
Guia sobre Alterações no Contrato Material de Terceirização

Dezembro de 2021
Versão 2.0

Este guia traz instruções sobre como enviar uma solicitação à organização da ICANN para aprovação de uma alteração no Contrato Material de Terceirização (MSA), incluindo a documentação necessária e como tais solicitações serão processadas. Leia com atenção antes de enviar a solicitação.

Índice

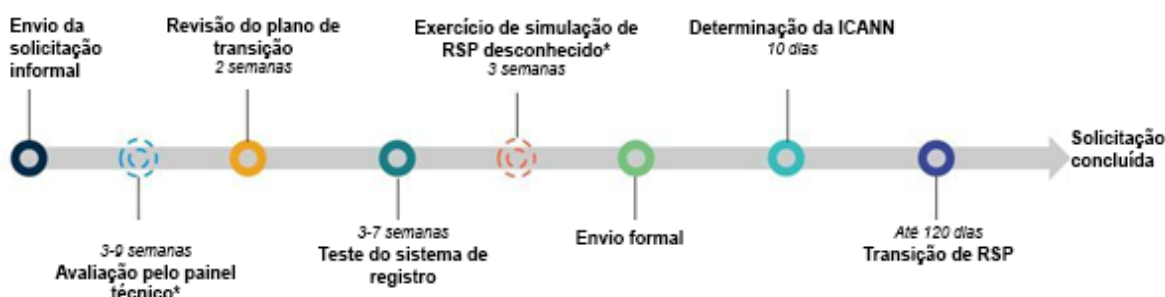
1. Preparação: Antes de enviar a solicitação	2
2. Envio da solicitação: Envio informal	2
3. Avaliação técnica (apenas RSP desconhecido)	3
4. Revisão do plano de transição	3
5. Teste do sistema de registro	4
6. Exercício de simulação (apenas RSP desconhecido)	4
7. Envio formal	5
8. Revisão da ICANN e determinação	5
9. Finalização da alteração do MSA	6
10. Depois da conclusão da alteração de RSP	6

1. Preparação: Antes de enviar a solicitação

Se ainda não consultou a [Visão geral sobre alterações de MSA](#), faça isso antes de enviar a solicitação. Ela contém considerações importantes que você deve levar em conta antes do envio, incluindo os documentos necessários. Em caso de dúvidas, consulte o gerente de conta ou envie um caso de consulta geral por meio do portal de serviços de nomes (NSp).

Vale lembrar que uma solicitação de alteração de MSA pode levar entre **7 e 12 semanas para ser processada**. Abaixo, temos um cronograma geral do processo de alteração de MSA. Clique aqui [para ver mais detalhes do fluxo de trabalho do processo](#).

Cronograma de solicitação de alteração de MSA



*aplicável apenas a RSPs desconhecidos que atualmente não oferecem suporte a um ou mais novos gTLDs.

2. Envio da solicitação: Envio informal

Envie sua solicitação por meio do NSp:

- Selecione o tipo aplicável de alteração de MSA:
 - Alteração de MSA para um RSP conhecido - o RSP proposto é considerado “conhecido” caso ofereça suporte a um ou mais novos domínios genéricos de primeiro nível (gTLDs).
 - Alteração de MSA para um RSP desconhecido - o RSP proposto é considerado “desconhecido” caso não ofereça suporte atualmente a um ou mais novos gTLDs.
- Preencha o questionário e carregue a documentação necessária:
 - Um plano de transição - consulte as [Orientações do plano de transição](#) para ver instruções sobre como desenvolver um plano de transição.
 - *Apenas para Provedores de serviços técnicos (RSP) desconhecidos:* respostas a todas as [perguntas técnicas sobre MSA](#).

Você poderá acompanhar o progresso da solicitação de alteração de MSA dentro do NSp após o envio da solicitação. Vale lembrar que a fase de envio da solicitação é considerada como um *envio informal*. Durante a fase de envio informal, você e o RSP proposto oferecem à organização da ICANN informações sobre a alteração de MSA e pré-requisitos técnicos específicos completos conforme definido abaixo.

NÃO envie uma carta de apresentação no momento. Você deverá enviar a carta de apresentação mais adiante durante o processo, depois de atender aos pré-requisitos técnicos na fase de [envio formal](#).

3. Avaliação técnica (apenas RSP desconhecido)

Observação: Esta etapa é aplicável apenas à alteração de MSA para um RSP desconhecido.

Caso a sua solicitação seja fazer a transição para um RSP desconhecido, uma avaliação técnica do RSP por um painel terceirizado será exigida. As respostas às [perguntas técnicas sobre o MSA](#) serão usadas para a análise do painel. O RSP desconhecido deverá ser aprovado na avaliação para se qualificar para as etapas restantes do processo de alteração do MSA. A conclusão da avaliação técnica costuma levar de três a nove semanas.

Você pode trabalhar com a organização da ICANN para resolver problemas levantados durante a avaliação técnica. No entanto, caso o RSP proposto não seja aprovado na avaliação, talvez seja necessário enviar uma nova solicitação.

Custo estimado: US\$ 14.300,00 *O custo indicado é uma estimativa atual. Os custos reais podem variar e podem ser alterados de tempos em tempos. O operador de registro é responsável pelos custos reais incorridos e receberá uma fatura da organização da ICANN pelas taxas de avaliação técnica. O pagamento é feito 30 dias após a data da fatura.*

4. Revisão do plano de transição

Se o TLD tiver sido concedido, você deverá fornecer um plano de transição detalhado entre o RSP atual e o sucessor proposto. As instruções para a criação de um plano de transição podem ser encontradas nas [Orientações do plano de transição](#).

A organização da ICANN analisará o plano de transição carregado na solicitação no NSp e poderá fazer perguntas de esclarecimento conforme necessário. A análise do plano de transição pela organização da ICANN costuma levar duas semanas, mas pode demorar mais em alguns casos, dependendo das perguntas de esclarecimento, explicações e possíveis análises do plano de transição.

O plano de transição deve ser aprovado pela organização da ICANN antes do teste do sistema de registro (RST). A organização da ICANN informará o operador de registro sobre

a aprovação do plano de transição e entrará em contato por meio do caso no NSp para fornecer instruções sobre o agendamento do teste do sistema de registro.

5. Teste do sistema de registro

O [teste do sistema de registro \(RST\)](#) garante que o operador de registro tenha capacidade de operar um novo gTLD de maneira segura e estável. No caso das solicitações de alteração de MSA, o RST é mencionado como Teste de Alteração de RSP, desenvolvido para garantir que um gTLD concedido anteriormente possa continuar funcionando com sucesso. A conclusão do RST deve levar três semanas. No entanto, em alguns casos, o RST pode levar de três a sete semanas.

Os testes de alteração de RSP costumam incluir os seguintes elementos:

- DNS - Teste da capacidade de operação com os protocolos do Sistema de Nomes de Domínio.
- WHOIS - Teste para verificar se os registros contêm informações sobre nomes de domínio registrados.
- EPP - Teste da implementação do protocolo usado para a comunicação eletrônica entre um registrador e um registro para provisionar nomes de domínio.
- Nomes de Domínio Internacionalizados (IDN) - Análise e/ou teste de nomes de domínio que incluam caracteres não escritos no alfabeto latino básico (a - z).
- Depósito de dados - Teste para garantir que os registros sejam capazes de fazer depósitos de dados bem-sucedidos com os agentes de depósito de dados.
- Documentação - Análise dos documentos de autocertificação (XML) para garantir que os elementos necessários sejam considerados.

Os requisitos e o cronograma do teste (incluindo agendamento) podem variar dependendo do tipo de alteração de RSP, e o RST é aplicável apenas a gTLDs concedidos. Mais informações sobre os requisitos de RST podem ser encontradas na [página do RST](#).

6. Exercício de simulação (apenas RSP desconhecido)

Observação: Esta etapa é aplicável apenas à alteração de MSA para um RSP desconhecido.

Esse conjunto de testes do sistema de registro é realizado quando um RSP nunca operou um gTLD antes, e o gTLD para o qual fornecerá serviços já está concedido e tem registrantes. Esses testes são uma adição à avaliação técnica anterior e aos testes de RST.

Durante essa etapa, o RSP coloca simulações de gTLDs no ambiente de produção, que então é monitorado para analisar a conformidade com as especificações de DNS/DNSSEC relevantes e com os requisitos de nível de serviço descritos na Especificação 10 do

Contrato de Registro. O RSP deve realizar revisões da chave de assinatura de chaves (KSK) da zona raiz (ZSK) e da chave de assinaturas de chaves da zona raiz (KS) durante o período de simulação. O exercício de simulação costuma levar três semanas para ser concluído.

7. Envio formal

Uma vez que os pré-requisitos técnicos estejam concluídos (por exemplo, avaliação técnica, plano de transição, RST e exercício de simulação de RSP desconhecido), a organização da ICANN informará que você pode enviar uma solicitação formal de alteração do RSP.

Para isso, você deverá enviar uma carta de apresentação no caso do NSp. Tal carta de apresentação deve estar em papel timbrado da empresa e incluir o seguinte:

- Uma descrição dos RSPs atuais e propostos:
- O momento estimado da alteração do MSA (data de transição esperada do RSP).
- Qualquer outra informação pertinente relacionada à alteração de MSA
- Assinatura de um representante devidamente autorizado do operador de registro (ou seja, o contato principal do registro, um executivo ou o contato jurídico). Além da assinatura, o nome do signatário deve estar escrito em letra de forma. Ou seja, o documento deve incluir, na mesma seção, a assinatura, o nome e o cargo do signatário.

Ao enviar a carta de apresentação na solicitação do NSp, você também deverá imprimir e enviar uma cópia física dessa carta e do formulário do NSp preenchido à organização da ICANN, no endereço indicado na solicitação do NSp.

8. Revisão da ICANN e determinação

Após o recebimento do seu envio formal na solicitação do NSp, a organização da ICANN analisará a solicitação e publicará sua determinação no caso do NSp. A organização da ICANN dará ou não consentimento à solicitação dentro de 10 dias corridos a partir do recebimento do envio formal.

Caso a organização da ICANN dê consentimento à alteração de MSA, você deverá fazer a transição para o RSP sucessor dentro de 120 dias corridos a partir da data de tal consentimento. Caso ainda não tenha feito isso, informe à organização da ICANN a data esperada da transição de RSP nesse momento.

Se precisar de mais tempo para concluir a transição de RSP, você pode enviar uma solicitação de extensão no caso de MSA no NSp junto com uma justificativa e a nov data de transição esperada do RSP.

9. Finalização da alteração do MSA

Depois de fornecer à organização da ICANN a data esperada de transição do RSP, a organização da ICANN pedirá para você atualizar os campos obrigatórios no NSp com as novas informações do RSP.

Quando solicitado pela organização da ICANN, adicione as novas informações de RSP no NSp dentro do objeto TLD-Detail. Ao entrar no NSp para fazer as atualizações, você encontrará dois tipos de objetos TLD-Detail: TLD-Detail pendente e TLD-Detail ativo. *Clique na seta para baixo à direita de “TLDs ativos” para visualizar o “TLD-Detail pendente”:*



O **TLD-Detail pendente** foi criado para você oferecer e salvar todas as informações atualizadas necessárias para a alteração de RSP. Ele será ativado pela organização da ICANN no dia da transição de RSP. É extremamente importante que você use o **TLD-Detail pendente** para preencher os campos obrigatórios, NÃO o campo *TLD-Detail Ativo*.

O *TLD-Detail Ativo* está conectado a vários sistemas de monitoramento da organização da ICANN e não está configurado para processar atualizações ativas. Fazer alterações no TLD-Detail Ativo pode acionar alertas nos sistemas de monitoramento da organização da ICANN e provavelmente resultarão em falhas na integração técnica.

Você receberá uma notificação e instruções adicionais na solicitação do NSp sobre como acessar o objeto TLD-Detail Pendente no NSp para inserir essas informações no TLD-Detail Pendente.

Como mencionamos acima, as informações fornecidas no TLD-Detail pendente serão ativadas pela organização da ICANN no dia da transição do RSP. Depois da transição bem-sucedida para o novo RSP e da ativação do TLD-Detail pendente pela organização da ICANN com as alterações de RSP pendentes, sua solicitação será considerada concluída.

10. Depois da conclusão da alteração de RSP

Após a conclusão da alteração de RSP, analise as funções de TLD atuais relacionadas ao RSP (por exemplo, contatos principal e secundário do provedor de serviços técnicos de backend) e informe a organização da ICANN sobre qualquer atualização necessária. Para isso, publique as informações no caso de solicitação de alteração de MSA relacionado ou envie uma solicitação de consulta geral com todas as informações de contato da nova função de TLD.

