

よくある質問 (FAQ) :

レジストリおよびレジストア向け命名サービスポータル (NSp) バージョン 1.0

アクセス

1. 命名サービスポータルの URL を教えてください。

<https://portal.icann.org> このリンクをブックマークし、今後の参照のため、アクティベーションメールを保存することをお勧めします。

2. アカウントへのアクセス方法を教えてください。

NSp の使用経験がない場合は、ICANN からアクティベーションメールが届きます。メールに記載のリンクの有効期限は七 (7) 日間です。リンクの有効期限が切れた場合は、globalsupport@icann.org よりグローバルサポートに連絡の上、別のアクティベーションリンクを受け取ってください。

命名サービスポータルをすでに使用中の場合は、何も変わりません。ログインしたら、左上の必要なペルソナ (レジストリ、レジストラ、または CZDS)* をクリックして、適切な機能にアクセスします。 (*これらの機能について承認を受けている場合のみ適用されます。)

3. アクティベーションリンクには時間制限がありますか？

はい。アクティベーションリンクは七 (7) 暦日間利用できますが、アクティベーションは 24 時間以内に実行することをお勧めします。

4. アクティベーションメールは誰が受け取りますか？

レジストリ、レジストラ、CZDS、および申請者アカウントのグループ管理者およびプライマリ連絡担当者がアクティベーションメールを受け取ります。

5. ログインごとに、多要素認証を求められますか？

はい。保護のため、ログインごとに、ユーザー名とパスワードおよび 2 次形態の認証の入力が求められます。2 次形態の識別には、Google Authenticator スマートフォンアプリ、OKTA Verify スマートフォンアプリ、あるいはお持ちの携帯電話への自動呼出があります。

6. パスワードおよび/または多要素認証をどのようにリセットしますか？

右上のユーザーアイコン (名前) をクリックし、[Support] をクリックして、パスワードのリセットと多要素認証の変更方法を確認します。

7. 古いメール/携帯電話へのアクセスをなくしたため、多要素認証を使用してログインできません。NSp を更新して、新しいメール/携帯電話を入れていません。どうしたらよいですか？

Globalsupport@icann.org までメールにてお知らせください。

8. **ポータルのパスワードを忘れた場合は、どうしたらよいですか？**
ログインページの [Forgot Your Password?] をクリックし、パスワードリセットメールを受け取ります。
9. **正しいパスワードを入力しない場合、アカウントはロックされ入れなくなりますか？**
はい。3回試行すると、システムがロックし、入ることができなくなります。その場合は、ログインページの [Forgot Your Password link?] をクリックするか、globalsupport@icann.org にメールして、パスワードをリセットします。
10. **メールアドレスをユーザー ID として使用していますか？**
はい。
11. **同じユーザー ID を 1 つ以上のアカウントで関連づけることができますか？**
はい。同じユーザー ID で別のアカウントにアクセスすることができます。
12. **新しいポータルに別のユーザーがアクセスできますか？**
はい。グループ管理者とプライマリ連絡担当者が別のポータルユーザーを認証することができます。
- レジストリ：別のチームメンバーへのアクセスを申請するには、NSp 経由で、新しい一般的な問い合わせケースを作成します。または [レジストリリソースページ](#) で対応方法を参照してください。
- レジストラ：新しいユーザーを認証するには、[レジストラ連絡先更新ページ](#) で対応方法を参照してください。
13. **NSp の認証ユーザー数には、制限はありますか？**
いいえ。ただし、当社ポリシーでは、レジストリまたはレジストラプライマリ連絡先 (RPC) のみ、別のメンバーへのアクセスを要請できると規定しています。
14. **多要素認証 (OKTA および Google Authenticator) オプション用のアプリのダウンロードが必要ですか？**
はい。これらは App Store から無料でダウンロードできます。
15. **OKTA は Salesforce プラグインですか？**
はい。OKTA は、Salesforce との統合により、多要素認証を実現するサードパーティアプリケーションです。
16. **OKTA または Google Authenticator が ICANN での使用向けに修正されていますか？ されている場合、確認できる利用条件はありますか？**
いいえ。修正されていません。
17. **どのブラウザを優先的に使用しますか？**
Google Chrome の最新バージョン。

一般的質問

1. **NSp アカウントに情報を読み込む必要はありますか、または事前記入済ですか？**
現在の NSp ユーザーは、アカウントは事前記入済です。それらのユーザーには、アクティベーションメールが届きます。
2. **NSp では、請求書および支払ステータスは利用できますか？**
いいえ。ただし、請求書および支払いに関する質問がある場合は、NSp から一般的問い合わせケースを提出してください。
3. **[My Info] にはどのような情報がありますか？**
個人の連絡先に関連した情報をすべて閲覧でき、多要素認証補法をリセットできます。この情報の更新が必要な場合は、一般的問い合わせケースから ICANN 職員に連絡するか、globalsupport@icann.org までメールにてお問い合わせください。上記の情報は必ず、記載してください。

レジストリ別の質問

1. **新しいアカウントには、現在のポータルへのアクセスがない TLD がありますか？**
はい。以前割り当てられた TLD は NSp でアクセスでき、アカウントには事前記入されます。
2. **新しいユーザーとして、NSp でアカウントを追加する必要がありますか？**
レジストリのプライマリ連絡先は、別のユーザーのポータルおよび 1 つ以上のアカウントへのアクセスを認証することができます。[New Service Request] タブをクリックして、NSp での新しい一般的問い合わせケースを作成します。
3. **別のチームが、一般的問い合わせおよびレジストリサービスリクエストを取り扱うのですか？**
はい。グローバルサポートセンター (GSC) が一般的問い合わせケースを取り扱います。サービスリクエストは、NSp 経由でサービス配信チームに直接送信されます。
4. **すべての連絡先情報は新しいポータルに移行されますか？**
はい。すべての利用可能なレジストリ連絡先は、NSp に移行されるため、その情報を確認することができます。
5. **レジストリオペレーターエンティティ以外のエンティティ名で保留中の申請がある場合、2 つのアカウントを持つことになりませんか？**
はい。申請者アカウントには、レジストリオペレーターアカウントとは多少異なるメニューがあります。画面の左上で、ペルソナスイッチャを使用して、どのアカウントにアクセスするかを選択できます。
6. **ポータルでは、複数の TLD を有する RSEP をどのように取り扱いますか？**
RSEP 要請の作成時、複数の TLD を選択できます。

7. ポータルのウェビナー/ウォークスルーは利用できますか？

レジストリ機能向けに、以下の2つの収録があります。

<https://participate.icann.org/p2so4aunti4>

<https://participate.icann.org/p259wbkbbwz/>

レジストラ別の質問

1. レジストラ用のプライマリ連絡先はどのように変更するのですか？

[レジストラ連絡先更新ページ](#) の対応方法に従ってください。

2. グループ管理者とは何ですか、またどのように変更するのですか？

グループ管理者とは、いくつかのレジストラ用のプライマリ連絡先のことです。グループ管理者の変更については、[レジストラ連絡先変更ページ](#)を参照してください。

3. RADAR システムは、どうなりましたか？RADAR はまだ、レコードの信頼できるシステムですか？

RADAR は、レガシーシステムとして終了しています。NSp はその代替システムで、今後のレコードの信頼できるシステムです。

4. RADAR システムのデータは、どうなりましたか？

履歴データはすべて、レガシーシステムから新しいNSpに移行されます。

5. レジストラ情報仕様書 (RIS) の情報はどこで提供できますか？

[レジストラ連絡先更新ページ](#) の対応方法に従ってください。

6. 契約準拠チケットのリストは何回更新されますか？

リストは、ICANN の契約準拠チケットシステムに基づき、毎週日曜日の 01:00 と 04:00 (UTC) の間に更新されます。

7. ポータルのウェビナー/ウォークスルーは利用できますか？

レジストラのレコードは[こちら](#)です。

準拠別の質問

1. すべての準拠ケースは、新しいポータルに移行されますか？

いいえ。NSp ポータルに含まれるのは、2020年8月14日以降作成された準拠ケースのみです。既存のオープンケースのすべて（2020年8月14日以前受け取ったもの）と、閉じるまで、あるいはレガシーシステムが終了するまで、テクニカルモニタリング活動（例：SLAアラート、データエスクロー）に関連したケースは compliance-tickets@icann.org を通じて取り扱いが続行されます。

2. 準拠ケースが、NSp で展開されていない場合に、それらへの注意を保留にしているかどうかは、どのように確認しますか？

NSp 内で、画面上部の [Compliance Tickets (Outside NSP)] タブをクリックします。ここで、レジストラは、レガシーシステム内でそのアクティブチケットを確認することができ

ます。このリストは、情報提供のみを目的としているため、ポータル内でこれらのチケットに返信することはできません。

レジストリには、チケットのリストが表示されません。代わりに、アクティブレガシーチケットをどこに配置するか、またどのようにそれらに回答するかを示すメッセージが表示されます。以前のチケットシステムからどのケースが移行されているのか不明な場合は、compliance@icann.org までメールにてお問い合わせください。

3. 準拠タイプのすべてをダッシュボードで確認できますか？

はい。レジストラとレジストリオペレーターに関連する準拠タイプはすべて、ダッシュボードに表示されます。個別の準拠タイプに継続中のケースがない場合は、合計が '0' になります。

4. ダッシュボードで特定の準拠タイプ名が認識されないのは、なぜですか？

NSp の最新リリースでは、準拠タイプ名が変更されています。以下は、その参照表です。

新しい名前	以前の名前
ドメイン一時停止	ドメインの削除
一般レジストラ	レジストラに関するその他の苦情
一般レジストリ	レジストラに関するその他の苦情
登録データの不正確さ/形式/ダウン	WHOIS の不正確さ/形式/利用不可

5. ケースが作成された、あるいは実際の準拠問い合わせ/通知からコメントが追加されたとの通知を受けるかどうかを区別するには、どうしたらよいですか？

ケース作成およびコメント追加の両通知にはケースの詳細（準拠タイプや締切日など）が含まれていますが、準拠通知または問い合わせには、関連する ICANN ポリシーまたは契約への準拠を実証するのに必要な項目のリストが含まれます。

6. ケース作成、コメント追加、および準拠に関する通知は、どの連絡担当者が受け取りますか？

ポータルに記載の準拠連絡先が通知を受け取ります。第 3 問い合わせ/通知、エスカレーション通知、違反通知、一時保留、および終了通知には、必要な場合、プライマリ連絡先および法務連絡先も含まれます。

7. 準拠プロセスは、NSp ポータルへの移行とともに変更されますか？

いいえ。現在 NSp ポータルには、新しい機能が継続的に追加されていますが、[ICANN の契約準拠アプローチおよびプロセス](#) には変更はありません。

8. 準拠ケースには、どのように返信したらよいですか？

メールから返信できます。ただし、ポータルにログインして、その準拠事項に関連する詳細のすべてを確認することをお勧めします。各ケース内の [Comments] サブタブをクリックして、ケースに回答します。

9. どの関係者 (ICANN 準拠またはレジストラ/レジストリオペレーター) が次の応答の責任者かは、どのように確認しますか？

ケースステータスが [ICANN - In Progress] の場合は、ICANN の審査および応答保留中です。ステータスが [Portal User Action Required] である場合、応答は保留中です。

10. 準拠ケースを閲覧するために、さらにアクセスが必要ですか？

資格情報アラートはすべて、準拠ケースにアクセスします。新しいユーザーの資格情報付与方法に関する詳細は、クリックスタートガイドに記載されています。

ヘルプ、フィードバックおよびサポート

1. システムの使用サポートに関するドキュメントはどこにありますか？

右上のユーザーアイコン (名前) をクリックし、続いて [Document Library] をクリックすると見つかります。

- [レジストリ向け命名サービスポータルユーザーガイド](#)
- [レジストラ向け命名サービスポータルユーザーガイド](#)
- [レジストリおよびレジストラ向け命名サービスクイックスタートガイド](#)

2. バグ/問題は、どのように報告するのですか？

globalsupport@icann.org までメールを送信するか、一般的問い合わせケースを開きます。

3. サポートが必要な場合は、誰に連絡したらよいですか？

- Globalsupport@icann.org までメールにてお知らせください。
- レジストリは、NSp 内で一般的問い合わせケースを作成することができます。
- レジストラは、registrar@icann.org にメールすることができます。
- 下記の電話番号にて ICANN まで電話にてお問い合わせください。
<https://www.icann.org/resources/pages/customer-support-2015-06-22-en#global-support-centers>