

QU'EST-CE QU'UN TRANSFERT ?

Déplacer l'enregistrement de votre nom de domaine de votre bureau d'enregistrement actuel à un nouveau bureau d'enregistrement.



COMMENT DEMANDER UN TRANSFERT ?

Communiquer avec votre bureau d'enregistrement actuel pour savoir comment transférer votre nom de domaine à un nouveau bureau d'enregistrement.



QUI PEUT DEMANDER UN TRANSFERT ?



Contact de transfert figurant dans la recherche WHOIS comme le contact du titulaire de nom de domaine ou du contact administratif.



Le domaine est-il enregistré via des services d'anonymisation ou d'enregistrement fiduciaire ? Avant de demander un transfert, demandez à votre bureau d'enregistrement de retirer le service de d'anonymisation ou d'enregistrement fiduciaire.

COMMENT POUVEZ-VOUS DÉPOSER UNE PLAINTE ?

Trois étapes faciles

- 1 Rendez-vous sur :
<https://forms.icann.org/en/transfer-form>
- 2 Remplissez le formulaire.
 Sélectionnez le motif de votre plainte.
Décrivez les étapes suivies pour la résoudre.
- 3 Cliquez sur **SOUMETTRE**



VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR TROUVER VOTRE BUREAU D'ENREGISTREMENT ? RENDEZ-VOUS SUR :

<https://whois.icann.org/>


Tapez votre nom de domaine complet

par ex. icann.org

RECHERCHE

CONSEILS POUR REMPLIR LE FORMULAIRE

Quand déposer une plainte

- ✓ Votre bureau d'enregistrement n'a pas répondu après cinq jours de votre de mande de transfert. 
- ✓ Votre bureau d'enregistrement a **rejeté votre** demande de transfert de **domaine**.
- ✓ Votre nom de domaine a été **transféré sans votre autorisation**.

Évitez ces erreurs habituelles

- ✓ Vous n'êtes pas le **contact de transfert** pour le nom de domaine.
- ✓ Vous voulez **changer votre fournisseur d'hébergement Web**, pas transférer votre domaine à un autre bureau d'enregistrement.

TERMES CLÉS



Nom de domaine

Partie de l'URL qui correspond à votre adresse unique sur Internet, par ex. icann.org.



Services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire

Des services destinés aux personnes ne souhaitant pas publier dans le WHOIS certaines informations les concernant.



Domaine de premier niveau

Dernière partie d'un nom de domaine, par ex. .com ou .org.



Contact de transfert

Personne ou entité ayant le droit de transférer un nom de domaine d'un bureau d'enregistrement à un autre.



Titulaire de nom de domaine

Personne ou entité qui détient les droits d'un nom de domaine.



Bureau d'enregistrement

Société accréditée par l'ICANN chargée d'enregistrer des noms de domaine.



WHOIS

Annuaire disponible publiquement contenant l'information sur un domaine enregistré, par ex., bureau d'enregistrement, titulaire du nom de domaine. L'outil de recherche WHOIS vous permet de récupérer cette information en utilisant un navigateur Web.