

RECLAMO POR INEXACTITUD DE WHOIS



¿QUÉ ES WHOIS?

WHOIS es un directorio disponible públicamente que contiene la información sobre los dominios registrados, tal como **icann.org**, la cual incluye información de contacto del registratario o del registrador. La herramienta de Búsqueda de WHOIS permite encontrar esta información mediante el uso de un navegador web.

¿POR QUÉ LA EXACTITUD DE LOS DATOS DE WHOIS ES IMPORTANTE?



Garantiza que los titulares de nombres de dominio **reciban avisos de renovación y actualizaciones importantes**.



Reduce la posibilidad de fraude, tal como una transferencia o cambio no autorizado.



Protege a su nombre de dominio de una suspensión o cancelación, lo cual puede suceder si la información es inexacta o faltante.

¿CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO?

Siete simples pasos

- 1 Vaya a: <https://forms.icann.org/en/whois-inaccuracy-form>
- 2 Su nombre Su correo electrónico El nombre de dominio
- 3 ¿No quiere divulgar su nombre y correo electrónico?
☒ Haga clic en el recuadro y brinde una razón.
- 4 Ingrese el código captcha
- 5 Haga clic en → “Página siguiente”.
- 6 ☒ Seleccione el error(es) y brinde comentarios que respalden su reclamo.
- 7 Haga clic en **PRESENTAR**

¿QUÉ PASA SI ENCUENTRA UN ERROR EN WHOIS?

¿Es usted el titular del nombre de dominio?

Sí

Contacte a su registrador

No

Presente un Reclamo por Inexactitud de WHOIS

CONSEJOS

- ✓ Responda a las solicitudes de la ICANN para obtener más información, dentro del plazo indicado.
- ✓ Si cree que la dirección de correo electrónico de contacto del dominio no es correcta, brinde evidencia de que no es posible entregar correos electrónicos enviados a dicha dirección.
- ✓ Asegúrese de que su reclamo sea válido; por ejemplo, un teléfono de contacto no tiene por qué estar en la misma ubicación geográfica que la dirección de correo.

¿CÓMO ACCEDER A LOS DATOS DE BÚSQUEDA DE WHOIS? VAYA A:

<https://whois.icann.org/>

Ingrese su nombre de dominio completo por ejemplo: icann.org **BUSCAR**

TÉRMINOS CLAVE



Nombre de dominio

Parte de una URL que corresponde a su dirección única en Internet; por ejemplo: icann.org.



Registratario

Persona o entidad titular de los derechos de un nombre de dominio.



Registrador

Empresa acreditada por la ICANN para registrar nombres de dominio.