



Site web global
www.icann.org



Site web régional
www.icannlac.org



Feedback



ÉDITORIAL

Dans le cadre de mes fonctions de **responsable du Bureau des plaintes de l'ICANN**, j'ai consacré énormément de temps à faire connaître le travail du Bureau des plaintes et son objectif de renforcer les initiatives en matière de responsabilité opérationnelle et de transparence menées au sein de l'organisation ICANN. De fait, depuis que le Bureau des plaintes de l'organisation ICANN a commencé à recevoir des dossiers en mai 2017, soixante-cinq pour cent (65 %) des plaintes ont abouti à une amélioration des processus de l'organisation.

C'est pourquoi il est si important que vous sachiez comment prendre contact avec le Bureau des plaintes. Vos retours aident l'organisation ICANN à s'améliorer.

Le Bureau des plaintes fait office de guichet unique pour le dépôt de plaintes relatives à l'organisation ICANN. Lorsque nous recevons une plainte, nous recueillons les faits pour ensuite examiner, analyser et résoudre les problèmes aussi ouvertement que possible dans le but d'aider l'organisation ICANN à accroître son efficacité et à renforcer sa transparence. Le Bureau examine également les données tirées des plaintes selon une approche holistique afin d'identifier et d'améliorer les tendances opérationnelles qui sont à l'origine de difficultés.

Vous trouverez de nombreuses informations relatives aux activités du Bureau sur le **site Internet** et dans **cette vidéo**. Je vous encourage également à me contacter si vous avez des questions ou si vous souhaitez avoir davantage d'informations sur les activités du Bureau des plaintes. Si vous hésitez à déposer une plainte ou si vous n'êtes pas sûr de vous adresser à la bonne personne, veuillez me contacter et je me ferais un plaisir de répondre à vos questions.

Le mois dernier, je me suis rendu au bureau régional de l'ICANN à Montevideo afin de rencontrer l'équipe de la région Amérique latine et Caraïbes (LAC) et de présenter mon travail. J'ai longuement expliqué le processus de traitement des plaintes au sein de l'ICANN et comment je tâche de renforcer son efficacité. À l'aube de l'année 2019, je vous invite à consulter le **rapport semestriel du Bureau des plaintes** pour en savoir davantage sur nos activités et connaître nos efforts en cours pour améliorer, définir et mettre à jour nos indicateurs.



Krista Papac, responsable du Bureau des plaintes de l'ICANN.



NOUVELLES DE L'ICANN

Partagez vos opinions sur la version préliminaire du plan stratégique pour les exercices fiscaux 2021-2025

Fin décembre 2018, l'ICANN a publié la version préliminaire du plan stratégique pour les exercices fiscaux 2021-2025 à des fins de consultation publique. Veuillez **cliquer ici** pour partager vos opinions et contribuer ainsi à façonner l'avenir de l'ICANN alors qu'elle définit des objectifs stratégiques à long terme reflétant sa mission et sa vision. La période de consultation publique prendra

Strategic Planning

fin le 11 février 2019.

Afin de préparer l'élaboration de ce plan, l'ICANN a engagé un processus visant à identifier les tendances internes et externes ayant un impact sur l'avenir, la mission et le fonctionnement de l'ICANN. La communauté de l'ICANN, le Conseil d'administration et l'organisation ICANN ont tous largement contribué à cet effort.

À l'issue de la période de consultation publique, l'organisation ICANN révisera la version préliminaire. Une séance de planification stratégique est prévue lors de l'ICANN64 à Kobe afin de peaufiner le plan.

Après l'ICANN64, l'organisation ICANN incorporera les dernières révisions de la version préliminaire du plan stratégique. Ensuite,

le Conseil d'administration achèvera et adoptera le nouveau plan stratégique pour les exercices fiscaux 2021 à 2025.

Pour en savoir davantage sur le processus de planification stratégique et se tenir au courant de ses avancées, veuillez consulter la [page consacrée à la planification stratégique de l'ICANN](#).



ACTUALITÉS DE NOTRE RÉGION

Réunion plénière du bureau régional de Montevideo

Du 4 au 6 décembre 2018, le bureau régional de Montevideo a tenu sa première réunion générale avec tout le personnel de l'ICANN basé dans la région Amérique latine et Caraïbes (LAC) et le personnel chargé du soutien au niveau mondial, afin d'établir de nouvelles priorités. Le groupe avait prévu un programme complet d'activités parmi lesquelles un atelier sur les meilleures pratiques et l'innovation, des points d'étape sur les initiatives menées dans les différents départements, et différentes activités visant à mettre fin au travail en vase clos et à créer des synergies au sein de l'organisation ICANN. Le bureau régional a également inauguré un espace fraîchement rénové à la Casa de Internet, les locaux que notre bureau partage avec huit organisations partenaires de l'écosystème de l'Internet.



Participants à la réunion plénière du bureau régional de Montevideo et de la Casa de Internet de la région Amérique latine et Caraïbes.

Pour en savoir plus sur le bureau régional, consultez notre rapport « [Bilan à 5 ans de la stratégie pour la région LAC](#) » (*Aperçu du bureau régional*, page 5 du rapport).

Semaine de l'infrastructure Internet au Brésil

Daniel Fink, gestionnaire de la relation de l'ICANN avec les parties prenantes au Brésil, a participé à la [Semaine de l'infrastructure Internet](#) organisée par NIC.br. L'événement a accueilli trois manifestations majeures : [IXe Forum12 - Promouvoir le dialogue sur les points d'échange Internet](#), [GTER 46 et GTS 32](#). La semaine d'activités a eu lieu du 10 au 14 décembre à São Paulo (Brésil). Edward Lewis, spécialiste de la technologie du Bureau du directeur de la technologie (CTO) de l'ICANN, a présenté les résultats du récent roulement de la clé de signature de clé (KSK) et les prochaines discussions sur le renforcement de la sécurité des identificateurs critiques.



ACTUALITÉS DU PLAN STRATÉGIQUE POUR L'AMÉRIQUE LATINE ET LES CARAÏBES

Un séminaire web de renforcement des capacités sur les projets d'acceptation universelle (UA) au Brésil, adressé à la communauté Internet de la région LAC, s'est tenu le 17 décembre 2018. Les intervenants invités sont tous deux membres de la communauté Internet brésilienne : Sávyo Vinícius de Morais (le profil de la communauté LAC du mois, voir ci-dessous) et Mark Datysgeld (voir son profil sur



POLITIQUES

Point sur l'EPDP

Le 21 décembre 2018, l'équipe responsable du processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des domaines génériques de premier niveau (gTLD) a clos la procédure de consultation publique sur son rapport initial. L'équipe responsable de l'EPDP a activement passé en revue tous les commentaires reçus et élaboré son rapport final. Du 16 au 18 janvier, elle se réunira à Toronto (Canada) dans le but d'achever son rapport final.



Approche du Groupe d'étude sur l'utilisation des emoji comme domaines de second niveau

Lors de l'ICANN63, le Groupe d'étude de l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO) sur l'utilisation des emoji comme domaines de second niveau a reçu des retours par rapport à sa charte, jugée trop centrée sur la demande du Conseil d'administration de l'ICANN d'informer la communauté sur les risques identifiés dans le SAC 095 | Rapport du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité concernant l'utilisation d'emoji dans les noms de domaine. Toutefois, le Groupe d'étude et le Conseil de la ccNSO ont réitéré la volonté du groupe de ne pas se concentrer

uniquement sur le rapport SAC 095 mais de tâcher également de connaître les points de vue des ccTLD. Dans le cadre de cette approche équilibrée, le Groupe d'étude a contacté des ccTLD individuels ayant la capacité d'accepter l'enregistrement d'emoji en tant que noms de domaine afin de connaître leurs avis et points de vue et de les présenter à la communauté. De plus, le Groupe d'étude s'est adressé à la communauté des ccTLD afin de recueillir le plus grand nombre d'informations possible. Les réponses reçues seront examinées par le Groupe d'étude et incluses dans un rapport qui devrait être publié lors de l'ICANN64. Pour en savoir davantage sur le Groupe d'étude, cliquez [ici](#).

Actualités du Conseil de la GNSO

Le Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO) :

- a adopté la **révision** effectuée par la GNSO du communiqué du Comité consultatif gouvernemental (GAC) de l'ICANN63. La GNSO a transmis la révision au Conseil d'administration de l'ICANN et en a informé le GAC.
- a confirmé que Heather Forrest occupera pendant deux ans la fonction de représentante de la GNSO au Comité de sélection du programme de bourses de l'ICANN et a nommé Andrew Mack au poste de mentor du programme de bourses de l'ICANN pendant un an.

ICANN | GNSO

ICANN | GAC

Le GAC forme un nouveau Groupe de travail sur les principes opérationnels

La présidente du Comité consultatif gouvernemental a formé un nouveau groupe de travail du comité. L'objectif du Groupe de travail sur les principes opérationnels du GAC est d'étudier, de mettre au point et de recommander aux membres du GAC des modifications des **principes opérationnels du GAC** actuels. D'éventuelles

recommandations aideront le GAC à renforcer l'organisation, la portée, la clarté et la spécificité des opérations, des processus et des procédures du comité, notamment à la lumière de la communauté habilitée de l'ICANN.

Point sur les activités du Comité consultatif At-Large (ALAC) /Communauté At-Large

Mise en œuvre de la révision d'At-Large

Le Comité consultatif At-Large (ALAC) a approuvé à l'unanimité le [plan de mise en œuvre détaillé de la révision d'At-Large](#). Le plan propose huit activités qui ont été mises en avant lors de la révision d'At-Large et comprend un calendrier et les ressources nécessaires. Le document sera prochainement examiné par le Comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle (OEC). Le Conseil d'administration de l'ICANN l'examinera en janvier.

Nominations au sein d'At-Large

- Justine Chew sera l'agent de liaison d'At-Large auprès du Groupe de travail sur le processus d'élaboration de politiques relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux domaines génériques de premier niveau. Chew remplacera également Maureen Hilyard à la piste de travail 5.
- Le Comité de sélection d'un représentant d'ALAC (AASC) a examiné les manifestations d'intérêts pour le poste de mentor d'At-Large dans le cadre du programme de bourses de l'ICANN. L'AASC a sélectionné Amrita Choudhury comme mentor et Sarah Kiden comme suppléante. L'ALAC a approuvé les sélections de l'AASC.

Nous voulons vous entendre !

L'organisation ICANN a publié la version préliminaire de son plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2020 à des fins de consultation publique. Il s'agit d'un important processus : nous avons besoin de vos commentaires et de vos avis ! Vous avez jusqu'au 8 février pour nous faire part de vos retours.

[Commencez dès maintenant !](#)



ACTUALITÉS DE LA DIVISION GLOBALE DE DOMAINES (GDD)

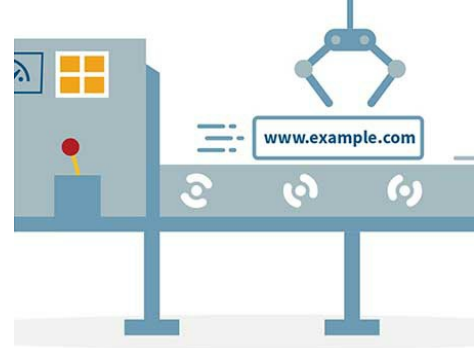


Le nouveau Groupe d'étude technique commence ses travaux

Le Groupe d'étude technique sur l'accès à des données d'enregistrement non publiques s'est réuni afin d'explorer des solutions techniques permettant à des tiers d'accéder à des données non publiques via le protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine (RDAP). En savoir davantage sur les membres invités et leur parcours [ici](#).

Nouvelle infographie pour les titulaires de noms de domaine : Renouvelez votre nom de domaine!

Un nouveau support à destination des titulaires de noms de domaine a été publié dans plusieurs langues sur les sites web de l'ICANN. Consultez la nouvelle infographie : [Renouvelez votre nom de domaine avant qu'il n'expire !](#)



CONNAISSEZ VOTRE COMMUNAUTÉ DE L'ICANN



Sávyo Vinícius de Moraes (Brésil)

C'est en 2007 que je me suis connecté pour la première fois à Internet, à Ipueira, une petite ville reculée du Brésil. Depuis, je reste toujours fasciné et j'ai décidé de faire carrière dans les technologies de l'information. J'ai ainsi décroché une licence à l'université fédérale du Rio Grande do Norte et commence à présent un master de recherche en sécurité des réseaux et Internet des objets (IOT) à l'université fédérale de Rio de Janeiro

De par ma formation, l'un de mes rêves est de rendre l'Internet plus accessible à tous, malgré les distances ou les difficultés. Aujourd'hui, je développe un projet pour soutenir les petits fournisseurs de services Internet (FSI) dans tout l'État du Rio Grande do Norte afin qu'ils puissent déployer l'IPv6 et d'autres meilleures pratiques actuelles du Groupe de travail de génie Internet.

Ma première expérience à l'ICANN remonte à l'ICANN62 à Panama. J'ai assisté à la réunion dans le cadre du programme NextGen et je travaille depuis sur un projet visant à soutenir la région LAC dans la mise en œuvre de l'acceptation universelle. Les résultats d'une première étude menée sur la situation actuelle du Brésil ont été présentés lors de l'ICANN63 et débattus lors de la séance de l'espace LAC.



QUOI DE NEUF DANS LES RÉVISIONS ?

Occasions de participer : révisions de l'ICANN

La Société pour l'attribution des noms de domaine et des numéros sur Internet (ICANN) propose à la communauté plusieurs possibilités de contribuer et de participer à son travail, indiquées ci-dessous.

Les **révisions organisationnelles** sont menées par des auditeurs indépendants afin d'évaluer dans quelle mesure les organisations de soutien, les comités consultatifs et le Comité de nomination (NomCom) de l'ICANN s'acquittent de leur mission et de déterminer si d'éventuels changements dans leur structure ou leur fonctionnement seraient nécessaires.



- L'évaluation de faisabilité et le plan initial de mise en œuvre de la révision du Comité de nomination (NomCom2) sont achevés et disponibles [ici](#).
- L'évaluation de faisabilité et le plan initial de mise en œuvre de la révision du Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC2) sont achevés et disponibles [ici](#).

Consultez le [tableau sur l'état d'avancement des révisions](#) pour connaître le statut des révisions spécifiques et organisationnelles en cours et accéder à d'autres informations clés.



PROCHAINS ÉVÉNEMENTS

25 janvier 2019

Forum sur la gouvernance de l'Internet de Trinité-et-Tobago (TTGF)

Trinité-et-Tobago

27 au 30 janvier 2019

CANTO 35

Georgetown, Guyane

MONTEVIDEO

La Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay



L'ICANN DANS LE MONDE

Bureaux régionaux :

Los Angeles, USA (Quartier général)
Bruxelles, Belgique
Istanbul, Turquie
Montevideo, Uruguay
Singapour

Bureaux de liaison :

Beijing, Chine
Genève, Suisse
Nairobi, Kenya
Washington, D.C., USA

Partenariats :

Asunción, Paraguay
Le Caire, Égypte
Séoul, République de Corée



Pour des adresses et des informations de contact, rendez-vous sur:
icann.org/contact



Twitter English



Twitter French



Twitter Portuguese



Twitter Spanish



Scoop.it Portuguese



Scoop.it Spanish



Facebook



Flickr



LinkedIn



Slideshare



Soundcloud



YouTube