

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

---

## 目次

- 一般更新情報
- 契約遵守の取り組みと改善
- 監査プログラムの更新情報
- 苦情処理と執行の概要

---

### 一般更新情報

2017年5月、契約遵守チームはスペインのマドリッドで開催されたグローバルドメイン部門（GDD）サミットに参加しました。チームは、データプライバシー/保護の問題、登録データアクセスプロトコル（RDAP）、ICANN プロセスの文書化の取り扱い、新しいレジストリについての ICANN および GDD とのエンゲージメントに関するセッションに参加しました。さらに、契約遵守チームはコンシューマーセーフガードチームと苦情担当役員との円卓会議を実施しました。

2017年6月、契約遵守チームは、南アフリカのヨハネスブルグで開催された ICANN のポリシーフォーラムである ICANN59 に参加しました。チームは政府諮問委員会（GAC）、ジェネリックドメイン名支持組織（GNSO）、公共の安全のワーキンググループ、コミュニティ間ワーキンググループ、競争、消費者の選択、消費者の信頼の審議チームのセッションに参加しました。詳細については、

<https://www.icann.org/resources/compliance/outreach> を参照してください。

---

### 契約遵守の取り組みと改善

本四半期には、ICANN 組織はドメイン名の刷新に関する新しいインフォグラフィックを <https://www.icann.org/resources/pages/compliance-2012-02-25-en> に公開しています。このインフォグラフィックの目標は、ドメインの刷新の重要性、ICANN との契約遵守に関する苦情を申し立てる方法を明確かつ簡潔に説明し、さまざまなヒントを提供することです。さらに、ICANN 組織は権利を喪失したドメインに関する「**詳細情報**」を <https://www.icann.org/resources/pages/management-2013-05-03-en> に掲載しました。これは、ドメイン名のレジストラントに、ドメインの権利が喪失したときの一般的なシナリ

---

<sup>1</sup> この更新情報は、情報提供のみを目的として提供されています。この更新情報に含まれる情報を基に結論を下したり、ビジネス上の意思決定を行ったりしないでください。

オと手順を示しながら、ドメインの権利の喪失に関する共通の問題を説明します。さらに、ICANN組織は、この情報をWHOIS関連の「[詳細情報](#)」ページおよび苦情申請フォームに追加する作業を進めています。これは、報告者が対象外の苦情の種類を提出するのを避けることができるようにすることを目的としています。

### システムの更新情報

この期間中、ICANNの契約遵守チームの苦情処理システムは、次のような機能を向上しました。

- 報告者に追加情報を提供して明確性を向上するため、クロージャーカーコードを更新。
- フィードバックや新しいシナリオに基づいて、報告者および契約テンプレートに更新し、移転の苦情に関連するコミュニケーションを向上。
- ドメインの削除、ドメインの更新、および不正な移転の苦情についての報告者用テンプレートに、権利を喪失したドメイン名とリンクに関する新しいコンテンツを追加。
- 不正利用、移転、およびWHOISの不正確情報に関する苦情のタイプで受け取ったカテゴリについてより詳細な情報を収集する機能。
- 照会、通知、またはその両方を受理する苦情を特定する機能。
- 不適切な形式の第三者の電子メールアドレスが原因で苦情処理システムが受信した電子メール拒否通知に対する内部の可視性を高めるための更新。

### ICANNポリシー策定プロセスへの参加

この四半期中、ICANNの契約遵守チームは引き続きポリシー策定プロセス（PDP）の作業部会および検証作業に参加しました。次の課題に重点的に取り組みました。

- Thick WHOIS
- プライバシー/プロキシサービス認定実施
- 競争、消費者の信頼、および消費者の選択の審議
- 新しいジェネリックトップレベルドメイン（gTLD）の後続の手続き
- 連絡先情報の翻訳と翻字

### レジストラの更新情報

#### 移転ポリシー

ICANN組織は、2016年12月1日に発効した新しい[移転ポリシー](#)の下で移転に関する苦情を引き続き処理しています。移転ポリシーの詳細については、<https://www.icann.org/resources/pages/registrars/transfers-en>を参照してください。

移転ポリシーのもとで発生する一般的な問題は次のとおりです。

- レジストラント情報を大幅に変更する場合、レジストラントの変更について60日間のロックが適用されることを報告者が認識していない。
- 一度60日間のロックが適用されると、削除できないことを報告者とレジストラが

認識していない。

- レジストラが60日間のロックをオプトアウトするオプションを提供している場合、レジストラの変更が完了する前にレジストラがオプトアウトする必要がある。
- 指定代理人がレジストラに通知せずにレジストラの変更を承認できることを報告者が認識していない。

以前報告したとおり、ICANNは2017年5月1日に、照会に対応できなかった状況を含め、遵守されていない領域が特定された場合、レジストラに移転の苦情について照会する代わりに通知を送信する取り組みを開始しました。ICANNの契約遵守に関するアプローチとプロセスの詳細については、<https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>を参照してください。

### WHOIS正確性報告システム

本四半期では、契約遵守チームは、WHOIS正確性報告システム（ARS）フェーズ2、サイクル4の苦情処理を開始しました。WHOIS ARSフェーズ2、サイクル4の詳細については、<https://whois.icann.org/sites/default/files/files/Whois-ars-phase-2-report-cycle-4-12June17.pdf>を参照してください。コミュニティのリクエストに対応するために、ICANNは、<https://whois.icann.org/en/whoisars-contractual-compliance-metrics>で、WHOIS ARSコンプライアンス指標を公開する作業を進めています。

### ドメイン名レジストラント

契約遵守チームは、情報の提供およびドメイン名レジストラントとエンゲージメントにおいて、機能横断型のICANNチームに貢献しています。新しいセクションが、ICANN Web サイト<https://www.icann.org/resources/pages/domain-name-registrants-2017-06-20-en>に公開されました。この取り組みの詳細については、<https://www.icann.org/news/blog/informed-and-active-domain-name-registrants-are-essential-for-a-secure-and-stable-dns>を参照してください。

## レジストリの更新情報

### レジストリ運用者に関する契約遵守事項の処理

本四半期では、ICANNのサービスレベル契約（SLA）の監視システムに起因する契約遵守の活動が増加しました。ドメインネームシステム（DNS）のダウンタイムについては、レジストリオペレータに約25件の自動アラートが発行されました。レジストリオペレータは、レジストリ契約で定義されている技術的なSLAを遵守することが求められます。特定のしきい値に達する前にダウンタイムを解決できない場合、ICANNはトップレベルドメイン（TLD）を緊急暫定レジストリオペレータ（EBERO）に移行させ、違反通知を発する可能性があります。

また、ICANN組織は、集中型ゾーンデータサービス（CZDS）におけるゾーンファイルのアクセス要求とレジストリオペレータによるデータエスクロー通知と月次報告のタイムリーな提出の不履行についての苦情を引き続き処理しました。新gTLDベースのレジストリ契約のレジストリオペレータは、CZDSで受信した要求を介して第三者にゾーンファイルアクセスを提供する必要があることに注意してください。さらに、各暦月の終わりが

ら20日以内に、毎日のエスクロー委託通知と各TLDの毎月のトランザクションおよびアクティビティレポートをICANNに提出しなければなりません。

本四半期、ICANNの契約遵守チームは、計画的中断のワイルドカードレコード違反に関するICANNの技術サービス部門からの委託に対応しました。計画的中断のワイルドカードレコードがゾーンファイルに存在しているときに、DNS内で約45のTLDが名前を有効化していることが判明しました（nic.tld以外）。

### 基本の新gTLDレジストリ契約のベースに対するグローバルな修正の承認

2017年5月、ICANN理事会は、基本の新gTLDレジストリ契約 (<https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2017-05-18-en#2.a>) へのグローバルな修正を承認しました。この修正は、2017年7月31日に発効します。本四半期には、契約遵守チームは、テンプレート、アウトリーチ資料、および社内研修文書を更新し、運用を修正案と整合させるための措置をとりました。よくある質問（FAQ）の文書など、承認された修正案に関する詳細情報は、<https://www.icann.org/resources/pages/global-amendment-base-new-gtld-registry-agreement-2017-01-23-en>に掲載されています。

---

### 監査プログラムの更新情報

コンプライアンス監査プログラムを実施中です。通常、ICANNは、レジストラの場合は年に2回、レジストリの場合は2回の監査を実施します。ICANNは、2017年6月末現在、2回目のレジストラ監査を完了し、2回目のレジストリ監査の最終段階にあります。各タイプの監査の更新情報は以下のとおりです。

#### レジストラ認定契約の監査（2016年10月4日に実施）

監査チームは、2017年5月から6月に監査対象者に最終的な個別監査報告書を発行しました。最終版の統合レジストラ監査報告書は、2017年7月に <https://www.icann.org/en/system/files/files/compliance-registrar-audit-report-2016-20jun17-en.pdf> に公開されました。

#### レジストリ認定契約の監査（2017年1月23日に実施）

今回の監査には、カテゴリ1のgTLD（消費者保護、微妙な文字列、および参入規制）に適用される保護策の対象となるTLDが含まれます。監査対象者は、最初の監査報告を受け取って回答しました。6月末までに、監査チームは回答をレビューし、8社の監査対象の監査を終了し、これらの監査対象に最終版の監査報告書を発行しました。他のTLDは、最初の監査報告書に記載され解決されていない残りの項目を解決するために、監査チームと協力しています。

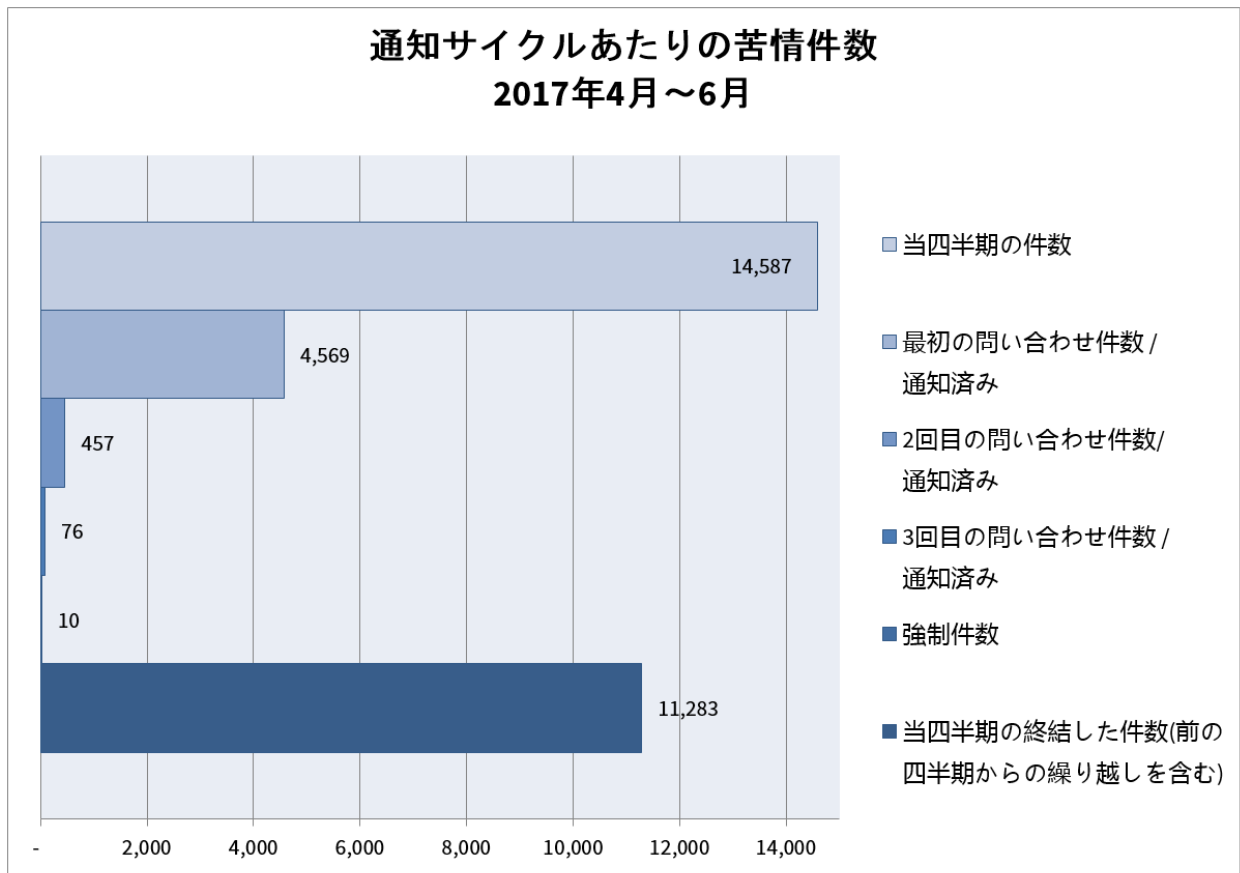
### データエスクローの更新

継続的でプロアクティブな監視の一環として、Iron MountainはICANN組織の要請により、レジストラのエスクローファイルの内容に関する詳細なレビューを行いました。ICANNは、

当該期間中に3度目の通知または違反の通知を受けたレジストラを重点的に対応しました。このレビューは、レジストラントデータの安定性を確保するために重要です。ICANNは、ICANNが承認した他のデータエスクロープロバイダと共にデータエスクローの審査について同様のアプローチを確立できるように引き続き取り組んでいます。

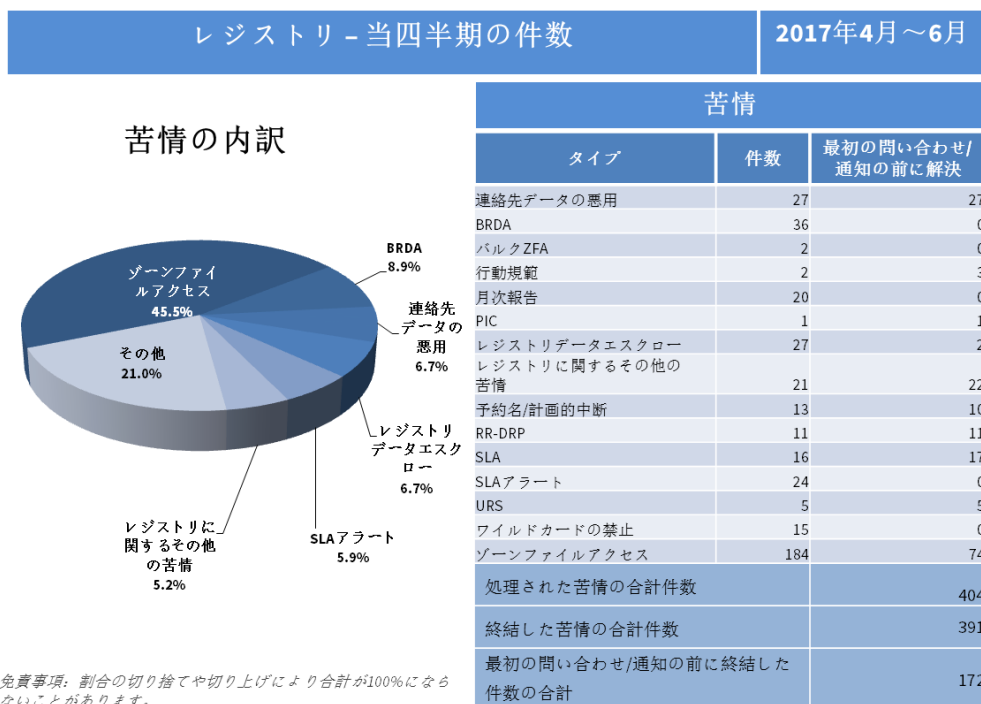
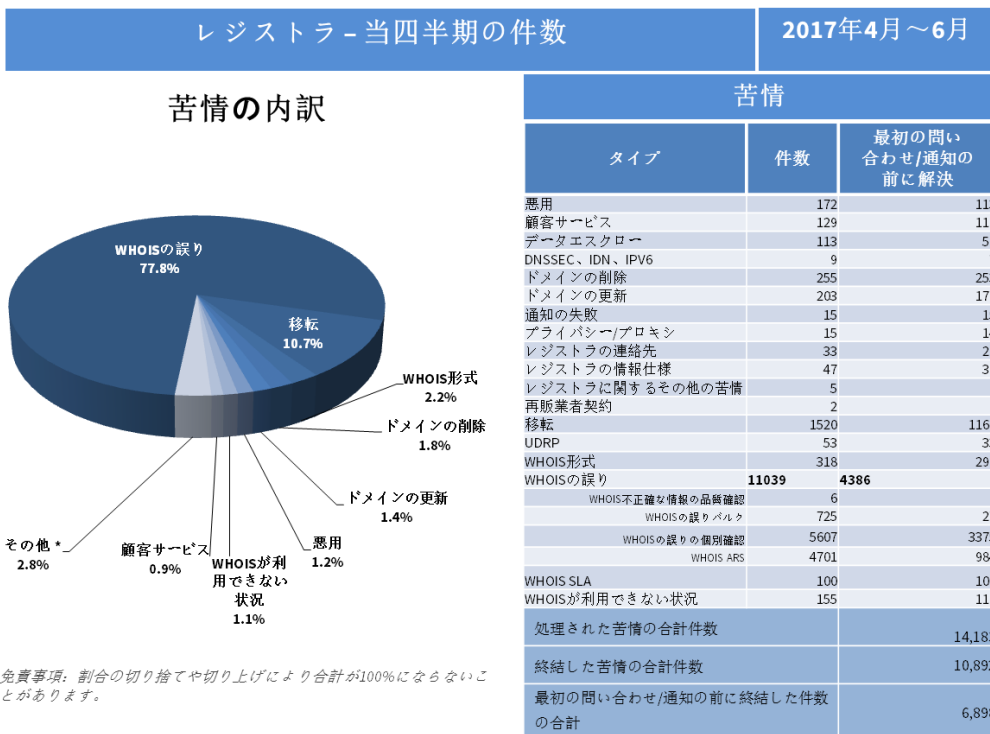
### 苦情処理と執行の概要

次の図は、契約遵守チームによる非公式および公式のプロセスを通じての苦情件数を示しています。



- **当四半期の件数** = 当四半期に提出されたチケット数
- **最初の問い合わせまたは通知が送信される前に終了した件数** = 当四半期に最初の問い合わせまたは通知が送信される前に終了したチケット数
- **最初の問い合わせ件数/通知済み** = 当四半期に最初の問い合わせまたは通知が送信されたチケット数
- **2回目の問い合わせ件数/通知済み** = 当四半期に2回目の問い合わせまたは通知が送信されたチケット数
- **3回目の問い合わせ件数/通知済み** = 当四半期に3回目の問い合わせまたは通知が送信されたチケット数
- **執行件数** = 当四半期に送信された執行通知の数
- **当四半期の終了した件数** = 当四半期に終了したチケット数

以下のチャートは、前四半期に受け取った苦情をまとめたものです。「苦情：最初の問い合わせ/通知の前に解決」というタイトルの列は、レジストラやレジストリオペレータに送信されなかった苦情数を示しています。苦情が無効、重複する苦情がすでに開いている、要求された証拠または追加情報が報告者によって提供されなかった、またはデータが変更されたなどが、執行の理由に含まれます。詳細は、<https://features.icann.org/compliance/dashboard/archives#definition> を参照してください。





以下の表は、本四半期および前月の執行活動のリスト、執行の種類、状況、および執行の理由を示しています。レジストラおよびレジストリによる執行通知のリストは、<https://features.icann.org/compliance/enforcement-notice> で参照できます。

2017年6月の執行活動						
送信日	期限日	契約当事者	IANA ID	通知のタイプ	ステータス	問題の通知
2017/06/26	2017/07/17	Discount Domains Ltd.	1369	違反		2013 RAA 3.6 - 登録データのエスクロー
前月からの執行活動						
送信日	期限日	契約当事者	IANA ID	通知のタイプ	ステータス	問題の通知
2017/05/16	2017/06/06	SiliconHouse.Net Pvt Ltd.	1558	違反	修正済み違反 2017年6月21日	2013 RAA 3.9 - 認定費用の支払い
2017/05/16	2017/06/15	Aerovias del Continente Americano S.A. Avianca		違反	修正期間が 2017年7月14日まで延期	基本の RA 第 6 条 - 支払期日超過の支払い
2017/05/16		Virtucom Networks S.A.	1468	終了		2013 RAA 5.5.4 - RAA 違反を 21 日以内に修正
2017/05/03	2017/06/02	Beijing Tele-info Network Technology Co., Ltd.		違反	修正済み違反 2017年6月14日	基本の RA 第 6 条 - 支払期日超過の支払い
2017/04/25	2017/05/16	Experinom Inc.	1332	違反	修正済み違反 2017年5月15日	2013 RAA 3.9 - 認定費用の支払い
2017/04/21	2017/05/12	Megazone Corp., dba HOSTING.KR	1489	違反	修正済み違反 2017年5月12日	2013 RAA 3.15 - 監査への応答 2013 RAA 3.4.2-3 - レコードの保持および提出
2017/04/03		Aim High!, Inc.	644	終了		2013 RAA 5.5.4 - RAA 違反を 21 日以内に修正
2017/04/03	2017/04/14	#1 Internet Services International, Inc. dba IISI	1334	終了	変更された発行日の終了	2013 RAA 5.5.4 - RAA 違反を 21 日以内に修正
2017/03/30	2017/04/20	Alice's Registry, Inc.	275	違反	ICANN によるデータおよび文書の審査、修正期間が 2017 年 8 月 18 日まで延期	IRTP - 移転ポリシーセクション 1 & 3 - RNH にドメイン名の移転を許可 (IRTP 1)、または妥当な拒否理由を提供 (IRTP 3) IRTP - 移転ポリシーセクション 5 - AuthInfo コードの提供 2013 RAA 3.4.2-3 - レコードの保持および提出
2017/03/16	2017/04/15	Top Level Spectrum, Inc.		違反	修正済み違反 2017年4月5日	仕様 11 の基本 RA セクション 3.c - 透過的な方法でのトップレベルドメインの運用
2017/03/13	2017/04/03	Tecnologia, Desarrollo Y Mercado, S. de R.L de C.V.	1582	違反	修正済み違反 2017年4月17日	2013 RAA 3.17 - レジストラ情報仕様で求められる Web サイト情報を維持および提供
2017/03/13	2017/04/03	Domain Jamboree, LLC	894	違反	修正済み違反 2017年4月5日	2013 RAA 3.15 - コンプライアンスに関する証明書の完成と提出
2016/12/01	2016/12/31	GreenTech Consultancy Company W.L.L.(mobily and xn-mgbb9fbpob)		違反	修正期間が 2017 年 2 月 20 日まで延長。ICANN によって審査中	2013 RA 第 6 条 - 支払期日超過の支払い

最新情報については、<https://features.icann.org/compliance> をご覧ください。