело четыре процента населения мира, причем половина таких пользователей находилась в США. Во всем мире существовало три миллиона веб-сайтов, всего семь родовых доменов верхнего уровня (рДВУ) и только три региональных интернет-реестра (РИР), а организация поддержки национальных имен (ОПНИ), представляющая 243 нДВУ, еще не была создана.

В 2013 г. к Интернету подключено 35 процентов населения Земли, и почти половина пользователей находится в Азии. Всего насчитывается 635 миллионов веб-сайтов, работающих под более чем 200 миллионами доменных имен. В настоящее время существует пять РИР, при этом Африка и Латинская Америка самостоятельно управляют своими регионами, а входящие в состав ОПНИ 285 нДВУ (в том числе 36 нДВУ с ИДИ, где используются нелатинские алфавиты) представляют различные страны и регионы по всему миру. Хотя РИР дифференцированы по регионам, а отдельные нДВУ разрабатывают свою политику с учетом местных требований, прорабатываемые в настоящее время вопросы политики рДВУ интересны в основном промышленно развитым странам, что может являться причиной низкого уровня участия некоторых других регионов мира.

Ожидается, что к моменту выполнения пятилетнего стратегического плана ICANN к Интернету будет подключено 63% населения Земли (пять миллиардов пользователей), многие из которых не будут пользоваться клавиатурами с латинским алфавитом. Этот рост и развитие приводит к увеличению количества пользователей, ожиданий и зависимостей в более интернациональном и разнообразном сообществе заинтересованных сторон.

С целью удовлетворения потребностей этой меняющейся международной среды ICANN продолжит развитие своих процессов и структур многостороннего сотрудничества, — как в рамках личных встреч, так и посредством онлайн-инструментов, — что позволит обеспечить широкое всеобъемлющее взаимодействие участников, говорящих на разных языках, новые формы принятия согласованных решений с привлечением максимального количества участников, а также дифференцированных по регионам международных организационных структур для поддержки таких расширенных функций.

ICANN СТРЕМИТСЯ К СЛЕДУЮЩЕМУ:

1.1 Дальнейшая интернационализация и дифференциация ICANN по регионам для повышения актуальности, расширения охвата, улучшения взаимосвязей и сотрудничества в глобальных масштабах.

1.2 Присутствие ICANN в разных частях мира за счет сбалансированного активного подхода к взаимодействию с соответствующими заинтересованными сторонами на региональном уровне.

1.3 Развитие процессов, структур и принципов организации встреч в рамках разработки политик и принятия решений, с тем чтобы обеспечить большую открытость, эффективность, результативность и оперативность реагирования на изменяющиеся потребности неоднородного глобального сообщества заинтересованных сторон.

1.1 Дальнейшая интернационализация и дифференциация ICANN по регионам для повышения актуальности, расширения охвата, улучшения взаимосвязей и сотрудничества в глобальных масштабах.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Широкое и эффективное участие всего мира в программах и инициативах ICANN.
- Процедуры обмена информацией ICANN позволяют участвовать в работе представителям сообщества, использующим наиболее распространенные языки и системы письма.
- Максимальное вовлечение в работу стран и групп заинтересованных сторон по всему миру.
- Глобализация функций оперативного управления ICANN.

РИСКИ

- Существуют пробелы в участии определенных групп заинтересованных сторон, с точки зрения глобального сообщества или правительств участие представляется недостаточно разнообразным.
- Инструменты воспринимаются как не способствующие открытому участию или совместной работе или оказывают отрицательное воздействие на разработку политик и привлечение к сотрудничеству.

- Затраты на интернационализацию не отвечают уровню поступающих ресурсов для удовлетворения спроса со стороны сообщества.

- Изменение глобальной среды препятствует интернационализации, или же интернационализация не воспринимается как неотъемлемая составляющая выполнения миссии.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Статистика участия в конференциях и онлайн-форумах ICANN, а также рабочих группах и инициативах ICANN по регионам и странам.

- Количество документов и заседаний, доступных на разных языках; языки и системы письма, представленные в рамках участия сообщества в работе ICANN.

- Географический охват освещения в СМИ деятельности ICANN.

- Отслеживание расширения программы грантов (по регионам/языкам, по участию в инициативах ICANN).

- Количество правительств и международных организаций, поддерживающих глобальные функции ICANN.

ЭТАПЫ

- Год 1: план на основе оценки несоответствий
- Годы 2–4: поэтапная реализация
- Год 5: анализ и оценка

1.2 Присутствие ICANN в разных частях мира за счет сбалансированного активного подхода к привлечению к работе заинтересованных сторон на региональном уровне.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Признанные центры сотрудничества и постоянный персонал, обеспечивающий поддержку региональных стратегий привлечения, участие местных сообществ в работе ICANN.
- Диверсификация функций ICANN в различных региональных центрах и офисах.
- Успешная реализация региональных стратегий привлечения к работе по всем актуальным регионам ICANN.
- Практическая работа по наращиванию потенциала.

РИСКИ

- Правительства стран и/или международные организации не согласны с моделью работы ICANN в качестве независимой глобальной организации и требуют включения ее в систему ООН или другой международной структуры.

- Не все регионы принимают собственные стратегии; в рамках региональных стратегий не удастся создать сбалансированный активный подход к привлечению регионов к работе (сохраняются разрывы, вызванные экономическими факторами, инертностью, нежеланием участвовать и т. п.).
- Неспособность к масштабированию модели добровольного участия.
- Ухудшение соотношения издержек и преимуществ дальнейшего расширения регионального присутствия.
- Проблемы или нарушение деятельности существующих организаций в экосистеме Интернета.
- Недостаток квалифицированных ресурсов для продвижения данной стратегии.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Доля организационных функций ICANN, выполняемых в региональных центрах и офисах.

- Количество стран, территорий и международных организаций, признающих международный статус ICANN.

Партнерские соглашения и меморандумы о взаимопонимании с региональными и глобальными организациями и структурами.

- Географический разброс участников ICANN.

- Доля или количество реализованных инициатив по привлечению к участию в регионах.

ЭТАПЫ

- Год 1: базовый уровень проникновения в регионы и устранение критических пробелов в привлечении к участию

- Годы 2–4: удовлетворение первоочередных потребностей в рамках привлечения к участию и постоянное усовершенствование

- Год 5: оценка и план дальнейшего развития

1.3 Эволюционное развитие процессов, структур и принципов организации встреч в рамках разработки политик и принятия решений, с тем чтобы обеспечить большую открытость, эффективность и оперативность в реагировании на изменяющиеся потребности неоднородного глобального сообщества заинтересованных сторон.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Четкие, эффективные и предсказуемые процессы разработки политик и принятия решений, позволяющие привлекать к работе представителей разнообразных заинтересованных сторон со всего мира для разработки подлежащих реализации политик и рекомендаций ICANN.
- Широкое использование усовершенствованных инструментов и механизмов для улучшения участия и представительства во всемирном масштабе, включая использование дистанционного участия с целью привлечения к работе заинтересованных сторон из развивающихся регионов.
- Программа организации конференций и привлечения к сотрудничеству, поддерживающая глобальную модель с участием многих заинтересованных сторон.

- Развитие структур ОП/КК ICANN для повышения их эффективности и удовлетворения потребностей широкого глобального сообщества с открытым участием.
- Обеспечение открытого, прозрачного, доступного и легитимного процесса принятия решений.
- Развитие процессов, позволяющих недостаточно представленным странам и сообществам поднимать вопросы, которые их интересуют.

РИСКИ

- Отсутствие согласия в отношении способов усовершенствования процедур.
- Неспособность эффективно задействовать заинтересованные стороны во всех регионах.
- Увеличение количества и повышение сложности потенциальных проблем политик в расширенной среде новых рДВУ.

- Неспособность прийти к согласию по вопросам концепции новой структуры и невозможность выполнения задач.
- Неспособность распределить отдельные задачи в рамках разработки политик по существующим структурам ОП/КК; неприятие участниками существующих ОП/КК новых принципов привлечения к участию в работе, разочарование новых участников в возможностях и потеря интереса.
- Восприятие решений, процессов и структур ICANN как непрозрачных, не реагирующих на запросы сообщества или неэффективных.
- Отрицательное влияние на разработку и реализацию политик ICANN со стороны законодательства отдельных стран (например, в сфере кибербезопасности и защиты конфиденциальности).

ПОКАЗАТЕЛИ

- Регулярное измерение длительности процессов разработки политик и принятия решений.
- Регулярное измерение участия разнообразных заинтересованных сторон со всего мира в процессах разработки политик и принятия решений (как путем личных встреч, так и онлайн).
- Регулярное измерение выполнимости политик и

- рекомендаций в отношении политик.
- Реализация концепции и достижение определенных целей.
- Демонстрация повышения уровня участия и привлечения к работе.
- Своевременная реализация концепции достижения поставленных целей, выполнение плана по проверкам и достижение запланированных результатов.
- Эволюционная динамика базовых статистических показателей по участникам рабочих групп и структур ОП/КК.
- Доля согласованных рекомендаций, полученных Правлением от ОП/КК.
- Количество рекомендаций ОП/КК в отношении политик, утвержденных Правлением.
- Увеличение количества, разнообразия и методов привлечения к участию в работе в рамках ICANN.

ЭТАПЫ

- Годы 1–2: оценка, планирование и предложение новых структур
- Годы 3–4: реализация и постоянное совершенствование
- Год 5: повторная оценка и планирование

2. Дальнейшая поддержка работоспособности, стабильности и отказоустойчивости экосистемы уникальных идентификаторов

Экосистеме уникальных идентификаторов, основанной на совместной работе различных сторон, в процессе самоопределения и совершенствования предстоят огромные изменения. Деятельность в Интернете отражает полный спектр человеческих мотиваций и моделей поведения. Частично такая деятельность отражает открытый характер Интернета, принесший ему успех, позволивший внедрить передовые нововведения и способствовавший обмену знаниями, творчеству и торговле в общей глобальной среде.

К концу 2013 года количество мобильных устройств превысило численность населения нашей планеты. По разным оценкам, к концу 2020 к Интернету будет подключено до триллиона «вещей», которые будут использовать DNS в качестве платформы для обслуживания пользователей по всему миру. При этом изменится сама природа Интернета: на смену системе, обслуживающей отдельные запросы живых пользователей, придет работающая в непрерывном режиме служба обеспечения взаимодействия датчиков и машин.

Новые сферы применения доменных имен, в том числе новые рДВУ, являются катализатором изменений и дальнейшего расширения, поскольку способствуют возникновению новых бизнес-моделей, однако в то же время делают возможным введение пользователей в заблуждение, а также создают новые трудные задачи в обеспечении безопасности и стабильности на всех уровнях иерархической системы DNS. Задача будет состоять в том, чтобы сосредоточиться на обеспечении отказоустойчивости и способности экосистемы сохранять свою структуру и работоспособность на протяжении времени при воздействии на нее внешних факторов.

В противоположность этому, рост количества приложений для мобильных устройств (45 млрд загрузок в 2013 году с ожидаемым ростом до 350 млрд загрузок к 2018 году) ставит вопрос о будущем и даже о самой необходимости доменных имен, а также подчеркивает важность IP-адресов как уникальных идентификаторов для фоновой маршрутизации пользователей и ресурсов в глобальном функционально совместимом Интернете.

Растущая и развивающаяся отрасль уникальных идентификаторов работает в условиях такой постоянно изменяющейся среды. ICANN будет привлекать заинтересованные стороны к поддержке и планированию развития данной отрасли и реализации потенциала глобальной и ответственной профессиональной деятельности, которая способствовала бы росту и инновациям.

ICANN СТРЕМИТСЯ К СЛЕДУЮЩЕМУ:

- 2.1** Поддержка и координация здоровой, стабильной и отказоустойчивой экосистемы идентификаторов.
- 2.2** Поддержка развития рынка доменных имен для обеспечения отказоустойчивости, стабильности и доверия.
- 2.3** Упреждающее планирование изменений в использовании уникальных идентификаторов и составление прогнозов технологического развития в поддержку руководства работой ICANN.

2.1 Поддержка и координация здоровой, стабильной и отказоустойчивой экосистемы идентификаторов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Успешное сотрудничество, позволяющее поддерживать безопасность, стабильность и отказоустойчивость экосистемы уникальных идентификаторов (LRoot и т. п.).
- Наличие общих показателей здоровья экосистемы Интернета, позволяющих сообществу контролировать реакцию системы на изменения и определять слабые места/области неустойчивости.
- Способность экосистемы противостоять атакам без потери доверия к работе системы уникальных идентификаторов.
- Неоспоримая, всемирно признанная легитимность в качестве координатора уникальных идентификаторов.

РИСКИ

- Масштабные атаки или неполадки приводят к остановке работы ДВУ значительных размеров, вызывая тем самым потерю доверия к выполнению

функций IANA, экосистеме Интернета или интернационализации ICANN.

- Нежелание участников экосистемы сотрудничать приводит к образованию пробелов в практике администрирования DNS.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Разработка методик измерения состояния работоспособности DNS/системы уникальных идентификаторов, позволяющих сообществу следить за выполнением операций в рамках всей экосистемы уникальных идентификаторов.
- Регулярное измерение выполнения рекомендаций ККБС, принятых Правлением.

ЭТАПЫ

- Поддержание постоянных и согласованных темпов выполнения работ на протяжении пятилетнего периода с корректировкой по необходимости

2.2 Упреждающее планирование изменений в использовании уникальных идентификаторов и составление прогнозов технологического развития в поддержку управления работой ICANN.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Развитие DNS для сохранения актуальности системы в качестве платформы цифровой идентификации.
- Оценка и прогнозирование состояния системы уникальных идентификаторов и процедура регулярного пересмотра и обновления такой оценки.
- Механизмы обеспечения видимости и подотчетности сообществу в контексте понимания видения, планов и реакции ICANN.

РИСКИ

- Невозможность реагирования на изменения, происходящие за пределами контроля ICANN.
- Непредвиденные угрозы взлома и атак на систему с использованием новых технологий.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Количество задокументированных сценариев использования каждого ключевого идентификатора и измерение масштабов практического применения этих сценариев.

ЭТАПЫ

- Годы 1–2: оценка и планирование; разработка перспективного плана
- Годы 3–4: выполнение перспективного плана
- Год 5: повторная оценка и планирование

2.3 Поддержка эволюционного развития рынка доменных имен для обеспечения отказоустойчивости, стабильности и доверия потребителей.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Обеспечение доверия и уважения к отрасли, справляющейся со своими обязанностями и демонстрирующей четкие и эффективные системы, политики, процедуры и практику работы.

РИСКИ

- Нарушение работы внутренних или внешних рынков.

- Препятствия на пути к сотрудничеству и развитию рынка в результате конфликтов между программами действий ключевых игроков.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Удовлетворенность результатами оценки ICANN в отрасли доменных имен.

- Показатели процентного роста сегментов отрасли доменных имен.

- Количество выходящих на рынок и покидающих его участников и общая численность участников рынка.

- Количество компаний, зарегистрированных на бирже, и совокупная рыночная стоимость компаний.

- Регулярное измерение доверия заинтересованных сторон к выполнению функции обеспечения соблюдения обязательств.

- Регулярное измерение эффективности выполнения функции обеспечения соблюдения обязательств.

ЭТАПЫ

- Год 1: оценка, сотрудничество и планирование

- Год 2: согласование интересов сторон

- Годы 3–4: реализация

- Год 5: повторная оценка и планирование

3. Дальнейшее совершенствование в технической и операционной сфере

По мере изменения Интернета и окружающего нас мира меняться приходится и ICANN. Мы не изменим *причины* нашей работы. Мы не изменим *сути* нашей работы. Однако для надлежащего реагирования на множество разнообразных внешних факторов, с которыми сталкиваются заинтересованные стороны по всему миру, нам необходимо постоянно совершенствовать *способы* нашей работы.

ICANN стремится быть зрелой организацией — постоянно повышать свою квалификацию, улучшать свои процессы и технологию, которые в совокупности обеспечивают обслуживание сообщества ICANN. Мы стремимся расширить свои возможности в том, что касается реагирования на быстроту и масштабность инноваций в окружающем нас мире и достижения совершенства во всем, чем мы занимаемся.

ICANN СТРЕМИТСЯ К СЛЕДУЮЩЕМУ:

3.1 Структурированная координация внутренних технических и операционных ресурсов ICANN.

3.2 Создание разнообразной в глобальном масштабе совокупности знаний, опыта и технической квалификации, которая распространялась бы на Правление и персонал ICANN, а также на другие заинтересованные стороны и позволяла бы привлекать к работе самых лучших специалистов.

3.3 Четкое определение функций Правления, персонала и заинтересованных сторон.

3.4 Финансовая подотчетность, стабильность и устойчивость развития ICANN в долгосрочной перспективе.

3.1 Структурированная координация внутренних технических и операционных ресурсов ICANN.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Время безотказной работы глобальной ИТ-инфраструктуры 99,999% (не более 5 минут внеплановых простоев за год в любой точке мира) в 2020 ФГ благодаря эффективному управлению ресурсами и внедрению передовых практических методов.
- Обеспечение стандартизации и согласованной работы функций поддержки для повышения эффективности и качества обслуживания, а также для содействия росту в долгосрочной перспективе.
- Нацеленность на постоянное совершенствование.

РИСКИ

- Нарушение безопасности данных, отказ системы.
- Ограничения на использование ресурсов и акцент на лидерстве/управлении.
- Темпы роста препятствуют сохранению качества услуг.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Процент безотказной работы глобальной ИТ-инфраструктуры (от 99,9% в 2015 ФГ до 99,999% в 2020 ФГ).
- Показатели управления производительностью, позволяющие выявить своевременно выполняемые проекты и просроченные задачи для своевременного предоставления услуг.
- Измерение эффективности процессов по соотношению исключений при выполнении операций и общего количества операций.

ЭТАПЫ

- Год 1: внедрение, построение фундамента; безотказная работа в течение 99,9% времени.
- Годы 2–4: постоянное совершенствование для достижения заданного уровня производительности; безотказная работа в течение 99,99% времени.
- Год 5: повторная оценка и планирование; безотказная работа в течение 99,999% времени.

3.2 Создание разнообразной в глобальном масштабе культуры знаний, опыта и технической квалификации, которая распространялась бы на Правление и персонал ICANN, а также на другие заинтересованные стороны и позволяла бы привлекать к работе самых лучших специалистов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Реализация в рамках организации систем для привлечения и удержания лучших талантливых специалистов в глобальном масштабе, а также для поддержки развития мотивации Правления, персонала и заинтересованных сторон для реализации в полном объеме их потенциала и вклада в работу ICANN.

РИСКИ

- Ограничения на использование ресурсов и акцент на лидерстве/управлении.

- Возможные затруднения в согласовании разнообразия в сообществе, политических и культурных различий.

- Неспособность привлекать и удерживать специалистов.

- Неспособность поддерживать уровень квалификации в соответствии с изменениями в технической сфере.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Показатели управления производительностью.

- Сравнение с показателями других высокоэффективных организаций.

- Программы организационного развития.

- Результаты опросов.

ЭТАПЫ

- Три года на формирование надежной основы

- Последующее непрерывное совершенствование

- Критический путь: формирование в первые два года основы для придания импульса последующей работе

3.3 Четкое определение функций Правления, персонала и заинтересованных сторон.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Общее понимание функций Правления, персонала и заинтересованных сторон.
- Регулярная последовательная оценка и подтверждение этих функций по мере эволюции ICANN.

РИСКИ

- Возможные затруднения в согласовании разнообразия в сообществе, политических и культурных различий.
- Нежелание согласовывать усилия в рамках единой структуры.
- Невозможность по мере роста ICANN устранять потенциальные конфликты интересов в Правлении, а также среди персонала и заинтересованных сторон.

- Конфликты из-за разных точек зрения на демократический подход и целесообразность его использования.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Результаты опросов.
- Документированные функции и обязанности.
- Показатели сравнения со стандартами практической деятельности.

ЭТАПЫ

- Три года на формирование надежной основы
- Последующее непрерывное совершенствование
- Критический путь: формирование в первые два года основы для придания импульса последующей работе

3.4 Финансовая подотчетность, стабильность и устойчивость развития ICANN в долгосрочной перспективе.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Реализованная стабильная финансовая дисциплина с надлежащими инструментами обеспечения контроля, подотчетности и прозрачности.
- Использование в организации долгосрочной устойчивой финансовой модели с прогнозируемым поступлением доходов и схемами затрат.
- Достижение эффективности финансовой системы в обеспечении финансовой аналитики, минимизации требований к ресурсам и гибкости в поддержке организационных изменений.
- Поддержание надлежащих финансовых резервов.

РИСКИ

- Ограничения в плане ресурсов для оптимизации практической работы и удовлетворения запросов сообщества.
- Перебои в поступлении доходов.
- Риски невыполнения программ, влекущие за собой финансовые потери.
- Недостаточное планирование и прозрачность.

- Недостаточный контроль затрат.

- Мнение, что ICANN стремится к максимальной прибыли, а не к качественному и ответственному руководству.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Показатели оценки на основе сравнения с передовыми практическими методиками.
- Долгосрочные финансовые модели с заявленными результатами.
- Показатели анализа системы.
- Сравнение эффективности использования ресурсов с эталонными показателями.

ЭТАПЫ

- Три года на формирование надежной основы
- Последующее непрерывное совершенствование для обеспечения гибкости
- Критический путь: формирование в первые два года основы для придания импульса последующей работе

4. Уточнение и укрепление роли ICANN в экосистеме управления Интернетом

Четкое определение ролей является важнейшей задачей в экосистеме управления Интернетом, поскольку как сам Интернет, так и глобальный геополитический ландшафт практически постоянно меняются. В качестве побочного продукта таких непрерывных изменений возникает дублирование организационных функций и разрывы между сферами компетенции различных административных и управленческих групп. Результатом этого может стать опасная конкуренция, неправильное понимание намерений, натянутые отношения или дублирование усилий и неэффективное использование ресурсов для решения проблем. Более того, критически важные проблемы, с которыми сталкивается Интернет, могут оставаться без решения или управления, подвергая таким образом риску всю экосистему.

ICANN стремится к четкому определению собственной роли. Мы стремимся прояснить взаимосвязи и концепции, лежащие в основе обязанностей ICANN в нынешней экосистеме Интернета. Мы обязуемся искать способы сохранения и совершенствования руководящей роли ICANN в развивающейся экосистеме. Мы также обязуемся культивировать интеллектуальное лидерство в отношении возможных путей обслуживания корпорацией ICANN сложной совокупности постоянных групп Интернета.

Расширяя эти усилия, но не стремясь к расширению своей роли и круга полномочий, ICANN берет на себя обязательство принимать участие в работе по более четкому определению ролей в рамках всей экосистемы управления Интернетом. Мы видим возможность укрепления такой экосистемы за счет более тесного сотрудничества и координации усилий. В этом мы обязуемся обеспечивать открытый и прозрачный обмен информацией в поддержку единого открытого глобального Интернета, приносящего пользу всему миру.

ICANN СТРЕМИТСЯ К СЛЕДУЮЩЕМУ:

- 4.1** Четкое определение, а также всемирное признание и понимание роли ICANN в развивающейся экосистеме Интернета.
- 4.2** Выработка сбалансированного и активного подхода к сотрудничеству с правительствами и МПО.
- 4.3** Участие в разработке стабильной и масштабируемой структуры управления Интернетом, которая способствовала бы сотрудничеству, обеспечению равных условий, обмену информацией и доверию между участниками экосистемы управления Интернетом.

4.1 Четкое определение, а также всемирное признание и понимание роли ICANN в развивающейся экосистеме Интернета.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Легитимная роль ICANN не поддается сомнению и в полной мере признается соответствующими органами управления Интернетом, правительствами, международными организациями и заинтересованными сторонами во всем мире.

- Структуры партнерства и взаимодействия с организациями Интернета, правительствами стран и заинтересованными сторонами функционируют и поддерживают более широкое участие в работе ICANN на основе сотрудничества.

- Глобальное признание пятилетнего стратегического плана ICANN с четкими определениями концепции, миссии и основных направлений деятельности.

РИСКИ

- Ожидаемые результаты обсуждения вопросов управления Интернетом не приводят к положительным изменениям существующей среды.

- Крайне динамичная изменчивая среда не позволяет четко определить роль ICANN.

- Дисбаланс в контроле со стороны заинтересованных сторон.

- Впечатление, что действия ICANN выходят за рамки полномочий корпорации.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Доля заинтересованных сторон, участвующих в процессах принятия решений и общественного обсуждения.

- Количество представителей бизнеса DNS, участвующих в экосистеме управления Интернетом на основе модели многостороннего сотрудничества.

- Степень участия поставщиков услуг Интернета, применяющих IP-адреса.

- Степень участия на уровне отдельных нДБУ, в совокупности.

- Количество форумов и списков обсуждения, в работе которых ICANN принимает активное участие как самостоятельно, так и в сотрудничестве с другими организациями [путем организации семинаров и обучения, предоставления спонсорской поддержки, проведения презентаций и участия в заседаниях].

- Географический охват освещения в СМИ деятельности ICANN с точным отражением роли ICANN.

ЭТАПЫ

- Год 1: продолжение уточнения
- Годы 2–4: достижение понимания
- Год 5: признание

4.2 Выработка сбалансированного и активного подхода к сотрудничеству с правительствами и МПО.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Легитимная роль ICANN не поддается сомнению и в полной мере признается соответствующими органами управления Интернетом, странами и международными организациями во всем мире.
- Структуры партнерства и взаимодействия с организациями Интернета и правительствами стран функционируют и поддерживают более широкое участие в работе ICANN на основе сотрудничества.

РИСКИ

- Изменение среды вынуждает правительства или другие заинтересованные стороны менять степень своего участия в работе ICANN.
- Впечатление, что конкретные страны или МПО оказывают ненадлежащее влияние на круг полномочий ICANN.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Процент отклонения от базовых значений количества договоров, соглашений о партнерстве, заявлений о признании и меморандумов о взаимопонимании с правительствами, межправительственными организациями и организациями Интернета.
- Статус участия и уровень представительства в ПКК (уровень заявленного должностного лица и фактическое посещение и представительство на конференциях ICANN).
- Процент отклонения от базового значения количества межправительственных организаций, принимающих участие в наших процессах многостороннего сотрудничества после конференции в Бразилии (участие в бразильской конференции является базовым значением).

ЭТАПЫ

- Устойчивый рост количества организаций Интернета, правительств и МПО, признающих роль ICANN, в течение следующих пяти лет

4.3 Участие в создании стабильной и масштабируемой структуры управления Интернетом, которая способствовала бы сотрудничеству, обеспечению равных условий, обмену информацией и доверию между участниками экосистемы управления Интернетом.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Формирование и укрепление структур и партнерских отношений с организациями в экосистеме Интернета (в том числе с техническим сообществом и другими организациями, взаимодействующими в рамках экосистемы).

РИСКИ

- Невозможность выполнения своих задач организациями, влияющими на экосистему Интернета.
- Невозможность достижения согласия в вопросах партнерства и задач обслуживания широкого сообщества Интернета.
- Крайне динамичная изменчивая среда не позволяет четко определить роль ICANN.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Увеличение количества партнерских соглашений и подтверждений договоров с соответствующими организациями Интернета для обслуживания широкого сообщества Интернета в рамках миссии и круга полномочий этих организаций.

ЭТАПЫ

- Годы 1–2: бурная деятельность
- Год 3: стабилизация
- Годы 4–5: развитие и постоянное совершенствование

5. Разработка и реализация глобальной концепции ответственности перед общественностью

Интернет представляет собой общий глобальный ресурс — величайшую в истории человечества платформу поддержки знаний. Он служит катализатором непрерывных изменений во всех затрагиваемых сферах: в бизнесе, образовании, технологиях, государственном управлении и обществе.

По мере развития Интернета во всем мире и увеличения зависимости общества от него во всех сферах деятельности, системы уникальных идентификаторов становятся все более важными и представляют все больший интерес для мировой общественности. ICANN стремится разработать концепцию ответственности перед общественностью для содействия соблюдению интересов мировой общественности при координации работы систем уникальных идентификаторов Интернета.

Такая концепция позволит прояснить роли ICANN, ее цели и ключевые этапы защиты интересов общественности путем наращивания потенциала, а также расширения базы многообразных в международном плане, компетентных и вовлеченных в работу заинтересованных сторон ICANN.

ICANN СТРЕМИТСЯ К СЛЕДУЮЩЕМУ:

- 5.1** Выполнение роли проводника интересов общественности.
- 5.2** Поощрение соблюдения этических норм, прозрачности и подотчетности.
- 5.3** Участие в деятельности, направленной на защиту интересов общественности.

5.1 Выполнение роли проводника интересов общественности.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Четкое понимание интересов общественности применительно к процессам принятия решений и разработки политик ICANN.
- Четкое и эффективное «Руководство» по вопросам направляющей роли ICANN.
- Признание в качестве неоспоримого проводника интересов общественности при координации уникальных идентификаторов.

РИСКИ

- Невозможность прийти в отведенные временные рамки к единому мнению относительно определения «интересов общественности» и/или роли ICANN.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Подготовка отчета с обобщением соображений, касающихся интересов общественности в контексте работы ICANN, к концу календарного 2014 г.
- После подготовки отчета, создание к концу 2015 ФГ концепции, призванной помочь органам ICANN в оценке способов обеспечения соответствия их действий интересам ответственности.
- Оценка концепции интересов общественности и анализ ее реализации.

ЭТАПЫ

- Год 1: оценка и подготовка отчета
- Год 2: создание концепции
- Годы 3–4: постоянное совершенствование и реализация
- Год 5: повторная оценка и пересмотр

5.2 Поощрение соблюдения этических норм, прозрачности и подотчетности.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Общее соглашение относительно того, что означает подотчетность в контексте ICANN.
- Эффективные механизмы и процедуры обеспечения подотчетности и прозрачности.
- Эффективные и четко определенные этические принципы.
- Демонстрация подотчетности и легитимности ICANN посредством развития документа «Подтверждение обязательств» и реализации механизмов проверки.

РИСКИ

- Несоблюдение процессов обеспечения подотчетности и прозрачности.
- Неспособность достичь международного соглашения о развитии обязательств в отношении подотчетности и прозрачности.
- Чрезмерное усложнение или отсутствие должного документирования политик.
- Недостаточное руководство или неспособность учесть культурные различия, что приводит к неспособности добиться этического поведения.

- Отсутствие согласия в отношении этических принципов.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Показатели прозрачности Правления, своевременная публикация документов.
- Политика раскрытия информации по документам, своевременная публикация корреспонденции.
- Соблюдение политики в отношении конфликтов интересов.
- Соблюдение кодекса поведения Правления.
- Четкое определение этических норм.
- Внедрение соответствующих показателей и принципов подотчетности.

ЭТАПЫ

- Год 1: сбор данных и подготовка отчета
- Годы 2–4: постоянное совершенствование и реализация
- Год 5: повторная оценка и пересмотр

5.3 Участие в деятельности, направленной на защиту интересов общественности.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Множество способов привлечения к работе, способствующих увеличению количества и повышению многообразия участников с особым акцентом на недостаточно представленные страны и сообщества.
- Недостаточно представленные страны и сообщества, а также недостаточно представленные группы людей (например, подвергающиеся дискриминации или имеющие особые потребности), способны лучше понять деятельность ICANN и принимать в ней участие.
- Общее понимание того, какие обязанности Правления перед общественностью входят в круг ее полномочий.

РИСКИ

- Невозможность эффективно привлекать заинтересованные стороны, в первую очередь в недостаточно представленных странах и сообществах, а также другие недостаточно представленные группы.

- Впечатление, что действия ICANN выходят за рамки полномочий корпорации.

ПОКАЗАТЕЛИ

- Регулярное измерение процентного роста количества людей из развивающихся стран и сообществ, а также из других недостаточно представленных групп.

ЭТАПЫ

- Год 1: определение базового уровня для недостаточно представленных стран и сообществ, а также других недостаточно представленных групп, устранение опасных пробелов в области привлечения к работе
- Годы 2–4: удовлетворение первоочередных потребностей в рамках привлечения к участию и постоянное усовершенствование
- Год 5: оценка и план дальнейшего развития