Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet
Actualización sobre Cumplimiento Contractual

Abril a junio de 2017

http://www.icann.org/en/resources/compliance

Índice[1]

- Actualización general
- Iniciativas y mejoras de cumplimiento contractual
- Actualización sobre el Programa de Auditoría
- Resumen sobre el manejo de reclamos y cumplimiento efectivo

Actualización general

En mayo de 2017, el equipo de Cumplimiento Contractual participó en la Cumbre de la División Global de Dominios (GDD), en Madrid, España. El equipo asistió a sesiones relacionadas con las cuestiones de protección/privacidad de datos, el Protocolo de Acceso a los Datos de Registración de Nombres de Dominio (RDAP), la Iniciativa de Documentación de Procesos, y Participación con la ICANN y la GDD para nuevos registros. Además, el equipo de Cumplimiento Contractual condujo una mesa redonda con el equipo de Protección al Consumidor y la Oficina de Reclamos.

En junio de 2017, el equipo de Cumplimiento Contractual participó en ICANN59, el Foro de Política de la ICANN, que se celebró en Johannesburgo, Sudáfrica. El equipo asistió a las sesiones del Comité Asesor Gubernamental (GAC); la Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO); el Grupo de Trabajo sobre Seguridad Pública; el Grupo de Trabajo Intercomunitario; y el Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores. Para obtener más información, véase https://www.icann.org/resources/compliance/outreach.

Iniciativas y mejoras de cumplimiento contractual

Durante este trimestre, la organización de la ICANN publicó una nueva infografía sobre la renovación de nombres de dominio en https://www.icann.org/resources/pages/compliance-2012-02-25-en. El objetivo es proporcionar una descripción clara y simplificada sobre la importancia de la renovación de dominios, cómo presentar un reclamo ante el equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN y sugerencias para la presentación. Además, la organización de la ICANN agregó una nueva sección *Más información* relacionada con los dominios perdidos en https://www.icann.org/resources/pages/management-2013-05-03-en. Informa a los registratarios de nombres de dominio sobre la cuestión común de dominios perdidos al

[1] Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

brindar escenarios comunes y sugerir pasos a tomar cuando se pierde un dominio. Asimismo, la organización de la ICANN se encuentra en el proceso de incluir esta información en las páginas *Más información* y formularios de reclamos relacionados con el WHOIS. Esto tiene el fin de ayudar a los informantes a evitar presentar reclamos que no estén dentro del alcance para estos tipos de reclamos.

Actualización del sistema
Durante este período, el sistema de procesamiento de reclamos del equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN comenzó a funcionar con estas mejoras funcionales:

- Actualizaciones a los códigos de cierre para mejorar la claridad al proporcionar información adicional a los informantes
- Actualizaciones, basadas en los comentarios y nuevos escenarios, a las plantillas de informantes y contratados para mejorar las comunicaciones relativas a los reclamos por transferencias
- Contenido nuevo sobre nombres de dominio perdidos y enlace en las plantillas de informantes para información sobre la eliminación de dominios, renovación de dominios y reclamos por transferencias no autorizadas
- Capacidad de capturar más granularidad sobre la categoría de reclamo recibido en el uso indebido, la transferencia y los tipos de reclamos por inexactitud de datos de WHOIS
- Capacidad de identificar reclamos que reciben consultas, notificaciones o ambas
- Actualizaciones para aumentar la visibilidad interna a las notificaciones de rechazo de correo electrónico recibidas por el sistema de procesamiento de reclamos de direcciones de correo electrónico de terceros que no tienen el formato correcto

Participación en el Proceso de Desarrollo de Políticas de la ICANN

Durante este trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN continuó participando en los grupos de trabajo de Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP) y revisiones. La mayoría de los esfuerzos se centró en:

- WHOIS amplio
- Implementación de la acreditación de los servicios de privacidad y representación (proxy)
- Revisión de la competencia, confianza y elección de los consumidores
- Procedimientos posteriores a la introducción de nuevos dominios genéricos de alto nivel (gTLD)
- Traducción y transliteración de la información de contacto

Actualización sobre registradores

Política de Transferencia
La organización de la ICANN siguió procesando reclamos por transferencias en virtud de la nueva Política de Transferencia, la cual entró en vigencia el 1 de diciembre de 2016. Puede encontrar más información sobre la Política de Transferencia en https://www.icann.org/resources/pages/registrars/transfers-en.

Las cuestiones más comunes que surgen en virtud de la Política de Transferencia son las siguientes:

- Los informantes no conocen que realizar un cambio material a la información del registratario generará un bloqueo de 60 días para un Cambio de Registratario.
- Los informantes y registradores no conocen que, una vez que se aplica el bloqueo de 60 días, no puede eliminarse.
- Si los registradores brindan la opción de excluir el bloqueo de 60 días, deben hacerlo antes de que se lleve a cabo un Cambio de Registratario.
- Los informantes no conocen que el agente designado puede aprobar un Cambio de Registratario sin informárselo al registratario.

Como se informó anteriormente, el 1 de mayo de 2017 la ICANN comenzó a enviar notificaciones en lugar de consultas para los reclamos por transferencias a los registradores cuando existen áreas identificadas de incumplimiento, incluida la omisión de responder a una consulta. Para obtener más información sobre el enfoque y el proceso de Cumplimiento Contractual de la ICANN, véase https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en.

Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS
Durante el trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual comenzó el procesamiento de reclamos del Ciclo 4, Fase 2 del Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS (ARS). Para obtener más información sobre el Ciclo 4, Fase 2 del ARS de WHOIS, visite https://whois.icann.org/sites/default/files/files/Whois-ars-phase-2-report-cycle-4-12June17.pdf. En respuesta a las solicitudes de la comunidad, la ICANN ahora está publicando las mediciones de cumplimiento de ARS de WHOIS en https://whois.icann.org/en/whoisars-contractual-compliance-metrics.

Registratarios de nombres de dominio
El equipo de Cumplimiento Contractual contribuyó con un equipo multidisciplinario de la ICANN para brindar información y hacer que los registratarios de nombres de dominio participen. Se publicó una nueva sección en el sitio web de la ICANN en https://www.icann.org/resources/pages/domain-name-registrants-2017-06-20-en. Puede encontrar información adicional acerca de esta iniciativa en https://www.icann.org/news/blog/informed-and-active-domain-name-registrants-are-essential-for-a-secure-and-stable-dns.

Actualización sobre registros

Procesamiento de asuntos de cumplimiento relacionados con Operadores de Registro
Durante este trimestre, hubo mayor actividad de cumplimiento resultante del sistema de supervisión de acuerdos de nivel de servicio (SLA) de la ICANN. Se emitieron aproximadamente 25 alertas automáticas a los operadores de registro por tiempos de inactividad del Sistema de Nombres de Dominio (DNS). Los operadores de registro deben cumplir con los SLA técnicos definidos en el acuerdo de registro. La falta de resolución de los tiempos de inactividad antes de que lleguen a ciertos umbrales puede generar la transición del dominio de alto nivel (TLD) por parte de la ICANN a un operador de registro provisional de emergencia (EBERO) y una notificación por incumplimiento.

Asimismo, la organización de la ICANN siguió procesando reclamos sobre solicitudes de acceso a archivos de zona en el Sistema de Datos de Zona Centralizado (CZDS) y la omisión de los operadores de registro de presentar oportunamente notificaciones de custodia de datos e informes mensuales. Se les recuerda a los operadores de registro en el acuerdo de registro base de nuevos gTLD que deben proporcionar acceso a archivos de zona a terceros mediante solicitudes recibidas en el CZDS. Además, deben presentar a la ICANN las notificaciones diarias de depósito en custodia e informes mensuales de transacciones y actividad para cada TLD dentro de los 20 días de finalizado cada mes calendario.

Este trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN también procesó remisiones de Servicios Técnicos de la ICANN respecto de infracciones a los registros de comodines de interrupción controlada. Se detectaron aproximadamente 45 TLD con nombres activados (distintos a nic.tld) en el DNS, mientras que los registros de comodines de interrupción controlada seguían existiendo en su archivo de zona.

Aprobación de la enmienda global al texto base del Acuerdo de Registro de Nuevos gTLD

En mayo de 2017, la Junta de la ICANN aprobó la enmienda global al texto base del Acuerdo de Registro de Nuevos gTLD (https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2017-05-18-en#2.a). La enmienda entrará en vigencia el 31 de julio de 2017. Durante este trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual realizó pasos tendientes a alinear sus operaciones con las enmiendas al actualizar plantillas, materiales de difusión y alcance, y documentación de capacitación interna. Puede encontrar detalles respecto de la enmienda aprobada, incluido un documento de Preguntas Frecuentes (FAQ), en https://www.icann.org/resources/pages/global-amendment-base-new-gtld-registry-agreement-2017-01-23-en.

Actualización sobre el Programa de Auditoría

El Programa de Auditoría de Cumplimiento Contractual está en curso. Por lo general, la ICANN realiza dos auditorías al año para los registradores y dos para los registros. A fines de junio de 2017, la ICANN completó la segunda ronda de auditoría de registradores y se encuentra en la etapa final de la segunda ronda de auditoría de registros. A continuación se brinda una actualización para cada tipo de auditoría.

Auditoría del Acuerdo de Acreditación de Registradores (Iniciada el 4 de octubre de 2016)

El equipo de auditoría emitió informes de auditoría finales individuales a cada auditado de mayo a junio de 2017. En junio de 2017, se publicó un Informe final consolidado de auditoría de registradores en https://www.icann.org/en/system/files/files/compliance-registrar-audit-report-2016-20jun17-en.pdf.

Auditoría del Acuerdo de Acreditación de Registro (Iniciada el 23 de enero de 2017)

La auditoría de esta ronda incluye a todos los TLD sujetos a medidas de protección aplicables a gTLD de categoría 1 (protección al consumidor, cadenas de caracteres sensibles y mercados regulados). Los auditados recibieron y respondieron los informes iniciales de auditoría. A fines de junio, el equipo de auditoría revisó las respuestas, cerró la auditoría para ocho auditados y emitió informes de auditoría finales a dichos auditados. Los demás TLD están trabajando con el equipo de auditoría para resolver los puntos pendientes señalados en sus informes iniciales de auditoría.

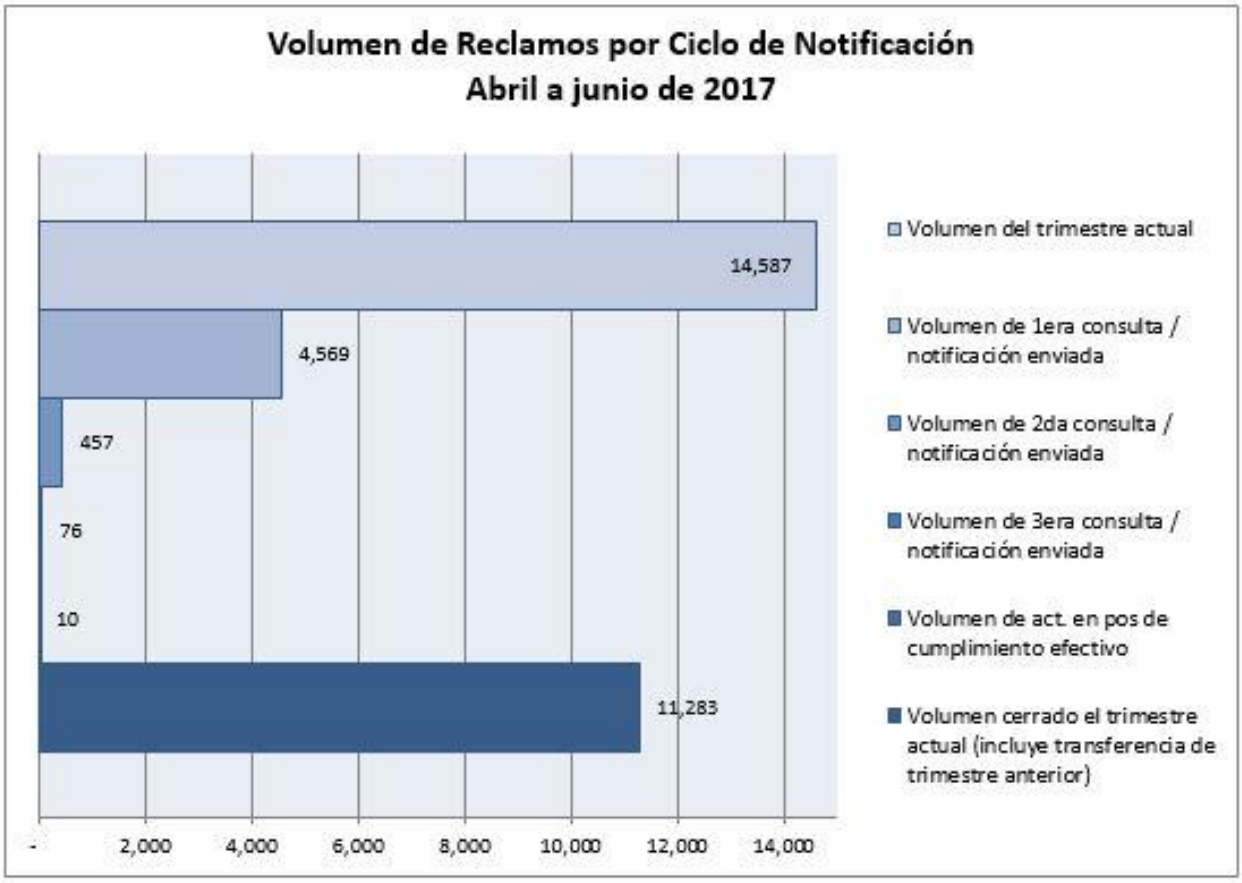
Actualización de la custodia de datos

Como parte de la supervisión proactiva continua y a solicitud de la organización de la ICANN, Iron Mountain llevó a cabo revisiones exhaustivas de los contenidos de los archivos de custodia de los registradores. La ICANN se centró en los registradores que recibieron la tercera notificación o una notificación de incumplimiento durante este período. Esta revisión es vital para garantizar la estabilidad de los datos de los registratarios.

La ICANN sigue trabajando para establecer un enfoque similar para las revisiones de custodia de datos con los demás proveedores de custodia de datos aprobados por la ICANN.

Resumen sobre el manejo de reclamos y cumplimiento efectivo

El cuadro siguiente muestra el volumen de reclamos a medida que los reclamos avanzaron a través de los procesos formales e informales de Cumplimiento Contractual.



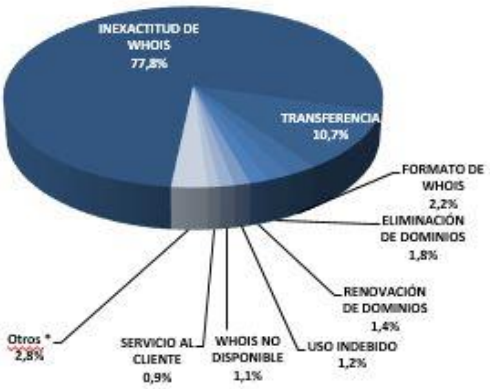
- **Volumen del trimestre actual =** cantidad de tickets presentados durante el trimestre actual
- **Volumen cerrado antes de la primera consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets cerrados antes de enviarse la primera consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de primera consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets en los que se envió la primera consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de segunda consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets en los que se envió la segunda consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de tercera consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets en los que se envió la tercera consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de actividades en pos de cumplimiento efectivo =** cantidad de notificaciones en pos del cumplimiento efectivo enviadas durante el trimestre actual
- **Volumen cerrado del trimestre actual =** cantidad de tickets presentados durante el trimestre actual

Los cuadros que figuran a continuación resumen los reclamos recibidos en el último trimestre. La columna denominada “Reclamos: cerrados antes de la primera consulta/notificación” hace referencia a los reclamos que no son enviados al registrador o al operador de registro. Los motivos incluyen: el reclamo no es válido, un reclamo duplicado ya está abierto, el informante no proporcionó la evidencia o la información adicional solicitada, o datos modificados. Obtenga más información en https://features.icann.org/compliance/dashboard/archives#definition.

Registrador - Volumen del trimestre actual

Abril a junio de 2017

Distribución de reclamos



Descargo de responsabilidad: Debido al redondeo, los porcentajes pueden no siempre aparecer como la suma al 100%

Reclamos

Tipo	Cantidad	Cerrado antes de la 1era consulta/notificación
USO INDEBIDO	172	113
SERVICIO AL CLIENTE	129	119
CUSTODIA DE DATOS	113	50
DNSSEC, IDN, IPV6	9	7
ELIMINACIÓN DE DOMINIOS	255	253
RENOVACIÓN DE DOMINIOS	203	170
FALTA DE NOTIFICACIÓN	15	15
PRIVACIDAD/ REPRESENTACIÓN (PROXY)	15	14
CONTACTO DEL REGISTRADOR	33	26
ESPEC. INFO REGISTRADOR	47	36
OTROS - REGISTRADOR	5	0
ACUERDO DE REVENDEDOR	2	0
TRANSFERENCIA	1520	1168
UDRP	53	33
FORMATO DE WHOIS	318	290
INEXACTITUD DE WHOIS	11039	4386
REVISIÓN DE CALIDAD DE INEXACTITUD DE WHOIS	6	0
INEXACTITUD DE WHOIS Masiva	725	27
Presentación Individual de INEXACTITUD DE WHOIS	5607	3375
ARS de WHOIS	4701	984
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE WHOIS	100	100
WHOIS NO DISPONIBLE	155	118
Total de Reclamos Procesados		14.183
Total de Reclamos Cerrados		10.892
Volumen total de reclamos cerrados antes de la 1ra consulta/notificación		6.898

Registro - Volumen del trimestre actual

Abril a junio de 2017

Distribución de reclamos

Descargo de responsabilidad: Debido al redondeo, los porcentajes pueden no siempre aparecer como la suma al 100%

Reclamos

Tipo	Cantidad	Cerrado antes de la 1era consulta/notificación
DATOS DE CONTACTO POR USO INDEBIDO	27	27
BRDA	36	0
ACCESO MASIVO A ARCHIVOS DE ZONA	2	0
CÓDIGO DE CONDUCTA	2	3
INFORME MENSUAL	20	0
PIC	1	1
CUSTODIA DE DATOS DE REGISTRO	27	2
OTROS - REGISTRO	21	22
NOMBRES RESERVADOS/INTERRUPCIÓN CONTROLADA	13	10
RR-DRP	11	11
SLA	16	17
ALERTAS DE SLA	24	0
URS	5	5
PROHIBICIÓN DEL USO DE COMODINES	15	0
ACCESO A ARCHIVOS DE ZONA	184	74
Total de Reclamos Procesados		404
Total de Reclamos Cerrados		391
Volumen total de reclamos cerrados antes de la 1ra consulta/notificación		172

Las tablas que se muestran más adelante proporcionan una lista de las acciones en pos del cumplimiento efectivo para este trimestre y meses anteriores, el tipo de cumplimiento efectivo, el estado y los motivos para el cumplimiento efectivo. La lista de notificaciones en pos del cumplimiento efectivo por registradores y por registros también puede consultarse en https://features.icann.org/compliance/enforcement-notices.

ACCIONES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DURANTE JUNIO DE 2017						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	PARTE CONTRATADA	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
26 junio 2017	17 julio 2017	Discount Domains Ltd.	1369	Incumplimiento		RAA de 2013, 3.6 - Custodiar datos de registración

ACCIONES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE MESES ANTERIORES						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	PARTE CONTRATADA	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
16 mayo 2017	6 junio 2017	SiliconHouse.Net Pvt Ltd.	1558	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados 21 junio 2017	RAA de 2013, 3.9 - Pagar tarifas de acreditación
16 mayo 2017	15 junio 2017	Aerovias del Continente Americano S.A. Avianca		Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 14 de julio de 2017	RA base, Artículo 6 – Pagar tarifas vencidas
16 mayo 2017		Virtucom Networks S.A.	1468	Rescisión		RAA de 2013, 5.5.4 - Subsanar incumplimientos al RAA en un plazo de 21 días
3 mayo 2017	2 junio 2017	Beijing Tele-info Network Technology Co., Ltd.		Incumplimiento	Incumplimientos subsanados 14 junio 2017	RA base, Artículo 6 – Pagar tarifas vencidas
25 abril 2017	16 mayo 2017	Experinom Inc.	1332	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados 15 mayo 2017	RAA de 2013, 3.9 - Pagar tarifas de acreditación
21 abril 2017	12 mayo 2017	Megazone Corp., dba HOSTING.KR	1489	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados 12 mayo 2017	RAA de 2013, 3.15 - Responder a auditorías RAA de 2013, 3.4.2-.3 - Mantener y proporcionar registros
3 abril 2017		Aim High!, Inc.	644	Rescisión		RAA de 2013, 5.5.4 - Subsanar incumplimientos al RAA en un plazo de 21 días
3 abril 2017	14 abril 2017	#1 Internet Services International, Inc. dba 1ISI	1334	Rescisión	Se modificó fecha de entrada en vigencia de rescisión	RAA de 2013, 5.5.4 - Subsanar incumplimientos al RAA en un plazo de 21 días
30 marzo 2017	20 abril 2017	Alice's Registry, Inc.	275	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido hasta el 18 de agosto de 2017	IRTP - Secciones 1 y 3 de Política de Transferencia - Permitir al RNH transferir el nombre de dominio (sección 1) o proporcionar motivo válido para denegación (sección 3) IRTP - Sección 5 de Política de Transferencia - Proporcionar código AuthInfo RAA de 2013, 3.4.2-.3 - Mantener y proporcionar registros
16 marzo 2017	15 abril 2017	Top Level Spectrum, Inc.		Incumplimiento	Incumplimientos subsanados 5 abril 2017	RA base, sección 3.c de la Especificación 11 - Operar el dominio de alto nivel de manera transparente
13 marzo 2017	3 abril 2017	Tecnología, Desarrollo Y	1582	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados 17 abril 2017	RAA de 2013, 3.17 - Mantener y proporcionar la información exigida por la

		Mercado, S. de R.L de C.V.				Especificación sobre Información de Registradores
13 marzo 2017	3 abril 2017	Domain Jamboree, LLC	894	Incumplimiento	Incumplimientos subsanados 5 abril 2017	RAA de 2013, 3.15 - Completar y proporcionar el Certificado de Cumplimiento
1 dic 2016	31 dic 2016	GreenTech Consultancy Company W.L.L. (mobily y xn--mgbb9fbpob)		Incumplimiento	Periodo de subsanación extendido hasta el 20 de febrero de 2017; en revisión por la ICANN	RA de 2013, Artículo 6 – Pagar tarifas vencidas

Consulte https://features.icann.org/compliance para obtener información actualizada.