Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet

Actualización sobre cumplimiento contractual

Informe Trimestral de 2015

http://www.icann.org/en/resources/compliance

Tabla de Contenidos[1]

- Actualización General
- Actualización del programa de auditoría
- Resumen sobre el manejo de reclamos y exigibilidad

Actualización general

Reunión pública ICANN 53 en Buenos Aires, 22 al 25 de junio de 2015

Lea acerca de las actividades y sesiones de difusión del equipo de Cumplimiento Contractual en la reunión ICANN 53 en el siguiente enlace: https://www.icann.org/resources/compliance/outreach.

Actualización del sistema

En el segundo trimestre de 2015, los esfuerzos del sistema de cumplimiento contractual se centraron en mejoras adicionales del sistema, que incluyeron:

(1) Integrar compliance@icann.org el sistema de procesamiento de reclamos: esta integración mejorará el rastreo y el seguimiento de la correspondencia recibida en la dirección de correo electrónico compliance@icann.org.
(2) Mejorar las operaciones de búsqueda de WHOIS para los gTLDs con WHOIS amplio.
(3) Finalizar el archivo semanal del registrador de los tickets abiertos (y recientemente cerrados): este archivo proporcionará visibilidad de los tickets abiertos y recientemente cerrados para la parte contratada. Para solicitar un archivo semanal envíe un correo electrónico a: registrar@icann.org.
(4) Mejoras adicionales de velocidad/automatización: que incluyeron la optimización de la secuencia de comandos de análisis y la automatización de la plantilla.

[1] Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

Actualización sobre registradores

Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS (ARS)
Durante el segundo trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual completó la prueba Piloto de Cumplimiento del Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS (ARS), compartió las lecciones aprendidas con el equipo de ARS Whois y ofreció una actualización en la reunión ICANN 53 en el marco de la Actualización del programa de Cumplimiento del 24 de junio de 2015. Puede encontrar información adicional en la presentación Próximos pasos hacia la Exactitud de WHOIS de la reunión ICANN53.

Grupo de Trabajo sobre Cuestiones de Acreditación de Servicios de Privacidad y Representación (PPSAI)
Durante este trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual contribuyó a la retroalimentación del personal de la ICANN sobre el Informe Inicial del Grupo de Trabajo PPSAI. La retroalimentación se enfocó sobre el impacto en el proceso de Cumplimiento y la determinación del cumplimiento. El equipo también asistió a la sesión del Grupo de Trabajo dentro del marco de la reunión ICANN 53 y ofrecerá retroalimentación adicional conforme ésta sea solicitada.

Revisión de la Especificación del Programa de Exactitud de WHOIS correspondiente al RAA 2013
El equipo de Cumplimiento Contractual también proporcionó retroalimentación al personal para la revisión de la Especificación del Programa de Exactitud de WHOIS (WAPS) del RAA 2013 (Acuerdo de Acreditación de Registradores de 2013). La retroalimentación se enfocó sobre la definición de los términos "verificación" y "validación" y la obtención de pautas sobre "verificación manual." Esta retroalimentación estuvo fundamentada en las lecciones aprendidas por parte del equipo de Cumplimiento a través del procesamiento de decenas de miles de reclamos por inexactitud de WHOIS en virtud de la WAPS, y en las numerosas actividades de difusión con los registradores y la comunidad de la ICANN.

Actualización sobre registros

Cumplimiento del nuevo Acuerdo de Registro
Durante este trimestre, la ICANN continuó vigilando el cumplimiento de los operadores de registro con las obligaciones del nuevo Acuerdo de Registro (RA). La ICANN procesó notificaciones de cumplimiento y consultas relativas a la publicación de los datos del contacto de abuso de los operadores de registro, los depósitos de custodia de datos, la interrupción controlada, las obligaciones del período prerregistro y reclamos, la publicación de los datos de registración, los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA), el Sistema Uniforme de Suspensión Rápida (URS) y el acceso a archivos de zona para terceros, entre otros.

Actualización del panel permanente de resolución de disputas de compromisos en pos del interés público
El equipo de Cumplimiento Contractual, en colaboración con el equipo de

Servicios de Registro de la ICANN, ha finalizado el proceso de selección y de incorporación de los cuatro nuevos miembros del Panel Permanente del Procedimiento para la Resolución de Disputas en materia de Compromisos de Interés Público (PICDRP). El Panel Permanente del PICDRP ahora está integrado por siete miembros. Por favor consulte el siguiente enlace para conocer más acerca de los panelistas: https://www.icann.org/resources/pages/picdrp-2014-01-09-en.

El panel de gestión mensual se encuentra disponible a través del siguiente enlace: https://community.icann.org/display/tap/ICANN+Board+Resolutions.

Actualización del programa de auditoría

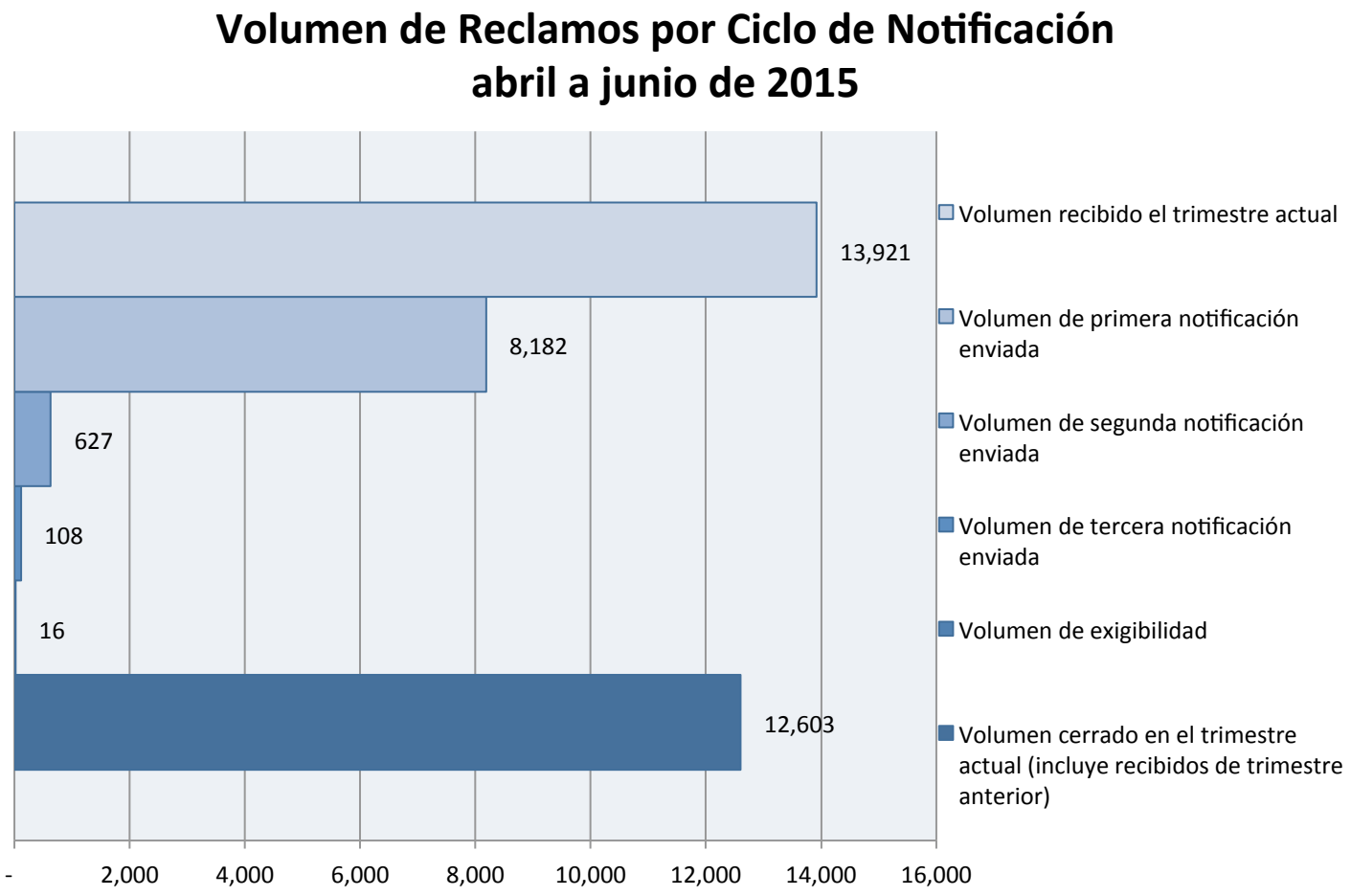
Actualización sobre la auditoria del nuevo Acuerdo de Registro

La ronda del programa de auditoría de nuevo Acuerdo de Registro que fue lanzado el 23 de marzo de 2015 completó la fase de auditoría. Los informes de la auditoría, con los resultados iniciales, fueron enviados a los Operadores de Registro para la revisión y el seguimiento con la ICANN de conformidad con el proceso de Cumplimiento Contractual. La fase de medidas correctivas ya está en curso.

Tercer año del programa de auditoría trienal

El Programa de auditoría trienal completó la fase de medidas correctivas. Los registradores brindaron la documentación restante y tomaron acciones correctivas para subsanar las deficiencias. Tres registradores fallaron en completar la fase de medidas correctivas y recibieron un Aviso de Rescisión. Para más detalles sobre el informe de auditoría, por favor consulte: https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2014-2015-01-30-en

Resumen sobre manejo de reclamos y exigibilidad

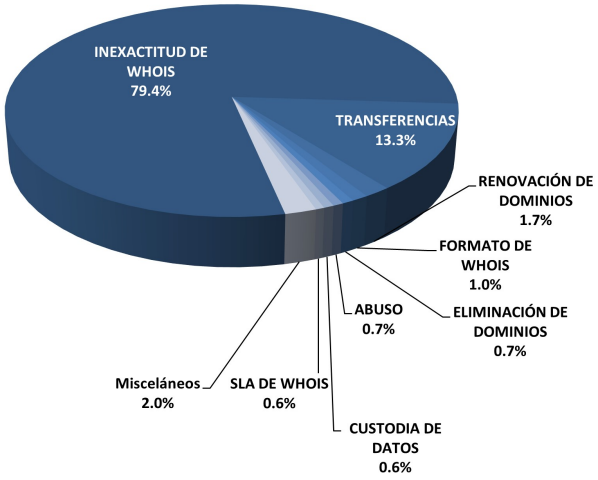


- **Volumen recibido en el trimestre actual =** tickets enviados durante el trimestre actual
- **Volumen cerrado antes de la primera consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets cerrados antes de enviarse la primera consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de primera consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets en los que se envió la primera consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de segunda consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets en los que se envió la segunda consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de tercera consulta/notificación enviada =** cantidad de tickets en los que se envió la tercera consulta/notificación en el trimestre actual
- **Volumen de actividades de exigibilidad** = cantidad de notificaciones de exigibilidad enviadas durante el trimestre actual
- **Volumen cerrado =** cantidad de tickets cerrados en el trimestre actual

Registrador - Volumen Recibido el Trimestre Actual

Abril a Junio de 2015

Distribución de reclamos



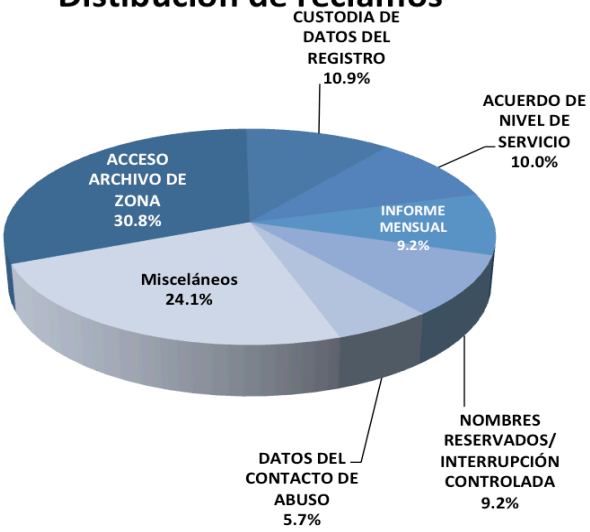
Reclamos

Tipo	Cantidad recibida	Cerrado antes de la 1.ª indagatoria/notificación
ABUSO	89	56
CERTIFICACIÓN CEO	1	1
SERVICIO AL CLIENTE	47	38
CUSTODIA DE DATOS	87	0
DNSSEC, IDN, IPV6	2	2
ELIMINACIÓN DE DOMINIOS	100	89
RENOVACIÓN DE DOMINIOS	228	114
FALTA DE NOTIFICACIÓN	5	4
TARIFAS	33	0
PRIVACIDAD/PROXY	14	12
CONTACTO DEL REGISTRADOR	28	17
ESPEC. INFO REGISTRADOR	17	17
OTROS - REGISTRADOR	8	0
ACUERDO DE REVENDEDOR	3	0
TRANSFERENCIA	1801	929
UDRP	58	42
FORMATO DE WHOIS	141	108
INEXACTITUD DE WHOIS	10728	3996
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE WHOIS	75	71
WHOIS NO DISPONIBLE	54	27
Total de Reclamos Procesados		13.519
Total de Reclamos Cerrados		12.193
Volumen Total de Reclamos Cerrados Antes de la 1.ª Consulta/Notificación		5.523

Registro - Volumen recibido el trimestre actual

Abril a Junio de 2015

Distibución de reclamos



Reclamos

Tipo	Cantidad recibida	Cerrado antes de la 1.ª indagatoria/ notificación
DATOS DE CONTACTO POR ABUSO	23	9
QUIEBRA	0	2
ACCESO MASIVO A DATOS DE REG. (BRDA)	13	1
ACCESO MASIVO A ARCHIVOS DE ZONA	1	0
SERVICIOS DE RECLAMOS	1	1
CÓDIGO DE CONDUCTA	4	5
CONDUCTA INDEBIDA	1	0
INFORME MENSUAL	37	1
PIC	5	5
CUSTODIA DE DATOS DE REGISTROS	44	0
TARIFAS DE REGISTRO	23	1
OTROS - REGISTRO	13	11
NOMBRES RESERVADOS/INTERRUPCIÓN CONTROLADA	37	15
DRP - RESTRICCIÓN DEL REGISTRO	2	2
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO	40	13
PERÍODO PRERREGISTRO	23	5
SIST. UNIFORME DE SUSP. RÁPIDA	11	10
ACCESO A ARCHIVOS DE ZONA	124	26
Total de Reclamos Procesados		402
Total de Reclamos Cerrados		410
Volumen Total de Reclamos Cerrados Antes de la 1.ª Consulta/Notificación		107

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD durante JUNIO					
FECHA DE ENVÍO	**FECHA DE VENCIMIENTO**	**REGISTRADOR**	**TIPO DE NOTIFICACIÓN**	**ESTADO**	**FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO**
02 de junio de 2015	23 de junio de 2015	Catalog.com	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 26 de junio de 2015; período de subsanación extendido al 7 de julio de 2015	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Validar y verificar la información de contacto de Whois (Especificaciones 1, 2 y 4 de RAA/WAPS)
					Mostrar enlace a Información Instructiva para Registratarios de la ICANN (RAA 3.16)
					Publicar en el sitio web el nombre y el cargo de los funcionarios (RAA 3.17/ RIS 17)
					Publicar en el sitio web la dirección de correspondencia (RAA 3.17/RIS 7)
					Publicar en el sitio web la dirección de correo electrónico para informes de abuso (RAA 3.18.1)
					Publicar en el sitio web la descripción de los procedimientos para la recepción y seguimiento de los informes sobre abuso (RAA 3.18.3)
					Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
					Publicar en el enlace del sitio web a la especificación sobre beneficios y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.7.10)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)
04 de junio de 2015	25 de junio de 2015	Internet Solutions (Pty) Ltd.	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 9 de julio de 2015	Pago de tarifas de acreditación (RAA 3.9)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
					Publicar en el sitio web la política de renovación automática y eliminación (RAA 3.7.5.5)
08 de junio de 2015	29 de junio de 2015	Virtucom Networks S.A.	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 9 de julio de 2015	Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
					Publicar en el sitio web la política de renovación automática y eliminación (RAA 3.7.5.5)
11 de junio de 2015	02 de julio de 2015	Virtual Registrar, Inc.	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 9 de julio de 2015	Tomar medidas razonables para investigar las inexactitudes alegadas de Whois (RAA 3.7.8)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA

					3.15)
					Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
					Custodiar datos de registración (RAA 3.6)
					Publicar en el sitio web la política de renovación automática y eliminación (RAA 3.7.5.5)
					Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
					Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)
15 de junio de 2015	06 de julio de 2015	USA Intra Corp.	Incumplimiento		Mantener vigente el seguro de responsabilidad general comercial (RAA 3.10)
					Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)
					Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
23 de junio de 2015		OpenTLD B.V	*Suspensión*	*Período de suspensión: 08 de julio de 2015 al 06 de octubre de 2015*	No participar en un patrón y práctica de tráfico o uso de nombres de dominio idénticos o confusamente similares a la marca comercial o marca de servicio (RAA 5.5.2.4)

ACTIVIDADES DE EXIGIBILIDAD de MESES ANTERIORES					
FECHA DE ENVÍO	**FECHA DE VENCIMIENTO**	**REGISTRADOR**	**TIPO DE NOTIFICACIÓN**	**ESTADO**	**FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO**
20 de abril de 2015	11 de mayo de 2015	Webagentur.at Internet Services GmbH con negocios bajo el nombre de domainname.at	Incumplimiento	incumplimientos subsanados	Brindar documentos e información a la ICANN (RAA 3.15)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
					Publicar en el sitio web el nombre y el cargo de los funcionarios (RAA 3.17 y RIS)
					Publicar en el sitio web la descripción de los procedimientos para la recepción y seguimiento de los informes sobre abuso (RAA 3.18.3)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y

					posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
29 de abril de 2015	20 de mayo de 2015	Mister Name SARL	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 3 de junio de 2015; incumplimientos subsanados.	Responder auditorías (RAA 3.14)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
8 de mayo de 2015	01 de junio de 2015	Name 2 Host, Inc. con negocios bajo el nombre de name2host.com	Incumplimiento	Datos y documentos están siendo analizados por la ICANN.	Responder auditorías (RAA 3.14)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
					Mostrar detalles de contacto exactos (RAA 3.16)
					Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
18 de mayo de 2015		Homestead Limited con negocios bajo el nombre de Namevault.com	**Rescisión**	*Fecha de entrada en vigencia: 5 de junio de 2015*	Subsanar incumplimientos al RAA en un plazo de 21 días (RAA 5.5.4)
20 de enero de 2015	10 de febrero de 2015	Net 4 India Limited	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 6 de mayo de 2015; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 19 de mayo de 2015; incumplimientos subsanados	Brindar datos del nombre de dominio en el formato de respuesta especificado (RAA-RDDS 1.4)
					Mantener y presentar registros relacionados con los informes de abuso (RAA 3.18.3)
					Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)
5 de marzo de 2015	26 de marzo de 2015	Mister Name SARL	Incumplimiento	Período de subsanación extendido hasta el 7 de abril de 2015; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 30 de abril de 2015; incumplimientos subsanados.	Custodiar datos de registración (RAA 3.6)
					Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
					Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
17 de marzo de	7 de abril de 2015	OpenTLD B.V.	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la	Completar y proporcionar el Certificado de Cumplimiento

2015				ICANN; período de subsanación extendido al 15 de abril de 2015; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 6 de mayo de 2015; incumplimientos subsanados	(RAA 3.15)
					Mostrar el logo correcto de la ICANN en el sitio web (Apéndice de Licencia de Logo, del RAA)
					Custodiar datos de registración (RAA 3.6)
					Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
30 de marzo de 2015	20 de abril de 2015	Everyones Internet, Ltd. con negocios bajo el nombre de SoftLayer	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 30 de abril de 2015; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 7 de mayo de 2015; incumplimientos subsanados	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
					Mostrar tarifas de renovación/redención (ERRP 4.1)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
3 de abril de 2015	24 de abril de 2015	Homestead Limited con negocios bajo el nombre de Namevault.com	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 13 de mayo de 2015; *escaló a rescisión*	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Pagar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
3 de abril de 2015		Homestead Limited con negocios bajo el nombre de Namevault.com	*Suspensión*	*Vigencia: 21de abril de 2015 al 20 de julio de 2015; escaló a rescisión*	Recibir tres notificaciones de incumplimiento dentro de un período de doce meses (RAA 5.5.6)
20 de abril de 2015	11 de mayo de 2015	Webagentur.at Internet Services GmbH con negocios bajo el nombre de domainname.at	Incumplimiento	Datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 19 de mayo de 2015; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 29 de mayo de 2015; incumplimientos subsanados	Brindar documentos e información a la ICANN (RAA 3.15)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Brindar servicios de Whois (RAA 3.3.1)
					Publicar en el sitio web el nombre y el cargo de los funcionarios (RAA 3.17 y RIS)
					Publicar en el sitio web la descripción de los procedimientos para la recepción y seguimiento de los informes sobre abuso

					(RAA 3.18.3)
					Mostrar métodos utilizados para el envío de notificaciones anteriores y posteriores al vencimiento (ERRP 4.2)
29 de abril de 2015	20 de mayo de 2015	Mister Name SARL	Incumplimiento	Período de subsanación extendido al 27 de mayo de 2015; datos y documentos bajo revisión de la ICANN; período de subsanación extendido al 3 de junio de 2015	Responder auditorías (RAA 3.14)
					Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)