

---

# Serviço de alteração de MSA: orientações para o plano de transição

---

Dezembro de 2021  
Versão 2.0

Os Operadores de Registro (ROs) devem seguir estas orientações para desenvolver um plano de transição dos serviços do Provedor de Serviços de Registro (RSP) atual para um RSP proposto. Observação:

- "RSP atual" se refere ao RSP *a partir do qual* os serviços serão transferidos.
- Já "RSP proposto" se refere ao RSP *ao qual* os serviços serão transferidos.

Em caso de dúvidas, consulte o gerente de conta ou envie um caso de consulta geral por meio do [portal de serviços de nomes \(NSp\)](#).

<b>Índice</b>	<b>1</b>
<b>1. Requisitos gerais</b>	<b>3</b>
2. Atualizações da IANA	3
2.1 Requisitos técnicos da IANA para Serviços de Nome Oficiais	3
3. Reversão	3
4. Monitoramento	3
5. Exceções	4
6. Desativação dos serviços pelo RSP atual	4
7. Depósito de dados	4
8. Relatórios mensais	4
9. Solicitação de informações de integração (ONBIR)	4
10. Serviços de registro no Anexo A	5
11. Nomes de Domínio Internacionalizados (IDNs)	5
12. WHOIS pesquisável	5
13. Serviço de DNS	5
14. Serviço de Diretório de Dados de Registro (RDDS)	6
15. Sistema de Registro Compartilhado (SRS)	6
15.1 Importação de banco de dados:	6

---

15.2 ROIDs (Identificador de Objeto de Repositório):	6
15.3 Identificadores (IDs)	7
15.4 Contatos	7
15.5 Domínios	7
15.6 Hosts	7
15.7 Extensões de segurança do sistema de nomes de domínio (DNSSEC)	8
15.8 Protocolo de provisionamento extensível (EPP)	8
15.9 Registradores	8
16. Sistema de uniformização de suspensões rápidas (URS)	8
17. TMCH (Trademark Clearinghouse, centro de informações de marcas):	8

---

# 1. Requisitos gerais

O plano de transição deve:

- Conter etapas detalhadas que deverão ser executadas
- Explicar qual RSP executará cada etapa do plano de transição.
- Incluir etapas de bloqueio que devem ser seguidas antes de continuar com o plano.

Pode haver troca de informações confidenciais (por exemplo, chaves de TSIG) entre o RSP atual e o proposto. Se for transmitir informações confidenciais, descreva os mecanismos de segurança para não repúdio e privacidade.

## 2. Atualizações da IANA

O plano de transição deve informar quem fará as atualizações das informações da Autoridade para Atribuição de Números na Internet (IANA) e quando essas atualizações serão feitas, se for o caso:

- Organização responsável
- Contratos
- Servidores de nomes
- Registros de signatário de concessão (DS)

O plano de transição deve ter em conta que as atualizações da IANA não são imediatas e podem ser etapas de bloqueio. Se o operador de registro for remover todos os servidores de nome e adicionar um novo conjunto à zona raiz, a IANA pode pedir que ele justifique essa mudança.

### 2.1 Requisitos técnicos da IANA para Serviços de Nome Oficiais

O plano de transição deve estar em conformidade com os requisitos técnicos da IANA para serviços de nome oficiais, disponíveis em: <https://www.iana.org/help/nameserver-requirements>. Os seguintes requisitos podem ser dispensados depois do fornecimento da justificativa à IANA:

- Diversidade da rede
- Consistência entre serviços de nome oficiais - número de série
- DNSKEY correspondente

## 3. Reversão

Forneça etapas de contingência caso uma das partes da transição do registro não possa avançar de acordo com o plano.

## 4. Monitoramento

Descreva os processos e sistemas que serão usados para monitorar os diferentes serviços durante o processo de transição do registro.

---

## 5. Exceções

- Apresente uma lista de possíveis exceções e as etapas que devem ser seguidas.
- Identifique exceções que possam gerar uma reversão e exceções que possam ser processadas depois da transição.
- O plano de transição deve incluir uma descrição das comunicações com os registradores sobre possíveis exceções.

## 6. Desativação dos serviços pelo RSP atual

O plano de transição deve contemplar a desativação dos serviços pelo RSP atual. O RSP proposto deve obter confirmação do RSP atual de que os serviços foram desativados.

## 7. Depósito de dados

O plano de transição deve explicar como o RSP atual fará a transição dos depósitos de dados ao RSP proposto.

- Os depósitos de dados anteriores devem ser transferidos ao agente de depósito de dados proposto, se for o caso. Se o agente de depósito de dados for o mesmo para o RSP atual e o RSP proposto, o plano deverá especificar que o agente de depósito de dados fará a transferência dos depósitos de uma conta para a outra.
- O plano de transição deve mencionar que o RSP proposto e seu agente de depósito de dados enviarão relatórios de depósito de dados e notificações à ICANN imediatamente após a transição.

## 8. Relatórios mensais

- Se, em um determinado mês, houver transações no RSP atual e no proposto, explique como o RSP proposto incorporará as informações parciais do relatório mensal.
- Descreva todas as etapas que devem ser seguidas para os valores dos campos do relatório com base no processo de transição. Por exemplo, não será possível fazer novos registros seis dias antes da transição devido ao Período de Tolerância (AGP) dos nomes de domínio.

## 9. Solicitação de informações de integração (ONBIR)

Como parte do processo de transição, o RSP proposto deve fornecer novas informações de ONBIR à ICANN para continuar atendendo aos requisitos de Acesso de Arquivo de Zona (ZFA), Serviço de Dados de Zona Centralizado (CZDS), Acesso a Dados de Registro em Lote (BRDA) e Suspensão Rápida Uniforme (URS). O RSP proposto deve chegar a um acordo com a organização da ICANN sobre os tempos para aplicar as novas informações de ONBIR e incluir o cronograma no plano de transição.

---

## 10. Serviços de registro no Anexo A

Se os serviços de registro oferecidos pelo RSP atual forem desativados por etapas, forneça um plano de desativação por etapas que minimize o impacto para os registrantes.

**Importante:** a solicitação de Política de Avaliação de Serviços de Registros (RSEP) é **obrigatória** para remover Serviços de Registro do Anexo A. Caso aprovada, a solicitação de RSEP poderá levar à emenda do Contrato de Registro. Consulte mais informações na [página do processo da RSEP](#).

- Indique os serviços de registro que serão oferecidos pelo RSP proposto no plano de transição.
- Explique como os serviços de registro no Anexo A serão migrados do RSP atual para o RSP proposto.

## 11. Nomes de Domínio Internacionalizados (IDNs)

- Identifique as diferenças entre idiomas/escritas de IDN e tabelas de IDN aceitos pelo RSP atual e o proposto. **Importante:** a [solicitação de serviço de IDN](#) é obrigatória para fazer alterações nos idiomas/escritas de IDN indicados no Anexo A do Contrato de Registro. Isso vale quando há diferenças entre idiomas/escritas de IDN aceitos pelo RSP atual e o proposto.
- Identifique as diferenças entre o processamento de variantes pelos RSPs e os pontos de código aceitos para os mesmos idiomas/escritas de IDN. Por exemplo, você pode escrever: "a tabela de IDN para o idioma espanhol no RSP proposto não aceita o ponto de código LETRA MINÚSCULA LATINA A COM ACENTO AGUDO (ou seja, á, U+00E1), que é aceito pelo RSP atual".

## 12. WHOIS pesquisável

Se o RSP atual e o proposto oferecerem WHOIS pesquisável, descreva o mecanismo para migrar os usuários entre os serviços, caso necessário.

## 13. Serviço de DNS

Explique como os serviços de DNS e DNSSEC serão migrados do RSP atual para o RSP proposto.

- Considere que o Requisito do nível de serviço (SLR) mensal para o serviço de DNS é de 0 minutos de inatividade.
- A cadeia de confiança do DNSSEC não deve ser quebrada em nenhum momento. O RSP deve seguir as práticas recomendadas descritas na RFC 6781.
- Se o RSP atual ou o proposto forem transferir o arquivo de zona de forma contínua durante um tempo, descreva os mecanismos de segurança (por exemplo, TSIG) que serão usados para isso.
- Se os algoritmos usados pelos RSPs forem diferentes, forneça informações sobre as considerações no plano de transição.
- Se o TLD for transferido de NSEC para NSEC3 ou vice-versa, forneça informações sobre as considerações no plano de transição.

- Apresente um diagrama de linha do tempo com a transição e atualizações de chaves de DNSSEC, servidores de nomes, atualizações na zona raiz e o tempo de vida máximo ou mínimo da zona (TTLs). Inclua no diagrama de linha do tempo o requisitante (ou seja, o RSP proposto ou o atual) do arquivo de zona usado. A linha do tempo deve incluir:
  - Conjunto de servidores de nome e registros de recurso (RRs) do signatário da concessão (DS) na raiz em cada etapa.
  - Conjunto de servidores de nome e conjunto de chaves nos servidores de nome dos RSPs atual e proposto.
  - Nome de host e endereços IP dos servidores de nome.
- Descreva o mecanismo para garantir que o último arquivo de zona gerado pelo RSP atual seja consistente com o primeiro arquivo de zona gerado pelo RSP proposto.

## 14. Serviço de Diretório de Dados de Registro (RDDS)

Explique como o serviço de RDDS será migrado do RSP atual para o RSP proposto, incluindo:

- Considere que o SLR mensal para o serviço de DNS é de 864 minutos de inatividade.
- Descreva o mecanismo que você vai utilizar para garantir que transição do serviço de RDDS não viole o SLR. Por exemplo, diga: "o serviço será executado no RSP atual e no proposto enquanto a entrada whois.nic.<tld> expira nos caches. O TTL de whois.nic.<tld> será reduzido antes da transição".
- Descreva o mecanismo que você vai utilizar para garantir que o banco de dados de RDDS seja consistente entre os dois RSPs enquanto serviço está em transição.

## 15. Sistema de Registro Compartilhado (SRS)

Explique como o serviço de SRS será migrado do RSP atual para o RSP proposto.

### 15.1 Importação de banco de dados:

- Descreva o processo que será usado para verificar os dados que serão importados.
- Descreva o processo usado para verificar que o banco de dados de RDDS e os arquivos de zona parecem ser consistentes entre o RSP atual e o proposto.

### 15.2 ROIDs (Identificador de Objeto de Repositório):

- Explique se o ROID dos diferentes objetos permanecerá o mesmo. Se os ROIDs forem mudar, o RSP proposto deve comunicar as mudanças aos registradores.
- Explique as etapas que devem ser tomadas caso sejam encontrados ROIDs duplicados para o mesmo tipo de objeto.
- Explique como os registradores serão informados sobre qualquer mudança nos ROIDs dos objetos.

---

## 15.3 Identificadores (IDs)

- Explique se os identificadores dos diferentes objetos permanecerão os mesmos. Observe que o Protocolo de provisionamento extensível (EPP) aceita IDs e ROIDs para o mesmo tipo de objeto. Se os IDs forem mudar, o RSP proposto deve comunicar as mudanças aos registradores.
- Explique o que acontecerá se forem encontrados identificadores duplicados para o mesmo tipo de objeto.
- Estipule que os registradores devem ser informados sobre qualquer mudança nos IDs dos objetos.

## 15.4 Contatos

- Descreva as medidas tomadas em caso de discrepância no suporte a:
  - Transferências de contatos entre os RSPs
  - Funcionalidade de divulgação de contatos entre os RSPs.
- Descreva as medidas que devem ser tomadas caso os objetos de contato vinculados não sejam encontrados na cópia do banco de dados do RSP atual.

## 15.5 Domínios

- Descreva as medidas tomadas em caso de discrepância entre:
  - Os períodos de tolerância entre o RSP atual e o proposto.
  - A duração dos diferentes períodos de tolerância entre o RSP atual e o proposto.
- Descreva as mudanças nos status dos nomes de domínio como parte da transição. Por exemplo, o RSP proposto removerá os status do servidor.
- Descreva as medidas tomadas caso os nomes de domínio não sejam importados com base nas regras de negócios do RSP proposto.

## 15.6 Hosts

- Descreva as medidas tomadas em caso de discrepância no suporte a transferências de hosts entre os RSPs.
- Descreva as medidas tomadas em caso de transição de gerenciamento de hosts como objetos para hosts como atributos e vice-versa. Observação: Os registradores devem ser notificados se houver mudanças no mecanismo de gerenciamento de hosts.
- Descreva o processamento especial de hosts importados que podem se tornar registros agregados com base nos diferentes espaços de nome gerenciados pelo RSP.
- Descreva as medidas que devem ser tomadas caso os objetos de host vinculados não sejam encontrados na cópia do banco de dados do RSP atual.
- Descreva as medidas que devem ser tomadas caso sejam encontrados objetos de host duplicados na cópia do banco de dados do RSP atual.

---

## 15.7 Extensões de segurança do sistema de nomes de domínio (DNSSEC)

Descreva as etapas que devem ser tomadas caso as informações de DNSSEC exigidas pelo RSP proposto não tenham sido capturadas pelo RSP atual. Por exemplo, se o RSP atual usa a interface do DS (Signatário de Concessão), e o RSP proposto exige a interface KeyData, mencione isso no seu plano.

## 15.8 Protocolo de provisionamento extensível (EPP)

- Descreva o mecanismo que será usado para garantir que os RSPs façam a transição do serviço de EPP sem violar o SLR do RO.
- Descreva as medidas tomadas em caso de discrepância no suporte a extensões de EPP entre o RSP atual e o proposto. Os registradores devem ser informados sobre as diferenças nas extensões de EPP.
- Descreva as medidas que devem ser tomadas para as informações de authInfo. Por exemplo, se for gerado um novo authInfo aleatório, inclua isso no plano.

## 15.9 Registradores

- Descreva as medidas tomadas caso os registradores responsáveis pelos nomes de domínio que serão importados não sejam credenciados pelo RSP proposto.
- Descreva as medidas tomadas em caso de discrepância nas informações sobre os registradores entre o RSP atual e o proposto.

## 16. Sistema de uniformização de suspensões rápidas (URS)

Descreva as medidas que devem ser tomadas para nomes de domínio em bloqueio/suspensão de URS.

## 17. TMCH (Trademark Clearinghouse, centro de informações de marcas):

Descreva as medidas que devem ser tomadas para solicitações de nome de domínio que não foram resolvidas antes da transição.