



**VERSION PRÉLIMINAIRE DU PLAN
STRATÉGIQUE DE L'ICANN**

JUILLET 2013 – JUIN 2016

Un Monde. Un Internet.

Un Monde. Un Internet.

L'ICANN est l'organisation mondiale qui coordonne les systèmes d'identifiant unique d'Internet dans le monde entier pour le bénéfice public, afin d'obtenir un Internet unique et interopérable à l'échelle mondiale. Le modèle multipartite inclusif de l'ICANN et ses politiques développées de façon communautaire facilitent l'utilisation des systèmes d'identifiant unique d'Internet par des milliards d'ordinateurs, de téléphones et d'autres appareils qui connectent les gens à un Internet unique.

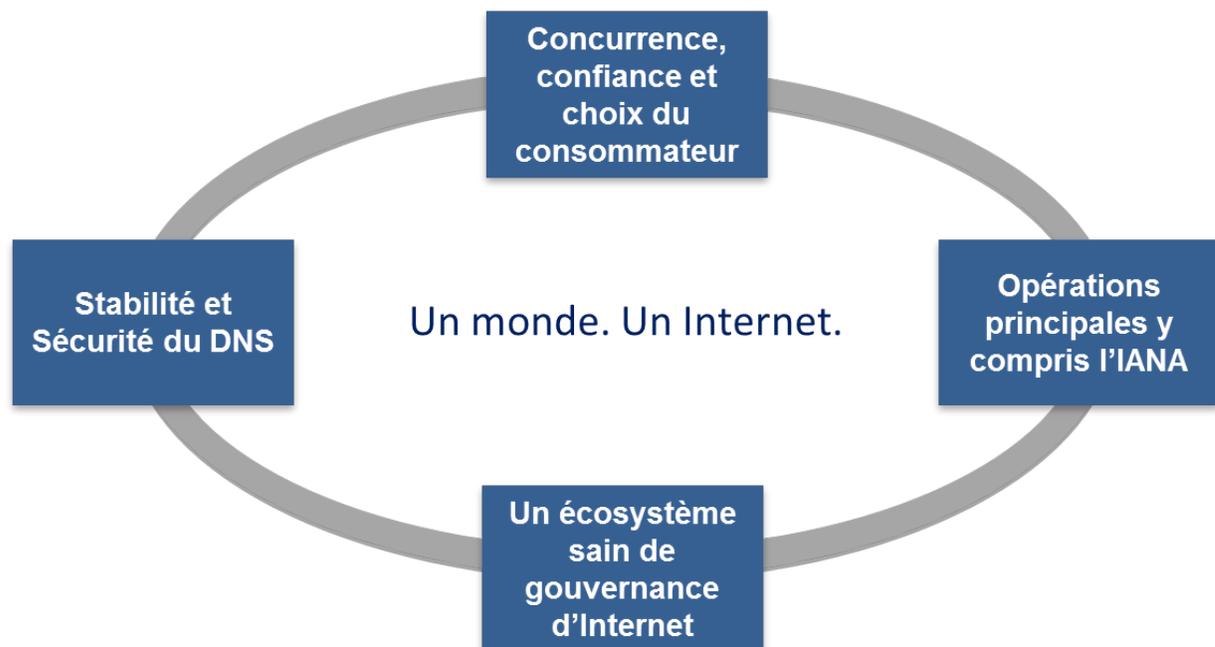
Vision de l'ICANN : Un monde. Un Internet.

Mission de l'ICANN :

- coordonner au niveau global les systèmes d'identifiant unique d'Internet et
- assurer un fonctionnement stable et sécurisé des systèmes d'identifiant unique d'Internet. Les systèmes d'identifiant unique comprennent :

Les systèmes d'identifiant unique comprennent : les systèmes de nom de domaine (DNS) d'Internet, les adresses de protocole Internet (IP), les numéros de systèmes autonomes (AS) et les numéros de ports de protocole et de paramètre. L'ICANN réaffirme son engagement à œuvrer pour le maintien d'un Internet unique, interopérable à l'échelle mondiale.

La vision et la mission de l'ICANN couvrent quatre domaines d'intervention stratégiques qui sont abordés dans ce plan.



Les thèmes clés de ce plan stratégique sont : être un modèle exemplaire pour la gouvernance des multiples parties prenantes ; coordonner globalement la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR) ; internationaliser l'ICANN et ses relations ; mettre l'accent sur la diversité des parties prenantes et

l'expansion ; formuler des politiques et des accords applicables ; servir le DNS à travers la provision de services IANA de maîtrise parfaite ; et lancer les nouveaux programmes gTLD et IDN.



Plan stratégique 2013 - 2016: quatre domaines d'intervention stratégiques *Pour... Un monde. Un Internet.*

	Stabilité et sécurité du DNS	Concurrence, confiance et choix des consommateurs	Opérations principales comprenant l'IANA	Un écosystème sain de gouvernance d'Internet sain
Objectifs stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> Maintenir et contrôler la disponibilité du DNS Améliorer la gestion des risques et la résilience du DNS, des adresses IP et des paramètres Promouvoir l'adoption globale du système DNSSEC Améliorer la coopération internationale pour le DNS Améliorer les réponses aux incidents de sécurité du DNS 	<ul style="list-style-type: none"> Maintenir une racine unique faisant autorité Augmenter les options TLD dans plus de langues Nouveaux gTLD comprenant les IDN Réduire les enregistrements frauduleux Augmenter la concurrence dans le secteur industriel 	<ul style="list-style-type: none"> Opérations IANA sans défaut Opérations racine L résilientes Améliorations continues (EFMQ) Internationalisation Responsabilités de fonctions IANA à long terme Internationalisation Évolution des réunions de l'ICANN 	<ul style="list-style-type: none"> S'efforcer pour devenir une organisation multipartite exemplaire Augmenter la diversité des parties prenantes et le travail entre elles Plus de responsabilité et de transparence (actions ATRT) Agir dans l'intérêt public Augmenter la confiance dans la gestion d'ICANN Faciliter la participation mondiale
Projets stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir la formation et l'adoption du DNSSEC Faciliter le travail sur la sécurité du DNS, des adresses IP et des paramètres Mettre en place les meilleures pratiques pour le plan de continuité du DNS Faciliter l'adoption d'IPv6 Explorer la certification des ressources de numéros d'Internet Faciliter l'évolution du Whois 	<ul style="list-style-type: none"> Expansion des IDN Mettre en œuvre des nouveaux gTLD et mesurer leur impact Améliorer le programme Whois Améliorer le processus de développement de politiques Améliorer la protection du registrant Mettre en œuvre les mécanismes de protection des droits Expansion des parties prenantes 	<ul style="list-style-type: none"> Définir les principes d'internationalisation Continuer la mise à jour de l'infrastructure IANA Publier des rapports sur les services IANA Surveiller la performance de la gestion de la zone racine Excellence IANA (EFQM) OEI – Initiative d'efficacité opérationnelle Améliorer les systèmes d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> Compléter l'affirmation des engagements et les révisions organisationnelles Maintenir et soutenir la communauté existante en attirant de nouveaux membres divers Construire un soutien global pour une racine unique faisant autorité Augmenter la coopération dans la gouvernance d'Internet Augmenter la coopération technique et la collaboration de la communauté
Travail communautaire	<ul style="list-style-type: none"> Adoption du DNSSEC au niveau local Gestion des variantes IDN Faciliter le nouveau groupe de travail de gestion des risques du DNS et démarrer l'étude Développer les normes pour les protocoles DNS et les adresses IP Promouvoir le déploiement d'IPv6 Faciliter l'engagement des organismes d'application de la loi 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir la mise en place du protocole IDNA Faciliter le lancement des nouveaux gTLD IDN Soutenir les amendements au RAA Élargir l'inclusion et l'orientation des nouvelles parties prenantes 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer la présence régionale S'engager avec la performance du personnel Augmenter la participation dans les comités clés Élargir l'engagement avec la communauté technique 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter la participation multipartite Intégrer les participants Augmenter la contribution aux forums internationaux Réviser les SO et AC Promouvoir l'éducation/orientation continue des programmes de l'ICANN Continuer la gestion de la zone racine
Travail du personnel	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la continuité des affaires et la gestion des risques Augmenter la collaboration avec les RIR et les groupes techniques Promouvoir les opérations et l'éducation de DNSSEC Faciliter l'engagement IPv4 et IPv6 Faire avancer le renforcement des capacités coopératif des pays en développement Augmenter la sensibilisation commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la conformité Améliorer le soutien des travaux des SO et AC. Élargir le service client des parties contractées Améliorer la diffusion mondiale Soutenir la procédure accélérée IDN ccTLD Faciliter la mise en place des nouveaux gTLD et des TLD IDN Élargir l'empreinte régionale de l'ICANN 	<ul style="list-style-type: none"> Traiter la requête IANA Opérations de la zone racine du DNSSEC Faciliter le soutien au Conseil d'administration Améliorer la sécurité et les opérations d'urgence Continuer les opérations de la racine L Améliorer les systèmes/processus/contrôles d'entreprise Améliorer la formation, la rétention et l'engagement du personnel 	<ul style="list-style-type: none"> Élargir le leadership éclairé Élargir l'engagement international Renforcement des partenariats avec les entreprises, les gouvernements et autres parties prenantes Continuer d'améliorer l'analyse et rapports sur l'impact des décisions Améliorer les communications, l'accessibilité et la participation à travers des outils améliorés Améliorer la stratégie multilingue

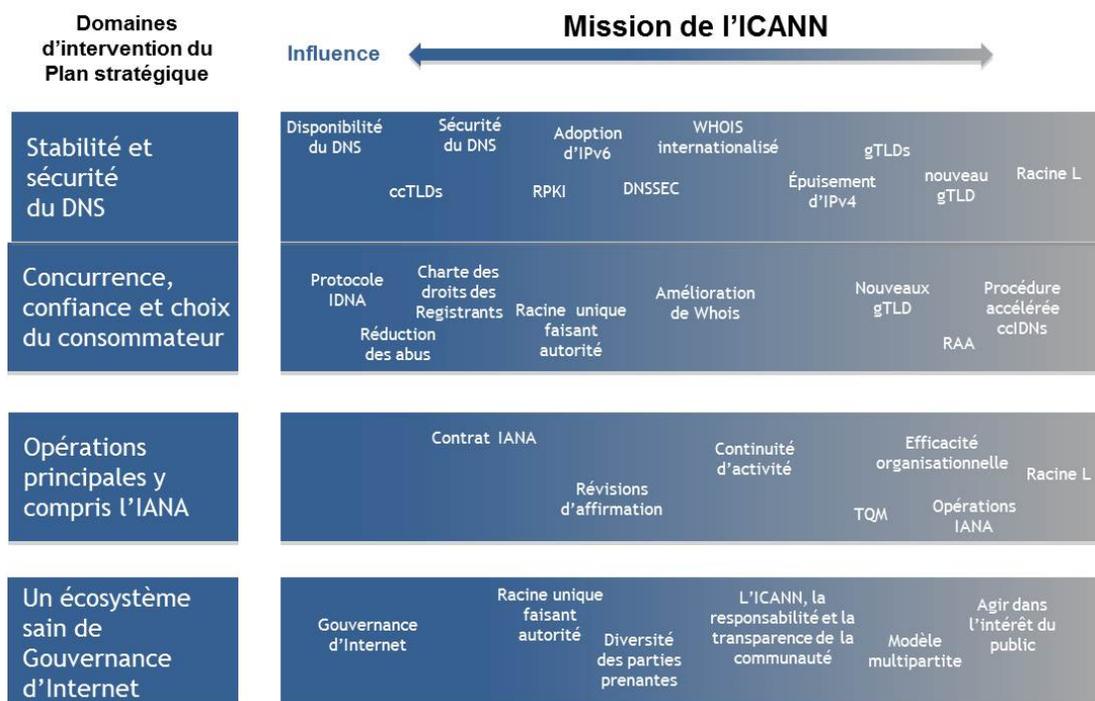
Multipartite – Collaboratif – International – Transparent - Responsable

Influence versus Contrôle

La mission de l'ICANN décrit l'ensemble des objectifs : assurer la stabilité et la sécurité des systèmes d'identifiant unique de l'Internet, promouvoir la concurrence et la possibilité de choix pour les consommateurs et soutenir un processus de développement de politique indépendant, ample et ascendant. Pour pouvoir établir des objectifs stratégiques appropriés et réalisables en accord avec sa mission, l'organisation se doit de comprendre les facteurs sur lesquels elle peut et doit exercer une influence, et les facteurs qu'elle peut et doit contrôler. Par exemple, l'ICANN ne peut pas garantir 100% de disponibilité du DNS ; cependant, à travers les forums, la sensibilisation du public et le leadership éclairé, l'ICANN peut influencer les actions des participants clés pour garantir la sécurité, la stabilité et la résilience d'Internet au sein de leurs zones de contrôle. Le plan stratégique de l'ICANN est régi (et limité) par ses statuts, ses règlements et les affirmations des engagements.

Par conséquent, le plan stratégique de l'ICANN comporte des situations sur lesquelles il peut et doit exercer une influence afin d'atteindre des objectifs qui ne sont pas sous son contrôle direct et d'offrir des avantages à l'ensemble de la communauté de l'Internet. Ce plan comprend aussi des objectifs liés à des éléments de la mission sous le contrôle direct de l'ICANN, que l'ICANN maîtrise et sur lesquels il peut également exercer une influence. Il est important que ces objectifs soient rédigés de façon à refléter adéquatement cet environnement.

La version en une page du Plan Stratégique ne reflète pas les différences entre les zones d'influence et de contrôle, mais les objectifs ont été rédigés en tenant compte de ces différences. La version en une page du plan ci-dessus est combinée avec le graphique suivant qui représente le spectre d'influence de l'ICANN pour contrôler les quatre domaines d'intervention du Plan Stratégique afin de fixer des objectifs réalisables, ciblés sur le contenu de la Mission pour le bénéfice de la communauté.



Chaque domaine d'intervention du Plan présente une distribution différente de l'influence en relation avec le contrôle à exercer. À titre d'exemple, l'ICANN exerce un degré élevé de contrôle sur des objectifs relevant de ses opérations (y compris IANA), un certain degré de contrôle mais une influence importante en ce qui concerne le maintien adéquat du processus de développement de politiques de l'ICANN, et davantage d'influence que de contrôle sur les questions générales concernant le DNS - souvent liées aux aspects de sécurité, de développement et de déploiement de protocoles.

L'année dernière, l'ICANN a publié la liste initiale des instruments de mesure liés à chaque domaine d'intervention. La communauté est invitée à participer au développement des méthodes de mesure et de rapport pour les instruments de mesure puisque la portée de l'influence de l'ICANN versus le contrôle varie pour chaque métrique. La communauté a soulevé le défi de la capacité de l'ICANN de présenter des rapports sur la performance annuelle en même temps qu'il prépare les objectifs de l'année prochaine. L'ICANN espère travailler avec la communauté pour améliorer les rapports des mesures stratégiques.

Stabilité et sécurité du DNS

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de : (i) garantir un fonctionnement stable et sûr des systèmes d'identifiant unique d'Internet, (ii) faciliter la participation internationale dans la coordination technique du DNS, et (iii) coordonner le fonctionnement et l'évolution du système des serveurs racine du nom du DNS. Ce domaine se concentre sur les activités de sécurité extérieure et de stabilité (comparer et contraster la section des opérations principales et celles de l'IANA qui s'occupent des activités internes). Le rôle de l'ICANN concernant la stabilité et la sécurité du DNS peut être joué dans certaines circonstances à travers le contrôle direct ou, dans d'autres circonstances, peut se limiter à l'utilisation de sa position pour influencer les autres parties prenantes. Des exemples de ces circonstances comprennent les serveurs de nom racine (domaine dans lequel l'ICANN a des relations directes), les serveurs de nom gTLD (contrôle direct par l'intermédiaire du contrat), les serveurs de nom ccTLD (relation directe), les serveurs de nom de domaine de deuxième niveau et de niveau inférieur (des millions, influencés par les normes IETF, les meilleures pratiques et les enseignements du SSAC).

Analyse de l'environnement : La stabilité, la sécurité et la résilience (SSR) des systèmes d'identifiant unique global sur Internet (DNS, adresses IP et numéros AS, paramètres et ports) sont des priorités importantes pour l'ICANN, pour le secteur de l'industrie et pour les utilisateurs d'Internet au niveau mondial. Les facteurs SSR constituent les éléments de base de la mission de l'ICANN. L'utilisation abusive et les attaques contre le DNS ou contre d'autres infrastructures Internet défient la sécurité de l'identifiant unique. Les cyber-attaques continuent d'augmenter en taille et en sophistication et visent en particulier entreprises et gouvernements. L'application de la loi continue à engager davantage. La planification de la continuité des activités (BCP) gagne du terrain alors que de plus en plus d'organisations planifient et effectuent des tests de simulation d'interruption d'activité. Parallèlement, le développement significatif des nouveaux TLD (y compris les noms de domaine internationalisés [IDN]) et la croissance globale des noms de domaine continueront à fournir des opportunités et des défis ; l'ICANN et les nouveaux opérateurs TLD devront coopérer pour maintenir la stabilité, la sécurité et la résilience. Cette expansion est censée accroître la demande d'activités de formation et de renforcement des capacités, ainsi que la nécessité de nouvelles structures au sein des organisations de soutien, afin de répondre aux besoins d'un groupe plus large et plus diversifié de parties intéressées. Les IDN et leurs variantes peuvent également augmenter les vulnérabilités sur Internet du fait de l'augmentation du hameçonnage, et cela pose des problèmes de stabilité. L'ICANN et les Registres régionaux d'Internet (RIR) assignent actuellement les derniers blocs d'adresses IPv4 et la communauté internationale est en train d'adopter les nouveaux réseaux Internet IPv6. La validation d'adresses source a toujours un impact significatif sur la sécurité et la stabilité du DNS. Pour assurer la sécurité, la stabilité et la résilience du réseau qui sont essentielles pour les systèmes d'identifiant unique, l'ICANN doit aborder ces questions en partenariat avec les acteurs concernés. En outre, la méthodologie d'analyse de la sécurité et la stabilité du DNS (DSSA) développée par le groupe de travail conjoint pour l'analyse de la sécurité et la stabilité du DNS fournira des informations utiles pour l'élaboration et l'amélioration d'objectifs, d'initiatives et de programmes associés à la stabilité et à la sécurité du DNS.

Objectifs stratégiques : l'ICANN a identifié quatre objectifs stratégiques dans le domaine d'intervention Stabilité, Sécurité et Résilience. Chaque objectif possède des projets connexes, des effectifs et un travail réalisé par la communauté afin de parvenir aux objectifs stratégiques fixés dans le cadre du plan. Ces objectifs stratégiques sont les suivants :

Maintenir et gérer la disponibilité du DNS. Depuis sa création, l'ICANN travaille avec la communauté pour assurer la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS. Bien entendu, l'ICANN possède un objectif stratégique bien précis dans ce domaine (garantir 100% de disponibilité du DNS) sans avoir les moyens d'assurer sa réalisation. Il y a certains aspects qui sont contrôlés par l'ICANN, certains aspects sur lesquels l'ICANN peut influencer matériellement, et certains domaines dans lesquels l'ICANN peut promouvoir la communication de façon plus directe afin de parvenir à une approche communautaire commune. Par exemple, l'ICANN peut travailler pour assurer des opérations de racine « L » continues et stables. L'ICANN a aussi des relations solides de type contractuel et autre avec les TLD et les bureaux d'enregistrement pour faire pression dans ce domaine. Les projets stratégiques en vue de favoriser la disponibilité du DNS comprennent la planification continue des activités des registres et des bureaux d'enregistrement et la facilitation de l'adoption de l'IPv6. L'ICANN travaillera pour défendre les intérêts des RIR et promouvoir (par le biais de ses regroupements) l'adoption de l'IPv6 par les fournisseurs de service Internet (ISP), par les consommateurs et par les organismes commerciaux. Le travail du personnel et de la communauté sera centré sur le renforcement des capacités du DNS et sur une meilleure intégration des efforts mondiaux.

Promouvoir l'adoption généralisée du DNSSEC. La mise en œuvre des Extensions de sécurité du système de nom de domaine (DNSSEC) continuera d'être un objectif stratégique de l'ICANN. Le protocole DNSSEC prévoit un mécanisme d'authentification des réponses DNS et réduit le risque de certains comportements malveillants. L'ICANN continuera à travailler avec la communauté pour surveiller et améliorer la résilience du DNS contre les attaques. En 2012, le DNSSEC est devenu opérationnel pour sept autres TLD ; voir <<http://www.icann.org/en/news/in-focus/dnssec/news>>. En 2013 l'ICANN continuera de faciliter l'adoption des TLD DNSSEC. Le DNSSEC sera largement adopté avant la fin de cette période du plan. En outre, l'ICANN coordonnera le développement d'une certification de ressources de numéros d'Internet pour augmenter la sécurité du Protocole Internet (IP).

Améliorer la coopération internationale du DNS. Les attaques contre le système d'identifiant unique peuvent venir de n'importe où dans le monde. Des systèmes de sécurité internationaux solides et des compétences avérées sont des éléments dissuasifs de première ligne contre le comportement malveillant. Le travail du personnel et de la communauté se centrera sur l'importance de la sécurité au niveau mondial et sur la collaboration avec les opérateurs des Registres d'Internet Régionaux (RIR) pour améliorer la sécurité globale et aider les organisations locales et régionales à devenir des leaders dans la promotion de la stabilité, de la sécurité et de la résilience. L'ICANN suivra l'exemple de ses groupes de travail intercommunautaire pour développer une approche dans la mise en place de solutions telles que la coordination d'une équipe d'intervention d'urgence (DNS CERT), la solution aux problèmes posés par les variantes d'IDN et d'autres solutions adéquates pour faire face aux questions de sécurité d'Internet. L'ICANN travaillera avec la communauté pour étudier les approches de rentabilité des solutions SSR. En outre, la communauté a besoin de travailler pour améliorer le Whois afin d'adapter les données d'enregistrement internationalisées et les politiques de confidentialité connexes. L'ICANN demande aussi la collaboration continue de la communauté Internet et des organismes d'application de la loi pour lutter contre les comportements malveillants. Le personnel de l'ICANN continue son travail en coopération pour créer les capacités d'identifiant unique SSR dans les pays en développement.

Améliorer la gestion des risques et la résilience des trois identificateurs uniques. Dans ce domaine, les efforts d'ICANN se centreront directement sur l'amélioration de la sécurité et de la stabilité du DNS global et d'autres identificateurs uniques (IP, numéros AS, ports et paramètres) à travers la participation internationale à des exercices de continuité, à des cours de formation et à la simulation

de situations d'urgence. L'ICANN coordonnera l'amélioration de la gestion mondiale des risques DNS par le biais de la planification de la continuité des registres et des bureaux d'enregistrement et la réalisation d'exercices de simulation d'interruption d'activité. L'ICANN collaborera avec d'autres organisations pour protéger l'intégrité du DNS mondial grâce à des initiatives telles que la formation d'opérateurs de TLD. L'ICANN encouragera également la collaboration avec la communauté mondiale de sécurité informatique et de réponse aux incidents afin d'améliorer et de promouvoir le travail intercommunautaire pour développer la planification de la continuité des activités (BCP) et les tests pour faire face aux risques et aux menaces. L'ICANN travaillera avec les autres acteurs concernés pour développer des modèles objectifs de gestion du risque.

Améliorer la réponse aux incidents de sécurité du DNS. Les menaces à la sécurité d'Internet continuent de s'accroître ; cela exige l'amélioration des processus et des systèmes utilisés pour répondre aux incidents de sécurité. L'ICANN poursuivra son programme d'analyse de risques et ses plans d'urgence systémique ; l'ICANN continuera à travailler avec la communauté pour développer des méthodes capables de répondre de manière effective et efficace aux incidents liés à la sécurité du DNS. En 2012, le groupe de travail sur le cadre de gestion des risques du DNS a été constitué afin de mettre en place une étude de gestion des risques du DNS avec la communauté et des experts externes.

Paramètres stratégiques : les paramètres stratégiques pour le Domaine d'intervention relatif à la stabilité et la sécurité du DNS sont les suivants :

- 100% de disponibilité de la racine « L »
- Développement communautaire des indicateurs de performance clés pour mesurer la « disponibilité à 100% du DNS »
- Application des contrats concernant les accords de niveau de service de disponibilité TLD.
- Exercices de continuité d'activité à l'échelle mondiale
- Mesurer le progrès de la certification des normes de continuité d'activité à l'échelle mondiale.
- Nombre de signatures DNSSEC TLD et adoption générale à la fin du plan
- Conscientisation sur les engagements d'IPv6 auxquels participe l'ICANN
- Entamer un effort de sécurité pour la certification de ressources de numéros d'Internet et collaborer avec la communauté pour sa mise en œuvre pendant la période du plan
- Définition des paramètres permettant de garantir qu'un pourcentage suffisant du budget de l'ICANN est assigné à la stabilité, à la sécurité et à la résilience du DNS

Concurrence, confiance et choix des consommateurs

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de : (i) opérer par le biais de processus ouverts et transparents permettant la concurrence et le libre accès aux marchés liés à l'Internet, (ii) élaborer des politiques pour déterminer les circonstances dans lesquelles les nouveaux TLD sont ajoutés, (iii) laisser place à la concurrence dans l'enregistrement de noms de domaine lorsque cela est possible et bénéfique pour l'intérêt public et (iv) promouvoir la confiance des consommateurs et leur choix dans le marché du DNS. Le rôle de l'ICANN dans ce domaine d'intervention est de faciliter le modèle multipartite en travaillant avec la communauté pour identifier, élaborer, adopter et appliquer des politiques qui encouragent des comportements de confiance, de choix, de concurrence, d'innovation et d'atténuation des abus. L'ICANN gère un portefeuille de projets qui contribue à faire avancer ces nouvelles politiques au sein de la communauté.

Analyse de l'environnement : Au 30 juin 2011, il y avait plus de 215 000 000 noms de domaine existant à l'échelle mondiale. Le programme des nouveaux gTLD a été lancé en janvier 2012. Au total, 1930 candidatures ont été reçues. La fin de l'évaluation initiale est prévue pour juin/juillet 2013, les premières demandes de délégation devant intervenir en août 2013. Les noms de domaine de premier niveau internationalisés (IDN) continueront à être incorporés à l'Internet. La quantité de parties contractantes avec l'ICANN augmentera au fur et à mesure que les candidats aux nouveaux gTLD deviendront des signataires de contrats de registre avec l'ICANN. Le programme des nouveaux gTLD permettra d'augmenter l'attention sur l'ICANN et, par conséquent, il y aura une plus grande surveillance sur la performance de l'ICANN ainsi qu'une augmentation de l'influence de différentes organisations ayant différentes idées sur la gouvernance Internet. Au fur et à mesure de l'augmentation des parties prenantes, les priorités entre elles seront redéfinies.

Le marché Internet des bureaux d'enregistrement et des registres est encore en croissance et il est formé par différents modèles d'activité en évolution. Un grand nombre de nouveaux candidats de TLD (y compris les IDN) présentent des modèles innovateurs d'entreprise et ont un niveau d'attente élevé. Comme dans tout marché en pleine croissance, la concurrence augmente, certains modèles d'activité vont survivre et vont être imités, tandis que d'autres échoueront et disparaîtront. Il est à signaler que l'ICANN a centré son attention sur la continuité et la protection des registrants et des détenteurs de droits à mesure que de nouveaux processus sont mis en oeuvre. Les commentaires de la communauté montrent l'importance croissante de la sécurité du DNS, l'amélioration des mécanismes de conformité et la confiance accentuée des consommateurs. Cette confiance comprend, entre autres, la notion que les identifiants uniques travaillent en permanence et fournissent des résultats constants quand ils sont utilisés. L'accroissement significatif du nombre d'opérateurs TLD résultant du programme des nouveaux gTLD est censé avoir un impact sur les perceptions des consommateurs et incite la mise à jour de la définition du rôle de l'ICANN dans la « confiance du consommateur. » Il sera de plus en plus important que le public comprenne que le rôle de l'ICANN est limité et qu'en aucun cas il implique une ratification du succès ou de la viabilité des opérateurs des nouveaux gTLD. Le choix des consommateurs tient compte du fait qu'ils peuvent accéder à des identifiants uniques dans leurs propres langues et alphabets. Une fois ce plan arrivé à terme, plus de 100 millions de nouveaux noms auront probablement été créés dans de nombreux domaines innovants et dans des langues internationales. L'acceptation universelle de tous les TLD aura une importance croissante.

Objectifs stratégiques : l'ICANN a identifié cinq objectifs stratégiques dans ce domaine d'intervention.

Maintenir une racine unique faisant autorité La charte de l'ICANN établit que l'organisation doit opérer par le biais de processus ouverts et transparents permettant la concurrence et le libre accès aux marchés liés à l'Internet. L'ICANN continue à introduire la concurrence et maintient, en même temps, l'intégrité d'une racine unique faisant autorité pur l'Internet. Les études sur l'extensibilité de la zone racine et d'autres analyses continueront de s'améliorer afin d'évaluer l'impact des nouveaux gTLD, IDN et d'autres programmes sur l'intégrité technique de la racine unique faisant autorité. L'ICANN poursuivra ses travaux en collaboration avec la communauté multipartite afin de maintenir une racine unique faisant autorité.

Augmenter les options de noms de domaine de premier niveau (TLD) dans plus de langues L'objectif stratégique d'ICANN est d'ouvrir l'Internet à davantage de langues et de cultures du monde. Les projets stratégiques sont de poursuivre la mise en œuvre des IDN à travers le processus *Fast Track*, les nouveaux gTLD et le processus de développement de politiques d'IDN conduit actuellement au sein du ccNSOP. Les nouveaux gTLD permettent de représenter un plus grand nombre de communautés et de langues sur Internet et offrent davantage de choix aux utilisateurs dans l'enregistrement des noms de domaine. L'ICANN encouragera la communauté ccTLD à mettre en oeuvre des programmes de sensibilisation concernant la valeur ajoutée de l'introduction de ccIDN et assurera également la gestion efficace des programmes pour la réussite du déploiement des IDN à travers les nouveaux programmes de gTLD et de ccTLD. L'ICANN collaborera avec la communauté des ccTLD et l'IETF pour introduire un mécanisme (par ex., les normes e-mail IDN, consultants régionaux IDN, blogs, forums d'application IDN) qui aideront à élargir le déploiement et le succès des IDN dans le monde.

Lancement des nouveaux gTLDy compris les IDN Après plusieurs années de développement de politiques, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé et lancé le programme des nouveaux gTLD en juin 2011. De ce fait, 1930 candidatures ont été reçues et l'ICANN a mis en place l'étape d'évaluation initiale, qui devrait conclure en juin/juillet 2013 et qui a nécessité une expansion des capacités dans toutes les domaines fonctionnels de l'ICANN. Un élément important à considérer pour le programme des nouveaux gTLD est la réalisation d'une analyse comparative de l'effet des nouveaux gTLD sur la concurrence, le choix du consommateur, les comportements malveillants, les droits de protection, entre autres. En outre, élargir la gamme de compétences du DNS au niveau mondial dans le secteur technologique est un objectif clé. Les IDN et les nouveaux programmes gTLD se traduiront par davantage de registres et de bureaux d'enregistrement dans toutes les régions du monde. L'ICANN renforcera sa capacité à servir les parties engagées et les intérêts des registrants et des utilisateurs dans le monde entier. Le programme des nouveaux gTLD permet d'augmenter les régions sous-représentées dans le modèle de multiples parties prenantes. Les projets stratégiques spécifiques comprennent la mise en oeuvre de programmes d'éducation et de formation en partenariat avec l'ISOC, les opérateurs locaux de TLD et les communautés Internet locales.

Moins d'enregistrements frauduleux. L'objectif de l'ICANN est de réduire l'incidence et l'impact des enregistrements frauduleux à travers l'utilisation de projets ayant le potentiel pour influencer les comportements des participants de l'Internet au niveau mondial. D'autres projets connexes visent à améliorer le régime de conformité contractuelle des bureaux d'enregistrement et des registres et à développer des options pour gérer les données internationalisées du registrant dans les politiques Whois et les politiques Whois connexes. D'autres visent à garantir aux utilisateurs des environnements sûrs et fiables en encourageant le développement des meilleures pratiques pour les registres et les bureaux d'enregistrement afin de gérer l'enregistrement frauduleux des noms de domaine et en incorporant des modifications à l'accord d'accréditation des bureaux d'enregistrement. En 2012, l'ICANN a élargi ses capacités en matière de conformité contractuelle en mettant en place une

approche standardisée pour toutes les parties contractantes et en augmentant les ressources allouées à la fonction de conformité. En plaçant la conformité contractuelle au cœur de ses atouts, l'ICANN est bien positionnée pour bénéficier de la confiance du public. Le personnel et la communauté continueront à travailler avec l'organisation mondiale de la propriété intellectuelle (OMPI) et avec d'autres organismes faisant autorité pour concevoir et mettre en place des politiques de protection de droits visant à protéger et faire respecter les droits de propriété intellectuelle sur l'Internet.

Augmenter la concurrence dans l'industrie. L'Internet est en même temps la cible et la source d'activités commerciales et d'innovations technologiques de grande importance. La concurrence est un élément clé pour stimuler l'innovation de l'industrie. L'un des objectifs de l'ICANN est de fournir de l'innovation à l'évolution stable du système d'identifiant unique en favorisant la promotion d'opportunités équitables afin de faciliter et de donner support au libre accès aux marchés liés à l'Internet dans le monde entier. Pour atteindre cet objectif, l'ICANN a le projet de continuer à soutenir ce développement et de mettre en œuvre des politiques ouvertes et transparentes et des processus permettant la libre concurrence. L'ICANN encouragera la mise en œuvre et le déploiement du protocole IDNA pour faire en sorte que les IDN fonctionnent comme prévu. L'ICANN collaborera avec la communauté pour fournir une aide potentielle aux organisations défavorisées. Le personnel et les travaux intercommunautaires mettront l'accent sur la capture, l'évaluation et l'incorporation de données pour les programmes de libre accès tels que les IDN et les nouveaux gTLD.

Paramètres stratégiques : En somme, les paramètres stratégiques pour le Domaine d'intervention Concurrence, confiance et choix des consommateurs sont les suivants :

- Lancement du programme des nouveaux gTLD et traitement rapide des demandes
- Quantité de ccTLD IDN délégués par an
- Nouvelles procédures accélérées gTLD et IDN : Mise en œuvre des mesures de succès correspondant aux valeurs de base de l'ICANN et aux objectifs du programme original
- Mesure de l'efficacité des Mécanismes de protection de droits dans le nouveau programme gTLD
- Description des priorités du programme d'éducation régional et rapport des progrès
- Construction, publication et exécution d'un régime contractuel de conformité pour aborder le nouvel espace TLD élargi
- Amélioration du programme Whois et suivi des progrès réalisés dans ce domaine, notamment dans le traitement des données internationalisées
- Documenter et publier les directives IDN en 2012
- Gérer les noms de domaine n'étant pas conformes au protocole IDNS 2008.

Opérations principales y compris la fonction IANA

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de (i) coordonner l'affectation des paramètres techniques sur Internet pour maintenir la connectivité universelle, (ii) d'exécuter et de superviser les fonctions de coordination de l'espace d'adresse IP et le fonctionnement du système de serveur racine du DNS Internet et (iii) de coordonner l'attribution et l'affectation de trois ensembles d'identifiants uniques (DNS, IP, Ports et Paramètres), ainsi que de (iv) respecter des processus opérationnels et de budget transparents et responsables et de (v) publier un rapport annuel sur les progrès concernant les statuts et les plans stratégiques et opérationnels. Le rôle de l'ICANN dans ce domaine d'intervention se caractérise par un contrôle direct sur ses activités fonctionnelles et met en évidence le fait qu'ICANN opère par le biais de processus et de rapports, dans un système basé sur la conformité, la transparence et la responsabilité.

Ce domaine d'intervention est centré sur l'amélioration continue et l'excellence dans chaque domaine, à travers :

1. L'évaluation de l'environnement actuel
2. La création d'un plan visant à améliorer certaines questions spécifiques
3. La détermination de l'importance de ces améliorations, une fois mises en oeuvre

Analyse de l'environnement : Les opérations principales de l'ICANN sont axées sur le renforcement de la capacité à fournir des services et à coordonner les systèmes à identificateur unique de : DNS, adresses IP, numéros AP et ports et paramètres. L'ICANN gère le serveur de racine « L » et possède des compétences et une documentation importantes qu'il partage avec la communauté internationale. L'excellence de ces opérations est nécessaire pour soutenir la procédure accélérée IDN et les programmes des nouveaux gTLD. À mesure qu'Internet se développe et évolue, les progrès techniques (par exemple, la certification de ressources de numéros d'Internet, les nouvelles normes) doivent être pris en compte car ils sont liés à l'évolution des services et du fonctionnement de l'ICANN. Pendant la durée de ce plan, de nombreux facteurs vont augmenter l'importance de ces opérations, parmi eux, l'introduction de nouveaux domaines de premier niveau, une communauté mondiale de plus en plus connectée et la croissance rapide du nombre de mobiles et d'autres dispositifs. L'ICANN a commencé à effectuer les fonctions relatives à l'IANA en 1998 grâce à un accord avec le gouvernement des États-Unis. Le contrat pluriannuel a été renouvelé en 2012 jusqu'en septembre 2015, avec deux options de renouvellement pour deux ans. En outre, l'ICANN et la fonction IANA travaillent aussi avec d'autres organisations internationales pour le maintien d'un Internet unique et interopérable. Le succès du programme d'excellence commerciale d'IANA sera mis à profit avec d'autres processus similaires au sein de l'ICANN afin de contribuer à l'excellence opérationnelle. Comme une partie des opérations principales, l'ICANN s'occupe de coordonner trois réunions annuelles partout dans le monde avec l'objectif de permettre au groupe multipartite de travailler ensemble pour atteindre la mission et les objectifs de l'ICANN.

Objectifs stratégiques : Les objectifs stratégiques de l'IANA et le domaine d'intervention Opérations principales sont les suivants :

Une maîtrise parfaite des opérations de l'IANA et fonctions de responsabilité continue de l'IANA à long terme. La mission d'ICANN est de garantir l'excellence continue de la fonction de l'IANA, l'autorité chargée de la gestion de l'adressage d'Internet, et des autres opérations principales. La prestation continue et neutre des services IANA a été assurée par un contrat à long terme des fonctions IANA au

cours de l'année 2012. L'ICANN continue à investir dans l'infrastructure IANA et dans l'amélioration des processus par le biais du modèle de la Fondation européenne pour la gestion de la qualité (EFQM) afin d'encourager le respect ou le dépassement du niveau de service IANA stipulé dans les accords. Pendant la durée de ce plan, l'ICANN développera son travail pour arriver à des améliorations en matière de sécurité (en particulier, la certification de ressources de numéros d'Internet) et continuera à mettre à jour ses processus grâce à l'automatisation (plus précisément, l'outil de gestion de la zone racine). La fonction IANA restera axée sur le traitement efficient des demandes d'identifiant unique y compris la gestion du DNSSEC. L'ICANN tiendra compte de la surveillance communautaire de la performance de l'IANA, mais elle mettra aussi en œuvre ses propres méthodes de mesures et ses mécanismes de rétro-alimentation.

Opérations de la racine « L » résilientes. L'opération de la racine L permet à l'ICANN de prêcher par l'exemple et donne à la communauté internationale Internet un modèle de collaboration transparent pour les opérations de serveur racine. L'ICANN partagera par différents moyens ces connaissances au niveau international. L'ICANN continuera à être reconnue comme gestionnaire de la zone racine de niveau supérieur.

Amélioration continue (Excellence opérationnelle) À partir de 2010, l'ICANN met en place une initiative d'efficacité opérationnelle intégrée culturellement et à long terme pour promouvoir les améliorations de processus, de système et de documentation dans les opérations principales. L'ICANN s'engage à améliorer l'efficacité et l'efficacité continue dans l'élaboration des politiques et des processus de mise en œuvre, et le modèle multipartite qui regroupe la communauté internationale. L'organisation soutiendra l'initiative actuelle de l'organisation de soutien aux politiques des noms génériques (GNSO) pour améliorer le processus de développement de politiques (PDP), et encourager et soutenir d'autres initiatives. Faciliter au Comité consultatif gouvernemental (GAC) une implication précoce et effective dans le processus de développement de politiques. L'ICANN continuera à renforcer la sécurité, la stabilité et la continuité de ses propres opérations à travers une Initiative d'efficacité opérationnelle pour assurer : l'amélioration continue des opérations, la rétention et l'engagement du personnel. Le travail du personnel dans ces domaines (rétention du personnel, systèmes d'opération interne, soutien du Conseil d'administration) est nécessaire pour atteindre les principaux objectifs associés à la stabilité et la coordination du DNS. Par conséquent, ces objectifs sont aussi de nature stratégique. L'ICANN continuera à améliorer les systèmes de grande portée et les contrôles afin de parvenir à : augmenter la capacité et de l'évolutivité de la charge de travail opérationnel, réussir à une plus grande efficacité opérationnelle, accompagnée par la diminution relative des coûts d'exploitation, améliorer l'intégrité des données et de leur disponibilité, élaborer et publier des rapports plus rapidement, réussir à une meilleure accessibilité à l'information financière, à une amélioration du service client (interne et externe) et à une plus grande durabilité de la technologie de base. L'ICANN comprend les bénéfices du nouveau système financier et travaillera pour améliorer la relation entre les plans stratégiques et opérationnels, et aidera également à identifier les budgets alloués au soutien de chacun des quatre domaines d'intervention stratégiques et pour justifier les dépenses effectuées.

Internationalisation. L'ICANN travaillera avec la communauté afin de définir des principes destinés à orienter l'internationalisation de l'ICANN, y compris des actions visant à engager les parties intéressées au niveau international, à intégrer des responsabilités globales et régionales, à se rapprocher des parties intéressées et à faire évoluer les relations avec les gouvernements au niveau international. L'objectif de l'ICANN est de renforcer les opérations et le rôle de la communauté internationale en fournissant des niveaux de service adéquats aux parties prenantes dans le monde entier, en travaillant

dans plusieurs langues et dans différents fuseaux horaires. Internet est basé sur une technologie virtuelle mondiale, mais les personnes responsables de faire fonctionner les systèmes d'identifiant unique d'Internet se trouvent partout dans le monde. L'introduction des nouveaux IDN et TLD pendant la durée de ce plan continuera d'exiger de l'ICANN un renforcement des capacités et une présence. Un autre aspect important des opérations de renforcement est le maintien ou l'amélioration des normes de service dans toutes les mesures opérationnelles clés pendant la durée de ce plan, y compris la gestion de l'impact des nouveaux gTLD et IDN ccTLD. L'ICANN collaborera efficacement avec la communauté technique, par ex. le groupe de travail de génie Internet (IETF), les gestionnaires de serveurs racine, d'autres groupes d'exploitation de réseaux et les communautés des registres Internet régionaux (RIR).

Évolution des conférences de l'ICANN. L'ICANN coordonne trois réunions annuelles qui sont des points de rencontre importants de la communauté multipartite. L'ICANN accepte le défi, et invite la communauté à faire de même, pour favoriser l'évolution du modèle de réunions de l'ICANN afin de gérer plus efficacement les besoins toujours renouvelés et les priorités du modèle multipartite de l'ICANN.

Paramètres stratégiques : En somme, les paramètres stratégiques pour le Domaine d'intervention Opérations principales comprenant la fonction IANA sont les suivants :

- Atteindre ou dépasser la performance de niveau de service IANA accordée
- Renouvellement ou remplacement du contrat IANA 2011
- Estimation d'une évaluation EFQM montrant une amélioration dans le temps
- Déploiement RPKI pendant la période du plan
- Disponibilité à 100% de racine « L »
- Études de points de référence, de paramètres et de résultats du programme d'efficacité organisationnelle
- Définition des paramètres de niveau de service des parties prenantes
- Mise en œuvre d'un nouveau système d'information financière de l'ICANN en 2011
- Développement et publication de paramètres supplémentaires et de rapports de performance de conformité contractuelle

Un écosystème sain de gouvernance d'Internet

Définition du domaine d'intervention : l'ICANN est chargé de :(i) fonctionner dans l'intérêt public mondial de la communauté Internet dans son ensemble, (ii) coordonner les délibérations intercommunautaires et l'élaboration de politiques essentielles pour la mission de l'ICANN, (iii) coopérer selon les besoins avec les organisations internationales, (iv) veiller à ce que les décisions de coordination technique du DNS soient prises dans l'intérêt public et soient responsables et transparentes, et (v) fonctionner comme une organisation multipartite dirigée par le secteur privé avec la participation du public pour laquelle l'ICANN doit agir en toutes circonstances. Le rôle de l'ICANN dans ce domaine d'intervention est de contribuer à l'élaboration, au déploiement et au fonctionnement de mécanismes solides pour la bonne gouvernance des systèmes d'identifiant unique d'Internet. C'est grâce à la continuité d'un modèle multipartite mûr et à la participation de l'ICANN dans des forums de gouvernance et à d'autres instances de dialogue communautaire où elle puisse exercer son influence, que ces objectifs pourront être atteints. Le modèle multipartite comprend : les différentes zones géographiques, les gouvernements, les entreprises, les secteurs techniques et non techniques, les groupes de cultures diverses et la communauté at-large. Sa viabilité et son succès à long terme reposent sur la capacité à faciliter l'engagement actif des parties intéressées pertinentes. En outre, les politiques développées par l'ICANN doivent être guidées par l'intérêt public.

Analyse de l'environnement : l'ICANN est chargé d'opérer dans le bénéfice de la communauté Internet dans son ensemble. Le public concerné englobe un ensemble varié de communautés qui sont liées entre elles par Internet et qui fonctionnent comme un écosystème complexe. Dans la mesure où l'Internet est un système promoteur de produit intérieur brut, dans lequel s'effectuent des opérations gouvernementales et des activités liées à la sécurité mondiale, le profil de gouvernance de l'Internet revêt de plus en plus d'importance. En septembre 2009, le Département du Commerce américain et l'ICANN ont signé l'Affirmation d'engagements (Affirmation) déterminant la transition de la coordination technique du DNS Internet vers une organisation dirigée par le secteur privé - l'ICANN. Par la suite, la participation des Nations Unies et d'autres organismes mondiaux à la gouvernance d'Internet a aussi fortement augmenté. La communauté et l'ICANN ont complété la révision de l'affirmation pour la responsabilité et la transparence (ATRT) et, sous la direction du Conseil d'administration de l'ICANN, ont mis en place les recommandations de l'ATRT. Les autres révisions de l'affirmation sont en cours. Le modèle multipartite de gouvernance est reconnu à l'échelle mondiale et continuera à travailler avec plus de révisions et sous une surveillance croissante, et il sera nécessaire de réussir un haut niveau d'engagement et la représentation régionale. En outre, puisque la composition de la communauté de l'ICANN change, des changements structurels du modèle multipartite peuvent s'avérer nécessaires dans les organisations de soutien. Le nombre et l'influence croissante des forums externes entraînent pour l'ICANN la nécessité d'y assurer un soutien et une participation accrues, afin d'y être présente de façon plus systématique et renforcée.

Objectifs stratégiques : L'ICANN a identifié quatre objectifs stratégiques dans le domaine d'intervention *Un écosystème sain de gouvernance d'Internet*. À chaque objectif sont associés des projets connexes et le travail du personnel et de la communauté pour soutenir l'accomplissement des objectifs stratégiques pendant la durée de ce plan. Ces objectifs stratégiques sont les suivants :

S'efforcer d'être une organisation multipartite internationale exemplaire. L'ICANN aspire à rester un modèle exemplaire de gouvernance globale multipartite et à atteindre un niveau de maturité pour le modèle multipartite. Pour que l'écosystème de gouvernance d'Internet soit sain, il doit y avoir des

examens et des débats ouverts, mondiaux et rigoureux. L'ICANN participera de façon active à une vaste gamme de débats constructifs liés à la gouvernance d'Internet en partenariat avec d'autres organisations.

Augmenter la diversité des parties prenantes et le travail en collaboration. Au cours des dernières années, la communauté a eu de plus en plus recours à des groupes de travail inter-regroupements, où sont représentés des organisations de soutien (SO), des comités consultatifs (AC) ainsi que d'autres groupes dits collectivement des groupes de parties intéressées (SG). L'ICANN s'engage à maintenir et à améliorer des mécanismes robustes favorisant la participation du public ainsi que la responsabilité et la transparence, afin d'assurer que les résultats de ses décisions témoignent de l'intérêt public et soient transparents pour toutes les parties intéressées. Les projets stratégiques comprennent l'amélioration du modèle multipartite inclusif et mûr qui favorise et gère l'ensemble actif d'opinions de la communauté mondiale. L'ICANN poursuivra ses efforts pour accroître la participation communautaire en utilisant davantage les technologies de participation à distance. L'ICANN travaillera à la rétention et au soutien des membres de la communauté existante et au renforcement des efforts récents de formalisation d'un modèle inter-regroupements (par exemple, entre le GAC, les organisations de soutien et autres comités consultatifs). Le modèle multipartite reconnaît l'influence des gouvernements, des entreprises et des organisations à but non lucratif et la façon dont ils s'intègrent au système de nommage et d'adressage. La communauté multipartite continue à évoluer en redéfinissant les priorités. L'ICANN travaillera pour favoriser l'interaction croisée entre les regroupements afin de favoriser l'entente de la communauté et de rationaliser le développement des politiques.

Responsabilisation et transparence à échelle mondiale. L'ICANN est responsable de la prise de décision et de l'élaboration d'une politique basée sur les faits. La communauté et l'ICANN ont complété la révision de l'ATRT dont le résultat ont été 27 recommandations. L'ICANN continuera à travailler avec la communauté pour mettre en place les recommandations de l'ATRT. L'ICANN continuera à faire évoluer les politiques du Conseil d'administration pour refléter les meilleures pratiques du modèle de gouvernance multipartite. Les statuts de l'ICANN exigent l'évaluation permanente de ses groupes de parties prenantes respectifs pour assurer l'amélioration continue de la structure de l'organisation et la transparence envers les parties prenantes. Cet effort sera particulièrement utile pour le prochain cycle de planification, dans la mesure où la communauté de l'ICANN est en plein changement. Le travail du personnel mettra l'accent notamment sur la nécessité de fournir une explication exhaustive et rationnelle concernant les décisions prises, les motifs qui les justifient et les sources de données.

Agir en faveur de l'intérêt public. L'ICANN a lancé le Programme de partenariat mondial en 2006 afin de créer un réseau de liaisons international pour améliorer la participation au niveau local. L'ICANN continuera à promouvoir l'évolution du programme, probablement en engageant des points de contact d'IDN locaux dans certaines régions, pour répondre aux besoins des communautés spécifiques et maximiser l'efficacité du programme IDN. En outre, l'objectif de l'ICANN est de préserver la stabilité du système d'identifiant unique et il reconnaît l'autorité et la participation de différents acteurs dotés de différentes attributions, telles que l'application des lois et le libre accès à l'information. Afin d'atteindre ses objectifs, l'ICANN devra : participer à des forums de gouvernance Internet (IGF) constructifs, collaborer avec les organisations internationales telles que l'Union Européenne et l'organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) sur les normes et les meilleures pratiques, s'engager dans des discussions hors-ligne, rédiger des articles et coopérer avec les participants de l'industrie à travers d'autres mécanismes. L'ICANN agit en faveur de l'intérêt public dans toutes ces activités.

Améliorer la confiance dans la direction donnée par l'ICANN L'un des objectifs de l'ICANN est de contribuer à un écosystème sain de gouvernance d'Internet. Le Conseil d'administration de l'ICANN a créé le Comité des relations mondiales du Conseil d'administration pour soutenir les efforts de l'ICANN en matière de renforcement des capacités mondiales. ICANN aspire à l'indépendance du Conseil d'administration et souhaite que ses membres reflètent la diversité de participants d'un modèle multipartite. Le travail du personnel permettra de garantir une contribution de leadership éclairé auprès des instances internationales et dans les discussions sur la gouvernance d'Internet, y compris au sein du Forum de gouvernance d'Internet organisé par les Nations Unies et dans d'autres forums intergouvernementaux. En outre, le programme de bourses de l'ICANN offre une formation en partenariat avec d'autres organisations pour soutenir les besoins en DNS dans les pays en développement.

Faciliter la participation globale. Étant donné le grand nombre d'IDN déployés, davantage de régions du monde pourront faire entendre leurs voix afin de contribuer, suivant leurs priorités, à la gouvernance d'Internet. Ceci inclut la sensibilisation et les programmes pour obtenir plus de commentaires de la totalité du modèle multipartite. L'ICANN s'engage à mener une approche intégrée pour améliorer les stratégies multilingues afin de faciliter la participation dans ce modèle multipartite. Pour faciliter la participation dans les systèmes d'impact, processus, documentation, réunions, communications ainsi que dans d'autres aspects de l'ICANN. L'objectif de l'ICANN est de continuer à chercher des méthodes, des technologies, des langues et des outils permettant aux gens de participer aisément du système multipartite de gouvernance d'Internet.

Paramètres stratégiques : En somme, les paramètres stratégiques pour le domaine d'intervention d'un écosystème sain de gouvernance d'Internet sont les suivants :

- La réalisation dans les délais de la Révision de l'Affirmation
- La détermination et l'intervention du Conseil d'administration pour mettre en œuvre les recommandations découlant de la révision de l'Affirmation d'engagements
- La mise en œuvre d'une racine unique faisant autorité
- La formalisation du processus de participation croisée des parties prenantes dans le modèle multipartite
- L'amélioration de la méthodologie d'obtention de commentaires du Conseil d'administration de l'ICANN.
- Les événements internationaux de gouvernance de l'Internet et la participation active de l'ICANN
- Le nombre et le suivi de bourses d'étude de l'ICANN et l'augmentation de la participation dans les processus de l'ICANN.
- La diversité globale et les compétences du Conseil d'administration de l'ICANN en accord avec le contenu des statuts