

# Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) 契約遵守の更新情報

2017年7月～9月



---

## 目次<sup>1</sup>

- ◎ 一般更新情報
- ◎ 契約遵守の取り組みと改善
- ◎ 監査プログラムの更新情報
- ◎ 苦情処理と執行の概要

---

<sup>1</sup> この更新情報は、情報提供のみを目的として提供されています。この更新情報に含まれる情報を基に結論を下したり、ビジネス上の意思決定を行ったりしないでください。

---

## 一般更新情報

2017年7月から8月にかけて、契約遵守チームとグローバルドメイン部門（GDD：Global Domains Division）チームは、中国、韓国、トルコでアウトリーチ活動を実施しました。ICANNの契約遵守関連事項に関しては、契約当事者と直接協力しました。

詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

## 契約遵守の取り組みと改善

### 契約遵守報告の透明性向上

過去数か月間、契約遵守チームは、ICANNがICANN.orgで公開している契約遵守報告で苦情に関するより詳細な情報を提供するために、変更の開発とテストを実施してきました。これは、複数におよぶレポート変更の第1段階であり、競争・消費者の信頼・消費者の選択（CCT）審議チーム、政府諮問委員会（GAC）、およびその他のステークホルダーからのさまざまな勧告および要求に沿ったものです。

変更には以下が含まれます。

1. 月次ダッシュボードの改善により、次の指標を追加しました。
  - a. WHOISの誤りに関する苦情：構文、操作性、および/またはIDなどの不正確なタイプを特定します。
  - b. レジストラ関連のDNSの不正の苦情：スパム、ファームウェア、フィッシング、マルウェア、ボットネット、偽造、医薬品、不正および欺瞞行為、商標または著作権侵害、レジストラ違反連絡先情報の不足または無効など、不正のタイプを特定します。
2. 報告のカテゴリを新規に2つ（四半期および年次の指標報告）を追加しました。四半期報告は、定期的な報告を提供し、年次総会およびコミュニティフォーラムで提供されている指標にとって代わるものとなります。新しい年次報告書は、ICANN契約遵守状況について1年を通じた見解を提供することを目的としています。報告は、次のような追加の指標を提供します。
  - a. 従来のgTLDおよび新gTLD別のすべての苦情タイプ。
  - b. 契約遵守プロセス全体（チケットの受領から終了まで）でのすべての苦情の処理状況。
  - c. 執行関連の報告。

レポート変更のこの段階は、2017年10月中旬に開始される予定です。次の段階は開発が対象となり、セーフガード苦情申し立てに関する詳細情報を提供します。

---

指標とダッシュボードについては、[ICANN 契約遵守パフォーマンス測定および報告ページ](#)をご覧ください。

## システムの更新情報

この期間中、ICANN 契約遵守チームの苦情処理システムには、次の機能改善が追加されました。

- 報告者に追加情報を提供して明確性を向上するための、終了コードおよび理由の更新。
- 複数の苦情タイプに関連するコミュニケーションを改善するための、報告者と契約テンプレートに関する更新。
- Web フォームの入力操作が報告者にわかりにくかったために発生していた無効な苦情や苦情の自動終了の件数を削減するための、Web フォームの更新と Web フォームデータの検証。
- 公益のための誓約の紛争解決手続き（PICDRP）により提出された GAC カテゴリ 1 の gTLD および苦情について、より詳細な情報を収集する機能。
- レジストリ登録データディレクトリサービスの一貫性あるラベル付けと表示ポリシーの実施に伴う WHOIS 出力の変更に対応するための、WHOIS 検索機能の更新。
- 命名サービスポータル開始と、グローバルドメイン部門ポータルからのレジストリデータの移行に対応する更新。

## ICANN ポリシー策定プロセスへの参加

この四半期中、ICANN 契約遵守チームは引き続きポリシー策定プロセス（PDP）の作業部会および審査作業に参加しました。主として注力したのは以下の点です。

- Thick WHOIS
- プライバシー/プロキシサービス認定実施
- 競争・消費者の信頼・消費者の選択（CCT）審議
- 新ジェネリックトップレベルドメイン（gTLD）の後続の手続き
- 連絡先情報の翻訳と翻字
- gTLD の全実装における IGO/INGO 識別子の保護

**レジストリ登録データディレクトリサービスの一貫性あるラベル付けと表示ポリシーの発効**  
2017 年 8 月 1 日に、レジストリ登録データディレクトリサービスの一貫性あるラベル付けと表示ポリシーが発効しました。関連情報は、[こちら](#)をご覧ください。レジストリオペレータとレジストラは、ポリシーで定義されたデータ仕様を実装する必要があります。ポリシーの実施以来、ICANN 契約遵守チームは、締約当事者のポリシー違反に関連していくつかの苦情を処理しました。

---

## レジストラの更新情報

### 権利を失ったドメイン名：

契約遵守チームは、ドメイン名を管理できなくなった場合のレジストラントの対応に関してエンドユーザーに情報を提供する取り組みの一環として、契約遵守苦情フォームの[権利を喪失したドメインに関するページ](#)へのリンク、および詳細情報ページへのリンクを追加しました。

## レジストリの更新情報

### レジストリオペレータに関する契約遵守の問題の処理

この四半期に、ICANN 契約遵守チームは、レジストリオペレータが新規または大幅に変更されたレジストリサービスについて通知せず、また（該当する場合）実施前に ICANN の承認要求を求めなかったことに関して、いくつかの苦情を引き続き処理しました。DNS の安全性と安定性に悪影響を与えるリスクを緩和するため、ICANN は[レジストリサービス評価ポリシー（RSEP）](#)により、実施前に追加サービスの審査を要求します。レジストリオペレータには、サービスまたは検討中のサービス変更について ICANN の承認が必要かどうかを判断するため、担当エンゲージメントマネージャに直接または電子メール（[globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)）で連絡することが推奨されます。ICANN に連絡する前に未承認のサービスを実施することにより、契約遵守に関する問い合わせや通知が行われる可能性があります。

今四半期に、ICANN 契約遵守チームは、新 gTLD レジストリオペレータに対して 2 件の執行通知を発行しました。どちらのレジストリオペレータも、gTLD ブランドを運営しています。執行通知は、[こちら](#)で公開されています。

### 基本の新 gTLD レジストリ契約の全面改訂に対する承認

2017 年 7 月 31 日に、基本の新 gTLD レジストリ契約の全面改訂が、改訂の適用対象となるレジストリオペレータに対して発効しました。2017 年 7 月 31 日以降に締結されるレジストリ契約も、更新条項を含みます。よくある質問（FAQ）の文書など、改訂に関する詳細情報は、[こちら](#)をご覧ください。ICANN 契約遵守チームは、適用対象に改訂を要求しています。

## 監査プログラムの更新情報

契約遵守監査プログラムを実施中です。通常、ICANN 組織は、レジストラとレジストリに年 2 回の監査を実施します。各タイプの監査の更新情報は以下のとおりです。

---

## レジストラ認定契約監査

2017年9月18日に、監査チームは59のレジストラに対して情報要求を含む監査通知を送信しました。26のレジストラは全面的な契約遵守監査の対象となります。33のレジストラは、過去に指摘された問題点について改善状況を検証することを目的とする限定的な審査の対象となります。

## レジストリ認定契約監査

前回のレジストリ監査は完了しました。統合報告は、[こちら](#)で公開されています。

1. 2017年9月5日に新たなレジストリ監査が開始し、監査通知と情報要求が10のレジストリに送信されました。今回の監査には、カテゴリ1のgTLD（消費者保護、微妙な文字列、および参入規制）に適用される保護策の対象となるTLDが含まれます。9月末時点で、大部分の監査対象レジストリが対応し、要求された情報を提供しました。

## 契約当事者への事前監査通知

2017年7月31日より、契約遵守チームは、混乱を避けるため電子メールを減らすため、すべての当事者に送信していた事前監査通知を停止しました。しかし、最近のフィードバックに基づいて、事前監査通知は今後の監査で再開され、リソース計画を可能にするために監査対象となる契約当事者に送信されます。

## データエスクローの更新

継続的でプロアクティブな監視の一環として、Iron Mountain は ICANN 組織の要請により、レジストラのエスクローファイルの内容に関する詳細な審査を行いました。ICANN は、当期間中に3回目の通知または違反通知を受け取ったレジストラへの対応を集中的に行いました。この審査は、レジストラントデータの安定性を確保するために重要です。

## 苦情処理と執行の概要

ICANN 契約遵守の四半期指標は、[契約遵守パフォーマンス報告](#)ページで利用可能になりました。

