

Portal de serviços de nomes da ICANN - Guia rápido para registros e registradores

Versão 3.0

Engenharia e TI da ICANN
03 de agosto de 2020



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
1 FAZER LOGIN NO PORTAL DE SERVIÇOS DE NOMES	3
1.1 Configuração inicial de login	3
1.2 Configurar a autenticação multifator	4
1.3 Login	4
2 SELEÇÃO DE PERFIL (REGISTRO/REGISTRADOR/CZDS)	5
3 GERENCIAMENTO DA CONTA DE USUÁRIO	6
3.1 Home	6
3.2 My Info	6
3.3 Document Library	6
3.4 Support	6
3.5 Logout	6
4 ADICIONAR UM USUÁRIO COM CREDENCIAIS À CONTA	7
5 LINKS ÚTEIS	8

Introdução

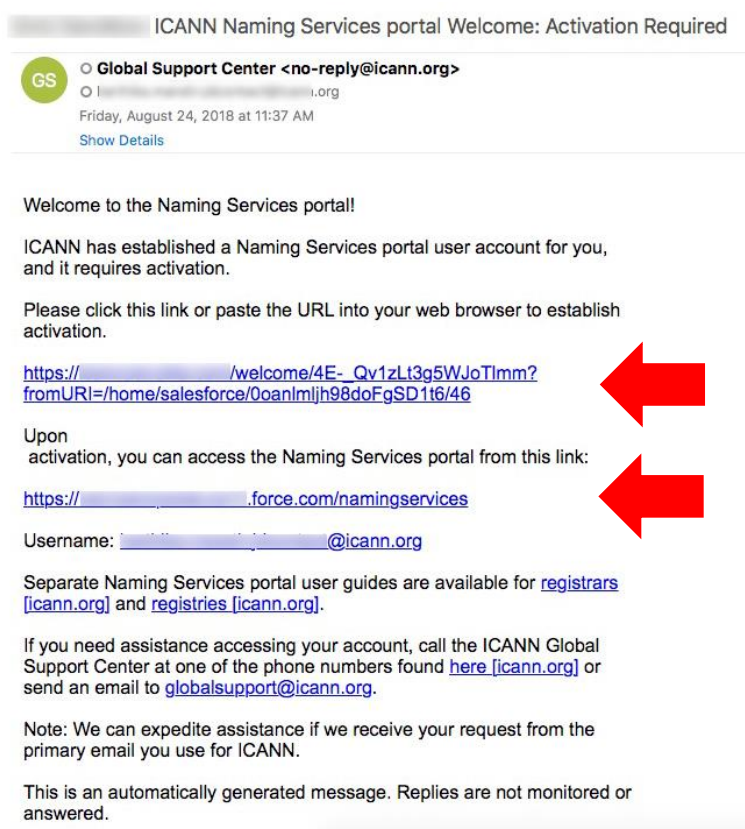
O portal de serviços de nomes é um serviço on-line que simplifica a maneira como as partes contratadas (registros e registradores) fazem negócios com a organização da ICANN. O sistema foi reformulado com foco na flexibilidade, na segurança e na capacidade de dimensionamento para melhorar a experiência do usuário.

1 Fazer login no portal de serviços de nomes

1.1 Configuração inicial de login

Antes de começar, procure o e-mail de boas-vindas na sua caixa de entrada com o título “Get Started with ICANN’s Naming Services portal”. Para garantir que esse e-mail não seja colocado na pasta de spam, adicione o endereço no-reply@icann.org à sua lista de remetentes seguros.

O e-mail de ativação expira em sete dias. Se o seu e-mail de ativação foi recebido há mais de sete dias, envie uma mensagem para globalsupport@icann.org para receber outro e-mail de ativação.



Observação: é possível que o texto seja um pouco diferente deste exemplo.

1. Clique no link de ativação incluído para configurar sua senha com a autenticação multifator.
2. Adicione o endereço <http://portal.icann.org/> aos favoritos para fazer login diretamente no portal.

1.2 Configurar a autenticação multifator

Depois de clicar no link da etapa 1 acima, configure a autenticação multifator no seu smartphone.

1. No computador, crie uma nova senha, selecione uma pergunta caso você esqueça a senha e escolha uma imagem de segurança. Quando terminar, clique em **Create My Account** (Criar minha conta).
2. Na próxima tela, clique em **Setup** (Configuração) no método que você preferir para configurar a autenticação multifator. Três opções estão disponíveis:

- ☐ Google Authenticator
- ☐ Okta Verify
- ☐ Voice Call Authentication (Autenticação por chamada de voz)

3. Escolha a plataforma adequada para o seu dispositivo (Android, Apple ou Blackberry) e clique em **Next** (Avançar).
4. No smartphone: Se estiver usando o Google Authenticator ou o Okta Verify, faça o download do aplicativo pela loja do seu smartphone, abra-o e use a função Scan barcode (Ler código de barras) para ler o código de barras e receber o código de verificação.

Observação: se escolher a autenticação por chamada de voz, você receberá uma ligação com um código.

5. No computador, digite o código de verificação do aplicativo para concluir a configuração.

Quando terminar, você será direcionado ao portal, e uma janela pop-up será exibida com os Termos de Uso do portal de serviços de nomes. É necessário concordar com esses termos para usar o site.

1.3 Login

1. No computador, abra um navegador e acesse <https://portal.icann.org>.
2. Digite seu nome de usuário e senha e clique em **Sign In** (Entrar).
3. Digite o código do aplicativo de autenticação multifator (Google Authenticator ou Okta Verify) no seu smartphone. Se escolher a autenticação por chamada de voz, digite o código recebido na ligação. Isso é necessário sempre que você fizer login.

2 Seleção de perfil (Registro/Registrador/CZDS)

Se o usuário tiver privilégios de conta de registro, registrador e CZDS, é possível trocar entre essas três funcionalidades sem precisar fazer login e logout. Para isso, use os botões no canto superior esquerdo. As contas exibidas e as funcionalidades disponíveis dependem do perfil selecionado. Por exemplo, quando o perfil de Registrador estiver selecionado, você não verá contas de registros e não poderá realizar ações de registros.

Se tiver acesso a apenas um tipo de conta, você não verá botões.



Para ver instruções detalhadas sobre como usar o portal de registrador, acesse: <https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>.

Para ver instruções detalhadas sobre como usar o portal de registro, acesse: <https://www.icann.org/resources/pages/registry-resources-2017-09-22-en>.

Para ver instruções detalhadas sobre como usar o portal de CZDS e ver o Manual do usuário do CZDS para registros, acesse: <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>.

3 Gerenciamento da conta de usuário

O menu suspenso de nome de usuário no canto superior direito apresenta cinco opções: **Home**, **My Info**, **Document Library**, **Support**, e **Logout**.

A página de destino apresenta o seu e-mail principal, o telefone principal e o telefone secundário.

3.1 Home

Direciona você para a página inicial do portal de serviços de nomes.

3.2 My Info

Indica o e-mail e o telefone principal. Também é possível ver os endereços de e-mail e contas relacionados.

- **My Accounts** – Exibe todas as contas que o usuário pode acessar (Registro, Registrador, CZDS).
- **My Email Addresses** – Indica os endereços de e-mail vinculados a uma conta.

Observação: Não é possível atualizar as informações em **My Accounts** ou **My Email Addresses**. Crie um novo caso para fazer alterações.

3.3 Document Library

Visualize e baixe documentos (por exemplo, o Manual do usuário do portal de serviços de nomes para registros, Perguntas Frequentes, etc.) disponibilizados para todos os usuários do portal. Selecione a visualização de lista correta para ver todos os documentos relevantes a um grupo (por exemplo, a documentação para registradores fica na lista **All Registrars**).

3.4 Support

Permite acessar os números de telefone da Central de Suporte Global e oferece a opção de alterar as configurações da conta (senha, tipo de autenticação multifator).

3.5 Logout

Escolha esta opção quando você terminar sua sessão, para fazer logout do portal com segurança.

4 Adicionar um usuário com credenciais à conta

Apenas os contatos principais do registro ou registrador podem solicitar a adição de usuários com credenciais à conta. Escreva para globalsupport@icann.org, e a equipe de suporte global da ICANN responderá com as informações necessárias para processar a solicitação.

Todos os usuários adicionados à conta terão acesso a todas as funcionalidades do portal para as contas credenciadas, inclusive, entre outras:

- ⦿ Criar casos.
- ⦿ Gerenciar funções e contatos.
- ⦿ Ver todos os casos, inclusive anexos, e-mails e comentários relacionados aos casos.
- ⦿ Ver detalhes do ID IANA ou do TLD.

5 Links úteis

- ⦿ Equipe de conformidade contratual da ICANN compliance@icann.org
- ⦿ E-mail de contato do suporte global da ICANN globalsupport@icann.org
- ⦿ Portal de serviços de nomes da ICANN - Manual do usuário para CZDS <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>
- ⦿ Página de login do portal de serviços de nomes <https://portal.icann.org>
- ⦿ Página Atualizações de contato de registradores <https://www.icann.org/resources/pages/registrars-contact-updates-2015-09-22-en>

