

# Политика сообщества ICANN о недопущении преследования, а также условия участия и процедура подачи жалоб

Принята 16 марта 2017 года



---

# Политика сообщества ICANN о недопущении преследования, а также условия участия

---

ICANN — это уникальная среда сотрудничества многих заинтересованных сторон. Сообщество ICANN состоит из участников, представляющих самые разные страны, у каждой из которых своя история, общепринятые моральные ценности и культурные нормы. Руководящей целью политики сообщества ICANN о недопущении преследования является подчеркнуть, поддержать и содействовать духу взаимного уважения, на которое могут рассчитывать члены сообщества ICANN. Ценности и нормы в любом обществе постоянно меняются и эволюционируют. Тем не менее, неизменным руководящим принципом настоящей политики является уважение. Данная политика не имеет своей целью воспрепятствовать свободе слова или каким-либо образом ее ограничить.

Каждый, кто хочет участвовать в работе ICANN на основе сотрудничества многих заинтересованных сторон, должен принять на себя следующие обязательства:

- 1. Вести себя подобающим образом и в соответствии с профессиональными нормами, всегда достойно и уважительно относиться ко всем членам сообщества ICANN, соблюдать правила приличия независимо от конкретных характеристик как при личном общении, так и при общении в Интернете, чтобы у представителей разных стран и культур не складывалось впечатление, что им не рады.** Под конкретными характеристиками понимается, среди прочего, следующее: возраст, происхождение, национальность, физические или умственные недостатки, наследственные черты, состояние здоровья, семейный статус, страна происхождения, раса, религия, пол (в том числе биологический пол, гендерная самоидентификация и самовыражение), сексуальная ориентация, гражданство, основной язык, иммиграционный статус, социально-экономический статус, беременность, рождение ребенка или медицинское состояние, связанное с беременностью.
- 2. Не допускать преследования любого рода.** Преследование — это нежелательные действия, направленные на человека вопреки его воле и имеющие целью запугивание, домогательства или выражение враждебности. Оскорбительные действия или комментарии могут осуществляться в различной форме, включая устные высказывания, брань, графические и письменные заявления, в том числе с использованием телефона или Интернета, а также другие действия, способные создать физическую угрозу, причинить вред или унижить. То или иное поведение может считаться преследованием, даже если оно не имеет своей целью нанесение вреда, не направлено на конкретную жертву или не является повторяющимся. Примерами недопустимого поведения, запрещенного данной политикой, являются, среди прочего:

- 
- ⦿ неуместные прикосновения, в том числе с сексуальным подтекстом, такие как хватание за части тела, ощупывание, поцелуи, ласки, объятия, поглаживание волос или трение о тело другого человека, или прикосновения без приглашения со стороны человека, в отношении которого они осуществляются, в которые их инициатор может не вкладывать сексуальный подтекст, например, потирание или массажирование шеи или плеч;
  - ⦿ использование оскорбительных выражений;
  - ⦿ вторжение в чужое личное пространство после предупреждения об этом;
  - ⦿ нескромное разглядывание, назойливое следование за кем-то, двусмысленное присвистывание;
  - ⦿ использование неприличных жестов;
  - ⦿ распространение или публикация письменных или графических материалов, выражающих враждебность, неуважение или унижение достоинства кого-либо на основании тех или иных конкретных характеристик, перечисленных выше;
  - ⦿ непристойные комментарии или шутки;
  - ⦿ использование или распространение изображений сексуального характера в рамках публичных выступлений и демонстрации материалов;
  - ⦿ преследование через фотографирование или запись видео или звука;
  - ⦿ повторяющиеся приглашения на свидания или нежелательные сообщения романтического характера, присылаемые после того, как адресат таких приглашений или сообщений указал на их нежелательность.
3. **Не мстить** кому бы то ни было за сообщение о поведении или комментариях, не отвечающих описанным выше условиям, (недопустимом поведении) или за участие в расследовании таких сообщений или жалоб.

---

# Процедура подачи сообщений и жалоб

---

Следующей процедурой подачи сообщений и жалоб может воспользоваться каждый, кто столкнется с поведением, которое сочтет недопустимым.

1. Человек, столкнувшийся с недопустимым поведением, может: (i) связаться с лицом или лицами, ответственными за такое поведение, и попытаться решить проблему в неофициальном порядке, и/или (ii) незамедлительно сообщить омбудсмену факты, давшие основания считать, что имело место недопустимое поведение, и оказать полное содействие в проведении расследования поданной жалобы.
2. Омбудсмен рассмотрит жалобу и оценит ее. В ходе оценки жалобы омбудсмен исключительно по собственному усмотрению для обеспечения понимания фактов может счесть целесообразным выполнить следующие действия: (i) связаться с подателем жалобы для уточнения фактов, послуживших основанием для подачи жалобы; (ii) связаться с обвиняемым, чтобы дать ему возможность ответить на жалобу, если по мнению омбудсмента податель предоставил достаточно фактов в обоснование обвинений в недопустимом поведении; (iii) связаться с другими лицами, бывшими свидетелями или располагающими информацией о произошедшем, и при необходимости рассмотреть любые имеющиеся документальные свидетельства.
3. Омбудсмен примет решение о том, имело ли место недопустимое поведение, и уведомит о своем решении подателя жалобы и обвиняемого. Для обоснования решения не обязательно наличие «доказательств»; омбудсмен при вынесении своего решения примет во внимание то, насколько каждая из сторон заслуживает доверия.
4. Омбудсмен определит, необходимо ли принятие каких-либо мер в свете выводов, сделанных по итогам рассмотрения жалобы. Если омбудсмен по своему усмотрению придет к выводу о целесообразности принятия таких мер, этими мерами могут быть в том числе следующие: освобождение лица, ответственного за недопустимое поведение, от дальнейшего участия в работе ICANN на определенный период времени, какое-либо ограничение участия такого лица и/или требование удовлетворить определенные условия для дальнейшего участия, например, извиниться в письменном виде.
5. Процедура подачи сообщений и жалоб будет осуществляться таким образом, чтобы обеспечить конфиденциальность как в отношении подателя жалобы, так и в отношении лица, на действия которого была подана жалоба.

Настоящий документ переведен на несколько языков исключительно в информационных целях. Официальная исходная версия (на английском языке) находится по адресу: <https://www.icann.org/resources/pages/community-anti-harassment-policy-2017-03-24-en>