

Manual do usuário do portal de serviços de nomes do CZDS da ICANN

Versão 4.0

Equipe de Engenharia e TI da ICANN
28 junho 2022



ÍNDICE

1	COMO FAZER LOGIN NO NAMING SERVICES PORTAL DO CZDS	3
1.1	Configuração inicial de login	3
1.2	Configurar a autenticação multifator	4
1.3	Login	4
1.4	Terminologia básica do Naming Services portal do CZDS	5
2	SELEÇÃO DE PERSONA (REGISTRO/REGISTRADOR/CZDS)	6
3	GERENCIAMENTO DA CONTA DE USUÁRIO	7
3.1	Home	7
3.2	My Info	7
3.3	Document Library	7
3.4	Support	7
3.5	Logout	8
4	E-MAILS DE NOTIFICAÇÃO	8
5	PÁGINA INICIAL	8
5.1	Subguias do layout de solicitação	9
6	FILTRAR RESULTADOS DA VISUALIZAÇÃO DE LISTA	11
7	EDITAR SOLICITAÇÕES	12
7.1	Editar solicitações individuais	12
7.1.1	Editar	12
7.1.2	Aprovar	12
7.1.3	Rejeitar	13
7.1.4	Revogar	14
7.1.5	Estender a validade da solicitação	14
7.1.6	Rejeitar extensão	15
7.2	Editar várias solicitações	16
7.2.1	Aprovação em massa	17
7.2.2	Rejeição em massa	17
7.2.3	Revogação em massa	18
7.2.4	Extensão de validade em massa	19
7.2.5	Rejeição de extensão em massa	19
8	APROVAR SOLICITAÇÕES DE FTP PARA TLDS FORNECIDOS PELO OPERADOR DE REGISTRO	21
9	ATUALIZAÇÃO EM MASSA DE CONFIGURAÇÕES DO CZDS PARA TLDS	22
10	MÉTODO DE DOWNLOAD DO CZDS	23
11	BAIXAR UMA VISUALIZAÇÃO DE LISTA NO FORMATO CSV	24
12	LINKS ÚTEIS	25

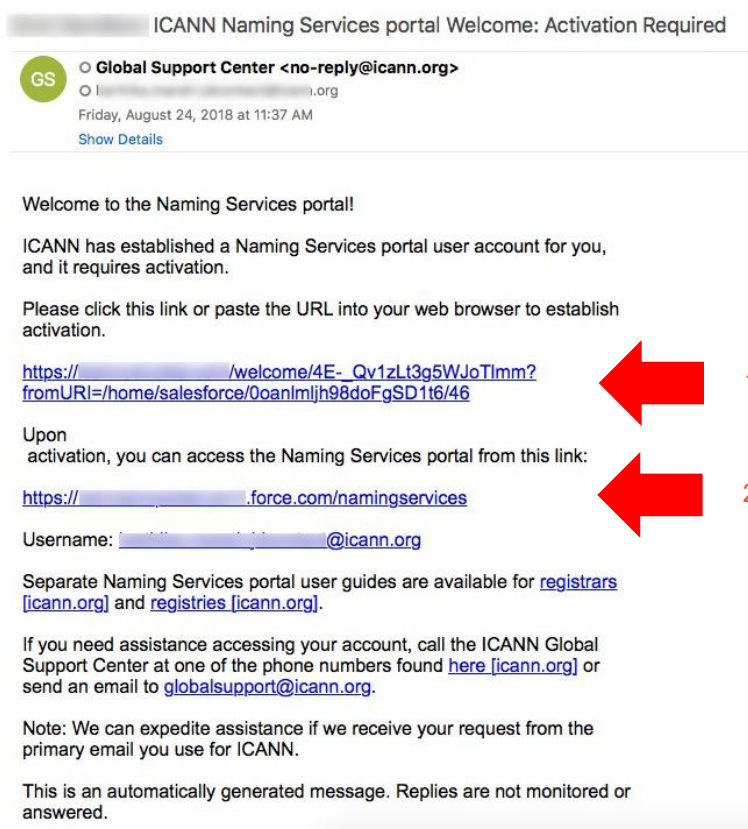
1 Como fazer login no Naming Services portal do CZDS

Se você já tem uma conta no Naming Services portal, vá para a [Seção 2 Acessar a persona do CZDS](#).

1.1 Configuração inicial de login

Antes de começar, localize o e-mail de boas-vindas na sua Caixa de entrada com o título “Get Started with ICANN’s Naming Services portal”. Para garantir que esse e-mail não seja colocado na pasta de spam, adicione o endereço no-reply@icann.org à sua lista de remetentes seguros.

O e-mail de ativação expira em sete dias. Se o seu e-mail de ativação foi recebido há mais de sete dias, envie uma mensagem para globalsupport@icann.org para receber outro e-mail de ativação.



Observação:
é possível que o texto seja um pouco diferente deste exemplo.

1. Clique no link de ativação incluído no e-mail para configurar sua senha com a autenticação multifator.
2. Adicione o endereço <http://portal.icann.org/> aos favoritos para fazer login diretamente no portal.

1.2 Configurar a autenticação multifator

Depois que clicar no link da etapa 1.1 acima, configure a autenticação multifator no seu smartphone.

1. No computador, crie uma nova senha, selecione uma pergunta, para o caso de você esquecer a senha, e escolha uma imagem de segurança. Quando terminar, clique em **Create My Account** (Criar minha conta).
2. Na próxima tela, clique em **Setup** (Configuração) no método que você preferir para configurar a autenticação multifator. Três opções estão disponíveis:
 - Google Authenticator
 - Okta Verify
 - Voice call authentication (chamada de voz pelo Naming Services portal)
3. Escolha a plataforma adequada para o seu dispositivo (Android, Apple ou Blackberry) e clique em **Next** (Avançar).
4. No smartphone: Se estiver usando o Google Authenticator ou o Okta Verify, faça o download do aplicativo pela loja do seu smartphone, abra-o e use a função Scan barcode (Ler código de barras) para ler o código de barras e receber o código de verificação.

Observação: se escolher a autenticação por chamada de voz, você receberá uma ligação com um código.

5. No computador, digite o código de verificação do aplicativo para concluir a configuração.
6. Depois que concluir o processo de configuração, você será direcionado ao portal e uma janela pop-up será exibida com os Termos de Uso do Naming Services portal. É necessário concordar com esses termos para usar o portal.

1.3 Login

7. No computador, abra um navegador e acesse <https://portal.icann.org>.
8. Digite seu nome de usuário e senha e clique em **Sign In**.
9. Digite o código do aplicativo de autenticação multifator (Google Authenticator ou Okta Verify) no seu smartphone. Se escolher a autenticação por chamada de voz, digite o código recebido na ligação. Isso é necessário sempre que você fizer login.

1.4 Terminologia básica do Naming Services portal do CZDS

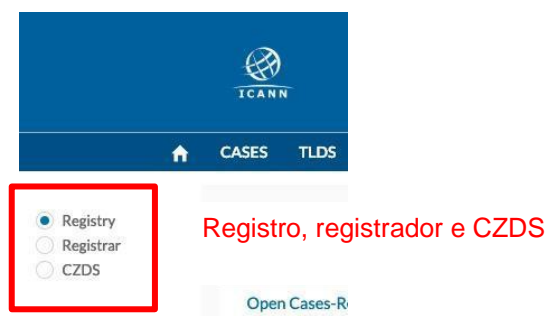
Os termos a seguir são usados no Naming Services portal do CZDS.

Termo	Descrição
Account	(Conta) Empresa ou organização, como, por exemplo, um operador de registro.
Contact	(Contato) A pessoa associada a uma ou mais contas.
Credentialed User ou User	(Usuário credenciado ou Usuário) Uma pessoa que tem credenciais de login do Naming Services portal emitidas pela ICANN para uma ou mais contas. Para adicionar um novo usuário, envie um e-mail para globalsupport@icann.org .
List View	(Visualização de lista) Uma guia com uma lista de registros filtrados por tipos comuns (por exemplo, Active [Ativo], Pending [Pendente]).
Role	(Função) Um conjunto de responsabilidades atribuídas a um contato ou usuário para um TLD (por exemplo, Billing Contact [Contato de faturamento], Emergency Contact [Contato de emergência] ou Registry Primary Contact [Contato principal do registro]).
Subtab	(Subguia) Os grupos de navegação em uma guia principal ou em um caso.
Tab	(Guia) Usada para navegar entre os objetos do Naming Services portal (por exemplo, Home [Início], TLDs, CZDS Request [Solicitação do CZDS]).

2 Seleção de persona (Registro/Registrador/CZDS)

Se o usuário tiver privilégios de conta de registro, registrador e CZDS, é possível trocar entre essas três funcionalidades sem precisar fazer login e logout. Para isso, use os botões no canto superior esquerdo. As contas exibidas e as funcionalidades disponíveis dependem da persona selecionada. Por exemplo, quando a persona de registrador estiver selecionada, você não verá contas de registros e não poderá realizar ações de registros.

Se tiver acesso a apenas um tipo de conta, você não verá botões.



Para ver instruções detalhadas sobre como usar o portal de registrador, acesse: <https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>.

Para ver instruções detalhadas sobre como usar o portal de registro, acesse: <https://www.icann.org/resources/pages/registry-resources-2017-09-22-en>.

3 Gerenciamento da conta de usuário

O menu suspenso de nome de usuário no canto superior direito apresenta cinco opções: **Home** (Início), **My Info** (Minhas informações), **Document Library** (Biblioteca de documentos), **Support** (Suporte) e **Logout** (Fazer logout). A página de destino mostra o seu e-mail principal, o telefone principal e o telefone secundário.

3.1 Home

(Início) Direciona você para a página inicial do Naming Services portal.

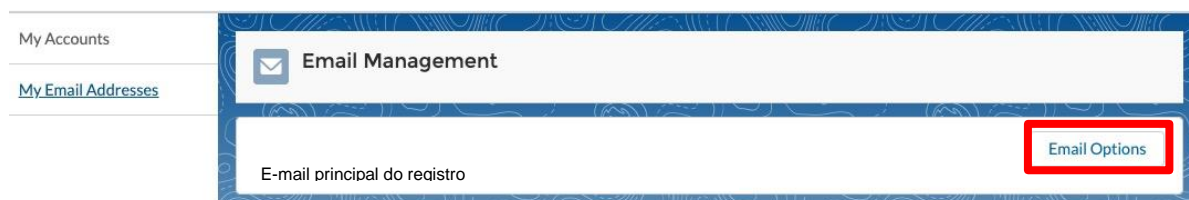
3.2 My Info

(Minhas informações) Indica o e-mail e o telefone principal. Também é possível ver os endereços de e-mail e contas relacionados.

- ⊕ **My Accounts** (Minhas contas) – Exibe todas as contas associadas ao usuário. As caixas marcadas indicam as contas que o usuário pode acessar.



- ⊙ **My Email Addresses** (Meus endereços de e-mail) – Indica os endereços de e-mail vinculados a uma conta. Clique em **Email Options** (Opções de e-mail) para ver todas as contas vinculadas a um endereço de e-mail.



Observação: não é possível atualizar as informações em **My Accounts** (Minhas contas) ou **My Email Addresses** (Meus endereços de e-mail). Para fazer alterações, consulte a Seção **Error! Reference source not found., Error! Reference source not found.** do Guia do Usuário do Naming Services portal para Registros.

3.3 Document Library

(Biblioteca de documentos) Visualize e baixe documentos comuns a todos os usuários com credenciais (por exemplo, o Guia do Usuário do Naming Services portal para Registros, perguntas frequentes etc.). Selecione a visualização de lista apropriada para ver todos os documentos relevantes de uma conta (por exemplo, a documentação de um registro fica na lista **All Registries** [Todos os registros]).

3.4 Support

(Suporte) Permite acessar os números de telefone do Suporte Global e oferece a opção de alterar as configurações da conta (senha, tipo de autenticação multifator).

3.5 Logout

(Fazer logout) Escolha esta opção quando você terminar sua sessão, para fazer logout do portal com segurança.

4 E-mails de notificação

O sistema pode notificar os usuários com privilégios de conta do CZDS de solicitações de acesso ao arquivo de zona para TLDs incluídos nas contas de TLDs deles. As notificações são enviadas em um único e-mail com um resumo listando os detalhes de todas as solicitações recebidas no dia anterior (UTC) que exigem a aprovação ou rejeição do operador de registro.

O resumo diário não é enviado para TLD(s) configurado(s) com a aprovação automática de solicitações de acesso de arquivo de zona. Para solicitar a ativação ou a desativação das notificações por e-mail do CZDS para sua conta de usuário, envie uma consulta geral para o Suporte Global.

5 Página inicial

Depois que você faz login, a página de destino padrão é a visualização de lista **Pending** (Pendentes - solicitações) na guia **CZDS Requests** (Solicitações do CZDS) para todas as contas de TLDs selecionadas no painel Accounts (Contas) à esquerda.

The screenshot displays the ICANN CZDS Requests Pending page. The top navigation bar includes the ICANN logo, a search bar, and a user profile dropdown. Below the navigation bar, there are tabs for 'TLDS' and 'CZDS REQUEST'. The main content area is titled 'Guias' and includes a 'CZDS Requests' dropdown menu with 'Pending' selected. Below this, there is a section for 'ACCOUNTS' showing 142 items, sorted by 'Requested'. A table of pending requests is displayed with the following columns: Request ID, TLD, Download Method, Requester Name, Requester Login, and Requested. The table contains six rows of data. Red boxes highlight the 'Guias' menu, the 'Visualização de lista' dropdown, and the 'Requested' column header with a note: 'Clique nos cabeçalhos de cada coluna para ordenar a visualização.'

Request ID	TLD	Download Method	Requester Name	Requester Login	Requested ↓
1		CZDS Direct Download			12/6/2019, 02:35 AM
2		CZDS Direct Download			12/6/2019, 02:35 AM
3		CZDS Direct Download			12/5/2019, 08:24 PM
4		CZDS Direct Download			12/5/2019, 08:24 PM
5		CZDS Direct Download			12/5/2019, 07:20 PM
6		CZDS Direct Download			12/5/2019, 07:20 PM

Clique no nome da visualização de lista para ver as diferentes opções e selecionar as solicitações que você quer exibir. Uma visualização de lista está disponível para filtrar as solicitações com base nos status a seguir.

- **Approved (Aprovada):** ver todas as solicitações do arquivo de zona que já foram aprovadas.
- **Approved – Extension Requested (Aprovada – extensão solicitada):** ver as solicitações aprovadas com data de expiração próxima para as quais o solicitante já pediu uma extensão de validade e acesso para mais um período.

- **Canceled (Cancelada):** ver todas as solicitações que foram retiradas pelo solicitante antes de serem aprovadas ou rejeitadas pelo operador de registro.
- **Denied (Rejeitadas):** ver todas as solicitações que foram rejeitadas pelo operador de registro.
- **Expired (Expiradas):** ver as solicitações que expiraram após o término dos dias de validade.
- **Pending (Pendentes):** (visualização de lista padrão) essa visualização de lista mostra todas as solicitações recebidas que precisam ser analisadas para ter o acesso aprovado ou rejeitado para o arquivo de zona de TLD correspondente.
- **Revoked (Revogadas):** ver todas as solicitações que foram aprovadas, mas em seguida revogadas pelo operador de registro.

As solicitações com os status “Pending” (“Pendente”) e “Approved – Extension Requested” (“Aprovada – extensão solicitada”) exigem uma ação do operador de registro para aprovar ou rejeitar o acesso ao arquivo de zona.

Quando o TLD correspondente tiver a opção “CZDS Auto Approve” (“Aprovação automática do CZDS”) ativada, as novas solicitações e pedidos de extensão serão automaticamente aprovados pelo sistema assim que forem recebidos, sem exigir nenhuma interação de usuário.

5.1 Subguias do layout de solicitação

Depois de clicar no ID da solicitação em qualquer página de visualização de lista (acima), você verá o registro de solicitações do CZDS. Aqui, você encontrará três subguias: **Detail**, **User Details** e **Related**.

Subguias

Related (Referências): informações relacionadas ao histórico da solicitação.

User Details (Detalhes do usuário): informações pessoais (por exemplo, nome, endereço e telefone) do solicitante que não estão armazenadas no Salesforce por motivos de segurança.

Detail (Detalhes): informações relacionadas à solicitação (por exemplo, nome do TLD, ID da solicitação, motivo).

A subguia **Related** mostrará o histórico de atualizações da solicitação selecionada, inclusive a data e o usuário que aplicou cada atualização.

As atualizações aplicadas às solicitações de maneira automática pelo sistema (após a aprovação do operador de registro ou no caso de eventos automáticos, como datas de expiração) são mostradas no histórico, conforme aplicadas pelo usuário de integração do CZDS da ICANN.

[Revoke](#) [FTP Credentials](#) [Terms and Conditions](#)

[DETAIL](#) [USER DETAIL](#) [RELATED](#)

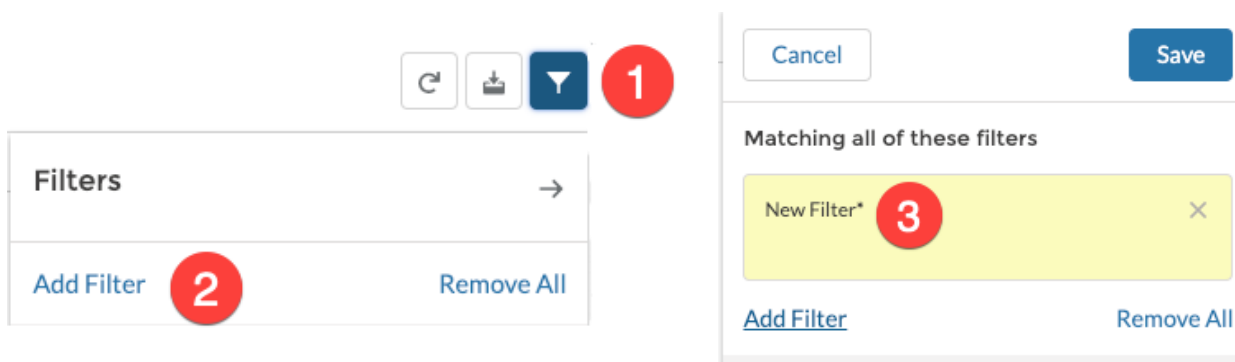
CZDS Request History				
Date	Field	User	Original Value	New Value
6/1/2022 1:13 PM	Status	Tester1nsp CP	Approved - Extension Requested	Approved
5/31/2022 3:39 PM	Status	CZDS Integration	Approved	Approved - Extension Requested
5/31/2022 3:39 PM	Latest Extension Request Received	CZDS Integration		2022-05-31 22:39:48
5/31/2022 3:35 PM	Status	Tester1nsp CP	Pending	Approved

[View All](#)

6 Filtrar resultados da visualização de lista

Em uma visualização de lista, clique no ícone do funil para filtrar os registros com base no método de download, na ID da solicitação, no login do solicitante, no nome do solicitante ou no TLD.

1. Clique no ícone de funil.
2. Clique em **Add Filter** (Adicionar filtro).
3. Clique na caixa **New Filter*** (Novo filtro*).

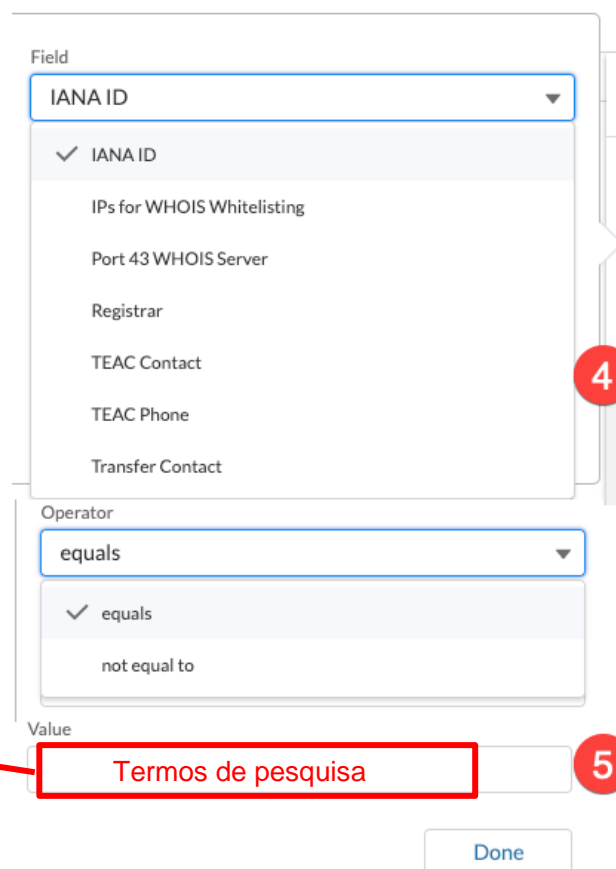


4. Selecione o campo que você quer filtrar e o operador.
5. No campo **Value** (Valor), insira os termos de busca e clique em **Done** (Concluído). Você pode criar vários filtros para refinar os resultados.

A visualização de lista é atualizada automaticamente quando você clica em **Done** (Concluído).

Os termos de busca não diferenciam maiúsculas e minúsculas, mas devem ser correspondentes aos valores dos campos usados no portal. Isso significa que você não pode digitar "CZDS" se estiver procurando "CZDS Direct Download".

Use vírgulas para procurar vários termos: gov, edu, com.



7 Editar solicitações

Só é possível editar solicitações pendentes ou aprovadas. Diferentes botões de ação estarão disponíveis conforme o status de solicitação.

Status de solicitação	Ações disponíveis
Pending (Pendente)	Edit (Editar), Approve (Aprovar) e Deny (Rejeitar)
Approved (Aprovada)	Revoke (Revogar)
Approved – Extension Requested (Aprovada – extensão solicitada)	Extend (Estender) e Deny (Rejeitar)

The screenshot shows the top right corner of the CZDS Request R-9147 interface. A red box highlights the 'Botões de ação' (Action buttons) which include 'Edit', 'Approve', and 'Deny'. Below this, the 'DETAIL' tab is active, showing 'Information' with 'Request ID: R-9147' and 'Status: Pending'. The 'ACCOUNTS' section is also visible on the left.

7.1 Editar solicitações individuais

7.1.1 Editar

Edite o número de dias pelos quais a solicitação é válida. O TLD define o valor padrão, mas os usuários podem modificar esse número, que deve estar entre 90 e 4 mil dias. Quando terminar, clique em **Save** (Salvar).

The screenshot shows the 'Edit R-9147' form. The 'Request Validity (Days)' field is highlighted with a red box and contains the value '4,000'. A red text annotation below the field reads: 'O número deve estar entre 90 e 4 mil dias.' Other fields include 'Request ID: R-9147', 'TLD: yachts', and 'Status: Pending'.

7.1.2 Aprovar

Ao exibir uma solicitação com o status **Pending** (Pendente), clique em **Approve** (Aprovar) no canto superior direito para autorizar uma solicitação. Na tela de confirmação, clique em **Ok**.

1 request will be approved.

Cancel Ok

7.1.3 Rejeitar

Ao exibir uma visualização com o status **Pending** (Pendente), clique em **Deny** (Rejeitar), e uma nova tela será mostrada para rejeitar a solicitação. Selecione um ou mais motivos para a rejeição, digite a explicação da rejeição e clique em **OK**.

The screenshot shows a dialog box titled "Deny Pending CZDS Requests". At the top, it states "1 request will be denied." Below this, there is a section for selecting denial reasons. The "Available" list contains two options: "The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)" and "The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the". The "Selected" list is currently empty. A red error message below the list reads "An option must be selected". Below the list is a text area for "Denial Explanation". At the bottom, there are "Cancel" and "OK" buttons.

Quando uma solicitação é rejeitada, o indicador do status fica vermelho escuro. Além disso, os botões de ação desaparecem do canto superior direito porque a solicitação não pode mais ser editada.

DETAIL USER DETAILS RELATED

Information

Request ID
R-9147

TLD
yachts

TLD Detail
yachts-Detail-020165

Download Method

Status

Denied

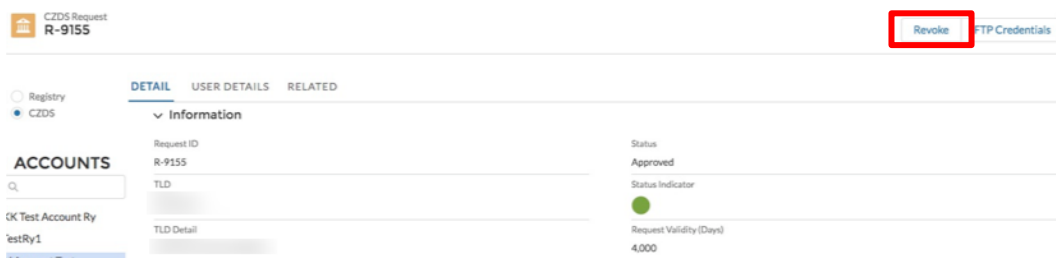
Status Indicator



Denied By

7.1.4 Revogar

Ao exibir uma solicitação com o status **Approved** (Aprovada), clique em **Revogar** (Revogar) no canto superior direito.



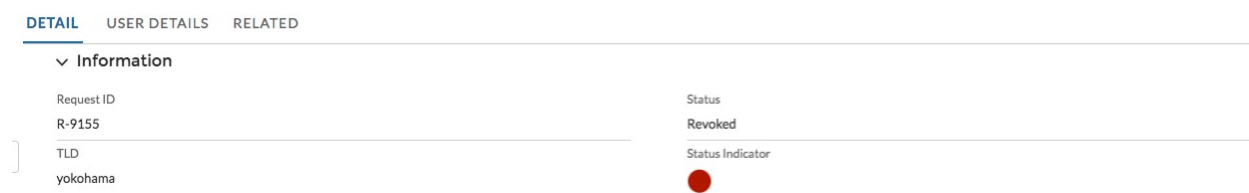
Uma tela de confirmação será exibida pedindo para você selecionar um motivo e fornecer uma explicação.

1 request will be revoked.

* Revocation Reason:

* Revocation Explanation

A solicitação estará concluída quando o indicador de status ficar vermelho.



7.1.5 Estender a validade da solicitação

Ao exibir uma solicitação com o status **Approved – Extension Requested** (Aprovada – Extensão solicitada), clique em **Extend** (Estender) no canto superior direito.

Extend

Deny

Terms and Conditions

DETAIL USER DETAIL RELATED

Information

Request ID

R-4128886

TLD

TLD Detail

Download Method

CZDS Direct Download

Status

Approved - Extension Requested

Status Indicator



Request Validity (Days)

275

Na tela de confirmação, clique em **OK**. Isso estenderá a atual data de expiração da solicitação adicionando mais um período, conforme definido nos dias de validade da solicitação, que será colocada novamente no status **Approved** (Aprovada).

7.1.6 Rejeitar extensão

Ao exibir uma solicitação com o status **Approved – Extension Requested** (Aprovada – Extensão solicitada), clique em **Rejeitar** (Rejeitar) no canto superior direito.

Extend

Deny

Terms and Conditions

DETAIL USER DETAIL RELATED

Information

Request ID

R-4128886

TLD

TLD Detail

Download Method

CZDS Direct Download

Status

Approved - Extension Requested

Status Indicator



Request Validity (Days)

275

Uma tela de confirmação será exibida pedindo para você selecionar um motivo para a rejeição e digitar uma mensagem para explicar a rejeição que será compartilhada com o solicitante. Para rejeitar a solicitação de extensão clique em **OK**.

*** Select Denial Reason(s)**

Available

Requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)

Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the registry agreement (explain why and reference supporting evidence)

Selected

*** Extension Denial Explanation**

I

Cancel
OK

Isso retornará a solicitação ao status de **Approved** (Aprovada), sem atualizar a data de expiração original.

7.2 Editar várias solicitações

Nas visualizações de lista **Pending** (Pendente), **Approved** (Aprovada) ou **Approved – Extension Requested** (Aprovada – extensão solicitada), você pode atualizar rapidamente várias solicitações para aprovar, rejeitar, estender, rejeitar extensão ou revogar. Vale lembrar que quando nenhuma caixa é marcada na visualização de lista, os botões de ação na parte superior direita ficam inativos.

Note: All Dates are in MM/DD/YYYY format.

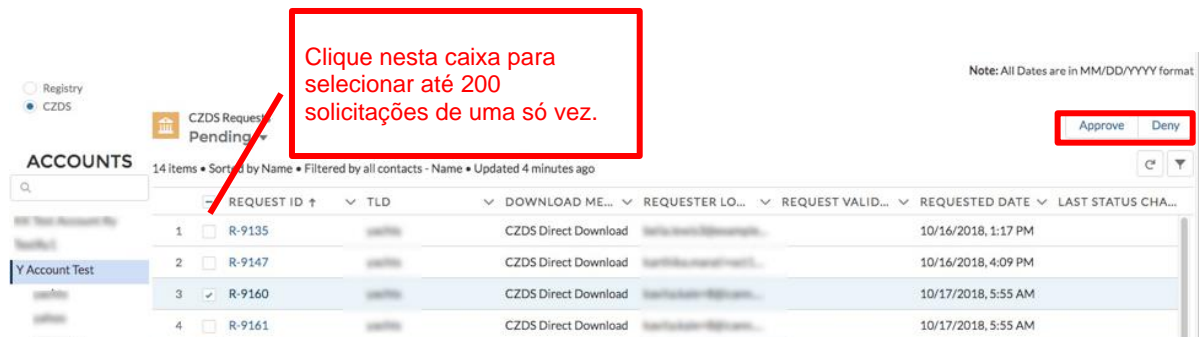
Registry
CZDS Requests Pending
Approved

ACCOUNTS 7 items • Sorted by Name • Filtered by all contacts - Name • Updated 3 minutes ago

REQUEST ID	TLD	DOWNLOAD MET...	REQUESTER LOGI...	REQUEST VALIDI...	REQUESTED DATE	LAST STATUS CHAN...
1	R-9135	CZDS Direct Download			10/16/2018, 1:17 PM	
2	R-9160	CZDS Direct Download			10/17/2018, 5:55 AM	

Filters Add Filter Remove All

1. Clique na caixa à esquerda de um ou mais registros, e os botões de ação serão habilitados.



7.2.1 Aprovação em massa

Na visualização de lista **Pending** (Pendente), selecione uma ou mais solicitações e clique em **Approve** (Aprovar). Uma tela separada exigirá que você confirme a aprovação das solicitações. Clique em **OK** para autorizar as solicitações selecionadas.

7.2.2 Rejeição em massa

1. Na visualização de lista **Pending** (Pendente), clique em **Deny** (Rejeitar), e uma nova tela será exibida pedindo para você selecionar os motivos da rejeição e explicá-la.

Deny Pending CZDS Requests

1 request will be denied.

*Select Denial Reason(s)

Available

- The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)
- The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the

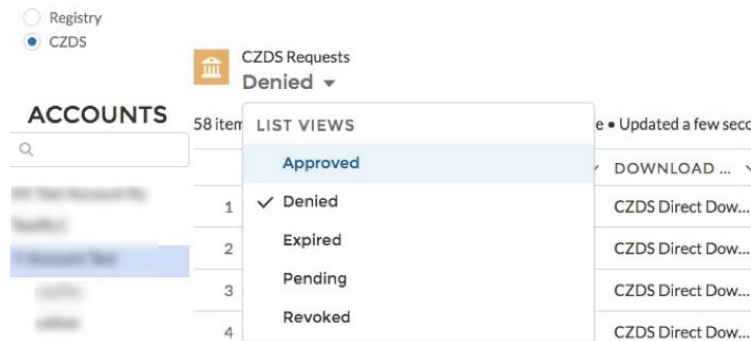
Selected

*Denial Explanation

É necessário fornecer uma explicação da rejeição para enviar a solicitação.

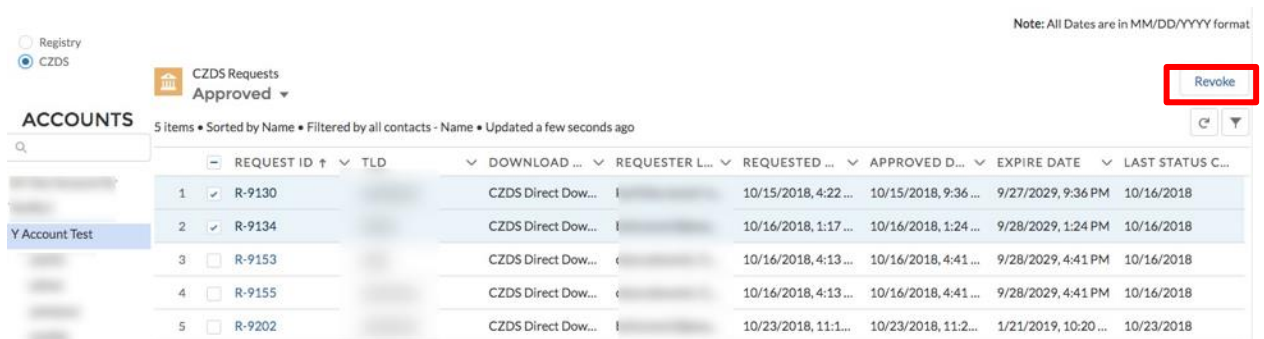
Cancel OK

2. Depois de preencher os campos obrigatórios, clique em **OK**.
3. Depois de enviar a solicitação, escolha a visualização de lista **Denied** (Rejeitada) para ver todas as solicitações rejeitadas.

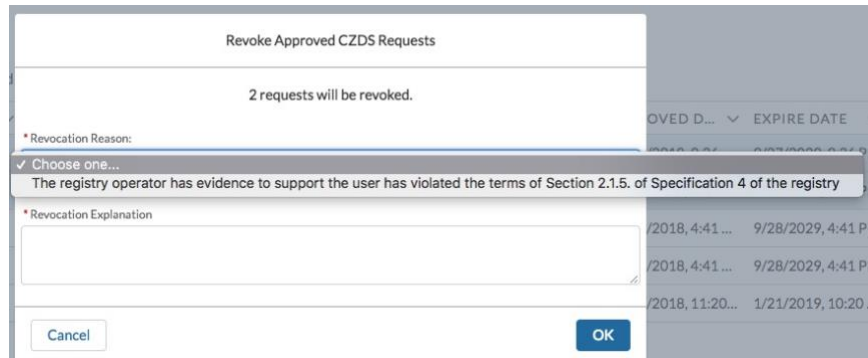


7.2.3 Revogação em massa

1. Na visualização de lista **Approved** (Aprovada), selecione várias solicitações para revogar antes da data de expiração delas. Clique em **Revoke** (Revogar).



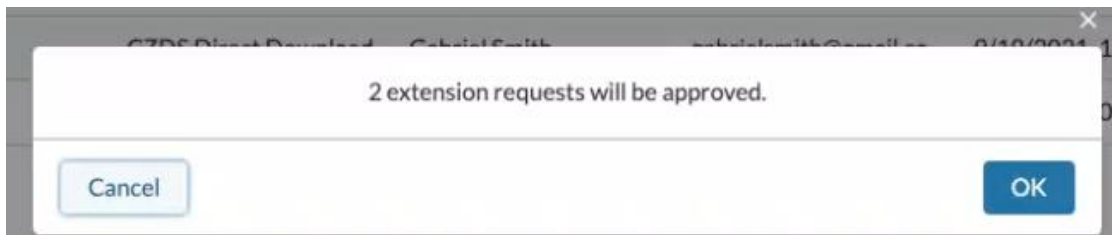
2. Selecione um motivo para a revogação e explique por que você quer revogar as solicitações selecionadas.



3. Clique em **OK**, e as solicitações vão aparecer na visualização de lista **Revoked** (Revogada).

7.2.4 Extensão de validade em massa

Na visualização de lista **Approved – Extension Requested** (Aprovada – extensão solicitada), selecione uma ou mais solicitações e clique em **Extend** (Estender). Uma tela separada exigirá que você confirme a aprovação das solicitações de extensão. Clique em **OK** para estender a data de expiração para mais um período. Agora as solicitações selecionadas vão aparecer na visualização de lista **Approved** (Aprovada).



7.2.5 Rejeição de extensão em massa

1. Na visualização de lista **Approved – Extension Requested** (Aprovada – extensão solicitada), selecione várias solicitações para rejeitar a solicitação de extensão. Cliquem em **Deny** (Rejeitar).

Registry
● CZDS

Note: All Dates are in MM/DD/YYYY format

CZDS Requests
Approved - Extension Requested

Extend Deny

ACCOUNTS

3 Items • Sorted by Requested • Filtered by • Updated 6 minutes ago

	Request ID	TLD	Download Method	Requester Name	Requester Login	Requested ↓	Approved	Expired	Last Change
<input checked="" type="checkbox"/>	R-4128886	brasil	CZDS Direct Download	brasil@icann.gov	brasil@icann.gov	9/21/2021, 10:00 AM	9/22/2021, 01:30 PM	6/24/2022, 01:30 PM	9/22/2021
<input checked="" type="checkbox"/>	R-4128885	brasil	CZDS Direct Download	brasil@icann.gov	brasil@icann.gov	9/19/2021, 11:51 PM	9/20/2021, 04:00 PM	6/22/2022, 04:00 PM	9/20/2021
<input type="checkbox"/>	R-4128786	brasil	CZDS Direct Download	brasil@icann.gov	brasil@icann.gov	9/15/2021, 02:30 PM	9/19/2021, 02:03 PM	6/21/2022, 02:03 PM	6/1/2022

2. Selecione um motivo e explique por que você quer rejeitar as solicitações de extensão.

The screenshot shows a dialog box titled "2 extension requests will be denied." with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections. The first section is titled "* Select Denial Reason(s)". It contains two columns: "Available" and "Selected". In the "Available" column, there are two list items. The first item, "Requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)", is highlighted with a blue background. The second item is "Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the registry agreement (explain why and reference supporting evidence)". The "Selected" column is currently empty. Below these columns is a text input field titled "* Extension Denial Explanation" with a cursor inside. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancel" on the left and "OK" on the right.

3. Clique em **OK**, e as solicitações selecionadas continuarão aparecendo na visualização de lista **Approved** (Aprovada) sem estender as datas de expiração originais.

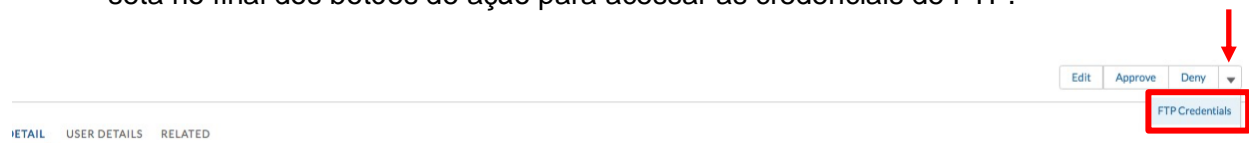
8 Aprovar solicitações de FTP para TLDs fornecidos pelo operador de registro

Existem dois métodos para os registros fornecerem os arquivos de zona para o público.

O primeiro método é o **CZDS Direct Download** (Download direto do CZDS), que permite aos operadores de registro avaliar e processar todas as solicitações no CZDS. Depois que uma solicitação é aprovada, os usuários finais podem fazer o download dos arquivos de zona do CZDS diretamente para TLDs que usam o método CZDS Direct Download (Download direto do CZDS). Esse método não exige credenciamento adicional pelos operadores de registro. Por isso ele é preferido pela maioria dos operadores de registro.

O segundo método é o **Registry Operator Provided** (Fornecido pelo operador do registro). Esse segundo método também exige que o operador do registro avalie e processe todas as solicitações no CZDS, mas exige que os usuários finais façam o download dos arquivos de zona de um servidor FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de Transferência de Arquivo) mantido pelo operador do registro. Ao usar o segundo método, os operadores de registro precisam fornecer acesso ao usuário final nos servidores FTP e enviar as credenciais necessárias pelo CZDS, conforme descrito abaixo.

1. Em uma solicitação pendente (na visualização de lista **Pending** [Pendente]), clique na seta no final dos botões de ação para acessar as credenciais de FTP.



2. Digite o nome de usuário e a senha para que o usuário final faça download do arquivo. Clique em **Submit FTP** (Enviar FTP) e aprove a solicitação.

9 Atualização em massa de configurações do CZDS para TLDs

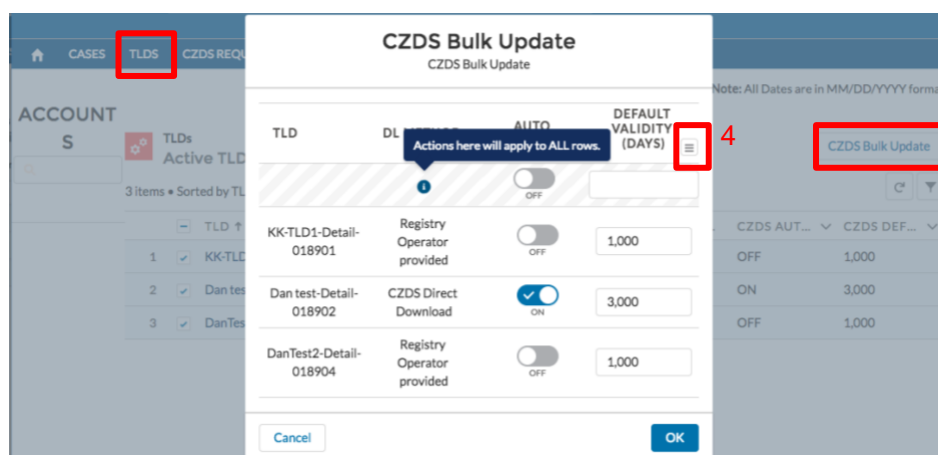
É possível atualizar as configurações do CZDS (Auto Approve [Aprovação automática] e Validity [Validade]) para vários TLDs.


Auto Approve (Aprovação automática): configura o sistema para aprovar automaticamente todas as futuras solicitações e pedidos de extensão.

Validity (Validade): o número de dias pelos quais a solicitação é válida.

1. Clique na guia **TLDs**.
2. Na visualização de lista **Active TLDs** (TLDs ativos), selecione os TLDs que você quer atualizar.
3. Clique no botão **CZDS Bulk Update** (Atualização em massa do CZDS) no canto superior direito.

Observação: esse botão fica ativo apenas quando um ou mais TLDs são selecionados.



4. Para aplicar as mesmas configurações a todos os TLDs selecionados na tela anterior, clique no botão  do menu.

Default Validity (Validade padrão): na linha superior, digite o número de dias, e esse valor será aplicado a todos os TLDs selecionados.

Auto Approve (Aprovação automática): coloque o seletor na posição desejada para aplicar a mesma configuração a todos os TLDs selecionados. Ativar a opção de aprovação automática para um TLD não afeta as solicitações existentes que já estão com o status **Pending** (Pendente) ou **Approved – Extension Requested** (Aprovada – extensão solicitada).

Se quiser, você também pode inserir manualmente configurações diferentes para cada TLD.

10 Método de download do CZDS

O CZDS oferece dois métodos de download: CZDS Direct Download (Download direto do CZDS), que é o padrão, e Registry Operator Provided (Fornecido pelo operador do registro). Essa configuração não pode ser atualizada no CZDS. Para atualizar essa configuração, entre em contato com a Central de Suporte Global da ICANN.

To change this setting a request must be submitted via ICANN Global Support. Warning: All previously approved end-user access will be revoked, and requesters will lose access to zone files!

CZDS Method ⓘ

CZDS Direct Download

Test TS

Operating RO

Test TS

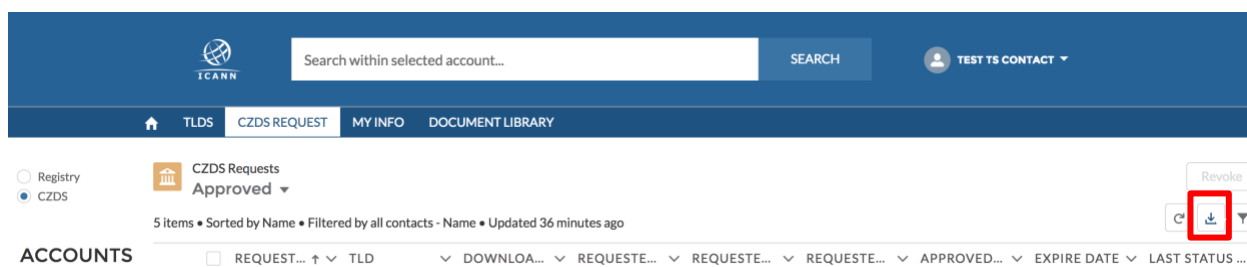
Registry Operator SFTP Server ⓘ

1.1.1.1.1

11 Baixar uma visualização de lista no formato CSV

O recurso de download permite baixar as solicitações do CZDS que são exibidas na visualização de lista, limitadas a 200 quando a página é exibida inicialmente. Para aumentar o número de solicitações no download, role até a parte de baixo da lista para incluir o próximo grupo de 200 solicitações. Por exemplo, caso a visualização de lista contenha 890 registros e você só queira baixar 450 deles, role até o registro 400, e 599 registros serão baixados. Para incluir todos os 890 registros, continue rolando para baixo até que o último registro desejado seja exibido.

1. Em uma visualização de lista, clique no ícone de download  à direita.



2. Digite um nome de arquivo e clique em **Download**.

A screenshot of a dialog box titled 'Continue Download?'. The text inside says: 'You're about to download 5 records. If you wish to continue, please enter a file name below and hit download.' Below the text is a text input field labeled 'File Name:' containing the text 'records'. To the right of the input field is a small dropdown menu showing '.csv'. At the bottom right of the dialog box are two buttons: 'Cancel' and 'Download'. The input field and the '.csv' dropdown are highlighted with a red box.

3. Confirme o local para salvar e clique em **Save** (Salvar).

12 Links úteis

- ⦿ Equipe de Conformidade Contratual da ICANN compliance@icann.org
- ⦿ E-mail de contato do Suporte Global da ICANN globalsupport@icann.org
- ⦿ Guia do Usuário do Naming Services portal da ICANN para CZDS <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>
- ⦿ Guia do Usuário do Naming Services portal da ICANN para Registradores <https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>
- ⦿ Guia do Usuário do Naming Services portal da ICANN para Registros <https://www.icann.org/resources/pages/registry-resources-2017-09-22-en>
- ⦿ Página de login do Naming Services portal <https://portal.icann.org>
- ⦿ Página de atualizações de contato de registradores <https://www.icann.org/resources/pages/registrars-contact-updates-2015-09-22-en>

