Internet Corporation for Assigned Names & Numbers
契約遵守の更新情報

2015 年第 3 四半期報告書

http://www.icann.org/en/resources/compliance

目次[1]

- 一般更新情報
- 契約遵守の取り組みと改善
- 監査プログラムの更新情報
- 苦情処理と執行の概要

一般更新情報

ICANNコンプライアンスチームは、ICANNグローバルドメインディビジョン、ICANN認定レジストリおよびレジストラとともに、米国カリフォルニア州サンタモニカで2015年9月9～11日の3日間に開催されたGDD Industry Summitに参加しました。このサミットでのアジェンダおよびセッションの記録には、https://www.icann.org/gddsummit からアクセスできます。

契約遵守の取り組みと改善

システムの更新情報

2015年第3四半期、契約遵守システムは、報告者、契約当事者、および別途進行中のポリシー更新に基づいて改善が実施されました。改善事項の概要は次のとおりです。

1. 解決を明確化するため、解決通知に苦情の解決理由の概要を含めるように変更しました。
2. 統一ドメイン名紛争処理ポリシー (UDRP) の苦情のWebフォームとテンプレートを、2015年7月31日付のUDRP向けルールの更新に合わせて更新しました。
3. システムのセキュリティ上の脆弱性と機能改善に対応するため、ソフトウェアを更新しました。

[1] この更新情報は、情報提供のみを目的として提供されています。この更新情報に含まれる情報を基に結論を下したり、ビジネス上の意思決定を行ったりしないでください。

ICANNポリシー策定プロセスへの参加

チームは、ICANNのポリシーに関して、レジストラ間移転ポリシー (IRTP) のパートCおよびDの実施、2013年RAA Whois正確性プログラムに関する仕様の審査、Thick Whoisの実施、および複数のワーキンググループ (プライバシーおよびプロキシサービス認定問題 (PPSAI)、すべてのgTLDにおけるIGOおよびINGO識別子の保護、および治癒的権利保護メカニズムへのIGO-INGOアクセスを含む) といったさまざまな取り組みに参加しました。

契約遵守に関するオンライン学習

CANNは、ドメイン名登録の問題に関してコンプライアンスチームが提供する支援について、概要を説明するビデオ、「契約遵守について」を作成しました。この2分間のビデオに加えて、ICANNは「契約遵守に関する苦情について」で契約遵守の範囲と主要当事者について明確化しています。これらの資料は、8か国語 (アラビア語、英語、フランス語、日本語、韓国語、標準中国語、ロシア語、スペイン語) で提供され、https://www.icann.org/resources/pages/compliance-2012-02-25-en からアクセスできます。

契約遵守の取り組みと改善の詳細については、https://features.icann.org/plan/portfolio/5480de6f0015c8b8118fbf7fe1782d55 をご覧ください。

レジストラの更新情報

Whois 正確性報告システム (ARS) に関する活動

今四半期に、ICANNはWhois ARSの第1段階 (構文の検証) に焦点を当てて取り組みました。.この段階の活動には、データの審査、報告、および情報提供ウェビナーへの参加が含まれます。ウェビナーは、http://whois.icann.org/en/file/whois-ars-phase-1-report-webinar-powerpoint で公開されています。Whois ARSの第1段階の報告書は、http://whois.icann.org/en/file/whoisars-phase1-report で公開されています。報告書によると、ドメイン名サンプル数10,000の中で、すべての連絡先タイプ (レジストラント、管理、技術) および連絡モード (電子メールアドレス、電話番号、郵便宛先) のすべての構文テストを通過したドメイン名は70%でした。コンプライアンスチームは、残りのドメイン名を審査し、Whoisの誤りやWhoisの形式の問題については適宜レジストラに連絡して解決していく予定です。ICANNは、Whois ARSインポートユーティリティに対応し、更新されたWhois ARSレポート形式に基づく契約遵守チケットを作成するために、契約遵守システムの更新を実施しています。苦情処理は2015年10月中旬に開始することが見込まれています。

またコンプライアンスチームは、Whois ARSの第2段階 (運用可能性テスト) がレジストラ認定契約 (RAA) とICANNプロセスに沿っていることを保証するために、Whois ARSチームと連携しました。

レジストリの更新情報

新しいレジストリ契約の遵守

今四半期中、ICANN はレジストリ オペレータによる新しいレジストリ契約 (RA) の義務の遵守状況を、内部的監視、苦情の処理、業界関係者のブログなどの外部ソースの監視を通じて、継続的に監視しました。

非準拠リポジトリオブジェクト識別子に関する gTLD レジストリ勧告

2015 年 8 月 26 日、ICANN は非準拠 ROID の修正に関する gTLD レジストリ勧告 (https://www.icann.org/resources/pages/correction-non-compliant-roids-2015-08-26-en) を公開しました。この勧告は、非準拠リポジトリオブジェクト識別子 (ROID) を使用するレジストリ オペレータに対して、第三者への影響を低減しながら、このような ROID を修正するための要件を提供します。RA によると、登録データ ディレクトリ サービス (RDDS) の出力、データ エスクロー、登録データへのバルク アクセス (BRDA)、Extensible Provisioning Protocol (EPP)、および Trademark Database List of Registered Domain Names (LORDN) ファイルで、ROID の使用が必要とされます。2015 年 11 月 2 日以降、ICANN はレジストリ オペレータに対して、勧告の要件に従う必要のある非準拠 ROID についてのアラートとして、逸脱の警告を報告します。逸脱に対する厳密な強制適用は、2016 年 1 月 31 日に開始します。

継続的運用手段 (COI) の修正サービスの発表

2015 年 9 月 15 日、ICANN は継続的運用手段 (COI) の修正サービス (https://www.icann.org/news/announcement-3-2015-09-15-en) を開始しました。レジストリ契約の仕様 8 は、レジストリ オペレータが COI を提供するよう定めています。COI は、5 つの重要なレジストリ機能を網羅するための、財務的に十分なリソースを提供します。COI の資金が十分でない場合、ICANN は、修正サービスを利用して 60 日以内に COI を更新するようレジストリ オペレータに求めます。2015 年 9 月 30 日には、このサービスに関するウェビナー (https://www.icann.org/resources/pages/coi-2015-09-28-en) が実施されました。

APAC 地域の更新情報

2015 年 8 月 13 日、コンプライアンスチームは APAC 地域のレジストラ向けにウェビナーを開催しました。このウェビナーは、UDRP や悪用の苦情処理など、APAC 地域のレジストラが最近繰り返し直面している共通の問題について討議することを目的としていました。ウェビナーの資料には、https://community.icann.org/display/GSEAPAC/APAC+Webinars からアクセスできます。

さらに、コンプライアンスチームはレジストラ サービスと共同で、2015 年 8 月 20 日に韓国のソウルでアウトリーチ活動を実施しました。このイベントには、韓国の約 20 の契約当事者が ICANN のソウル代表と APAC スタッフとともに参加しました。これは、契約当事者が連携して UDRP と悪用に対する苦情の処理について理解を深め、契約遵守の監査プログラムについて学ぶ機会となりました。

監査プログラムの更新情報

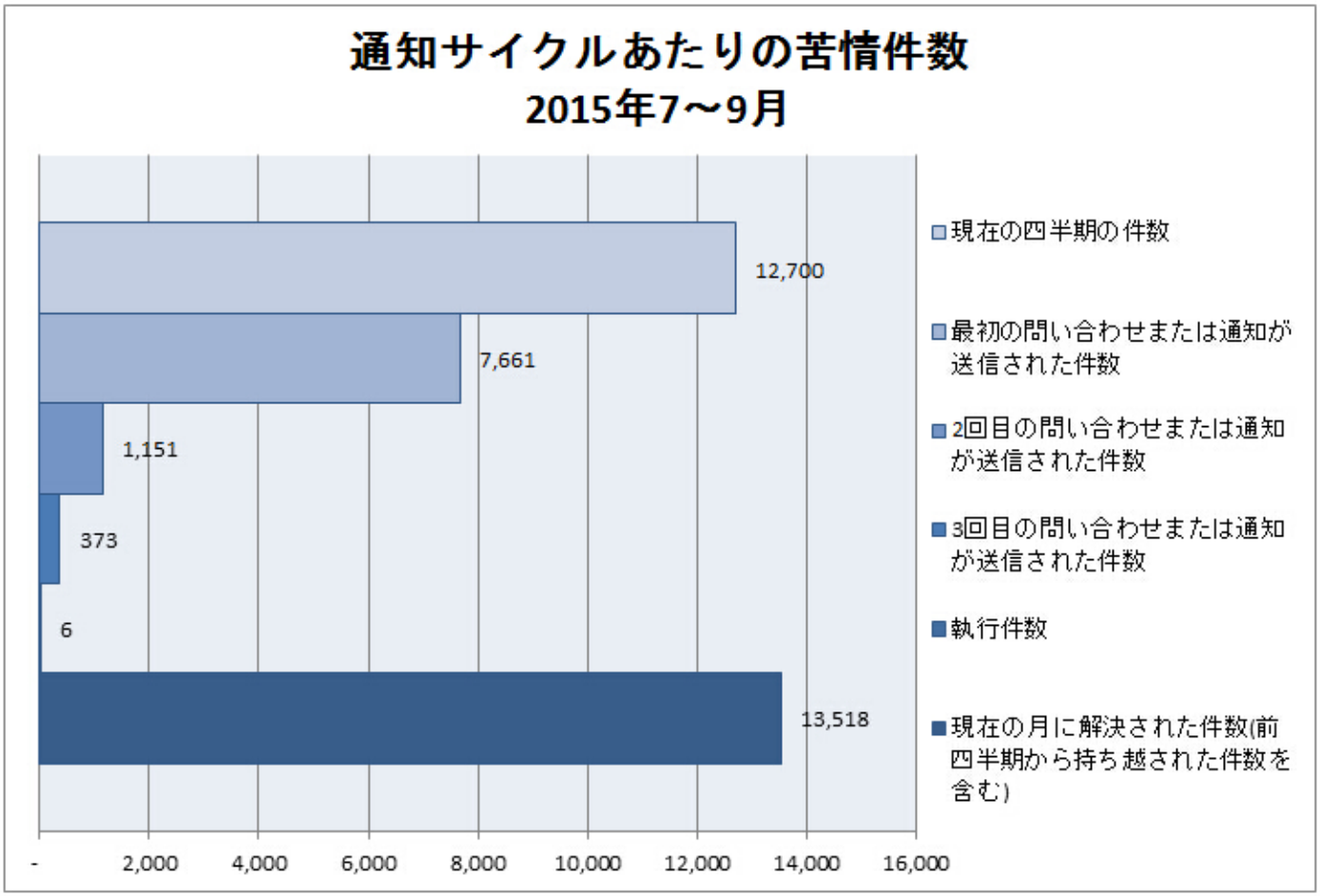
新しいレジストリ契約の監査に関する更新情報

2015 年 3 月に開始した新レジストリ契約監査プログラムは完了しました。11 の gTLD レジストリ オペレータの内、10 のオペレータは、当初発見された問題を解決し、修正を実施しました。1 つの gTLD レジストリ オペレータは、2015 年第 3 四半期末時点で、ICANN に進捗状況を報告する一方で、残された問題の解決を継続中です。詳細については、2015 年 3 月の新レジストリ監査報告書 (https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2015-04-15-en) を参照してください。

レジストラ認定契約監査プログラムの更新情報

新しいレジストラ監査は、2015 年 9 月 14 日に始まりました。この監査は、レジストラによる 2013 RAA の遵守を確認することを目的としています。現時点では、RFI (Request For Information) のデータ収集が行われています。目標、範囲、タイムラインの詳細については次のリンクからアウトリーチ資料をご覧ください。
https://www.icann.org/en/system/files/files/compliance-registrar-audit-21sep15-en.pdf.

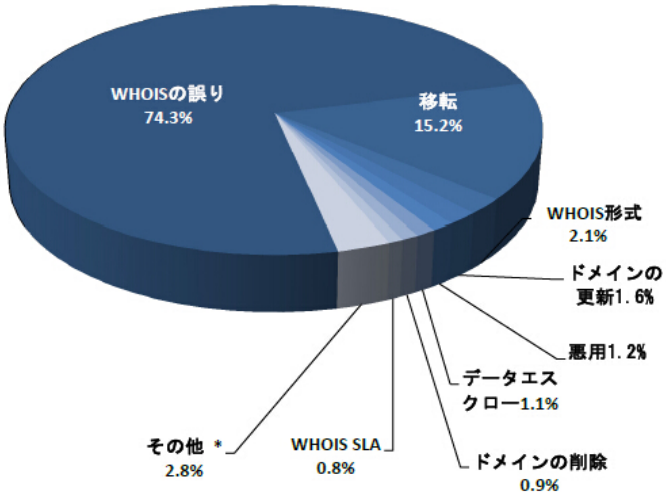
苦情処理と執行の概要



- **現在の四半期の件数** = 現在の四半期に送信されたチケット数
- **最初の問い合わせまたは通知が送信される前に解決された件数** = 現在の四半期に最初の問い合わせまたは通知が送信される前に解決されたチケット数
- **最初の問い合わせまたは通知が送信された件数** = 現在の四半期に最初の問い合わせまたは通知が送信されたチケット数
- **2 回目の問い合わせまたは通知が送信された件数** = 現在の四半期に 2 回目の問い合わせまたは通知が送信されたチケット数
- **3 回目の問い合わせまたは通知が送信された件数** = 現在の四半期に 3 回目の問い合わせまたは通知が送信されたチケット数
- **執行件数** = 現在の四半期に送信された執行通知の数
- **解決件数** = 現在の四半期に解決されたチケット数

レジストラ – 現在の四半期の件数 2015年7～9月

苦情の内容

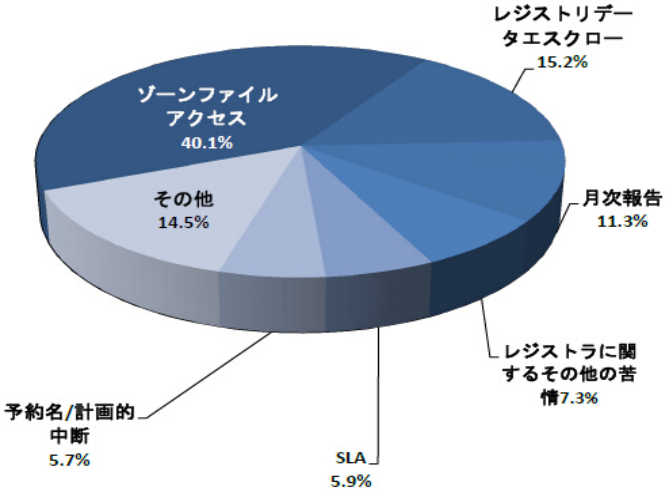


苦情

タイプ	件数	最初の問い合わせ/通知の前に解決
悪用	146	80
顧客サービス	42	43
データエスクロー	130	0
DNSSEC、IDN、IPV6	1	1
ドメインの削除	112	108
ドメインの更新	200	84
通知の失敗	2	3
料金	13	12
プライバシー/プロキシ	11	10
レジストラの連絡先	34	10
レジストラの情報仕様	41	23
レジストラに関するその他の苦情	15	2
再販業者契約	1	0
移転	1840	1167
UDRP	64	41
WHOIS形式	250	231
WHOISの誤り	9023	3221
WHOISの品質確認	37	0
WHOIS SLA	94	96
WHOISが利用できない状況	85	29
処理された苦情の合計件数		12,141
解決された苦情の合計件数		13,036
最初の問い合わせ/通知の前に解決した件数の合計		5,161

レジストリ – 現在の四半期の件数 2015年7～9月

苦情の内容



苦情

タイプ	件数	最初の問い合わせ/通知の前に解決
連絡先データの悪用	11	8
BRDA	9	0
バルクZFA	6	0
クレーム サービス	1	1
行動規範	5	2
月次報告	63	1
PIC	6	6
レジストリデータエスクロー	85	0
レジストリ料金	27	1
レジストリに関するその他の苦情	41	13
予約名/計画的中断	32	16
RR-DRP	12	12
SLA	33	5
URS	3	3
ワイルドカードの禁止	1	1
ゾーンファイルアクセス	224	58
処理された苦情の合計件数		559
解決された苦情の合計件数		482
最初の問い合わせ/通知の前に解決した件数の合計		127

9 月の執行活動					
送信日	期限日	レジストラ	通知のタイプ	ステータス	問題の通知
2015/09/01	2015/09/22	Arsys Internet, S.L. dba NICLINE.COM	違反	ICANN によるデータおよび文書の審査、修正期間が 2015 年 9 月 30 日まで延期、ICANN によるデータおよび文書の審査、修正期間が 2015 年 10 月 9 日まで延期、修正期間が 2015 年 10 月 19 日まで延期	コミュニケーションレコードの保守と提供 (RAA 3.4.2/3)
					申し立て対象となる Whois の誤りに対する適切な措置の実施 (RAA 3.7.8)
					Whois の連絡先情報の評価および検証 (RAA/WAPS 2、4)
					役員の名前と役職を Web サイトで公開 (RAA 3.17/RIS 17)
					違反報告を受け付ける電子メールアドレスを Web サイトで公開 (RAA 3.18.1)
					違反報告の受理および追跡の手続きに関する説明を Web サイトで公開 (RAA 3.18.3)
					指定された応答形式でドメイン名データを提供 (RAA-RDDS 1.4)
2015/09/23		Catalog.com	***凍結***	*2015 年 10 月 13 日から 2016 年 1 月 11 日まで実施*	RAA 違反を 21 日以内に修正 (5.5.4 RAA)
2015/09/23		DropLabel.com, Inc.	***終了***	*発効：2015 年 10 月 23 日*	RAA 違反を 21 日以内に修正 (5.5.4 RAA)
2015/09/24	2015/10/15	Gesloten Domain N.V.	違反		Whois サービスの提供 (RAA 3.3.1)
					役員の名前と役職を Web サイトで公開 (RAA 3.17/RIS 17)
					違反報告を受け付ける電子メールアドレスを Web サイトで公開 (RAA 3.18.1)
					違反報告の受理および追跡の手続きに関する説明を Web サイトで公開 (RAA 3.18.3)
前月からの執行活動					
送信日	期限日	レジストラ	通知のタイプ	ステータス	問題の通知
2015/06/02	2015/06/23	Catalog.com	違反	修正期間が 2015 年 6 月 26 日まで延期、修正期間が 2015 年 7 月 7 日まで延期、修正期間が 2015 年 7 月 29 日まで延期、修正期間が 2015 年 8 月 12 日まで延期、ICANN によるデータおよび文書の審査、修正期間が 2015 年 8 月 25 日まで延期、修正期間が 2015 年 9 月 4 日まで延期、凍結へエスカレーション	コミュニケーションレコードの保守と提供 (RAA 3.4.2/3)
					Whois の連絡先情報の評価および検証 (RAA/WAPS 1、2、4)
					ICANN のレジストラ教育情報へのリンクを表示 (RAA 3.16)
					役員の名前と役職を Web サイトで公開 (RAA 3.17/RIS 17)
					通信用アドレスを Web サイトで公開 (RAA 3.17/RIS 7)
					違反報告を受け付ける電子メールアドレスを Web サイトで公開 (RAA 3.18.1)
					違反報告の受理および追跡の手続きに関する説明を Web サイトで公開 (RAA 3.18.3)
					Whois サービスの提供 (RAA 3.3.1)

					レジストラントの利益および責任に関する仕様へのリンクを Web サイトで公開 (RAA 3.7.10)
					更新/請戻費用の表示 (ERRP 4.1)
					Web サイトへの正しい ICANN ロゴの表示 (RAA ロゴライセンス補遺)
2015/06/04	2015/06/25	Internet Solutions (Pty) Ltd.	違反	修正期間が 2015 年 7 月 9 日まで延期、修正期間が 2015 年 7 月 22 日まで延期、ICANN によるデータおよび文書の審査、修正期間が 2015 年 8 月 5 日まで延期、ICANN によるデータおよび文書の審査、修正期間が 2015 年 8 月 12 日まで延期、修正期間が 2015 年 8 月 21 日まで延期、違反の修正	認定費用の支払い (RAA 3.9)
					更新/請戻費用の表示 (ERRP 4.1)
					期限前後の通知を行うために使用される方法の表示 (ERRP 4.2)
					自動更新および削除に関するポリシーを Web サイトで公開 (RAA 3.7.5.5)
2015/06/08	2015/06/29	Virtucom Networks S.A.	違反	修正期間が 2015 年 7 月 9 日まで延期、修正期間が 2015 年 7 月 22 日まで延期、修正期間が 2015 年 7 月 30 日まで延期、ICANN によるデータおよび文書の審査、違反の修正	認定費用の支払い (RAA 3.9)
					更新/請戻費用の表示 (ERRP 4.1)
					期限前後の通知を行うために使用される方法の表示 (ERRP 4.2)
					自動更新および削除に関するポリシーを Web サイトで公開 (RAA 3.7.5.5)
2015 年 7 月 7 日		Name 2 Host, Inc. dba name2host.com	***終了***	発効日:2015 年 8 月 6 日	15 営業日以内にすべての RAA 違反を修正 (RAA 5.3.4)
2015/07/30		USA Intra Corp.	***終了***	発効日:2015 年 8 月 20 日	15 営業日以内にすべての RAA 違反を修正 (RAA 5.3.4)

最新情報については、http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter をご覧ください。