Informe Anual

1 de julio de 2017 - 30 de junio de 2018

ICANN

Un mundo, una Internet

Índice

3 Acerca de la ICANN

4 Compromisos y valores fundamentales

7 Requisito de publicar el Informe Anual de conformidad con los Estatutos de la ICANN

8 Carta del Presidente y Director Ejecutivo

11 Carta del Presidente de la Junta Directiva

13 Aspectos destacados del año

29 Logros de la Junta Directiva

31 Logros de la comunidad

44 Panorama financiero del año fiscal 2018

50 Cumplimiento de las metas y los objetivos estratégicos del año fiscal 2018

51 Objetivo estratégico 1
Continuar con la evolución y globalización de la ICANN

70 Objetivo estratégico 2
Apoyar un ecosistema de identificadores únicos saludable, estable y flexible

83 Objetivo estratégico 3
Avanzar en la excelencia organizacional, tecnológica y operativa

90 Objetivo estratégico 4
Promover el rol de la ICANN y el enfoque de múltiples partes interesadas

97 Objetivo estratégico 5
Desarrollar e implementar un marco de interés público global delimitado por la misión de la ICANN

103 Informes sobre transparencia

108 Reembolso de gastos y otros pagos a directores

110 Junta Directiva, comunidad y líderes corporativos

119 Reconocimiento a la comunidad

120 Glosario

Acerca de la ICANN

La misión de la ICANN es ayudar a garantizar una Internet global, unificada, estable y segura. Para contactar a otra persona en Internet, debemos ingresar una dirección en nuestra computadora o en otro dispositivo, ya sea un nombre o un número. Esa dirección debe ser única para que las computadoras puedan localizarse unas a otras.
La ICANN ayuda a coordinar y brindar soporte a estos identificadores únicos en todo el mundo. La ICANN fue creada en 1998 como una corporación sin fines de lucro y de beneficio público, con una comunidad integrada por participantes de todo el mundo.

ICANN

Compromisos y valores fundamentales

En el desempeño de su misión, la ICANN reflejará y actuará de conformidad con los compromisos y respetará los valores fundamentales de la organización, cada uno de los cuales se describe a continuación.

De los Estatutos de la Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet

Según enmienda del 22 de julio de 2017

(a) COMPROMISOS

En el desempeño de su misión, la ICANN debe operar en concordancia con estos Estatutos en pos del beneficio de toda la comunidad de Internet, llevando a cabo sus actividades conforme a los principios relevantes del derecho internacional y los convenios internacionales y la legislación nacional aplicable, mediante un proceso abierto y transparente que permita la competencia y el libre ingreso a los mercados de Internet. Específicamente, la ICANN se compromete a realizar las siguientes acciones (cada una, un "Compromiso" y colectivamente los "Compromisos").

(i) Preservar y mejorar la administración del DNS y la estabilidad operativa, la confiabilidad, la seguridad, la interoperabilidad mundial, la flexibilidad y la apertura del DNS e Internet;

(ii) Mantener la capacidad y habilidad de coordinar el DNS a nivel general y trabajar en favor del mantenimiento de una Internet única e interoperable;

(iii) Respetar la creatividad, la innovación y el flujo de información facilitados por Internet mediante la limitación de las actividades de la ICANN a cuestiones comprendidas dentro de la misión de la ICANN y que requieren o se benefician de forma significativa de la coordinación global;

(iv) Emplear procesos de desarrollo de políticas abiertos, transparentes, desde las bases, de múltiples partes interesadas, y liderados por el sector privado (que incluyan a las partes interesadas comerciales, la sociedad civil, la comunidad técnica, el sector académico y los usuarios finales), y a la vez tener en cuenta el asesoramiento en materia de política pública brindado por gobiernos y autoridades públicas. Estos procesos deberán (A) procurar la participación del público, en cuyo beneficio debe actuar la ICANN, (B) promover decisiones fundamentadas en el asesoramiento de expertos y (C) garantizar que las entidades más afectadas puedan participar en el proceso de desarrollo de políticas;

(v) Tomar decisiones mediante la aplicación de políticas documentadas de forma coherente, neutral, objetiva y equitativa, sin individualizar a ninguna parte por trato discriminatorio (por ejemplo, hacer una distinción perjudicial e injustificada entre diferentes partes); y

(vi) Continuar siendo responsable ante la comunidad de Internet a través de los mecanismos que se definen en estos Estatutos y que mejoran la eficacia de la ICANN.

(b) VALORES FUNDAMENTALES

En el desempeño de su misión, los siguientes "Valores Fundamentales" también deben guiar las decisiones y acciones de la ICANN:

(i) En la medida de lo posible, y siempre que corresponda, delegar las funciones de coordinación o reconocer el rol de políticas de otras entidades responsables que reflejen los intereses de las partes afectadas, como también los roles de los organismos internos de la ICANN y los organismos externos de expertos relevantes;

(ii) Procurar y apoyar la participación amplia e informada y reflexionar sobre la diversidad funcional, geográfica y cultural de Internet en todos los niveles del desarrollo de políticas y toma de decisiones a fin de garantizar que se utilice un proceso ascendente de desarrollo de políticas de múltiples partes interesadas para garantizar que el interés público global y dichos procesos sean responsables y transparentes;

(iii) Siempre que resulte factible y adecuado, dependiendo de los mecanismos del mercado, promover y conservar un entorno competitivo en el mercado del DNS;

(iv) Introducir y promover la competencia en la registración de nombres de dominio, cuando sea viable y beneficioso para el interés público, como se identifica en el proceso de desarrollo de políticas ascendente y de múltiples partes interesadas;

(v) Operar con eficiencia y excelencia, de forma responsable y, en los casos en que sea factible y en consonancia con otras obligaciones de la ICANN en virtud de estos Estatutos, a una velocidad que permita responder a las necesidades de la comunidad de global de Internet;

(vi) Si bien conserva sus raíces en el sector privado, que incluye partes interesadas comerciales, la sociedad civil, la comunidad técnica, el sector académico y los usuarios finales, reconoce que los gobiernos y las autoridades públicas son responsables de las políticas públicas y que debe tener en cuenta el asesoramiento en materia de política pública por parte de gobiernos y autoridades públicas;

(vii) Esforzarse por lograr un equilibrio razonable entre los intereses de las distintas partes interesadas, a la vez que también se evita la captura; y

(viii) Con sujeción a las limitaciones estipuladas en la Sección 27.2, dentro del

alcance de su misión y otros valores fundamentales, respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente tal como lo exija la ley aplicable. Este valor fundamental no crea, y no se interpretará que cree, ninguna obligación sobre la ICANN fuera de su misión o más allá de las obligaciones observadas en la ley aplicable. Este valor fundamental no obliga a la ICANN a exigir el cumplimiento de sus obligaciones en materia de derechos humanos, o las obligaciones en materia de derechos humanos de otras partes, a terceros.

(c)

Los compromisos y valores fundamentales están destinados a ser aplicados a la mayor cantidad posible de circunstancias. Los compromisos reflejan un pacto fundamental de la ICANN con la comunidad global de Internet y su aplicación debe ser coherente e integral en las actividades de la ICANN. La forma específica en que los valores fundamentales se aplican, individual y colectivamente, a cada situación dada podrá depender de una multiplicad de factores que no se puede anticipar ni enumerar. Pueden surgir situaciones en las que no sea posible el perfecto cumplimiento de todos los valores fundamentales en forma simultánea. En consecuencia, en cualquier situación en la que haya que lograr un equilibrio entre un valor fundamental y otro, posiblemente contrapuesto, el resultado de ese equilibrio debe servir a una política desarrollada mediante el proceso ascendente de múltiples partes interesadas, o bien ser la mejor opción en pro de la misión de la ICANN.

MÁS INFORMACIÓN sobre los Estatutos de la ICANN.

Requisito de publicar el Informe Anual de conformidad con los Estatutos de la ICANN

La Junta Directiva deberá publicar, al menos una vez por año, un informe que detalle sus actividades y que incluya un estado contable auditado, una descripción de los pagos efectuados por la ICANN a sus directores (inclusive el reembolso de gastos) y una descripción del progreso de la ICANN respecto de las obligaciones impuestas en virtud de los Estatutos, según revisión del 1 de octubre de 2016, el Plan Operativo y el Plan Estratégico. La ICANN hará que el informe anual y el estado anual de ciertas transacciones, según lo exigido por el Código de Corporaciones de California (CCC), sean preparados y enviados a cada miembro de la Junta Directiva y a cualquier otra persona que la Junta Directiva designe, dentro de un plazo no mayor a ciento veinte (120) días a partir del cierre del año fiscal de la ICANN.

MÁS INFORMACIÓN sobre la sección 22.3 de los Estatutos de la ICANN respecto del Informe Anual.

Carta del Presidente y Director Ejecutivo

La organización de la ICANN continúa trabajando al servicio de su misión y sus Estatutos. Pero los avances que hemos logrado este año no son solo nuestros; se deben a la dedicación y al arduo trabajo de la comunidad que apoyamos.

Para sortear los desafíos que enfrentamos, la organización de la ICANN implementa las recomendaciones de la comunidad bajo la dirección de la Junta Directiva. Este enfoque de colaboración y resolución de problemas ha sido la clave para encontrar el mejor camino a seguir en muchas cuestiones que han surgido a lo largo de los veinte años de historia de la ICANN.

Para sortear los desafíos que enfrentamos, la organización de la ICANN implementa las recomendaciones de la comunidad bajo la dirección de la Junta Directiva. Este enfoque de colaboración y resolución de problemas ha sido la clave para encontrar el mejor camino a seguir en muchas cuestiones que han surgido a lo largo de los veinte años de historia de la ICANN.

En el año fiscal 2018, planteé dieciocho objetivos para mi desempeño. Todos mis objetivos apuntan a mejorar la responsabilidad, la eficiencia o la transparencia de las operaciones internas y externas de la ICANN. Algunas de estos objetivos incluyen:

- **Asegurarse de que los costos de la ICANN no excedan los fondos en el año fiscal 2018**:
  Con una mayor disciplina, monitoreo y previsiones más precisas, los niveles gerenciales de la ICANN implementaron medidas de reducción y contención de costos. Esto permitió la reducción de los gastos operativos de la organización de la ICANN dentro de la cantidad prevista de financiamiento. A través de una rigurosa asignación de prioridades y monitoreo, nos aseguramos de que los fondos y los gastos se mantuvieran en línea con estas previsiones. También ajustamos las actividades y los planes, cuando fue necesario y posible, para garantizar una posición continua de equilibrio o exceso de financiamiento frente a los gastos.
- Desarrollar un proceso mediante el cual se analizan las **nuevas tecnologías** relacionadas con los tres identificadores únicos que coordina la ICANN, y elaborar informes sobre los beneficios y riesgos potenciales de esas tecnologías para el Comité Técnico de la Junta Directiva: esta es una tarea en curso; el proceso se ha desarrollado y se han ofrecido varias sesiones informativas.

- Asesorar a la Junta Directiva sobre el resultado de los debates actualmente en curso con respecto a la **estrategia de reuniones públicas de la ICANN**: esta es una iniciativa en curso, con posibles actualizaciones y cambios a la estrategia actual para las reuniones públicas de la ICANN que se abordan a través de reuniones con líderes de la comunidad, un periodo de comentario público y un mayor debate como parte de una conversación más amplia sobre prioridades presupuestarias.
- **Crear un plan y comenzar a ejecutarlo en el siguiente ciclo de planificación estratégica**: se iniciaron procesos de perspectiva y planificación estratégica en un esfuerzo conjunto entre la comunidad, la Junta Directiva y la organización con el fin de identificar y hacer un seguimiento de las tendencias relacionadas con la ICANN y su misión para asegurarse de que estas oportunidades y desafíos se tengan en cuenta en la estrategia actual y futura de la ICANN.
- **Continuar los debates sobre eficiencias, roles y responsabilidades, incluida la finalización de los estándares operativos para las revisiones**: este trabajo está en curso con un segundo período de comentarios públicos previsto en diciembre de 2018. Esto se realiza tras un periodo de comentario público sobre las opciones a corto plazo para las revisiones en curso y la carga de trabajo de la comunidad de voluntarios. También abordó el impacto en los recursos de la ICANN y las opciones a largo plazo para proporcionar una programación más razonable en todas las revisiones de la ICANN (específicas y organizacionales). El objetivo es cumplir con las obligaciones de responsabilidad y transparencia de la ICANN de una manera más práctica y sostenible.
- **Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea**:
  - **Preparar a la organización de la ICANN para cumplir con el GDPR en sus propios sistemas**: tras una preparación significativa, se identificaron e implementaron recomendaciones de implementación en toda la organización, que incluyen una nueva política de retención de datos, una nueva política de privacidad, enmiendas a los acuerdos con proveedores, mantenimiento de registros de procesamiento de datos, procedimientos de gestión de derechos de titulares de datos y capacitación en materia de protección de datos/privacidad.
  - **Preparar e implementar una solución de WHOIS que combine el cumplimiento de la ley por parte de la organización de la ICANN con el cumplimiento contractual de la ICANN con las partes contratadas:** esta es una prioridad significativa y en curso. Continuamos avanzando en la manera de lograr que la ICANN y sus partes contratadas cumplan con las obligaciones establecidas por los Estatutos de la ICANN con respecto al sistema de WHOIS, a medida que equilibramos estas obligaciones con la nueva legislación en materia de privacidad y protección de datos. En el año fiscal 2019, trabajaremos con la comunidad para desarrollar una propuesta en torno a un modelo de acceso unificado, y procuraremos que el Comité Europeo de Protección de Datos aclare si un modelo de acceso unificado es permisible y compatible con el GDPR. También nos centraremos en desarrollar e implementar un plan, junto con la comunidad y la Junta Directiva, que nos permita anticipar y evaluar propuestas legislativas que podrían afectar la capacidad de la ICANN para establecer políticas, e interactuar mejor con los gobiernos al respecto.

Varios de mis objetivos se centraron en la eficiencia interna y la gestión. Estos objetivos incluyen:

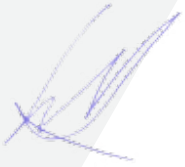
- Establecer una mejor estructura interna de información financiera trimestral con enfoque en los costos y el lanzamiento de nuevas iniciativas.
- Finalizar documentos escritos que describan la delegación de roles y responsabilidades del Director Ejecutivo al Equipo Ejecutivo y al personal, y lograr un entendimiento más acabado del tamaño de los equipos/ la estructura de gestión de la ICANN.
- Mejorar los mensajes de la ICANN para explicar "qué hace la ICANN" en términos sencillos.
- Aumentar la transparencia en todos los proyectos como la Iniciativa de Datos Abiertos y la transparencia en informes sobre comportamiento indebido y cumplimiento.
- Asegurar una debida investigación para la priorización y ejecución de proyectos de Ingeniería
  y Tecnologías de la Información (E&IT).

Para el año fiscal 2019, me he fijado objetivos que se sustentan en el progreso que estamos logrando. Sigo comprometido con el desarrollo del presupuesto y la planificación estratégica, mientras trabajamos para mejorar nuestros enfoques en ambos casos. Deseo que el nuevo proceso para el desarrollo del presupuesto permita, efectivamente, contar con más tiempo para el diálogo y la transparencia. Estamos reflexionando, observando la estructura de la organización, incluyendo el fortalecimiento de nuestras competencias principales y mejorando el uso efectivo de nuestros recursos. Esto incluirá una mirada al plan de estructura y recursos humanos para la ICANN; asegurarnos de tener a las personas correctas, en los lugares correctos, con los sistemas correctos, y haciendo lo correcto para apoyar a la comunidad.

También necesitamos dialogar juntos sobre cómo debería evolucionar el modelo de múltiples partes interesadas para equilibrar las necesidades de una mayor inclusión, transparencia y responsabilidad con las necesidades de efectividad, logros en los plazos esperados y uso eficiente de los recursos de la ICANN.

El cambio rápido y la diversidad son elementos naturales de nuestro mundo moderno. Gracias a nuestra sólida base de trabajo colaborativo, estamos bien posicionados para enfrentar estos cambios juntos. Al fomentar un entorno donde la excelencia sea la norma, y gracias al arduo trabajo y la dedicación de nuestra comunidad de voluntarios, seguiremos siendo los pioneros de este modelo de múltiples partes interesadas.

Cordialmente,



Göran Marby
Presidente y Director Ejecutivo

MÁS INFORMACIÓN sobre la Oficina del Presidente y Director Ejecutivo.

Carta del Presidente de la Junta Directiva

El éxito de la ICANN depende de que la comunidad, la Junta Directiva y la organización trabajen en equipo. Nos une nuestra obligación común de apoyar la misión de la ICANN: garantizar el funcionamiento seguro y estable de los sistemas de identificadores únicos de Internet. Esa es nuestra razón de ser.

Cuando entré en funciones como Presidente de la Junta Directiva, me comprometí a que la Junta le preste servicio a la comunidad mediante una relación de seguridad y confianza. Ese compromiso significaba que la Junta Directiva haría todo cuanto estuviese a su alcance para alinear sus prioridades con las prioridades de las comunidades; cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente y uniforme; participar de forma abierta y transparente; asegurar que la organización de la ICANN sirva a la comunidad de la mejor manera posible; actuar en todo momento en aras del interés colectivo de todas las partes interesadas; desempeñarse con el nivel apropiado de liderazgo y, al mismo tiempo, respetar y facilitar nuestro modelo de gobernanza ascendente de múltiples partes interesadas.

Sinceramente, creo que la Junta Directiva ha logrado un gran avance hacia el cumplimiento de este compromiso, aunque aún queda mucho trabajo por hacer.

Tenemos una comunidad sólida y colaborativa, un modelo ideal de gobernanza, una Junta Directiva responsable y comprometida, el apoyo inquebrantable de un Director Ejecutivo de primera clase y la dedicación de la organización que lidera.

En los últimos doce meses, ninguna otra cuestión generó tanto debate dentro de la comunidad de la ICANN como el impacto del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea en el sistema de WHOIS. La Junta Directiva trabajó en estrecha colaboración con la comunidad y la organización de la ICANN sobre este tema para entender cabalmente sus implicaciones. En mayo de 2018, la Junta Directiva votó de forma unánime a favor de adoptar una **Especificación Temporaria para los Datos de Registración de los gTLD**, lo cual fue un paso importante para que la ICANN y sus partes contratadas avancen hacia el cumplimiento del GDPR. Esto no implica de ninguna manera el final de nuestro trabajo y debate, pero es un logro significativo de nuestro modelo de consenso y confiamos en que la comunidad continuará progresando en este tema.

El año pasado también vimos un enfoque presupuestario más selectivo y prudente, con el fin de equilibrar la responsabilidad fiscal y, al mismo tiempo, asegurar que nuestra comunidad, mayormente integrada por voluntarios, pueda participar de manera efectiva en la ICANN. Dado que los fondos parecen

estabilizarse en el futuro previsible, mientras que nuestros gastos aumentaron en promedio un 16 % anual en los últimos 10 años, tuvimos que tomar algunas decisiones difíciles para mantener un bajo nivel de costos en el presupuesto del año fiscal 2019. La Junta Directiva agradece a todos los que participaron y contribuyeron en el desarrollo del Plan Operativo y Presupuesto final para el año fiscal 2019, el cual se mantiene equilibrado.

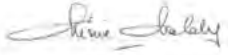
La Junta Directiva también sigue enfocada en abordar el agotamiento del fondo de reserva de la ICANN. Hemos estado trabajando activamente con la comunidad en aras de la mejor estrategia para reponer este fondo. Hemos confirmado que el fondo debería tener, como mínimo, el equivalente a 12 meses de gastos operativos. También hemos consultado a la comunidad sobre la estrategia para reponer el fondo de reserva y esperamos implementar la estrategia aprobada en el año fiscal 2019.

Si bien el GDPR y las finanzas de la ICANN han ocupado la mayor parte de nuestra atención, la Junta Directiva se ha mantenido firme en trabajar con la comunidad para desarrollar el próximo plan estratégico de la ICANN para el período 2021-2025. Este nuevo plan estratégico estará apuntalado por un plan operativo nuevo y realista para el mismo período que garantice un camino claro y factible hacia el éxito.

Al mismo tiempo, estamos trabajando con la organización de la ICANN para identificar las vulnerabilidades en el Sistema de Nombres de Dominio (DNS), evaluar cómo la tecnología futura puede afectarlo y delinear formas de minimizar posibles amenazas en materia de seguridad. También debemos trabajar en la evolución de nuestro modelo de gobernanza de una manera que equilibre las crecientes necesidades de inclusión, responsabilidad y transparencia y, al mismo tiempo, garantizar que nuestro trabajo se lleve a cabo y nuestras políticas se desarrollen de manera eficaz y en los plazos establecidos, como también utilizando los recursos de la ICANN en forma eficiente.

Tenemos una comunidad sólida y colaborativa, un modelo ideal de gobernanza, una Junta Directiva responsable y comprometida, el apoyo inquebrantable de un Director Ejecutivo de primera clase y la dedicación de la organización que lidera. Por lo tanto, creo que estaremos a la altura los desafíos que tenemos por delante.

Atentamente,



Cherine Chalaby
Presidente de la Junta Directiva

MÁS INFORMACIÓN sobre la Junta Directiva.

ASPECTOS DESTACADOS DEL AÑO
Julio 2017 - Junio 2018

Aspectos destacados

de la Junta Directiva de la ICANN

La ICANN agradece al Presidente saliente y le da la bienvenida a los nuevos líderes

LA JUNTA DIRECTIVA EXTIENDE SU RECONOCIMIENTO AL PRESIDENTE SALIENTE STEVE CROCKER

Steve Crocker con su esposa, Beth, en la reunión ICANN60.

El pionero de Internet, Stephen Crocker, concluyó su mandato como Presidente de la Junta Directiva durante la reunión ICANN60. El Sr. Crocker desempeñó diversas funciones dentro de la comunidad y la Junta Directiva de la ICANN, comenzando con su designación en 2003 por parte del Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad (SSAC) como coordinador de enlace ante la Junta Directiva. Fue elegido para prestar servicio como Vicepresidente de la Junta Directiva en 2010, y como Presidente en 2011. La comunidad le brindó un reconocimiento por su contribución a la ICANN en la reunión ICANN60 y la Junta Directiva aprobó una resolución que conmemora su extraordinario servicio a la comunidad de Internet.

MÁS INFORMACIÓN sobre la resolución de la Junta Directiva en agradecimiento a Stephen Crocker por sus servicios.

LA ICANN ELIGE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE

El último día de la reunión ICANN60 en Abu Dabi, la Junta Directiva eligió a su nuevo Presidente, Cherine Chalaby, y a su Vicepresidente, Chris Disspain.

Cherine Chalaby

El Sr. Chalaby se incorporó a la Junta Directiva en diciembre de 2010. Su tercer y último mandato en la Junta Directiva concluirá en la Reunión General Anual de 2019. Cuenta con una experiencia considerable tras haber ocupado cargos en siete juntas directivas distintas.

La extensa carrera internacional del Sr. Chalaby abarca roles de liderazgo en el sector bancario, tecnológico y de Internet.

Comenzó en Londres en 1977, cuando se incorporó a una de las empresas de servicios de TI más grandes del mundo, Accenture. Durante su gestión de 28 años en Accenture, ocupó cargos clave como socio sénior, incluido el cargo de Socio Gerente Global para la Industria de Mercados de Capitales, hasta llegar a ocupar un cargo en el Comité Ejecutivo de Accenture y en su Consejo de Liderazgo Global.

En marzo de 2006, el Sr. Chalaby pasó a formar parte de Rasmala, un banco de inversión regional con sede en Medio Oriente, donde ocupó varios cargos, entre ellos el de Presidente de la Junta Supervisora, Presidente de la Junta Directiva y Presidente de la subsidiaria del banco en Egipto.

Asistió a la Escuela Francesa de Jesuitas de El Cairo, posee una licenciatura en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de El Cairo y una maestría en Ciencias de la Computación del Colegio Imperial de Londres. Habla inglés, francés y árabe con fluidez.

Chris Disspain

El. Sr Disspain es el Presidente Ejecutivo de WGP Global Ltd, una empresa de asesoría corporativa con sede en el Reino Unido, donde lidera proyectos de tecnología global, Internet, gobernanza y blockchain.

Presidió la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País (ccNSO) de la ICANN desde su fundación en 2004 hasta dejar de prestar funciones en 2011. Fue un actor fundamental en el desarrollo del avance acelerado de los nombres de dominio internacionalizados con código de país (IDN-ccTLD) para permitir la delegación de códigos de países en códigos de escritura no latinos.

Entre 2006 y 2013, fue miembro del Grupo Asesor de Múltiples Partes Interesadas (MAG) sobre Gobernanza de Internet del Secretario General de las Naciones Unidas.

Durante 14 años, se desempeñó como abogado corporativo. Asimismo, ocupó cargos gerenciales ejecutivos y directivos tanto en empresas públicas como privadas del Reino Unido y Australia. Estas empresas pertenecían a los sectores de minería, comercio electrónico e Internet.

El Sr. Disspain se desempeñó como Director Ejecutivo de auDA, autoridad política independiente y organismo autorregulado de la industria que rige el espacio australiano de nombres de dominio de Internet.

Nuevos miembros y coordinadora de enlace en la Junta Directiva

En noviembre de 2017, la Junta Directiva designó cuatro nuevos miembros y dio la bienvenida a la nueva Coordinadora de Enlace del Comité Asesor Gubernamental (GAC) ante la Junta.

El Comité de Nominaciones (NomCom) seleccionó a **Sarah Deutsch (izquierda)**, abogada autónoma en el Estudio Jurídico Sarah B. Deutsch, y a la investigadora independiente **Avri Doria (derecha)**.

La Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO) seleccionó al consultor independiente **Matthew Shears**.

León Sánchez, Socio Director de Fulton & Fulton, fue seleccionado por la comunidad At-Large.

El GAC seleccionó a **Manal Ismail** como su nueva Coordinadora de Enlace ante la Junta Directiva. La Sra. Ismail es Directora Ejecutiva de Coordinación Técnica Internacional en la Autoridad Reguladora de las Telecomunicaciones (NTRA) en Egipto.

Prioridades de la Junta Directiva en el año fiscal 2018

Junta Directiva de la ICANN

Las actividades y prioridades de la Junta Directiva en el año fiscal 2018 se dividen en cinco áreas clave de responsabilidades, o "bloques" que la Junta Directiva utiliza para organizarse y planificar su trabajo. Dentro de estos bloques de responsabilidades, las actividades principales de la Junta Directiva suelen estar impulsadas por la comunidad. La Junta Directiva también identificó sus propias prioridades operativas, con sus correspondientes resultados, plazos y mediciones.

Las principales funciones de la Junta Directiva dentro de cada bloque de responsabilidad son las siguientes:

Supervisión del desarrollo de políticas e iniciativas intercomunitarias

- Interiorizarse del contenido, la prioridad y plazos de todas las políticas que está desarrollando la comunidad y estar lista para aprobarlas cuando se presentan a la Junta Directiva.
- Aportar comentarios sobre iniciativas intercomunitarias dentro de los plazos establecidos.
- Responder oportunamente al asesoramiento de las organizaciones de apoyo y los comités asesores (SO/AC).

Supervisión de la Organización de la ICANN

- Garantizar que las políticas recomendadas por la comunidad y aprobadas por la Junta Directiva se implementen de manera coherente con las políticas adoptadas.
- Supervisar la implementación de los principales proyectos de ingeniería que implementa la organización.
- Supervisar a la organización para garantizar que preste servicios operativos a la comunidad de manera eficaz y eficiente.

Pensamiento estratégico y a futuro

- Seguimiento de la implementación del Plan Estratégico Quinquenal.
- Estar al tanto de las fuerzas y tendencias externas, y anticipar cómo pueden afectar a la ICANN.
- Anticiparse a los problemas estructurales u organizativos y evaluar su impacto.
- Asegurarse de que la estrategia de globalización de la organización evolucione en cumplimiento de la misión de la ICANN.

Gobernanza, responsabilidad y deberes fiduciarios

- Gestionar competentemente las cuestiones de gobernanza y responsabilidad de la ICANN.
- Cumplir con las responsabilidades fiduciarias (legales y financieras) de la ICANN.
- Realizar un seguimiento de los riesgos organizativos y las acciones de mitigación.
- Avanzar en la implementación (y comprensión) de los Estatutos.
- Mejorar la transparencia de la Junta Directiva.

Interacción con la comunidad y relaciones externas

- Acercase a la comunidad y estar presente entre sus miembros durante las reuniones públicas de la ICANN y también en los intervalos entre dichas reuniones.
- Apoyar a la organización de la ICANN en el cumplimiento de cuatro objetivos estratégicos:
    a. Prestar un servicio efectivo a las partes interesadas de la ICANN para que participen en forma más activa y significativa.

    b. Atraer a nuevas partes interesadas de todas partes del mundo para satisfacer las necesidades de una ICANN globalizada.

    c. Desarrollar relaciones efectivas con actores clave dentro del ecosistema global de Internet. Esta efectividad se desarrolla en base a un mapeo minucioso de los roles que desempeñan estos actores clave y el tipo de relación que la ICANN desea entablar con cada uno de ellos.

    d. Abogar por la misión de la ICANN y su modelo de gobernanza de múltiples partes interesadas dentro del ecosistema de gobernanza de Internet.

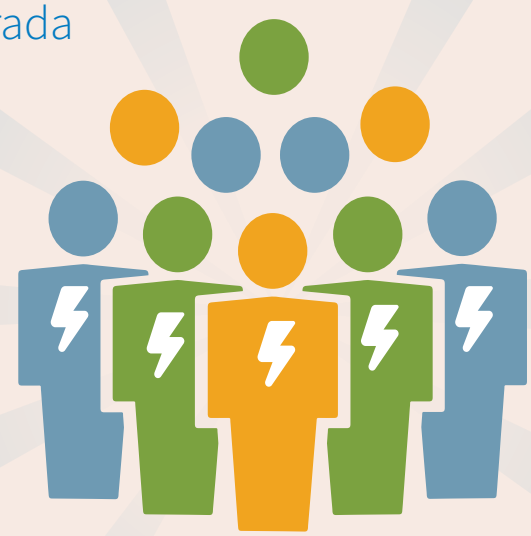
Todos los talleres de la Junta Directiva de la ICANN se diseñaron en torno a estos bloques de responsabilidades.

📖 **MÁS INFORMACIÓN sobre las reuniones de de la Junta Directiva en 2017.**

📖 **MÁS INFORMACIÓN sobre las reuniones de la Junta Directiva en 2018.**

Aspectos destacados de la comunidad

Comunidad empoderada



La comunidad empoderada considera los presupuestos y planes operativos

En junio de 2018, la comunidad empoderada tuvo la oportunidad de ejercer sus facultades de veto respecto del Presupuesto Anual y el Plan Operativo de la ICANN para el año fiscal 2019, así como del Presupuesto de la IANA para el mismo año fiscal. No se recibieron peticiones de rechazo y los presupuestos aprobados entraron en vigencia.

La comunidad empoderada sigue siendo una parte efectiva e importante de los compromisos asumidos por la ICANN en materia de responsabilidad y transparencia con posterioridad a la transición.

MÁS INFORMACIÓN sobre la comunidad empoderada.

Aspectos destacados de las organizaciones de apoyo y los comités asesores (SO/AC)

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA DIRECCIONES (ASO)

TRABAJO DE LA ASO EN EL AÑO FISCAL 2018

Con nuevos líderes, el Consejo de Direcciones (AC) de la ASO llevó a cabo su reunión anual durante la reunión ICANN61. Este año, el grupo realizó una revisión organizacional y completó el proceso de selección para cubrir el puesto 9 de la Junta Directiva de la ICANN. Reeligió a Ron da Silva por un período de tres años a partir de la reunión ICANN63.

MÁS INFORMACIÓN

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES DE DOMINIO CON CÓDIGO DE PAÍS (ccNSO)

PARTICIPACIÓN EN REVISIONES

En la reunión ICANN62, la ccNSO, junto con el Grupo de Partes Interesadas de Registros (RySG), completó la primera revisión de la carta orgánica del Comité Permanente de Clientes (CSC) de conformidad con los Estatutos de la ICANN. Esto dio lugar a pequeños cambios en la carta orgánica. La ccNSO también realizó una revisión interna de su propia estrategia de reuniones. Esta revisión concluyó sin grandes cambios en su enfoque.

LA ccNSO REALIZA UN RECONOCMIENTO PÓSTUMO A SU COORDINADOR DE ENLACE ANTE LA GNSO

Tras el fallecimiento inesperado de Ben Fuller, su coordinador de enlace ante la GNSO, la ccNSO reconoció su trabajo y contribuciones, destacando su dedicación a la ccNSO, al dominio .na (Namibia) y a la comunidad de dominios de alto nivel con código de país (ccTLD). Este reconocimiento tuvo lugar en la reunión de la ccNSO en marzo de 2018.

MÁS INFORMACIÓN

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES GENÉRICOS (GNSO)

RESOLUCIONES DE LA GNSO

Durante el año fiscal 2018, el trabajo del Consejo de la GNSO dio lugar a la aprobación de 23 resoluciones, entre las cuales se incluyen las siguientes:

- Adopción de la versión revisada de los procedimientos operativos de la GNSO y las modificaciones propuestas para los Estatutos de la ICANN. Estos procedimientos respaldan los nuevos roles y responsabilidades de la GNSO como participante decisor en la comunidad empoderada.
- Adopción de la carta orgánica del Comité Permanente sobre Presupuesto y Operaciones (SCBO) de la GNSO.
- Adopción de la carta orgánica revisada para el Comité Permanente de Selección (SSC) de la GNSO.
- Adopción de la carta orgánica del Grupo Asesor de Implementación del procedimiento de la ICANN para el manejo de conflictos de WHOIS con las leyes sobre privacidad (IAG del Procedimiento de WHOIS).

- Adopción del informe final sobre el Marco del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre el Uso de Nombres de Países y Territorios como Dominios de Alto Nivel (CCWG-UCTN).
- Aprobación de la carta orgánica enmendada del Comité Permanente de Clientes (CSC).
- Confirmación del Representante de la GNSO ante la Administración de la Comunidad Empoderada.
- Designación de un coordinador de enlace de la GNSO con el Comité Asesor Gubernamental (GAC).
- Reconocimiento de la finalización del Informe Final del Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP) sobre el Acceso de las Organizaciones Internacionales Gubernamentales y las Organizaciones Internacionales No Gubernamentales (OIG-OING) a Mecanismos Correctivos de Protección de Derechos.
- Reconocimiento póstumo a Stéphane Van Gelder por sus valiosas contribuciones al Consejo de la GNSO.

MÁS INFORMACIÓN

COMITÉ ASESOR AT-LARGE (ALAC)

ASESORAMIENTO DEL ALAC SOBRE POLÍTICAS

Durante el año fiscal 2018, el ALAC presentó declaraciones sobre 23 comentarios públicos y consultas en relación con las políticas y cuestiones de la ICANN.

VER las declaraciones de asesoramiento sobre políticas emitidas por el ALAC.

NOVEDADES SOBRE LAS ESTRUCTURAS DE AT-LARGE (ALS) Y LAS ORGANIZACIONES REGIONALES DE AT-LARGE (RALO)

Durante el año fiscal 2018, ocho nuevos grupos obtuvieron su certificación como estructuras de At-Large (ALS) y veinte personas se incorporaron en carácter de miembros individuales. La Organización Regional At-Large de Asia, Australasia y las Islas del Pacífico (APRALO) celebró su Asamblea General durante la reunión ICANN60 en Abu Dabi. Todas las RALO trabajaron en temas de políticas para su aplicación en actividades de difusión y participación en sus respectivas regiones.

LA REVISIÓN DE AT-LARGE AVANZA HACIA LA IMPLEMENTACIÓN

Este año, la Junta Directiva recibió el Informe Final de la Revisión Organizacional de At-Large y aceptó el Plan de Implementación y Evaluación de la Factibilidad de las Recomendaciones de la Revisión de At-Large, así como la Propuesta de Aspectos Generales de la Implementación de la Revisión de At-Large. Por instrucción de la Junta Directiva, el ALAC convocó a un grupo de trabajo de para supervisar el proceso de implementación.

MÁS INFORMACIÓN

COMITÉ ASESOR GUBERNAMENTAL (GAC)

AUMENTA LA CANTIDAD DE MIEMBROS DEL GAC

En el año fiscal 2018, la membresía del GAC aumentó a 177 miembros y 36 observadores; Bangladés, Bosnia y Herzegovina, Ecuador y Myanmar se sumaron en carácter de países miembros.

Nuevos miembros del GAC en el año fiscal 2018

Total de miembros del GAC

177 MIEMBROS Y **36** OBSERVADORES

MÁS INFORMACIÓN

COMITÉ ASESOR DEL SISTEMA DE SERVIDORES RAÍZ (RSSAC)

PRINCIPIOS Y REVISIONES DEL RSSAC

El RSSAC propuso un modelo de gobernanza para el Sistema de Servidores Raíz del DNS que incluye 11 principios para su funcionamiento y evolución. Además, se llevó a cabo la segunda revisión organizacional del RSSAC, la cual concluyó en julio de 2018.

MÁS INFORMACIÓN

COMITÉ ASESOR DE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD (SSAC)

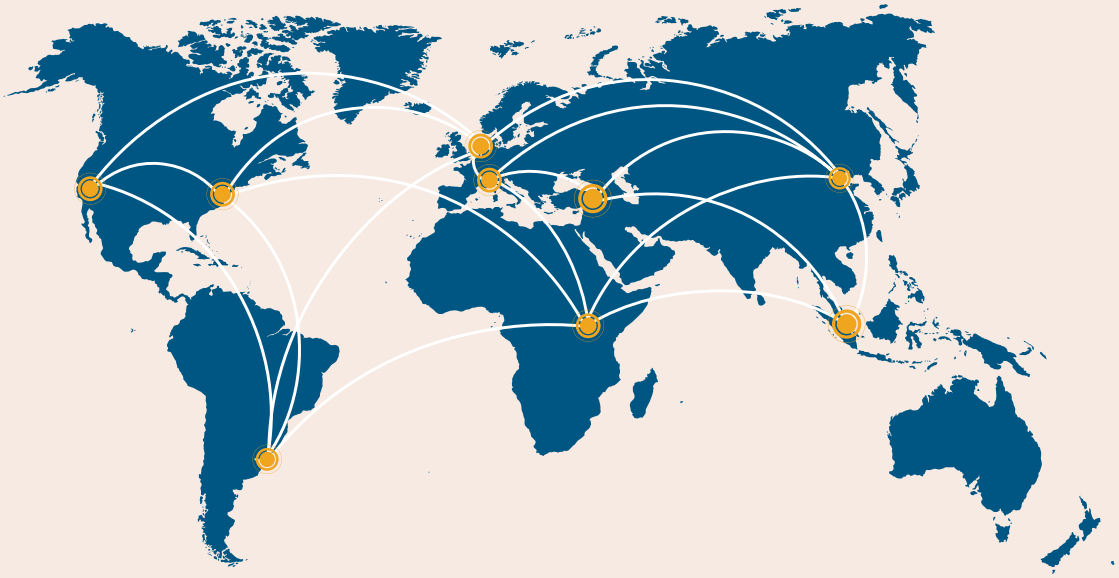
TRABAJO DEL SSAC SOBRE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD DEL DNS

El SSAC publicó varios documentos relacionados con la seguridad y la estabilidad del DNS, incluido el acceso a los datos de registración de nombres de dominio, el escalamiento de la raíz, las pautas para Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN) y la participación en la segunda Revisión de Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad del DNS (SSR2). Además, se llevó cabo la segunda revisión organizacional del SSAC.

MÁS INFORMACIÓN

Aspectos destacados de la organización de la ICANN

Un año después: estrategia internacional de oficinas



El año fiscal 2018 marcó el cierre del primer año de la estrategia internacional de oficinas. Esta estrategia está diseñada para responder mejor a las necesidades de la comunidad de múltiples partes interesadas de la ICANN en todo el mundo. Un cambio clave en el enfoque de la organización respecto de sus oficinas regionales y centros de relacionamiento fue la introducción de los directores ejecutivos, responsables del plan estratégico y los costos operativos de sus respectivas oficinas.

Oficinas regionales y directores ejecutivos:

Los Ángeles (sede central): presta servicios a Norteamérica, dirigida por Göran Marby
Bruselas: presta servicios a Europa, dirigida por Jean-Jacques Sahel
Estambul: presta servicios a Medio Oriente y África, dirigida por Nick Tomasso
Montevideo: presta servicios a Latinoamérica y el Caribe, dirigida por Rodrigo de la Parra
Singapur: presta servicios a Asia Pacífico y Oceanía, dirigida por Jia-Rong Low

Centros de relacionamiento:

Pekín – Jian-Chuan Zhang, Jefe de Oficina
Ginebra – Tarek Kamel, Director Ejecutivo
Nairobi – Pierre Dandjinou, Jefe de Oficina
Washington, D.C. – Jamie Hedlund, Director Ejecutivo

MÁS INFORMACIÓN sobre la estrategia internacional de oficinas.

Novedades sobre la clave para la firma de la llave de la zona raíz

En el año fiscal 2018, la Oficina del Director de Tecnologías (OCTO) y el Departamento de Comunicaciones de la ICANN trabajaron conjuntamente en una campaña de difusión para el primer cambio de la clave criptográfica que ayuda a proteger el Sistema de Nombres de Dominio (DNS): el traspaso de la clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK).

Esta campaña abarcó las siguientes iniciativas técnicas y de comunicación:

- 100 charlas en conferencias internacionales, regionales y nacionales.
- Un banco de pruebas automatizado para que los operadores prueben implementaciones (con un total de 1 424 suscripciones).
- Una encuesta enviada a 16 308 operadores de red.
- Más de 480 artículos de noticias publicados en medios de comunicación de todo el mundo.
- Una página web dedicada exclusivamente a este proyecto, con contenido disponible en nueve idiomas.
- Difusión en múltiples idiomas en las redes sociales.
- Cartas enviadas a entidades reguladoras de telecomunicaciones, representantes del GAC en más de 150 países y administradores de Puntos de Intercambio de Internet (IXP) en todo el mundo.

El traspaso se realizó el 11 de octubre de 2018 (año fiscal 2019). En los días siguientes, la ICANN determinó que no había un número significativo de usuarios finales de Internet que se hubieran visto afectados de forma persistente y negativa por el cambio de la clave. En ese contexto, el traspaso a la nueva clave para la firma de la llave se consideró un éxito.

Enfoque financiero a largo plazo

Durante el año fiscal 2018, se hizo mayor hincapié en mejorar la planificación financiera de la organización a largo plazo. Este enfoque apunta a mantener los costos en línea con la estabilización de los fondos y los nuevos planes de ahorro propuestos. Alrededor del 80-85 por ciento del presupuesto de la ICANN está comprometido para llevar a cabo determinados proyectos obligatorios según los estatutos de la organización; o bien está destinado a contratos, operaciones y otros costos fijos existentes. La organización trabajó estrechamente con la Junta Directiva y la comunidad para examinar la mejor manera de disminuir los gastos en el 15-20 por ciento restante del presupuesto y determinar la mejor manera de asignar esos recursos. Como resultado de este trabajo arduo y colaborativo, el Plan Operativo y Presupuesto del año fiscal 2019 se adoptó y entró en vigencia antes del comienzo de dicho año fiscal, lo cual permitió que la organización centre su atención en la preparación para el proceso de planificación del año fiscal 2020.

MÁS INFORMACIÓN sobre el Plan Operativo y Presupuesto del año fiscal 2019.

Toma de iniciativas

En el año fiscal 2018, la organización implementó dos iniciativas cruciales con el objetivo de mejorar la transparencia de la información pública de la ICANN.

Iniciativa de Transparencia de la Información (ITI):
La ITI se centra en mejorar el acceso a la información pública de la ICANN, y la capacidad de búsqueda de dicha información, mediante la creación de la primera arquitectura de información y taxonomía multilingüe, la implementación del primer sistema de gestión de documentos (DMS) de la organización y la reconstrucción de la infraestructura técnica de las plataformas de contenido de la ICANN. La ITI fue aprobada por la **Junta Directiva en septiembre de 2017**.
El equipo de la ITI comenzó a trabajar en enero de 2018. Ya en junio de 2018, completó una parte significativa de su trabajo para la creación de la base técnica y la taxonomía del proyecto.

MÁS INFORMACIÓN sobre la ITI.

Iniciativa de Datos Abiertos (ODI):
El objetivo de la ODI es que la comunidad tenga acceso a datos sin procesar a través de una plataforma de datos abiertos. La organización está trabajando para crear procesos y soporte para esta plataforma, de manera que los datos de la ICANN se puedan compartir de manera efectiva, creativa y responsable.

La Oficina del Director de Tecnologías (OCTO) puso en marcha esta iniciativa mediante la investigación y prueba de conceptos de datos abiertos. En el año fiscal 2018, se logró un avance significativo. Asimismo, se pudo apreciar parte de los resultados a principios del año fiscal 2019. Entre estos resultados, cabe destacar los siguientes:

- Emisión de una **Solicitud de Propuesta (RFP)** para contratar un Portal de Datos Abiertos. La organización de la ICANN firmó un contrato con OpenDataSoft en agosto de 2018.
- Desarrollo de un Inventario de Activos de Datos de la ICANN, que incluye conjuntos de datos que se pueden incorporar a una cartera de datos abiertos de la ICANN y metadatos asociados con esos conjuntos de datos. El inventario preliminar de activos de datos **se publicó para comentario público y el informe final** se publicó el 31 de agosto de 2018.

Este proyecto se está transfiriendo al Departamento de Operaciones de la organización de la ICANN para poner en práctica la Iniciativa de Datos Abiertos, cuyo nombre se cambiará a Programa de Datos Abiertos.

MÁS INFORMACIÓN sobre la ODI.

	ITI	ODI
Objetivo	Mayor transparencia, mejor accesibilidad y disponibilidad de la información.	Mayor transparencia y mejor accesibilidad y disponibilidad de la información.
Tipo de información	Todo el contenido de **https://www.icann.org** y otras 14 propiedades web.	Datos sin procesar que cumplen con la política de clasificación de datos para divulgación pública.
Método	Reconstrucción de la infraestructura técnica de la gestión de la información de la ICANN, implementación y aplicación de gobernanza de contenido mediante un nuevo DMS y un nuevo CMS.	Evaluación, recopilación y publicación de datos que la ICANN crea o recopila, y que son relevantes para la misión de la ICANN o los identificadores únicos que ayuda a coordinar.
Plataforma	Nuevo DMS y una versión mejorada del sitio **https://www.icann.org**.	Plataforma de datos abiertos de la ICANN.

MÁS INFORMACIÓN sobre la complementariedad entre estas iniciativas.

Indicadores de responsabilidad:

En agosto de 2017, se lanzó la plataforma de indicadores de responsabilidad para reemplazar y actualizar el Panel de Indicadores Clave de Desempeño (KPI). Esta plataforma mejorada es otro ejemplo del compromiso de la organización con la responsabilidad y la transparencia, dado que demuestra el progreso de la organización en los planes estratégicos y operativos. En mayo de 2018, sobre la base de la versión beta, se lanzó la versión 1 de la plataforma. Se agregaron nuevos gráficos y se implementó un nuevo proceso de actualización automatizado para aumentar la precisión y la eficiencia de los datos. La versión 2 ya está en proceso de planificación y su lanzamiento está programado para el año fiscal 2019. Este progreso está vinculado al Objetivo 3.3: Avanzar en la excelencia organizacional, tecnológica y operativa.

VER los indicadores de responsabilidad.

Cambios en los servicios de la IANA y en la entidad Identificadores Técnicos Públicos (PTI)

Kim Davies

En diciembre de 2017, la organización anunció el nombramiento de **Kim Davies** como Vicepresidente de Servicios de la IANA y Presidente de la entidad Identificadores Técnicos Públicos (PTI). Reemplazó a Elise Gerich, quien dejó el cargo tras siete años de servicio. El Sr. Davies fue Director de Servicios Técnicos de la ICANN. Se sumó a la organización de la ICANN en el año 2005, como Coordinador de Enlace Técnico y Gerente de Servicios de la Zona Raíz. Posteriormente, asumió funciones como Director de Servicios Técnicos. Antes de sumarse a la ICANN, fue Asesor de Políticas Técnicas en el Consejo de Registros Nacionales de Dominios de Alto Nivel de Europa, y participa en diversas facetas de la comunidad de la ICANN desde mediados de la década de 1990.

Nos despedimos de nuestra tercera empleada y le damos la bienvenida a la nueva Vicepresidente Sénior de Recursos Humanos

Diane Schroeder

Gina Villavicencio

Hacia fines del año fiscal 2018, fuimos testigos del cierre de un ciclo para la tercera empleada de la organización, **Diane Schroeder**. Diane se incorporó a la ICANN en el año 2000 y desempeñó diversas funciones críticas a lo largo de sus 18 años de servicio. Se retiró en julio de 2018 como Vicepresidenta Sénior de Recursos Humanos de la ICANN y fue reemplazada por **Gina Villavicencio**. Antes de incorporarse a la ICANN, Gina ocupó puestos de liderazgo sénior en Recursos Humanos en Fox Entertainment y Guitar Center.

Reuniones públicas de la ICANN en el año fiscal 2018

ICANN | PUBLIC MEETINGS

Para respaldar el trabajo del modelo de múltiples partes interesadas, la ICANN celebra reuniones públicas tres veces al año en diferentes regiones del mundo. Estas reuniones permiten que los miembros de la comunidad se reúnan y trabajen juntos en forma presencial, junto con los miembros de la Junta Directiva y la organización. Una de estas tres reuniones es la Reunión General Anual (AGM), en la cual los nuevos miembros de la Junta Directiva asumen sus funciones.

MÁS INFORMACIÓN sobre las próximas fechas en el calendario de reuniones y la sedes donde se llevarán a cabo.

ICANN|60
ABU DHABI

ICANN60 ABU DABI Reunión General Anual

28 de octubre al 3 noviembre de 2017

La reunión ICANN60 se llevó a cabo durante 7 días y abarcó 407 sesiones, casi el doble de sesiones ofrecidas en la Reunión General Anual del año fiscal 2017. En esta reunión, se otorgó un reconocimiento, mediante el Programa de Reconocimiento a la Comunidad, a 49 líderes de la comunidad que concluyeron su periodo de servicio. El Presidente saliente de la Junta Directiva, Steve Crocker, recibió el Premio al Liderazgo 2017 en homenaje a sus contribuciones a la ICANN y al ecosistema general de Internet, y Cherine Chalaby fue nombrado como nuevo Presidente de la Junta Directiva de la ICANN.

ICANN|61
SAN JUAN

ICANN61 SAN JUAN Foro de la Comunidad

10 al 15 de marzo de 2018

El Foro de la Comunidad llevado a cabo durante la reunión ICANN61 incluyó 342 sesiones (entre ellas, dos sesiones del Foro Público), así como una sesión de preguntas y respuestas con el Equipo Ejecutivo de la organización. Un tema clave de esta reunión fue la protección de datos y la privacidad con un enfoque en la preparación para la introducción del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.

ICANN|62 PANAMA CITY

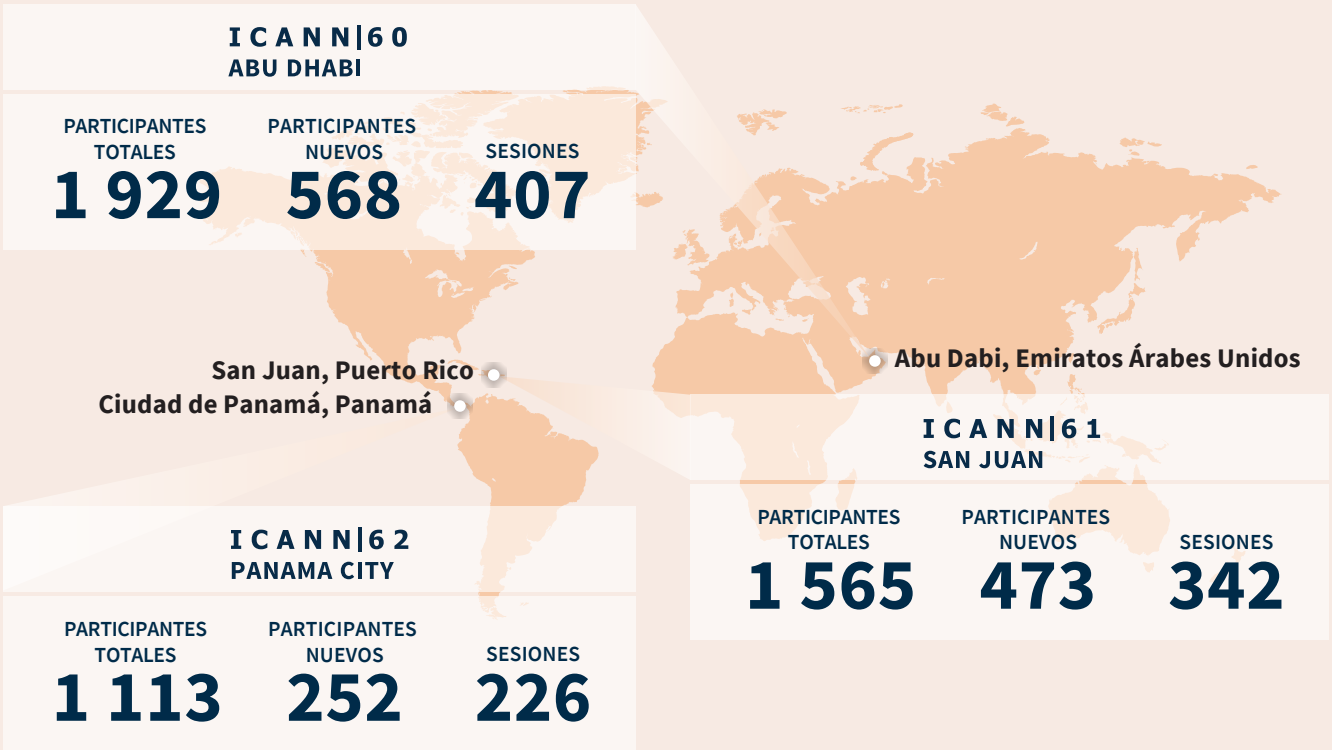
ICANN62 CIUDAD DE PANAMA Foro de Políticas

25 al 28 de junio de 2018

La reunión ICANN62 fue el primer Foro de Políticas de la ICANN en la región de Latinoamérica y el Caribe (LAC). El programa de actividades de la reunión estuvo dedicado a la difusión, el avance en el desarrollo de políticas y asesoramiento, y el trabajo intercomunitario en cuestiones de políticas en curso. En esta reunión, el RSSAC presentó un Modelo de Gobernanza propuesto para el Sistema de Servidores Raíz (RSS) del Sistema de Nombres de Dominio (DNS). Además, el Grupo de Trabajo para el Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP) sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos Dominios Genéricos de Alto Nivel (gTLD) publicó su informe inicial. El Premio Ethos Multisectorial 2018 se entregó en reconocimiento del trabajo de Stéphane Van Gelder, quien lamentablemente falleciera a principios de año.

MÁS INFORMACIÓN sobre las reuniones públicas de la ICANN.

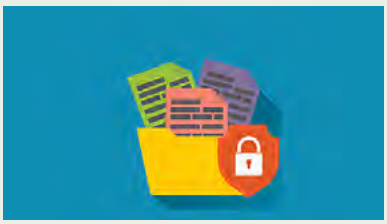
Asistencia a las reuniones públicas del año fiscal 2018



LOGROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Logros de la Junta Directiva

Protección de datos y privacidad



En mayo de 2018, la Junta Directiva aprobó la Especificación Temporaria para los Datos de Registración de los gTLD. Esta importante resolución hace que la ICANN y sus partes contratadas cumplan con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, el cual entró en vigencia a fines de mayo. Este hito fue un paso importante hacia la identificación de una solución permanente a largo plazo que cumpla con el GDPR y equilibre los requisitos contractuales existentes de la ICANN y las partes contratadas con las políticas de múltiples partes interesadas relacionadas con WHOIS. Como resultado de la aprobación de la Especificación Temporaria por parte de la Junta Directiva, el Consejo de la GNSO inició el Proceso Expeditivo de Desarrollo de Políticas (EPDP) sobre la Especificación Temporaria para los Datos de Registración de los gTLD.

MÁS INFORMACIÓN sobre la Especificación Temporaria.

MÁS INFORMACIÓN sobre el EPDP.

Evaluación de Integridad de los miembros de la Junta Directiva

A partir de noviembre de 2017, la Junta Directiva alentó a todas las organizaciones de apoyo (SO) y comités asesores (AC) de la ICANN que no emplean un proceso de evaluación de integridad con averiguación de antecedentes similar al del Comité de Nominaciones (NomCom) a que consideren seriamente la utilización del mismo proceso, o uno similar, de evaluación de integridad con averiguación de antecedentes para los miembros de la Junta Directiva, incluidos los miembros con derecho a voto y los coordinadores de enlace sin derecho a voto.

La Junta Directiva le indicó a la organización que creara y publicara un proceso de selección propuesto para comentario público. A la espera de este período de comentario público, todos los miembros actuales y entrantes de la Junta Directiva que no se sometieron a dicha evaluación durante su proceso de selección acordaron hacerlo. La Junta Directiva volvió a constituir el Subcomité de Ética y Conflictos del Comité de Gobernanza de la Junta Directiva (BGC) para revisar los informes de evaluación de integridad de estos miembros. El subcomité no encontró razón alguna para cuestionar la integridad o credibilidad de los evaluados.

En julio de 2018, la Junta Directiva se comprometió a garantizar que la organización facilite la finalización del proceso de evaluación para cualquier persona seleccionada para prestar servicio como miembro de la Junta Directiva que no haya pasado por el proceso propuesto. Si bien no todas las SO y los AC realizan evaluaciones aún, desde finales de 2017, todos los miembros de la Junta Directiva han pasado por el Proceso de Evaluación de Integridad de los Miembros de la Junta Directiva.

MÁS INFORMACIÓN sobre este proceso.

LOGROS DE LA COMUNIDAD

Logros de la comunidad

Organizaciones de apoyo y comités asesores (SO/AC)

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA DIRECCIONES (ASO)

REVISIÓN DE LA ASO

El Informe Final de la Revisión Organizacional de la ASO se expidió en agosto de 2017. El alcance de esta revisión incluyó todas las funciones que la ASO desempeña en apoyo de la ICANN. La revisión se centró especialmente en el rol de la ASO en el desarrollo de políticas sobre recursos numéricos globales y en el nombramiento de personas para diversos órganos de la ICANN, incluida la Junta Directiva. El propósito de la revisión fue determinar si la ASO tiene un propósito continuo en el modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN y, de ser así, si algún cambio en su estructura u operaciones mejoraría su efectividad. La revisión también examinó la responsabilidad de la ASO ante la comunidad de recursos numéricos de Internet en el cumplimiento de sus responsabilidades.

VER el informe.

A lo largo del año fiscal 2018, la comunidad global de números de Internet realizó consultas regionales sobre las recomendaciones del Informe Final. El Consejo Ejecutivo de la Organización de Recursos Numéricos (NRO EC) y el Consejo de Direcciones de la ASO (ASO AC) publicaron una respuesta conjunta a la revisión.

VER la respuesta conjunta.

NUEVOS LÍDERES Y MIEMBROS DE LA ASO

Tres miembros se incorporaron al ASO AC en el año fiscal 2018:

- **Hervé Clément**, designado por la Junta Directiva del Réseaux IP Européens Network Coordination Centre (RIPE NCC)
- **Henri Kasyfi Soemartono**, designado por el Consejo Ejecutivo del Centro de Información de Redes de Asia Pacífico (APNIC)
- **Noah Maina**, elegido por la comunidad del Centro Africano de Información de Redes (AFRINIC)

El Consejo de Direcciones de la ASO eligió a un nuevo equipo de líderes:

Aftab Siddiqui del APNIC como Presidente

Kevin Blumberg del Registro Norteamericano de Números de Internet (ARIN) como Vicepresidente

Ricardo Patara del Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe (LACNIC) como Vicepresidente

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES DE DOMINIO CON CÓDIGO DE PAÍS (ccNSO)

ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS EN LOS ESTATUTOS DE 2016

El Comité de Revisión de Pautas (GRC) de la ccNSO elabora procesos y procedimientos para alinear las prácticas de la comunidad de la ccNSO con los Estatutos de la ICANN de 2016. En el año fiscal 2018, el mayor logro del GRC fue la adopción de las pautas internas de la ccNSO para gestionar el rol de la ccNSO como Participante Decisor en el Proceso de Acción de Rechazo. La ccNSO también adoptó actualizaciones a sus Pautas de Apoyo para Viajes y a las elecciones del Consejo de la ccNSO.

DESARROLLO DE POLÍTICAS DE LA CCNSO

El Consejo de la ccNSO inició el tercer proceso de desarrollo de políticas de la ccNSO en marzo de 2017. El Grupo de Trabajo para el PDP de la ccNSO continúa trabajando en las recomendaciones para el retiro de los dominios de alto nivel con código de país (ccTLD). El trabajo en la segunda parte del PDP implica el desarrollo de un mecanismo de revisión para las decisiones sobre delegación, transferencia, revocación y retiro. Esta segunda fase comenzará una vez que el Grupo de Trabajo sobre el Retiro de los ccTLD haya finalizado su trabajo.

MÁS INFORMACIÓN sobre el PDP para el retiro de los ccTLD.

Tras el cierre del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre el Uso de Nombres de Países y Territorios como TLD (CCWG-UCTN), la ccNSO está participando activamente en el Área de Trabajo 5 del Grupo de Trabajo del Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP) de la GNSO sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD (SubPro), enfocado en los nombres geográficos en el nivel superior.

VER el Documento Final del CCWG-UCTN.

La ccNSO, junto con el Grupo de Partes Interesadas de Registros, se encargó de realizar la revisión de la carta orgánica del Comité Permanente de Clientes (CSC). El CSC uno de los comités que se estableció como consecuencia de la transición de la custodia de la IANA. Esta revisión se cerró con éxito en junio de 2018 tras la adopción de la carta orgánica enmendada del CSC por parte de los Consejos de la GNSO y la ccNSO.

MÁS INFORMACIÓN sobre el trabajo del CSC.

DIFUSIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA CCNSO

Durante el año fiscal 2018, la ccNSO continuó participando en la organización de reuniones y talleres para compartir información y mejores prácticas sobre aspectos administrativos, técnicos y operativos de la operación de un TLD. Estas acciones incluyeron reuniones de la ccNSO durante las reuniones públicas de la ICANN, el Día de la Tecnología durante las reuniones públicas de la ICANN y un nuevo taller anual para las personas responsables de la seguridad y estabilidad operativa de los ccTLD.

RESEÑA DE LA CCNSO DURANTE EL AÑO FISCAL 2018

LA CANTIDAD DE MIEMBROS ALCANZÓ **166** LOS ADMINISTRADORES DE ccTLD.

195 ccTLD (INCLUIDOS IDN ccTLD) SE SUSCRIBIERON A LA LISTA DE CORREO ELECTRÓNICO SOBRE RESPUESTAS A INCIDENTES.

EL CONSEJO DE LA ccNSO APROBÓ **64** RESOLUCIONES.

LA ccNSO RECIBIÓ **55** SOLICITUDES PARA APORTAR COMENTARIOS O PARTICIPAR EN TRABAJOS EN CURSO.

PARTICIPÓ EN **3** GRUPOS DE TRABAJO INTERCOMUNITARIOS COMO ORGANIZACIÓN ESTATUTARIA.

ICANN | GNSO Organización de Apoyo para Nombres Genéricos — ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES GENÉRICOS (GNSO)

AVANCES DE LOS PDP DE LA GNSO

En el año fiscal 2018, la GNSO continuó logrando avances en cinco PDP, entre ellos:

- Acceso de las Organizaciones Internacionales Gubernamentales y Organizaciones Internacionales No Gubernamentales (OIG-OING) a Mecanismos Correctivos de Protección de Derechos.
- Procedimientos posteriores a la introducción de nuevos gTLD (SubPro).
- Protecciones para ciertos nombres de la Cruz Roja en todos los dominios genéricos de alto nivel (Grupo de Trabajo para el PDP convocado nuevamente).
- Servicios de Directorio de Registración (RDS) de última generación para reemplazar al WHOIS (actualmente en suspenso).
- Revisión de la totalidad de mecanismos de protección de derechos en todos los gTLD.

El 19 de junio de 2018, el Consejo de la GNSO comenzó el Proceso Expeditivo de Desarrollo de Políticas (EPDP) sobre la Especificación Temporaria para los Datos de Registración de los gTLD. El EPDP debe completarse dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de entrada en vigencia de la implementación de la Especificación Temporaria (25 de mayo de 2018), la cual es una medida provisoria para alinear las obligaciones existentes de WHOIS con los requisitos del GDPR de la Unión Europea.

MÁS INFORMACIÓN sobre el EPDP sobre la Especificación Temporaria para los Datos de Registración de los gTLD.

El Informe Final del PDP sobre el Acceso de las OIG y OING a Mecanismos Correctivos de Protección de Derechos se presentó ante el Consejo de la GNSO. En los demás PDP, se lograron hitos importantes en la etapa de grupos de trabajo. Específicamente, el Grupo de Trabajo para el PDP que volvió a convocarse para la protección de los nombres de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja publicó su Informe Inicial en junio de 2018. El Grupo de Trabajo para el PDP sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD publicó su Informe Inicial poco después de la reunión ICANN62 en julio de 2018.

REUNIONES Y SESIONES DE LA GNSO

Durante las reuniones públicas de la ICANN en el año fiscal 2018, la GNSO participó en un total de 149 sesiones. Además de las varias reuniones de los grupos de trabajo, la GNSO realizó varias sesiones intercomunitarias sobre temas de políticas clave para ampliar las oportunidades de interacción y entendimiento. Estos temas clave incluyen nombres geográficos e implicaciones del GDPR para el Servicio de Directorio de Registración (RDS), anteriormente WHOIS.

En enero de 2018, el Consejo de la GNSO celebró por primera vez una reunión presencial de tres días para dedicarse a su planificación estratégica. El objetivo de la reunión fue comprender mejor el rol de la GNSO en los nuevos Estatutos de la ICANN, y trabajar para desarrollar planes para cumplir con sus obligaciones en carácter de organización encargada de los PDP de manera más eficiente, efectiva y colaborativa.

LA GNSO INICIA EL PROCESO EXPEDITIVO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS (EPDP) SOBRE EL GDPR

El 17 de mayo de 2018, la Junta Directiva adoptó la Especificación Temporaria propuesta para los Datos de Registración de los gTLD. Esto obligó al Consejo de la GNSO a llevar a cabo un proceso de desarrollo de políticas para considerar la confirmación de la Especificación Temporaria como política de consenso dentro de los 12 meses posteriores a su fecha de entrada en vigencia (25 de mayo de 2018). El Consejo de la GNSO determinó que el EPDP es el mejor proceso para cumplir con este plazo. Un Equipo de Redacción, compuesto por líderes y miembros interesados del Consejo, llevó a cabo varias sesiones en la reunión ICANN62 para trabajar en una Solicitud de Iniciación y una carta orgánica para el Equipo del EPDP.

TRABAJO CON MIRAS A LOS PRÓXIMOS PASOS PARA LOS INGRESOS OBTENIDOS MEDIANTE SUBASTAS DE NUEVOS GTLD

La GNSO es una de las organizaciones estatutarias del grupo de trabajo intercomunitario sobre los ingresos obtenidos mediante subastas de gTLD (CCWG-AP). El grupo deriva de las subastas realizadas por proveedores autorizados por la ICANN como método de último recurso en el Programa de Nuevos gTLD. El grupo continuó su trabajo en el año fiscal 2018. En octubre de 2018, publicó su Informe Inicial sobre los posibles mecanismos para la asignación de los ingresos obtenidos mediante subastas.

RESEÑA DE LA GNSO DURANTE EL AÑO FISCAL 2018

18 diferentes iniciativas, incluidos grupos de trabajo, equipos para la revisión de la implementación y proyectos intercomunitarios. La GNSO encomendó 14 de esas iniciativas y dio inicio a las cuatro restantes junto a otras agrupaciones.

LA COMUNIDAD DE LA GNSO SE REUNIÓ EN UN TOTAL DE DE

149 SESIONES

EL CONSEJO DE LA GNSO SE REUNIÓ

14 VECES

EL CONSEJO DE LA GNSO APROBÓ

23 RESOLUCIONES

COMITÉ ASESOR AT-LARGE (ALAC)

El Comité Asesor At-Large y su comunidad, integrada por Organizaciones Regionales de At-Large (RALO), Estructuras de At-Large (ALS) y miembros individuales, se centraron en el desarrollo del asesoramiento sobre políticas, la revisión organizacional de At-Large y las actividades de las Organizaciones Regionales At-Large durante el año fiscal 2018.

DESARROLLO DE ASESORAMIENTO SOBRE POLÍTICAS

Como parte de su participación en el desarrollo de asesoramiento sobre políticas, el ALAC presentó 23 declaraciones de asesoramiento sobre políticas en respuesta a solicitudes de comentario público de la ICANN, con énfasis en tres áreas principales:

GDPR Y WHOIS

- **Procedimiento revisado de la ICANN para el manejo de conflictos entre el sistema de WHOIS y las leyes sobre privacidad: proceso y pasos a seguir**
- **Temas de protección de datos/privacidad: modelo provisorio propuesto por la ICANN**

REVISIONES Y MEJORAS

- **Plan de Implementación y Evaluación de la Factibilidad de las Recomendaciones de la Revisión de At-Large**
- **Propuesta de aspectos generales de la implementación de la revisión de At-Large**
- **Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores - Nuevas secciones en su informe y recomendaciones preliminares**
- **Consulta a la comunidad sobre el Programa de Becas de la ICANN**
- **Versión preliminar del informe final sobre la segunda revisión del NomCom**
- **Versión preliminar del informe final sobre la segunda revisión del RSSAC**

RESPONSABILIDAD Y TRANSPARENCIA

- **Fechas propuestas para las reuniones públicas de la ICANN en el periodo 2021- 2023**
- **Mejora de la responsabilidad: recomendaciones para la diversidad**
- **Recomendaciones para mejorar la Oficina del Defensor del Pueblo de la ICANN (IOO)**
- **Recomendaciones sobre la jurisdicción de la ICANN**
- **Recomendaciones para mejorar la responsabilidad del personal de la ICANN**
- **Actualización de la versión preliminar del Plan Operativo y Presupuesto de la ICANN para el año fiscal 2019 y del Plan Operativo de la ICANN para los próximos cinco años**
- **Plan para reanudar el proceso de traspaso de la clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK)**

REVISIÓN DE AT-LARGE

La revisión organizacional de At-Large se centró en el rol de las RALO y las ALS dentro de la comunidad At-Large. La revisión incluyó un proceso iterativo de informes y comentarios entre la entidad examinadora independiente, el Grupo de Trabajo para la Revisión de At-Large y el Comité de Efectividad Organizacional (OEC) de la Junta Directiva. En septiembre de 2017, el Grupo de Trabajo para la Revisión de At-Large presentó el **Plan de Implementación y Evaluación de la Factibilidad de las Recomendaciones de la Revisión de At-Large** al OEC.

Tras un **ejercicio de mapeo elaborado por la organización a pedido del OEC**, el ALAC presentó una **propuesta de aspectos generales de la implementación de la revisión de At-Large** en abril de 2018.

En junio de 2018, la Junta Directiva aprobó una resolución para recibir el Informe Final de la Revisión de At-Large de la entidad examinadora independiente y aceptar la propuesta de implementación y evaluación de factibilidad. La Junta Directiva le indicó al ALAC que convocara a un grupo de trabajo para supervisar el proceso de implementación.

MÁS INFORMACIÓN sobre la resolución de la Junta Directiva y la revisión de At-Large.

ACTIVIDADES DE LAS RALO

Las cinco RALO trabajaron en varias cuestiones principales de importancia para cada una de sus regiones:

- Temas candentes en materia de políticas: las RALO identificaron y desarrollaron cuestiones clave sobre políticas relacionadas con la ICANN o **"Temas candentes sobre políticas de las RALO".** Estos temas se revisan con frecuencia para resaltar las prioridades actuales en materia de políticas regionales de cada RALO, y se utilizan para actividades de difusión y participación entre las que se incluyen las sesiones de creación de capacidades.
- Membresía individual incorporada en todas las RALO: en el año fiscal 2018, las agrupaciones AFRALO, APRALO y LACRALO incorporaron la membresía individual a sus reglamentos internos. Tanto la AFRALO como la APRALO ya están recibiendo y procesando solicitudes.
- Asamblea General de la APRALO: los miembros de la APRALO celebraron su quinta **Asamblea General** en Abu Dabi. Entre los temas que se debatieron, se incluyeron las prioridades internas de la organización, las iniciativas de creación de capacidades, las asociaciones y proyectos externos, los aspectos estructurales y de gobernanza, y las perspectivas y prioridades estratégicas del grupo.
- Segunda Ronda de Mediación de la agrupación LACRALO: durante la reunión ICANN61 realizada en San Juan, Puerto Rico, los miembros de la agrupación LACRALO trabajaron con un facilitador independiente para continuar con la segunda etapa en su **proceso de mediación**. Los líderes de la agrupación LACRALO analizaron y acordaron propuestas de gobernanza concretas que se fundamentan en los resultados del Grupo de Trabajo de Gobernanza. Estas propuestas dieron origen a un conjunto claro de acciones para fortalecer a la agrupación LACRALO, incluida la actualización de sus principios operativos, métricas de desempeño y procedimientos de votación.

RESEÑA DE AT-LARGE EN EL AÑO FISCAL 2018

EL ALAC PRESENTÓ **23** COMENTARIOS PÚBLICOS Y CONSULTAS EN RELACIÓN CON POLÍTICAS Y CUESTIONES DE LA ICANN.

8 NUEVOS GRUPOS OBTUVIERON SU CERTIFICACIÓN COMO ESTRUCTURAS DE AT-LARGE.

20 MIEMBROS INDIVIDUALES RECIBIERON LA BIENVENIDA FORMAL A LA COMUNIDAD AT-LARGE.

EL ALAC REALIZÓ **11** TELECONFERENCIAS. EL EQUIPO DE LIDERAZGO DEL ALAC REALIZÓ **8** TELECONFERENCIAS.

DURANTE LAS TRES REUNIONES PÚBLICAS DE LA ICANN, LA COMUNIDAD AT-LARGE SE REUNIÓ EN **64** SESIONES.

La Junta Directiva aceptó la versión final del Plan de Implementación y Evaluación de la Factibilidad de las Recomendaciones de la Revisión de At-Large y una Propuesta de Aspectos Generales de la Implementación de la Revisión de At-Large. Asimismo, le indicó al ALAC que convocara a un grupo de trabajo para la implementación de la revisión de At-Large.

MAUREEN HILYARD FUE ELEGIDA COMO LA NUEVA PRESIDENTA DEL ALAC. REEMPLAZARÁ A ALAN GREENBERG AL FINALIZAR LA REUNIÓN ICANN63.

ICANN | GAC Comité Asesor Gubernamental — COMITÉ ASESOR GUBERNAMENTAL (GAC)

AGENDA DEL GAC EN EL AÑO FISCAL 2018

Los temas en la agenda del GAC en el año fiscal 2018 incluyeron:

- Adaptación al rol del comité en la Comunidad Empoderada y mejora de los procesos internos para reflejar sus nuevas responsabilidades.
- Continuación de la labor del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre la Mejora de la Responsabilidad de la ICANN (CCWG sobre Responsabilidad).
- Participación significativa en la implementación y el cumplimiento del GDPR por parte de la ICANN.
- Iniciativas para combatir el uso indebido de dominios.

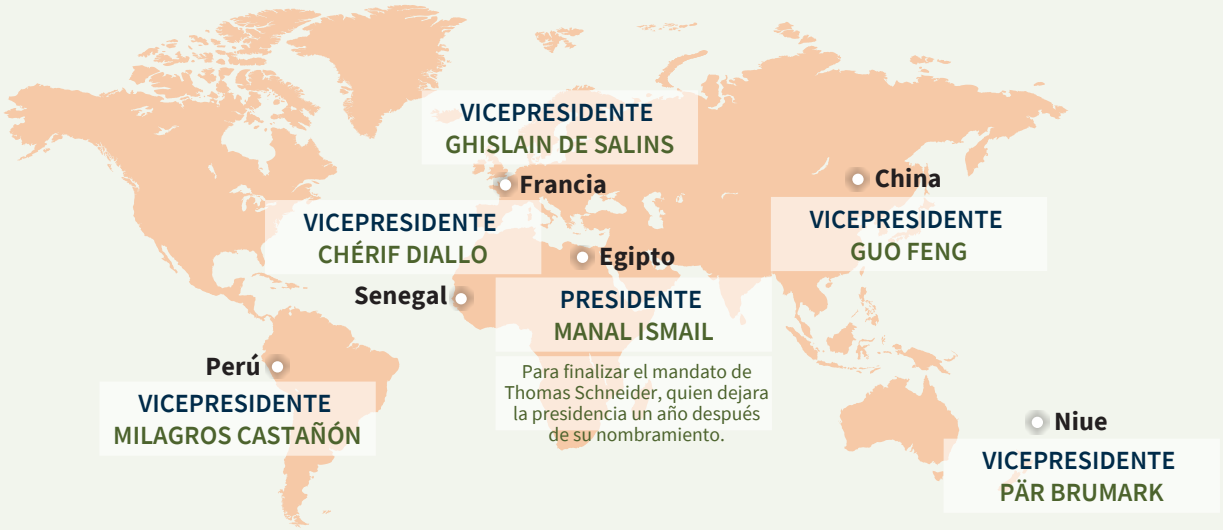
COMUNICADOS DEL GAC EN EL AÑO FISCAL 2018

Plasmado en los tres comunicados emitidos en las reuniones públicas de la ICANN, el asesoramiento del GAC a la Junta Directiva abordó cuestiones relacionadas con políticas y cuestiones operativas de la ICANN, entre las cuales se incluyen:

- Cumplimiento de la ICANN con el GDPR y WHOIS.
- Protección de los identificadores de las OIG.
- Las solicitudes del nuevo gTLD .amazon y cadenas de caracteres relacionadas.
- Uso de códigos de dos letras y nombres de países en el segundo nivel.
- Concreción de una participación inclusiva, informada y significativa en la ICANN.

LOGROS DEL GAC DURANTE EL AÑO FISCAL 2018

El GAC eligió un nuevo equipo de líderes durante la AGM celebrada en Abu Dabi.



Este equipo comenzó su mandato después de la reunión ICANN61 en San Juan. En abril de 2018, Thiago Jardim (Brasil) reemplazó a Milagros Castañón en carácter de Vicepresidente.

GRUPOS DE TRABAJO DEL GAC

Los grupos de trabajo del GAC siguieron avanzando en el tratamiento de sus temas entre las reuniones públicas de la ICANN. Las áreas temáticas incluyeron nombres geográficos, seguridad pública, regiones subatendidas, derechos humanos y derecho internacional. Estos grupos también analizaron asuntos internos, incluidas las relaciones con el Comité de Nominaciones y las revisiones de los principios operativos del GAC.

Las solicitudes del Grupo de Trabajo de Regiones Subatendidas para fortalecer la interacción entre los países en desarrollo y la ICANN condujeron a la puesta en marcha de talleres regionales de creación de capacidades en cooperación con el Equipo de Participación Gubernamental de la organización. Este año se organizaron cinco talleres en Nepal, Panamá, Puerto Rico, Senegal y Emiratos Árabes Unidos. A finales del año fiscal 2018, el GAC estaba en el proceso de elaborar un informe de evaluación de todo el programa de talleres.

PREPARATIVOS PARA LA REUNIÓN GUBERNAMENTAL DE ALTO NIVEL (HLGM)

El gobierno de España colaboró estrechamente con los miembros del GAC para establecer una agenda completa de reuniones para la cuarta HLGM celebrada Barcelona durante la reunión ICANN63. Las reuniones preparatorias ofrecieron oportunidades para que los funcionarios de alto nivel debatan acontecimientos en curso en el GAC y la ICANN, así como cuestiones generales relativas a la gobernanza de Internet.

COMITÉ ASESOR DEL SISTEMA DE SERVIDORES RAÍZ (RSSAC)

El rol del RSSAC es asesorar a la comunidad y la Junta Directiva respecto de cuestiones relativas al funcionamiento, la administración, la seguridad y la integridad del Sistema de Servidores Raíz de Internet. La mayoría de estas publicaciones contribuyen al conjunto de trabajo sobre la evolución del Sistema de Servidores Raíz y se centran en temas tales como responsabilidad y continuidad del servicio de nombres raíz.

LOGROS DEL RSSAC EN EL AÑO FISCAL 2018

En el año fiscal 2018, el RSSAC finalizó 12 publicaciones:

RSSAC000v3	**Procedimientos operativos del RSSAC**
RSSAC028	**Análisis técnico del esquema de nombres usado para servidores raíz individuales**
RSSAC029	**Informe del RSSAC sobre el taller realizado en octubre de 2017**
RSSAC030	**Declaración del RSSAC sobre entradas en las fuentes de la raíz del DNS**
RSSAC031	**Respuesta al Grupo de Trabajo de la GNSO para el PDP sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de los Nuevos gTLD**
RSSAC032	**Comentarios sobre la revisión independiente del informe de evaluación del RSSAC para consulta pública**
RSSAC033	**Declaración del RSSAC sobre la diferencia entre el RSSAC y Root-Ops**
RSSAC034	**Informe del RSSAC sobre el taller realizado en mayo de 2018**
RSSAC035	**Declaración del RSSAC sobre la versión preliminar del Informe Final sobre la Segunda Revisión Organizacional del Comité de Nominaciones**
RSSAC036	**Declaración del RSSAC sobre la versión preliminar del Informe Final sobre la Segunda Revisión Organizacional del RSSAC**
RSSAC037	**Un modelo de gobernanza propuesto para el Sistema de Servidores Raíz del DNS**
RSSAC038	**Asesoramiento del RSSAC sobre un modelo de gobernanza propuesto para el Sistema de Servidores Raíz del DNS**

GRUPO DE EXPERTOS EN EL DNS Y SISTEMAS DE SERVIDORES RAÍZ

El año fiscal 2018 marcó el cuarto aniversario del Grupo de Expertos en el DNS y Sistemas de Servidores Raíz, responsable del trabajo esencial del RSSAC. Dicho grupo continuó trabajando en la armonización de los procedimientos de anonimato para la recopilación de datos.

El Comité de Membresía del Grupo de Expertos del RSSAC llevó a cabo la primera encuesta de miembros del grupo para comprender mejor sus características demográficas y sus esfuerzos de participación. Los resultados de la encuesta indican que la membresía en el año fiscal 2018 llegó a 88 personas. El cuarenta y nueve por ciento de los miembros trabaja en áreas fuera de las operaciones de los servidores raíz, lo cual amplía la base de experiencia técnica que contribuye al trabajo del RSSAC.

ICANN | SSAC Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad — COMITÉ ASESOR DE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD (SSAC)

El SSAC asesora a la comunidad y a la Junta Directiva sobre asuntos relativos a la seguridad y la integridad de los sistemas de asignación de nombres y direcciones en Internet.

El SSAC elabora informes, documentos de asesoramiento y comentarios sobre una serie de temas. El SSAC analiza asuntos relativos al funcionamiento correcto y fiable del sistema de nombres raíz, la asignación de direcciones y números en Internet, y los servicios de los registros y registradores, tales como el WHOIS. El SSAC también realiza el seguimiento y evalúa las amenazas y los riesgos para los servicios de distribución de nombres y direcciones en Internet.

LOGROS DEL SSAC EN EL AÑO FISCAL 2018

El SSAC publicó los siguientes documentos relacionados con la seguridad y estabilidad del DNS:

SAC101	**Documento de asesoramiento del SSAC sobre el acceso a los datos de registración de nombres de dominio**
SAC100	**Respuesta del SSAC a la solicitud del Grupo de Trabajo para el Proceso de Desarrollo de Políticas sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD con respecto a la escalabilidad de la zona raíz**
SAC099	**Respuesta del SSAC al Grupo de Trabajo de la ICANN sobre Pautas para Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN)**
SAC098	**Revisión de la seguridad, estabilidad y flexibilidad del DNS (SSR2)**

Además, el SSAC realizó talleres, en coordinación con el **Programa Deploy 360 de Internet Society**, sobre Extensiones de Seguridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNSSEC) en las reuniones ICANN60, ICANN61 e ICANN62. El taller sobre las DNSSEC forma parte de las reuniones públicas de la ICANN hace varios años y es un foro para que tanto participantes nuevos como experimentados puedan conocerse, presentar y analizar implementaciones de las DNSSEC actuales y futuras.

COMITÉ PERMANENTE DE CLIENTES (CSC)

El Comité Permanente de Clientes (CSC) se creó como resultado de la revisión de los Estatutos de la ICANN. La misión de este nuevo comité consiste en garantizar un desempeño satisfactorio y continuo de la función de nombres de la IANA a los clientes directos de los servicios de nombres. El CSC cumple con su misión al supervisar el desempeño de la entidad PTI respecto de la función de nombres de la IANA, frente a las expectativas de nivel de servicio indicadas en el Contrato de Funciones de Nombres de la IANA. El CSC analiza los informes de desempeño que proporciona la entidad PTI y publica sus conclusiones en forma mensual.

VER los informes mensuales.

El comité está compuesto por cuatro miembros: dos nombrados por la ccNSO y dos por el Grupo de Partes Interesadas de Registros (RySG). También tiene coordinadores de enlace designados por otros grupos con un interés directo en el desempeño de las funciones de la IANA relativas a los recursos de nombres. Byron Holland, de la Autoridad de Registro de Internet en Canadá, se desempeña como Presidente.

Durante el año fiscal 2018, se revisó y actualizó la carta orgánica del comité.

MÁS INFORMACIÓN sobre el trabajo del CSC.

COMITÉ DE REVISIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA ZONA RAÍZ (RZERC)

El RZERC se encarga de la revisión de los cambios propuestos para la arquitectura del contenido de la Zona Raíz del DNS, los sistemas (elementos de hardware y software) utilizados en la ejecución de cambios a la Zona Raíz del DNS y los mecanismos implementados para la distribución de la Zona Raíz del DNS. El RZERC se creó como parte de la transición de la custodia de la IANA.

En abril de 2018, el RZERC recibió su primera solicitud de comentarios. El comité trabajará para responder a la solicitud y brindar información sobre la propuesta del Estudio de la Evolución de la Gestión de la Zona Raíz.

LEER la correspondencia del RZERC.

PREMIO ETHOS MULTISECTORIAL 2018

La esposa de Stéphane Van Gelder, Julie Talfournier Van Gelder, y Cherine Chalaby en la ceremonia de premiación.

Stéphane Van Gelder

Este año, el Panel de Selección de la Comunidad le otorgó un reconocimiento póstumo a un miembro de la comunidad de la ICANN con una gran trayectoria: **Stéphane Van Gelder**. El premio anual fue creado en 2014 con el objetivo de reconocer a aquellos participantes de la ICANN que hayan demostrado un profundo compromiso con las soluciones basadas en el consenso y el modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN para la gobernanza de Internet. El premio se le entregó a la esposa de Stéphane, Julie Talfournier Van Gelder, durante la reunión ICANN62 en Ciudad de Panamá.

PANORAMA FINANCIERO
1 de julio de 2017 - 30 de junio de 2018

VER el informe consolidado de los estados financieros auditados de la ICANN.

Nota: las inconsistencias aritméticas, así como las discrepancias entre las cifras del Informe Anual del año fiscal 2018 y el informe de los estados contables auditados del año fiscal 2018 son el resultado del redondeo para llegar al millón siguiente.

Año fiscal 2018 Estados financieros consolidados

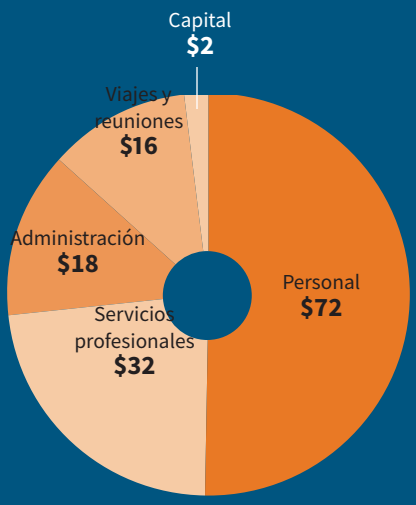
(en millones de dólares estadounidenses; sin auditar)

Fondos (contribuciones e ingresos) $121

Los fondos para sostener las operaciones de la ICANN ascienden a $134 millones y están conformados por los ingresos provenientes de las registraciones de dominio efectuadas por registratarios a través de registros y registradores, y las tarifas fijas anuales abonadas por las partes que tienen una relación contractual con la ICANN. Alrededor del 2 % de los fondos que sostienen las operaciones de la ICANN está constituido por contribuciones y patrocinios. El Programa de Nuevos gTLD es un programa multianual de $360 millones para crear nuevos dominios de alto nivel. El programa se financia completamente con las tarifas por presentación de solicitudes recaudadas en 2012, para lo cual los fondos se reconocen a medida que progresa el trabajo de evaluación de solicitudes y las tarifas se vuelven no reembolsables. Los fondos provenientes de las subastas de nuevos gTLD representan ($13) millones debido al ajuste acumulado correspondiente a las tarifas por presentación de solicitudes de nuevos gTLD reconocidas como ingresos al 30 de junio de 2018. De conformidad con la política de reconocimiento de ingresos del Programa de Nuevos gTLD, la organización de la ICANN revisa periódicamente los costos estimados totales del programa. Durante el año finalizado el 30 de junio de 2018, la organización de la ICANN estimó que el Programa de Nuevos gTLD se extendería hasta 2020. Este cambio de estimaciones contables se registró en forma prospectiva y tiene un impacto en el índice de reconocimiento de las tarifas por presentación de solicitudes.

Gastos totales en efectivo $140

(no incluye depreciación ni deudas incobrables)



Los gastos principales de la ICANN están constituidos por los costos de personal, correspondientes a un promedio de 397 miembros durante el transcurso del año fiscal 2018, lo cual representa el 52 % de los gastos en efectivo. Los costos de viajes y reuniones incluyen los costos del traslado, alojamiento y alquiler de sedes y representan el 11 % de los gastos en efectivo. Los servicios profesionales representan el 23 % de los gastos en efectivo e incluyen principalmente servicios de contratistas, honorarios legales y servicios lingüísticos de transcripción, traducción e interpretación. Los costos de administración representan el 13 % de los gastos en efectivo e incluyen principalmente los costos de alquiler y otros costos de instalaciones de todas las sedes de la ICANN, junto con los costos de redes y telecomunicaciones.

Los costos de capital representan el 1 % de los gastos en efectivo e incluyen principalmente las mejoras en la infraestructura de TI y seguridad. Los gastos totales incluyen aproximadamente $1,3 millones para la iniciativa de la transición de la custodia de la IANA. Esta iniciativa concuerda con la solicitud de la NTIA para que la ICANN convoque a un debate inclusivo y global a fin de determinar un proceso para la transición de las funciones de la IANA a la comunidad multisectorial.

Fondos consolidados bajo gestión (en millones de dólares estadounidenses; sin auditar) $454

A junio de 2018, la ICANN gestionó un total de $454 millones en fondos. Los fondos operativos constituyen el dinero en efectivo que se utiliza para financiar las operaciones diarias de la ICANN. Los fondos operativos se utilizan para recaudar ingresos y financiar el pago a los empleados, proveedores y otros terceros. Los fondos operativos incluyen fondos suficientes para cubrir los gastos previstos de la ICANN durante tres meses. Cualquier fondo que sobrepase los tres meses es periódicamente transferido a los fondos de reserva. Los fondos operativos disminuyeron entre junio de 2017 y junio de 2018, principalmente debido a la transferencia de $5 millones a los fondos de reserva.

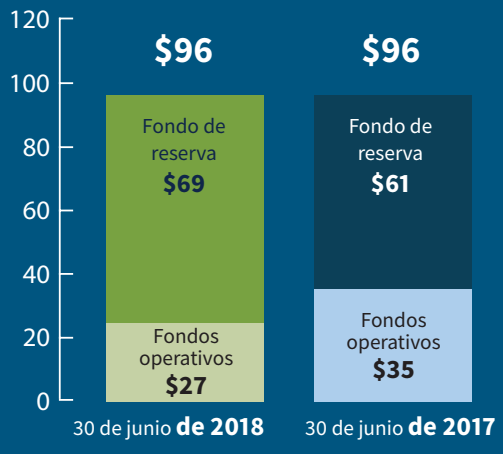
La ICANN mantiene los fondos de reserva para gastos contingentes que puedan surgir a causa de eventos inesperados o incertidumbres económicas. Estos fondos respaldan la estabilidad financiera de la organización.

Los fondos de reserva se invierten según la Política de Inversión de la ICANN, y están bajo la custodia y administración de State Street Global Advisors. Las ganancias que se generan a través de la inversión de los fondos se reinvierten completamente dentro de los fondos de reserva. Los fondos de reserva aumentaron entre junio de 2017 y junio de 2018, principalmente debido a la transferencia de $5 millones de los fondos operativos (según se indica previamente) y la apreciación del valor de mercado de las inversiones.

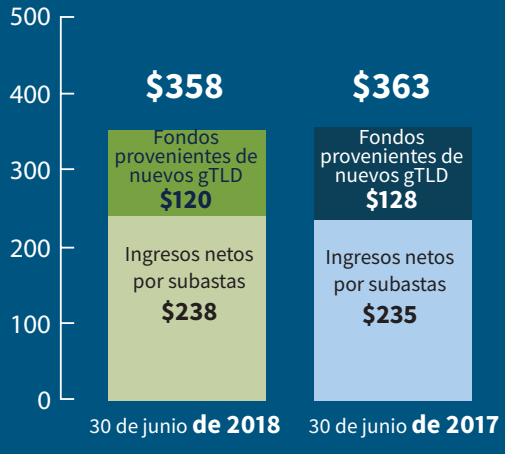
Los fondos para el Programa de Nuevos gTLD surgen de los fondos no erogados que se recaudan mediante las solicitudes del programa. Estos fondos se recaudaron principalmente entre enero y junio de 2012, y se utilizan de manera exclusiva para pagar los gastos relacionados con el Programa de Nuevos gTLD. Los fondos no erogados del Programa de Nuevos gTLD se invierten según la Política de Inversión de Nuevos gTLD, y están bajo la custodia y gestión compartidas de Northern Trust, US Bank y Deutsche Bank. Los fondos del Programa de Nuevos gTLD han disminuido desde junio de 2015 como resultado de los gastos incurridos para realizar la evaluación de las nuevas solicitudes de gTLD y del reembolso de tarifas por solicitudes retiradas.

Al 30 de junio de 2018, la ICANN había percibido $238 millones en ingresos netos por subastas. Los ingresos son el resultado de subastas que la ICANN lleva a cabo como mecanismo de último recurso para resolver controversias por cadenas de caracteres en virtud del Programa de Nuevos gTLD.

Operaciones de la ICANN
Efectivo/Fondos operativos de reserva



Nuevos ingresos por subastas
Fondos provenientes de nuevos gTLD



Sinopsis del flujo de fondos (en millones de dólares estadounidenses; sin auditar)

Los flujos de fondos para las operaciones de la ICANN de manera recurrente consisten en la recaudación de tarifas y contribuciones de partes contratadas y otros colaboradores, pagos de salarios y pagos a proveedores por gastos operativos y de capital. Durante el año fiscal 2018, el flujo de fondos de las operaciones de la ICANN también incluyó aproximadamente $1,3 millones en costos para la iniciativa de transición de la custodia de la IANA. Durante el año fiscal 2018, la ICANN continuó la evaluación inicial y extendida, la prueba previa a la delegación y las etapas de contratación del Programa de Nuevos gTLD. Los pagos a proveedores por $66 millones durante este año fiscal incluyen los relacionados con el Programa de Nuevos gTLD por aproximadamente $8 millones y reembolsos a solicitantes por $2 millones. Los ingresos son el resultado de subastas que la ICANN lleva a cabo como mecanismo de último recurso para resolver controversias por cadenas de caracteres en virtud del Programa de Nuevos gTLD.

Declaración consolidada de la posición financiera

(en millones de dólares estadounidenses; extracto sin auditar)

Activos

	30 de junio **de 2018**	30 de junio **de 2017**
Dinero en efectivo y equivalentes	$ 32	$107
Inversiones	422	352
Cuentas a cobrar	34	40
Capital y otros activos	18	21
Total de activos	**$ 506**	**$ 520**

Pasivo

	30 de junio **de 2018**	30 de junio **de 2017**
Pasivo acumulado y cuentas a pagar acumuladas	$ 18	$19
Ingresos diferidos	37	26
Pasivo total	55	45
Activos netos de libre disposición	451	475
Pasivo total y activos netos totales	**$ 506**	**$ 520**

La disminución de activos totales refleja los ingresos recibidos durante el año fiscal, compensados parcialmente por el dinero en efectivo destinado a respaldar el crecimiento general de la organización y el progreso del Programa de Nuevos gTLD. Asimismo, se registraron costos por deudas incobrables como resultado del cese de actividades de un registrador.

El aumento de ingresos diferidos de junio de 2017 a junio de 2018 refleja los ingresos de nuevos gTLD reconocidos durante el período y las tarifas reembolsadas debido al retiro de solicitudes. Las tarifas de solicitudes recaudadas se reconocen como ingresos a medida que progresa su evaluación en el programa y las tarifas se vuelven no reembolsables.

Declaración consolidada de actividades
(en millones de dólares estadounidenses; extracto sin auditar)

Contribuciones e ingresos de libre disposición (fondos)

	30 de junio **de 2018**	30 de junio **de 2017**
Registros	$ 83	$84
Registradores	47	47
Contribuciones	4	3
Ingresos por subastas	-	135
Ingresos por tarifas de solicitudes de gTLD	-	21
Ajuste acumulado de tarifas por solicitudes de nuevos gTLD	(13)	-
Contribuciones e ingresos totales	**$ 121**	**$ 290**

Gastos

Personal	$ 72	$66
Viajes y reuniones	16	19
Servicios profesionales	32	42
Administración	26	28
Gastos totales	**$ 146**	**$ 155**

Otros ingresos

Total de otros ingresos	$ 1	$6

Cambio en activos netos

Cambio en activos netos	$ (24)	$141

Activos netos de libre disposición

Nicio del año	$ 475	$334
Cierre del año	451	475

Durante el año fiscal 2018, las contribuciones y los ingresos totales disminuyeron en comparación con el año anterior, principalmente como resultado de los ingresos por $135 millones provenientes de subastas en el Programa de Nuevos gTLD, además de la parte de las tarifas por solicitudes de nuevos gTLD reconocidas en los ingresos, por $21 millones. Los ingresos por el Programa de Nuevos gTLD se reconocen a medida que progresa la evaluación de solicitudes y las tarifas se vuelven no reembolsables. Los gastos totales disminuyeron de un año a otro como resultado de las acciones para reducir costos implementadas por la organización.

Logro de las metas y los objetivos estratégicos para el año fiscal 2018

MÁS INFORMACIÓN

1 Continuar con la evolución y globalización de la ICANN

1.1 Continuar con la globalización y regionalización de las funciones de la ICANN
1.2 Llevar la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la participación regional con las partes interesadas
1.3 Evolucionar los procesos de desarrollo de políticas y gobernanza, las estructuras y las reuniones para que tengan mayor capacidad de respuesta, responsabilidad, inclusión, eficiencia y eficacia

2 Apoyar un ecosistema de identificadores únicos saludable, estable y flexible

2.1 Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores saludable, seguro, estable y flexible
2.2 Planificar de forma proactiva los cambios en el uso de los identificadores únicos y desarrollar planes de acción tecnológicos que ayuden a guiar las actividades de la ICANN
2.3 Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea sólido, estable y confiable

3 Avanzar en la excelencia organizacional, tecnológica y operativa

3.1 Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN
3.2 Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN
3.3 Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, la organización y las partes interesadas de la ICANN

4 Promover el rol de la ICANN y el enfoque de múltiples partes interesadas

4.1 Fomentar la participación en el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional
4.2 Aclarar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar al ecosistema global de Internet
4.3 Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet
4.4 Promover la claridad del rol de la ICANN y establecer mecanismos para aumentar la confianza dentro del ecosistema sustentada en el interés público

5 Desarrollar e implementar un marco de interés público mundial delimitado por la misión de la ICANN

5.1 Actuar como custodio del interés público
5.2 Promover la ética, la transparencia y la responsabilidad en la comunidad de la ICANN
5.3 Empoderar a las partes interesadas presentes y futuras para participar plenamente en las actividades de la ICANN

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1
Continuar con la evolución y globalización de la ICANN

1.1 Continuar con la globalización y regionalización de las funciones de la ICANN

1.2 Llevar la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la participación regional con las partes interesadas

1.3 Evolucionar los procesos de desarrollo de políticas y gobernanza, las estructuras y las reuniones para que tengan mayor capacidad de respuesta, responsabilidad, inclusión, eficiencia y eficacia

1.1 Continuar con la globalización y regionalización de las funciones de la ICANN

Aumentar la concientización de las partes interesadas de la ICANN en todo el mundo.

El equipo de Participación Global de Partes Interesadas (GSE) de la organización lidera la participación y el relacionamiento con las partes interesadas en apoyo de la misión de la ICANN. En el año fiscal 2018, el equipo de GSE continuó cumpliendo con los compromisos y valores fundamentales de la ICANN para asegurar una participación amplia e informada que refleje la diversidad funcional, geográfica y cultural de Internet.

Durante el año fiscal 2018, el equipo de GSE formalizó su función de Medición y Planificación de la Participación, responsable de recopilar datos sobre las actividades de participación. Gracias a esta función, la organización puede mejorar la planificación de la participación en función de las mediciones que determinan cómo las iniciativas pueden ayudar mejor a las partes interesadas de la comunidad a participar activamente en el trabajo técnico y de políticas de la ICANN.

El equipo de GSE inició un programa de capacitación con la Oficina del Director de Tecnologías (OCTO) para profundizar el conocimiento técnico dentro de la organización. Esta capacitación permite que la organización respalde las solicitudes de la comunidad para reuniones informativas técnicas, educación y actividades de concientización sobre temas dentro del ámbito de incumbencia de la ICANN.

MÁS INFORMACIÓN sobre las iniciativas de participación de partes interesadas de la ICANN.

Servicios Lingüísticos Globales

En el año fiscal 2018, el equipo de Servicios Lingüísticos de la organización se centró en desarrollar su base de conocimientos para mejorar los procesos de traducción y publicación, y respaldar los proyectos de infraestructura de publicación y gestión de contenidos de la organización. Como resultado de este trabajo continuo, el equipo posibilitó el respaldo a la traducción de formatos adicionales de publicación web para reducir el procesamiento manual y el trabajo de diseño.

A raíz de una solicitud de propuestas para servicios de transcripción en tiempo real (RTT), la organización trabajó con nuevos proveedores para sumar capacidad de RTT, mejorar la prestación del servicio y generar ahorros en costos. Este cambio le permite a la organización continuar prestando este importante servicio y cumplir con las expectativas presupuestarias.

La organización continúa trabajando para ampliar el servicio a idiomas distintos de los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas a través de la iniciativa "ICANN en tu idioma". Esta es una iniciativa que se lleva a cabo junto con la comunidad a través de Memorandos de Entendimiento (MoU), los cuales dan lugar a la localización y traducción de materiales de la ICANN a idiomas que actualmente no están incluidos en los servicios de la organización.

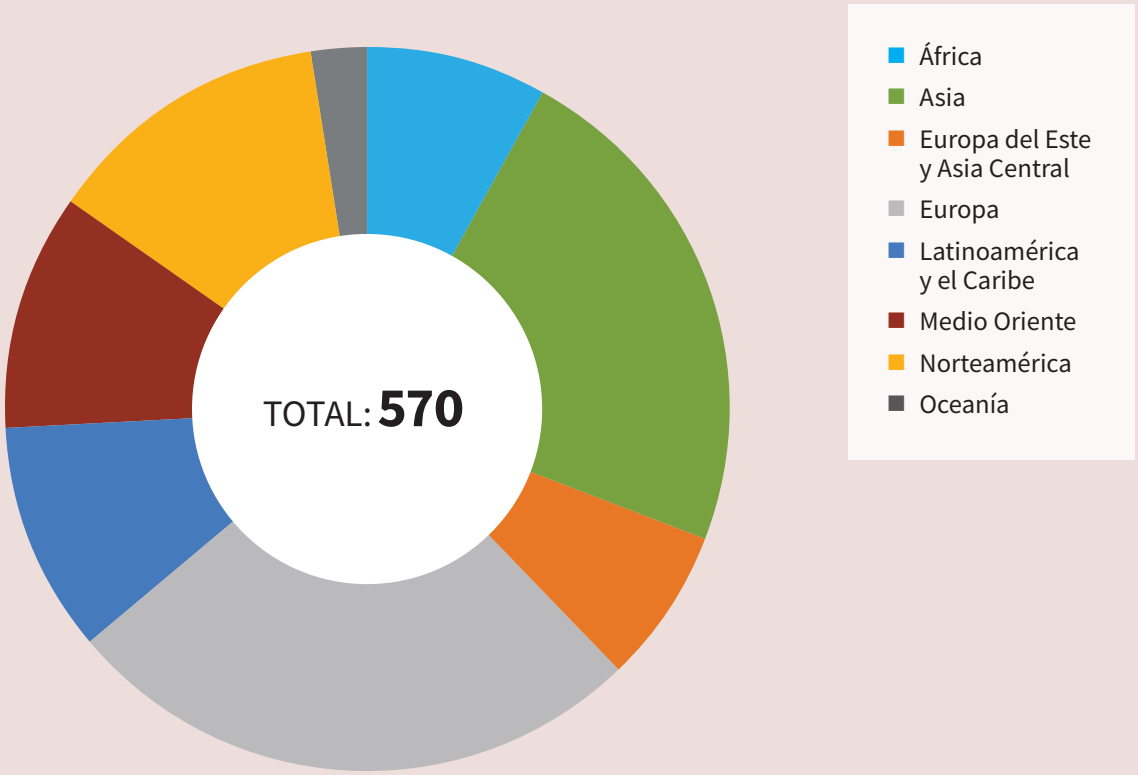
Además de sus funciones principales, el departamento de Servicios Lingüísticos realizó las siguientes actividades:

- Tradujo flujos de procesos, descripciones y páginas web para la Iniciativa de Documentación de Procesos.
- Participó en el proyecto del sitio web del GAC mediante la prestación de servicios multilingües y la traducción de contenido clave.
- Prestó apoyo a la ITI, incluida la traducción de la función multilingüe de Acrónimos y términos de la ICANN.
- Actualizó materiales de participación para reuniones regionales de la organización y la comunidad.
- Participó en la selección de una nueva plataforma de aprendizaje de la ICANN y tradujo los próximos cursos.

1.2 Llevar la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la participación regional con las partes interesadas

El equipo de GSE comprende nueve áreas regionales y funcionales, que abarcan África, Asia, Europa del Este y Asia Central, Europa, Latinoamérica y el Caribe, Medio Oriente, Norteamérica, Oceanía y el equipo ejecutivo de GSE. En el año fiscal 2018, el equipo estuvo integrado por 32 miembros del personal distribuidos en todas las regiones de la ICANN.

Participaciones en conferencias por región durante el año fiscal 2018



África

CINCO AÑOS DE PARTICIPACIÓN MEDIANTE LA ESTRATEGIA PARA ÁFRICA

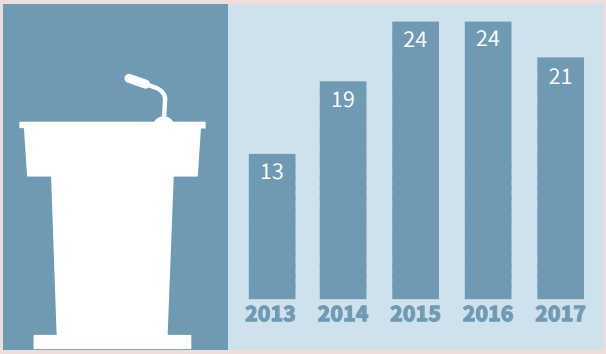
La participación de la organización en el continente africano se guía por la Estrategia de la ICANN para África, impulsada por la comunidad. La estrategia se centra en aumentar la participación de la ICANN y apoyar el crecimiento de la industria de nombres de dominio en la región mediante iniciativas de desarrollo de capacidades dirigidas a las partes interesadas. 2018 marcó el quinto aniversario de la Estrategia de la ICANN para África. En reconocimiento de este hito, la organización publicó un blog donde se describen las iniciativas y actividades de difusión en estos últimos cinco años.

VER el blog: Implementación de la estrategia de la ICANN para África desde 2013: panorama general en números.

PRINCIPALES INICIATIVAS DE PARTICIPACIÓN EN EL AÑO FISCAL 2018

El equipo de la organización para la participación de partes interesadas en África se conectó con las partes interesadas de la región para crear conciencia sobre los cambios recientes provocados por la transición de la custodia de la IANA, incluidos los nuevos Estatutos de la ICANN y la comunidad empoderada.

EVENTOS REGIONALES



La organización avaló, patrocinó o participó en eventos clave, entre los cuales se incluyen los siguientes:

- Cumbre de Internet en África (AIS), abril y mayo de 2018, Dakar, Senegal
  - **Día de la ICANN**: El Día de la ICANN se convirtió en una jornada emblemática en la AIS, dedicada a presentar el trabajo en curso de la ICANN a la comunidad y a los nuevos participantes.
  - **Taller de creación de capacidades del Comité Asesor Gubernamental (GAC) de la ICANN**: esta edición, organizada conjuntamente con la Organización Internacional de la Francofonía (OIF), se centró en crear conciencia y desarrollar capacidades entre los representantes del GAC provenientes de la región africana a fin de que puedan participar y contribuir de manera más efectiva en la formulación de políticas de la ICANN.
- **5.º Foro del DNS en África (julio de 2017), Dar es-Salam, Tanzania**: el foro se centra en cuestiones nacionales y transfronterizas clave que continúan siendo un desafío para el crecimiento de la industria de nombres de dominio.

COBERTURA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REGIONALES

Para más información sobre el trabajo del equipo de la organización dedicado a la participación de partes interesadas en África, se incluyen los siguientes artículos destacados en los medios:

- **La ICANN empodera a los jóvenes para ampliar su compromiso,** The North Africa Post (2018)
- **"Estamos trabajando para hacer que Internet sea única, interoperable y segura", Pierre Dandjinou, Vicepresidente de la ICANN para África**, Le Faso (2017) [francés]
- **Conectar a África: entrevista con Pierre Dandjinou**, Chinafrica (2017)
- **Dakar: la ICANN y la OIF quieren ayudar a África a que no se pierda la "revolución digital"**, PressAfrik (2018) [francés]
- **5.° Foro del DNS en África**, Hood TV-Habari (2017)

Asia Pacífico

CUATRO AÑOS DE LA OFICINA REGIONAL DE LA ICANN EN ASIA PACÍFICO

En agosto de 2017, la oficina regional de Asia Pacífico celebró cuatro años de apoyo a la región y publicó un informe, disponible en inglés, chino y japonés.

ASPECTOS DESTACADOS DE PARTICIPACIÓN EN EL AÑO FISCAL 2018

El equipo de la organización dedicado a la participación en Asia Pacífico se centró en mejorar la participación de la comunidad en su región. Si bien se registra una mayor presencia de la comunidad regional en la ICANN, con la mitad de los usuarios globales de Internet en esta región, aún se necesita más representación y participación.

Seis sesiones del Espacio APAC contaron con la presencia de 252 participantes. Estas son plataformas para que los miembros de la comunidad de APAC analicen y coordinen actividades relacionadas con la participación regional en el trabajo de la ICANN. El Espacio APAC se realiza en forma presencial en las reuniones públicas de la ICANN o mediante conferencias web.

La oficina regional llevó a cabo 20 talleres de capacitación y desarrollo de capacidades en 17 mercados. Los talleres convocaron a más de 700 participantes.

En apoyo a la misión de la ICANN, la región fue testigo del despliegue de dos instancias del Servidor Raíz gestionado por la ICANN, una en Sri Lanka y la otra en Fiyi. Bután (.BT) implementó las DNSSEC y Hong Kong lanzó oficialmente las DNSSEC para .HK.

Algunos de los logros clave en el año fiscal 2018 incluyen:

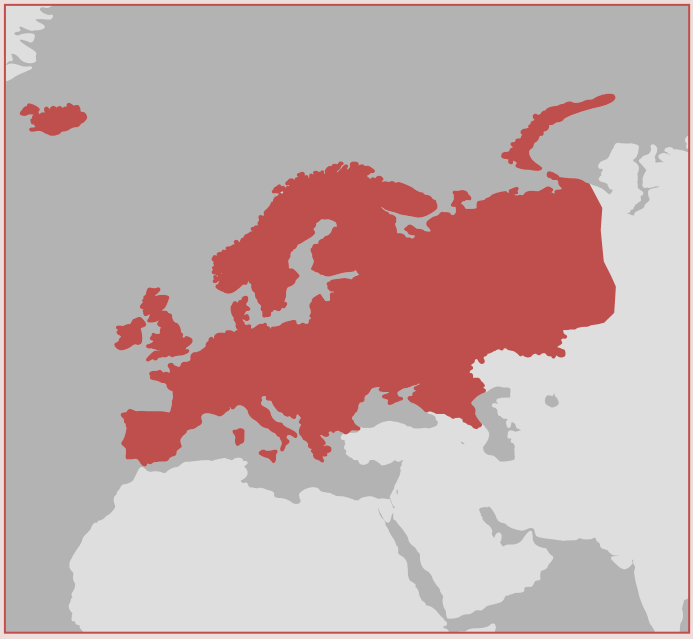
- Participación en ocho sesiones de lectura posteriores a las reuniones públicas de la ICANN. Las sesiones se llevaron a cabo en China, India y Japón. Asistieron 282 participantes. Los miembros de la comunidad local organizan las sesiones de lectura para las personas que no pudieron asistir a las reuniones públicas de la ICANN.
- Organización de programas de participación juvenil como la Academia de Gobernanza de Internet de Asia Pacífico (APIGA). Este es un programa de cinco días dedicado a la creación de capacidades para la gobernanza de Internet. Convocó a 42 jóvenes. Cuatro de ellos continuaron participando en la ICANN, mientras que otros se sumaron al Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet (IETF) y al Foro de Gobernanza de Internet en Asia Pacífico (APrIGF).
- Relacionamiento continuo con los gobiernos mediante iniciativas periódicas de difusión y alcance. En el año fiscal 2018, Bangladés y Myanmar se convirtieron en miembros del GAC. En febrero de 2018, 20 representantes del GAC asistieron a un taller del Grupo de Trabajo del GAC para Regiones Subatendidas en Nepal.
- Participación en Foros de Gobernanza de Internet (IGF) regionales, incluidos el APrIGF y el IGF del Pacífico, y eventos regionales de Internet como los organizados por la Asociación de Dominios de Alto Nivel de Asia Pacífico (APTLD), la Conferencia Regional de Internet de Tecnologías Operativas de Asia Pacífico (APRICOT) y el Grupo de Operadores de Redes (NOG).
- Relacionamiento con partes contratadas en 8 ubicaciones dentro de la región mediante iniciativas periódicas de difusión y alcance, participación en eventos de la industria y talleres de desarrollo de capacidades con el equipo de Cumplimiento Contractual de la organización.

COBERTURA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REGIONALES

La difusión en los medios de comunicación se llevó a cabo en 5 mercados, con más de 120 menciones o artículos. Notas periodísticas destacadas:

- **Las compañías de Internet chinas deben desempeñar un rol más importante en las reglas de Internet**, China Daily (2018)
- **¿Nuestro Sistema de Nombres de Dominio es más seguro?** Guangming Daily [光明日报] [chino] (2018)
- **Reunión informativa de medios con Champika Wiyajatunga y Sarmad Hussein**, Sri Lanka Mirror [sinhala] (2017)
- **La ICANN reemplazará la clave de cifrado del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) por primera vez**, Xinhua News [新华网] [chino] (2017)

Europa



HITOS, CAPACITACIONES Y EVENTOS EN EUROPA

La organización continuó con sus iniciativas de participación en Europa mediante una serie sostenida de actividades de información y concientización en los países de la región. El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea fue un eje central de las actividades de participación.

Los representantes de la organización asistieron a una serie de exitosos Foros de Gobernanza de Internet (IGF). El **IGF** es un foro para el diálogo de múltiples partes interesadas sobre políticas públicas relacionadas con cuestiones de gobernanza de Internet. El Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas anunció formalmente la creación del IGF en julio de 2006 , y la primera reunión del IGF fue convocada en octubre/noviembre del mismo año. En el año fiscal 2018, la participación de la organización en los IGF incluyó el tradicional IGF regional, conocido como Diálogo Europeo sobre la Gobernanza de Internet (EuroDIG), y en el Diálogo del Sudeste Europeo sobre la Gobernanza de Internet (SEEDIG), el cual no tardó en consolidarse. Los IGF atrajeron a cientos de personas de toda la región, y en sus debates se analizaron cuestiones en materia de gobernanza de Internet y acontecimientos en la ICANN.

Una parte de las iniciativas de la organización en la región europea se centró en la creación de capacidades en la comunidad de la ICANN y en los nuevos participantes para facilitar la participación efectiva en los debates sobre políticas y la colaboración técnica. La organización implementó iniciativas de creación de capacidades en un nuevo formato de jornadas de capacitación intensiva como las que se incluyen a continuación:

- **Seminario de capacitación para registradores**, realizado en Múnich, en ocasión de una importante conferencia para la industria en febrero de 2018.
- Seminario de capacitación para las partes interesadas del sector privado, organizado conjuntamente por la organización y el Ministerio de Relaciones Exteriores de Francia.

Un logro significativo fue la firma de un Memorando de Entendimiento (MoU) entre la ICANN y la GSMA durante el Congreso Mundial de Telefonía Móvil. El MoU fortalece la colaboración y concientiza sobre cuestiones de gobernanza de Internet de interés común para ambas organizaciones y sus respectivas comunidades.

COBERTURA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REGIONALES

Notas periodísticas destacadas:

- **La GSMA y la ICANN firman memorando de entendimiento en el Congreso Mundial de Telefonía Móvil de la GSMA**, elEconomista.es, 2018 [español]
- **"La capacidad de atacar a pequeñas empresas con facilidad es un escándalo"**, PC.co.il (2017) [hebreo]
- **Leyes de datos de la UE corren el riesgo de ayudar a los delincuentes cibernéticos, advierte un organismo de Internet**, The Telegraph (2018)
- **Inauguración oficial de "EuroDig 2018" en Tiflis**, Imedinews (2018) [georgiano]

Europa del Este y Asia Central

MAYOR PARTICIPACIÓN EN LA REGIÓN DE EECA

El equipo de la organización para Europa del Este y Asia Central (EECA) se centró en temas de interés clave para la comunidad de EECA, como la seguridad del DNS, la estabilidad e integridad del sistema de servidores raíz, la generación y el sostenimiento de la confianza en la ICANN, la principal misión técnica de la organización y sus recursos.

El equipo concentró las iniciativas de participación en las prioridades regionales, incluido el trabajo para entablar relaciones constructivas con los gobiernos de la región y aumentar la participación de la comunidad en la comunidad global de la ICANN.

Las actividades regionales y la participación en eventos apuntaron a generar oportunidades de participación más sólidas, y serán centrales en la agenda regional para los próximos años. A continuación, se incluyen algunas de estas actividades e iniciativas:

- Segundo **Foro de Europa del Este sobre el DNS en Minsk** (octubre de 2017).
- En diciembre de 2017, la ICANN y el Ministerio de Transporte, Comunicaciones y Tecnologías de la Información de la República de Armenia firmaron un MoU durante el IGF Global. Este memorando sienta las bases para una interacción a largo plazo con el gobierno armenio. Es el resultado de años de cooperación exitosa con la comunidad de Internet en Armenia y los registros de .am, y el IDN [“hye”], administrados por ISOC Armenia.
- En mayo de 2018, una de delegación de alto nivel de la ICANN realizó una visita a Rusia. Esta fue la primera visita de alto nivel de la organización a Rusia en más de cinco años. También fue la primera visita de Göran Marby a la región de EECA como Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN. La delegación se interiorizó con las prioridades de la comunidad y se centró en fomentar la participación local en la ICANN.

Este año, hubo una mayor demanda de capacitación en Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad (SSR) y la organización ofreció sesiones de capacitación en respuesta a las necesidades de las partes interesadas. En el año fiscal 2018, se realizaron sesiones de capacitación con gran aceptación en Bielorrusia, Georgia y Ucrania.

COBERTURA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REGIONALES

Notas periodísticas destacadas:

- **Entrevista con Alexandra Kulikova en el IGF de Georgia**, Imedia TV (2017) [georgiano]
- **Alexandra Kulikova, ICANN: el modelo de múltiples partes interesadas tendrá que demostrar su eficacia mediante su trabajo**, (2017) [ruso]
- **Entrevista con Alexandra Kulikova sobre el aplazamiento de la KSK y la participación en la ICANN, Deutsche Welle – Rusia,** (2017) [ruso]
- **Entrevista con Alexandra Kulikova, ICANN: la voz de Kazajistán debe hacerse oir en la comunidad de la ICANN** (2017) [ruso]
- **“La ley tendrá un impacto en 50 millones de nombres de dominio”, líder de la ICANN, Göran Marby, sobre cómo el nuevo Reglamento de la UE protegerá los datos personales**, Kommersant (2018) [ruso]

Latinoamérica y el Caribe (LAC)

CONTINÚA CRECIENDO LA PARTICIPACIÓN DE LA REGIÓN DE LAC

La participación de la región de Latinoamérica y el Caribe en los procesos de la ICANN registra un crecimiento sostenido. Al final del año fiscal, se registró la participación de 66 miembros de la comunidad regional de LAC en diversos comités asesores (AC), y 94 miembros en organizaciones de apoyo (SO). Más de 650 miembros de la comunidad de LAC recibieron capacitación y participaron en las actividades de la región durante el año fiscal 2018. Estas actividades incluyeron seminarios en línea y sesiones informativas, el Espacio LAC durante las reuniones públicas de la ICANN y cuatro ediciones del LAC-i-Roadshow (Chile, Guyana, Panamá y Perú).

LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ICANN REALIZA SU TALLER EN MONTEVIDEO Y PARTICIPA EN LA CELEBRACIÓN DEL 15.º ANIVERSARIO DEL LACNIC

En septiembre de 2017, la Junta Directiva y el Equipo Ejecutivo realizaron un taller de la Junta Directiva en la oficina regional de la ICANN en Montevideo, Uruguay. También participaron en la celebración del 15.º aniversario del LACNIC.

VER el blog de Göran Marby y Steve Crocker para más detalles sobre estas celebraciones.

CENTRO EMPRESARIAL VIRTUAL DEL DNS DEL CARIBE: UNA INICIATIVA QUE FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS EMPRENDEDORES DEL CARIBE EN EL ESPACIO DIGITAL

Con el apoyo de la organización como uno de sus socios, el nuevo Centro Empresarial Virtual del DNS del Caribe (VDECC) inició sus actividades el 19 de febrero de 2018 en Trinidad y Tobago. El VDECC es un centro de creación de capacidades para empresarios del Caribe. Su objetivo es servir como fuente de conocimiento y nodo de creación de redes para oportunidades comerciales digitales adaptadas a la región del Caribe.

COBERTURA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REGIONALES

La cobertura en los medios de comunicación sobre las actividades regionales de la organización y los acontecimientos en materia de políticas de la ICANN fue particularmente importante en la región de LAC durante este año. La región cuenta con un repositorio de medios tanto en **español** como en **portugués** que alcanzó un total de 4500 vistas. Se publicaron más de 80 artículos sobre diferentes acontecimientos en la ICANN. La reunión ICANN62 en Panamá tuvo un lugar central en la cobertura de medios de comunicación, con noticias sobre la reunión pública de la ICANN que se presentaron en estaciones de televisión, radio y periódicos panameños de importancia clave.

- **Panamá reúne a líderes en dominios de la Internet**, La Estrella de Panamá (2018) [español]
- **Panamá Digital: Expertos abordarán políticas de internet en la capital panameña**, Eco News TV (2018)

VER logros y aspectos destacados de la región en el Informe Anual de Latinoamérica y el Caribe 2017.

Equipo de LAC en Panamá. La reunión ICANN62 fue el primer Foro de Políticas que se llevó a cabo en la región de LAC.

Medio Oriente

SONDEO DE LA REGIÓN

El equipo de Participación de Partes Interesadas en Medio Oriente continuó con sus iniciativas para apoyar el objetivo de la ICANN de mantener una infraestructura del DNS segura, estable y flexible en la región de Medio Oriente y Países Lindantes (MEAC). Sobre la base de la Estrategia de la ICANN para Medio Oriente, estas iniciativas se centraron en evaluar las necesidades de la comunidad para prestar un mejor servicio a sus participantes.

En el año fiscal 2018, se realizaron cinco encuestas para evaluar las necesidades de la región:

- Miembros del GAC en Medio Oriente.
- Registros de ccTLD e IDN ccTLD en la región.
- Participación de las partes interesadas de la región en el trabajo de la GNSO.
- Foro del DNS en Medio Oriente.
- Evaluación de los niveles de satisfacción con la participación regional.

La organización también encomendó un estudio titulado **"Acelerar la economía digital en la región de MENAT"** para identificar la dinámica de la economía digital actual y recomendar puntos de desarrollo en Medio Oriente, África del Norte y Turquía (MENAT).

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN

Participación, difusión y alcance

Los eventos del año fiscal 2018 en la región incluyeron:

- La reunión ICANN60 en Abu Dabi. Fue la primera vez que se llevó a cabo una reunión pública de la ICANN en la región del Golfo.
- **5.º Foro del DNS de Medio Oriente** en Ankara, Turquía.
- Se llevaron a cabo varios talleres y capacitaciones en toda la región. Las sesiones estuvieron dirigidas principalmente al sector académico.

📖 **MÁS INFORMACIÓN sobre estas actividades en la página del Grupo de Trabajo sobre la Estrategia para MEAC.**

COBERTURA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REGIONALES

En el año fiscal 2018, diversos medios de comunicación de la región plasmaron las iniciativas de participación de la organización. A continuación, se incluyen algunas de estas publicaciones:

- La penetración de Internet en Medio Oriente se triplicó en 8 años, Gulf News (2017)
- **Todo dependerá de los teléfonos móviles en el futuro**, Agencia Anadolu (2017) [turco]
- **¿Cuándo tendrá lugar el cambio de la clave de Internet? (entrevista a Baher Esmat, Turquía)** NTV (2018) [turco]
- **"Ningún organismo tiene control absoluto sobre Internet",** Agencia Anadolu (2018) [turco]

📖 **MÁS INFORMACIÓN sobre el trabajo en Medio Oriente en la reseña del año fiscal 2018.**

Norteamérica

FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN EN NORTEAÉMRICA

El año pasado se destacó por la expansión y el fortalecimiento de la red de voluntarios en esta región. Este es el resultado directo de una sólida colaboración regional entre la organización y la comunidad.

El año fiscal 2018 marcó el lanzamiento de la **Estrategia de Participación de Norteamérica**. Esta es la primera vez que la comunidad desarrolla un plan de participación regional desde las bases. El proceso incluyó seminarios web con la comunidad y una sesión de estrategia durante la reunión ICANN61. Asistieron representantes de casi todas las organizaciones de apoyo y los comités asesores.

ASPECTOS DE PARTICIPACIÓN

El equipo de Participación de Partes Interesadas para Norteamérica patrocinó, facilitó o asistió a eventos y talleres en toda la región, entre ellos:

- Foro de Gobernanza de Internet de EE. UU., Washington, D.C., julio de 2017. El evento convocó a cientos de participantes. El expresidente de la Junta Directiva de la ICANN, Vint Cerf, pronunció el discurso de apertura. El evento incluyó paneles de debate sobre temas que van desde la fragmentación de Internet hasta la Internet de las Cosas. Este es el quinto año que la organización apoya al IGF de EE. UU.
- La primera Escuela de Gobernanza de Internet de América del Norte se inauguró en Puerto Rico justo antes de la reunión ICANN61. En el transcurso de dos días, 35 estudiantes escucharon 16 presentaciones de 19 oradores y miembros de la comunidad académica. Asimismo, participaron en intensas sesiones de debate e intercambio de conocimiento.
- La ICANN tuvo una importante participación en RightsCon, la conferencia anual sobre derechos digitales. La Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales (NCUC), el Grupo de Partes Interesadas No Comerciales (NCSG) y la comunidad At-Large estuvieron presentes en la reunión, celebrada en Toronto. Su presencia incluyó paneles de debate liderados por la comunidad y un puesto de información en la sede del evento.
- La organización continuó trabajando con la comunidad de Norteamérica en las sesiones de lectura posteriores a las reuniones públicas de la ICANN. Estas sesiones reunieron a las partes interesadas de comunidades locales, como Nueva York, Ottawa y el área de la Bahía de San Francisco. Se organizaron conjuntamente con Estructuras de At-Large y delegaciones de la entidad ISOC, y brindaron la oportunidad de analizar las cuestiones de políticas de la ICANN en un entorno informal.

COBERTURA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REGIONALES

La difusión en los principales medios de comunicación de América del Norte y del mundo, así como en los medios de comunicación locales y más pequeños, dio lugar a una amplia gama de información sobre la cuestión del GDPR/WHOIS. Esta cobertura incluye:

- **A medida que se acerca la ley de privacidad de la UE, el debate gira en torno al impacto en la ciberseguridad**, Agence France-Presse (AFP) (2018).
- **Privacidad versus seguridad de la libreta de direcciones de Internet**, Wired (2018).
- **EE. UU., empresas de tecnología advierten sobre el endurecimiento de la privacidad de la entidad que monitorea Internet**, Wall Street Journal (2018).
- **El GDPR, la ICANN y el WHOIS de los registradores,** CircleID (2018).

Equipo de Reuniones

EVOLUCIÓN DE LAS REUNIONES EN BASE A DATOS

El Equipo de Reuniones de la organización desempeña un rol de liderazgo esencial en el desarrollo y la implementación de la planificación estratégica para la estructura, el propósito, el momento y la rotación regional de las reuniones públicas de la ICANN. El equipo se asegura de que las ciudades, sedes, instalaciones y servicios seleccionados brinden un entorno propicio para una reunión efectiva.

Las reuniones públicas de la ICANN deben innovar, adaptarse y evolucionar para cumplir con su propósito, atender a las necesidades de la comunidad y estar a la par del cambio permanente en el panorama global. Uno de los desafíos que enfrentan los organizadores de conferencias es mejorar cada edición del evento, y maximizar la participación y la satisfacción de los asistentes. Los datos sobre las reuniones son esenciales para este proceso. La organización publica informes con cifras que resumen las métricas y los datos sobre cada reunión pública. Estos datos proporcionan información fiable sobre lo que quieren los participantes, qué está haciendo bien la organización y en qué áreas puede mejorar. Al aprovechar estos datos, la organización puede seguir respondiendo a las necesidades de su comunidad de manera estable y transparente.

VER los informes sobre las reuniones.

1.3 Evolucionar los procesos de desarrollo de políticas y gobernanza, las estructuras y las reuniones para que tengan mayor capacidad de respuesta, responsabilidad, inclusión, eficiencia y eficacia

Avance en el desarrollo de políticas y asesoramiento

APOYO ABIERTO Y TRANSPARENTE PARA EL DESARROLLO DE POLÍTICAS

Parte fundamental de la misión de la ICANN es coordinar el desarrollo de políticas relacionadas con el sistema de identificadores únicos de Internet.

La ICANN emplea mecanismos de desarrollo de políticas abiertos y transparentes que promueven decisiones bien informadas y lideradas por la comunidad. Estos mecanismos tienen en cuenta cuestiones operativas y el asesoramiento de expertos. Los mecanismos también facilitan la colaboración con las entidades mundiales mayormente afectadas por el desarrollo de políticas.

A través de las tres organizaciones de apoyo (SO), y guiada por el asesoramiento de los cuatro comités asesores (AC), la comunidad desarrolla y perfecciona las recomendaciones en materia de políticas. Todas estas agrupaciones están formadas íntegramente por voluntarios de todo el mundo, y trabajan en un proceso desde las bases, abierto y transparente.

FORO DE POLÍTICAS

El tercer Foro de Políticas de la ICANN se llevó a cabo en la reunión ICANN62. El objetivo del Foro de Políticas es avanzar en el desarrollo de políticas y el trabajo de asesoramiento en curso, como también lograr una mayor interacción entre los grupos de la comunidad. El Foro de Políticas fue creado como parte de la Estrategia para Reuniones de la ICANN que se implementó en el año 2016. Las SO y los AC de la ICANN tomaron la iniciativa en la organización del programa. El equipo de Apoyo para el Desarrollo de Políticas prestó servicios en más de 200 sesiones.

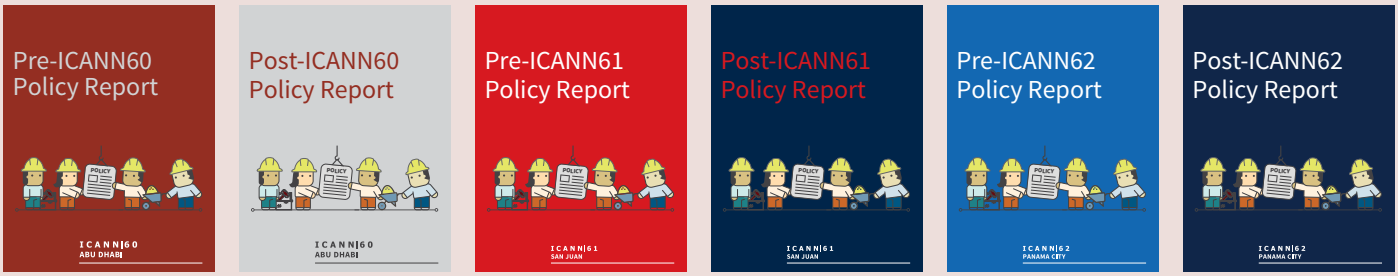
COMUNIDAD EMPODERADA

El equipo de Apoyo para el Desarrollo de Políticas de la organización ayudó a la comunidad a facilitar el trabajo de la nueva comunidad empoderada, asegurándose la mayor eficacia y transparencia posibles en sus mecanismos. La comunidad empoderada abarca a la ASO, la ccNSO, la GNSO, el ALAC y el GAC. Estas agrupaciones pueden exigir el cumplimiento de facultades específicas de la comunidad que se describen en los Estatutos.

MÁS INFORMACIÓN sobre la comunidad empoderada.

COMUNICACIONES

El equipo de Apoyo para el Desarrollo de Políticas de la organización envía información sobre el trabajo de desarrollo de políticas a los miembros de la comunidad y a otras partes interesadas a fin de garantizar que el trabajo de la ICANN siga siendo abierto e inclusivo. Entre estas herramientas de comunicación, se encuentran los informes de políticas previos y posteriores a cada reunión. Estos informes incluyen información actualizada de las SO y los AC, a la vez que presentan un resumen de las novedades previas y posteriores a las reuniones públicas de la ICANN como material de referencia para los participantes.



CONSULTAR los informes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Apoyar un ecosistema de identificadores únicos saludable, estable y flexible

2.1 Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores saludable, seguro, estable y flexible

2.2 Planificar de forma proactiva los cambios en el uso de los identificadores únicos y desarrollar planes de acción tecnológicos que ayuden a guiar las actividades de la ICANN

2.3 Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea sólido, estable y confiable

2.1 Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores saludable, seguro, estable y flexible

Prestación de servicios de la IANA a través de la entidad Identificadores Técnicos Públicos (PTI)

PTI | Una filial de la ICANN

A través de su entidad filial Identificadores Técnicos Públicos (PTI), la organización continuó prestando los servicios de la IANA y, al mismo tiempo, logró altos niveles de satisfacción al cliente en sus comunidades de usuarios. Tras más de 18 meses de operaciones después de la transición de la custodia de la IANA, los nuevos organismos y procesos de supervisión han tenido un buen desempeño en el seguimiento y la retroalimentación sobre la prestación de servicios. Estos son algunos de los logros principales:

- Reconocimiento continuo del desempeño satisfactorio por parte del Comité Permanente de Clientes (CSC).
- Una exitosa primera revisión anual del desempeño del servicio de recursos numéricos de la IANA por parte del Comité de Revisión de la IANA.
- 100 por ciento de cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) definidos por el Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet (IETF).
- Altas calificaciones en la encuesta anual de clientes.

Además de la evaluación de la comunidad, la entidad PTI encargó dos auditorías externas exhaustivas de Control de Servicio de la Organización (SOC). Dichas auditorías confirmaron que se implementaron controles apropiados para los sistemas clave en la prestación de los servicios de la IANA.

VER la descripción general del proyecto de SOC.

Mejora de la entidad PTI

La organización de la ICANN y la entidad PTI han invertido en mejorar los sistemas de esta última para respaldar su futuro crecimiento y continuar mejorando su prestación de servicios. Durante el año fiscal 2018, la entidad PTI creó su primer equipo de desarrollo interno para los servicios de la IANA a fin de posibilitar un enfoque en la construcción de una plataforma técnica de próxima generación para respaldar el plan de acción de los productos de la entidad PTI.

Una de las dos áreas clave de sus esfuerzos de desarrollo incluyó la construcción de la infraestructura para crear un sistema de gestión integral para los registros de parámetros de protocolo que la entidad PTI mantiene en servicio de la comunidad del IETF. La fase inicial de esta iniciativa plurianual se centró en el análisis exhaustivo de los registros, que abarcan miles de aplicaciones de protocolo único. La primera fase también incluirá revisiones del servicio de creación de prototipos para su análisis con las comunidades afectadas.

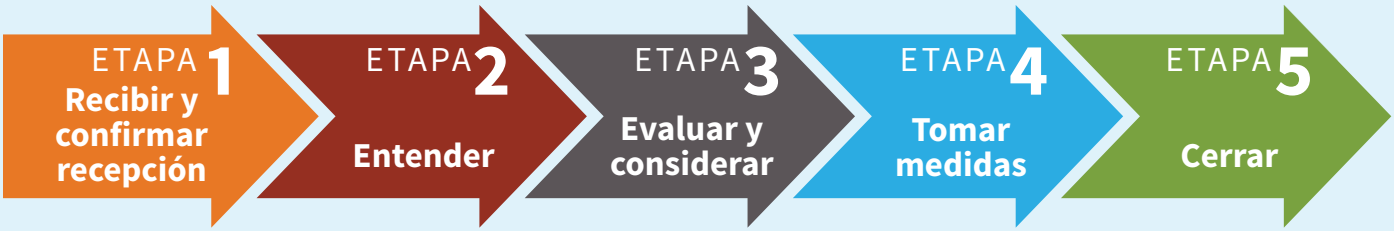
La segunda área clave es el perfeccionamiento continuo de las funciones de gestión de la zona raíz, con una actualización integral de la tecnología subyacente para satisfacer las necesidades futuras de la comunidad. Este trabajo incluye proporcionar interfaces de administración mejoradas en servicio de los operadores con grandes carteras de TLD, así como diseñar un nuevo modelo de autorización que proporcione a los operadores de TLD una mayor flexibilidad en la forma de configurar y gestionar sus TLD.

Desarrollo del Registro de Solicitudes de Acción (ARR)

La organización desarrolló el marco del proceso de Registro de Solicitudes de Acción (ARR) para gestionar las solicitudes de la comunidad a la Junta Directiva y a la organización de manera uniforme, eficiente y transparente. Se implementaron procesos centralizados para que el ARR reciba asesoramiento para la Junta Directiva por parte de los comités asesores de la ICANN. Durante el año fiscal 2018, el Registro de Solicitudes de Acción se amplió para incluir el asesoramiento del GAC, así como la **correspondencia** a la Junta Directiva y la organización.

En el año fiscal 2018, la Junta Directiva recibió 19 documentos de asesoramiento relacionados con el asesoramiento del ALAC, el GAC, el RSSAC y el SSAC. Esto se traduce en más de 63 puntos de asesoramiento individuales. De estos puntos, 43 requirieron acciones de la Junta Directiva y 20 fueron declaraciones o documentos informativos de asesoramiento sin ninguna recomendación específica para la Junta Directiva.

Cada elemento de asesoramiento individual que requiere acción sigue un proceso de cinco etapas:



Durante el año fiscal 2018, la organización también procesó cerca de 150 envíos de correspondencia dirigidos a la Junta Directiva o a la organización mediante el marco del proceso del ARR.

La organización publica estadísticas mensuales con informes detallados sobre el estado del asesoramiento del ALAC, el RSSAC y el SSAC. Continúa desarrollando mejores herramientas de coordinación para hacer el seguimiento de asesoramiento, recomendaciones y correspondencia. En el año fiscal 2019, la organización explorará formas en que el ARR pueda admitir solicitudes adicionales de la comunidad de la ICANN, como recomendaciones de equipos de revisión y grupos de trabajo para la Junta Directiva.

CONSULTAR las estadísticas mensuales del ARR.

Operaciones de la División Global de Dominios (GDD)

En el primer trimestre del año fiscal 2018, se estrenó el Portal de Servicios de Nombres para registros. La versión 1.0 incorporó flujos de trabajo optimizados para operadores de registros con formularios web integrados para la entrada de datos. La implementación de procesos específicos para servicios en el Portal de Servicios de Nombres permite una mayor transparencia en las solicitudes de las partes contratadas, así como una experiencia simplificada y optimizada para el usuario.

EN EL TRANSCURSO DEL AÑO, SE PROCESÓ UN TOTAL DE

7

RESCISIONES DE ACUERDOS DE REGISTRO,

43

SOLICITUDES DE POLÍTICA DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO (RSEP) FUERON APROBADAS, Y

303

ASIGNACIONES DE ACUERDOS DE REGISTROS FUERON EFECTUADAS.

9

TLD FUERON RETIRADOS DE LA RAÍZ EN EL AÑO FISCAL 2018 COMO CONSECUENCIA DE RESCISIONES DE ACUERDOS DE REGISTRO,

LO QUE DEJÓ UN TOTAL DE

1233

GTLD EN LA RAÍZ.

En marzo de 2018, el Portal de Servicios de Nombres amplió su cobertura a los registradores. La versión 1.0 del Portal de Servicios de Nombres para registradores permite que los contactos principales de los registradores y el administrador de grupos familiares accedan al Portal de Servicios de Nombres. También brinda un acceso de solo lectura limitado a la información de los tickets de Cumplimiento Contractual de la ICANN.

EN EL TRANSCURSO DEL AÑO,

46

REGISTRADORES FUERON ACREDITADOS,

531

REGISTRADORES VIERON SUS CONTRATOS RESCINDIDOS,

765

ACTUALIZACIONES DE CONTACTOS PRINCIPALES FUERON EFECTUADAS, Y

77

CESIONES, FUSIONES Y ADQUISICIONES FUERON PROCESADAS.

EL TIEMPO PROMEDIO DE SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN DE REGISTRADORES SE REDUJO DE

117 DÍAS

EN EL AÑO FISCAL 2017 A

93 DÍAS

EN EL AÑO FISCAL 2018.

A FINES DEL AÑO FISCAL 2018, LOS REGISTRADORES ACREDITADOS LLEGARON A

2467

En diciembre de 2017, la ICANN designó un operador de registro provisional de emergencia para un gTLD a través del programa de Operador de Registro Back-End de Emergencia (EBERO). El programa EBERO está diseñado para activarse en caso de que un operador de registro necesite asistencia para mantener funciones críticas de registro durante un periodo de tiempo. El objetivo principal del programa EBERO es proteger a los registratarios, garantizando la disponibilidad de las cinco funciones críticas de un registro. El objetivo de la ICANN es resolver este evento de emergencia a la brevedad posible.

En mayo de 2018, la ICANN designó a DENIC eG como un nuevo agente de custodia de datos en Europa. Esta incorporación aumenta el alcance del programa de custodia de datos de la organización. El propósito del programa de custodia de datos es garantizar que las registraciones de nombres de dominio por parte de los registratarios puedan reconstituirse en caso de que un operador de registro o registrador experimente una falla o se rescinda su contrato.

Apoyo Global al Cliente

El Centro de Apoyo Global (GSC) realizó un ejercicio para recopilar y analizar datos que ayudaron a definir nuevos y mejores objetivos de nivel de servicio que se implementarán en la primera mitad del año fiscal 2019. El equipo del GSC colaboró con la implementación del Portal de Servicios de Nombres. Sus tareas incluyeron la limpieza de datos de contacto y ayuda en el proceso de otorgamiento de credenciales para los usuarios del portal después de su lanzamiento.

Durante el año fiscal, el equipo del GSC procesó y resolvió más de 16 800 casos para registratarios, partes contratadas, solicitantes del Programa de Nuevos gTLD y usuarios finales de Internet. El equipo del GSC mejoró su proceso interno de control de calidad y su programa de capacitación para nuevos empleados. Estos avances dieron lugar a mejoras generales en la calidad de la prestación de sus servicios.

Las calificaciones de calidad para consultas telefónicas y gestión de casos fueron de 97 y 98 puntos, respectivamente, sobre un total posible de 100 puntos. Estos resultados superan el objetivo de 90 puntos previsto inicialmente.

Además, se cumplieron o superaron los objetivos de nivel de servicio para la capacidad de respuesta y el tiempo de resolución de casos. El GSC mantuvo una calificación de 3,9 en una escala de 5 puntos para la satisfacción general de los clientes respecto de todas las consultas, incluidas las de los registratarios. También obtuvo una calificación de 4,7 por parte de las partes contratadas.

Gestión de Productos

El equipo de Gestión de Productos de la organización se centró en las mejoras de los procesos en el ciclo de vida de los productos. Esta iniciativa incluyó un enfoque en la mejora de la recopilación de requisitos de productos, la documentación y la presentación de informes.

El equipo diseñó el Portal de Servicios de Nombres como una aplicación de Salesforce para agilizar la forma en que las partes contratadas realizan operaciones con la organización. El objetivo de esta plataforma es crear una experiencia más transparente y segura para el usuario que incluya una mayor seguridad de datos. El portal desarrollado tiene características solicitadas por la comunidad, como el acceso multiusuario para empresas, los flujos de trabajo estructurados y la funcionalidad de seguimiento de casos. La arquitectura flexible y ampliable del portal permitirá que la organización implemente mejoras de forma frecuente y con mayor eficiencia.

Las propiedades web públicas de la ICANN continúan evolucionando para apoyar a la comunidad en expansión. Los desarrollos clave en el año fiscal 2018 incluyeron:

- Una actualización sustancial del sistema backend del sitio web del GAC.
  - Mejoras en la experiencia del usuario, funcionalidad de búsqueda y servicio de traducción.
  - Generación de formatos PDF.
- Características mejoradas en https://icann.org.
  - Eliminación del spam en los perfiles de los usuarios.
  - Desgloses dinámicos de los indicadores de responsabilidad.
  - Creación de una página de carreras mejorada en la sección de Recursos Humanos.
  - Trabajo para mejorar la funcionalidad de comentario público.
  - Desarrollo fundacional para abordar la protección de datos y la privacidad.
- Una aplicación para las Estructuras de At-Large.
  - Esta aplicación permite el seguimiento de la administración en una única base de datos con el fin de mejorar la estabilidad, eficiencia y transparencia de los datos.

Servicios de Directorio de Registración (WHOIS)

En el transcurso del año fiscal 2018, se llevaron a cabo varios desarrollos importantes en relación con los Servicios de Directorio de Registración (RDS):

- La Junta Directiva adoptó la **Especificación Temporaria para los Datos de Registración de los gTLD** para abordar el GDPR y activó un Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP).
- La organización continuó respaldando el trabajo del Equipo de Revisión de RDS (RDS-WHOIS2), facilitando sesiones orientativas e información para apoyar su tarea.
- El proyecto**piloto del Protocolo de Acceso a los Datos de Registración de Nombres de Dominio (RDAP)** actualmente en curso contó con 12 participantes que trabajaron para definir perfiles, acuerdos de nivel de servicio (SLA) y requisitos para la presentación de informes.
- Se continuó trabajando para la implementación de la Política de Traducción y Transliteración de Información de Contacto. Se elaboró un documento preliminar sobre esta política. Sin embargo, el trabajo de implementación no se puede concluir hasta tanto se implemente el RDAP, ya que el protocolo de WHOIS existente no admite IDN.
- Se continuó con el trabajo de implementación para la **Política de Acreditación de Servicios de Privacidad / Proxy**. Se está finalizando una versión preliminar del Programa de Acreditación y Guía del Solicitante para comentario público.
- Se publicaron los **informes de los ciclos 4, 5 y 6 de la fase 2 del Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS (ARS)**.
- La Junta Directiva pospuso el cumplimiento efectivo de la Política de Transición de WHOIS Acotado a WHOIS Amplio para .COM y .NET para que los registradores y el operador de registro de .COM y .NET, Verisign, tengan más tiempo de llegar a un acuerdo sobre las enmiendas necesarias para los acuerdos entre registro y registrador aplicables para implementar la política.
- Se actualizó el portal **whois.icann.org**, donde se facilita una función de búsqueda en WHOIS e información sobre WHOIS para los usuarios.
- Se llevó a cabo el trabajo de preparación para una revisión de la Política de Transferencia que establece cómo se transfieren los nombres de dominio entre registradores y registratarios.

2.2 Planificar de forma proactiva los cambios en el uso de los identificadores únicos y desarrollar planes de acción tecnológicos que ayuden a guiar las actividades de la ICANN

Evolución de identificadores

La organización sigue participando en los organismos clave de desarrollo de protocolos, como el Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet (IETF), y organismos de operaciones, como el Centro de Investigación y Análisis de Operaciones para el Sistema de Nombres de Dominio (DNS-OARC). La organización celebró su segundo Simposio sobre el DNS en julio de 2018, en Montreal, Canadá, junto con la reunión del IETF. El lema del simposio de este año fue "Atención: ¡está por caducar el mantenimiento de 30 años del Sistema de Nombres de Dominio!". Paul Mockapetris pronuncio un discurso durante la reunión. También hubo discursos destacados de profesionales de la industria. Los oradores reflexionaron sobre el desarrollo del DNS y analizaron cómo delinear su evolución futura.

En el año fiscal 2018, la organización continuó con su trabajo en el proyecto de **Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores (ITHI)**. Este proyecto tiene el objetivo de identificar y hacer un seguimiento de la "sanidad" de Internet mediante identificadores clave como el uso indebido de identificadores y otros mecanismos que podrían afectar la seguridad, estabilidad y flexibilidad de Internet. La primera ronda de datos recopilados se presentará en el año fiscal 2019.

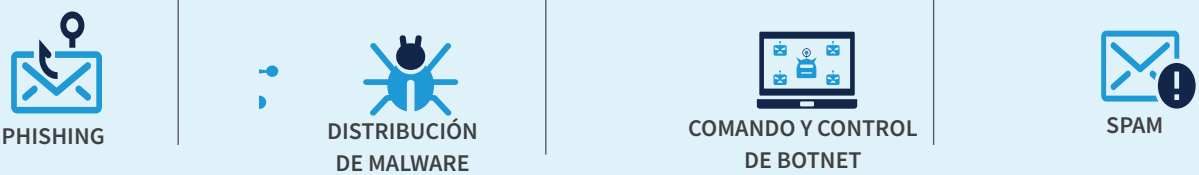
Reputación técnica

La organización sigue comprometida con la consolidación de su reputación técnica en la comunidad de Internet. El personal publicó más de 25 artículos técnicos y blogs, realizó más de 100 presentaciones y brindó más de 40 capacitaciones a distintas comunidades, como operadores de registro de ccTLD, y miembros de organismos de seguridad pública y aplicación de la ley. Estas capacitaciones incluyeron las DNSSEC para ccTLD y otras entidades. El personal de la organización tiene una participación activa en organismos de desarrollo de protocolos, así como en otras entidades de difusión, incluido el Instituto de Capacitación en Telecomunicaciones de Estados Unidos (USTTI), en el cual la organización tiene un miembro en la Junta Directiva.

Seguridad, estabilidad y flexibilidad de los identificadores de Internet

La organización está comprometida a desempeñar su rol en el mantenimiento de la seguridad, estabilidad y flexibilidad de los identificadores de Internet que administra. Para fortalecer su rol, la organización sigue estableciendo y manteniendo relaciones clave con otras entidades del ecosistema de Internet tales como ccTLD, registros regionales de Internet y otras organizaciones centrales del ecosistema. La organización forjó relaciones de confianza con miembros de la comunidad dedicada a la seguridad pública y actúa como entidad experta en la materia o facilitadora de relaciones para actividades que involucren a las agencias del orden público y otros organismos gubernamentales.

En el año fiscal 2018, el equipo de la Oficina del Director de Tecnologías de la ICANN sobre Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad (OCTO-SSR) continuó perfeccionando el **Proyecto de Informes de Actividades de Uso Indebido de Dominios (DAAR)**. El DAAR estudia e informa la registración de nombres de dominio y el comportamiento de amenazas a la seguridad en los registradores y registros de TLD. El DAAR proporciona estadísticas a la comunidad para facilitar decisiones informadas sobre políticas relacionadas con cuatro amenazas de seguridad específicas:



Si bien esta tarea se centra principalmente en los gTLD, la organización está trabajando para lograr una manera de abrir esta iniciativa a los ccTLD interesados en participar en el proyecto.

2.3 Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea sólido, estable y confiable

Programa de Nuevos gTLD

En el año fiscal 2018, se continuó trabajando en el Programa de Nuevos gTLD. Estos son algunos de los principales logros:

- La finalización de ocho resoluciones de controversias por las siguientes cadenas de caracteres: CHARITY, CORP, HOME, INC, LLC, LLP, MAIL, SPORT / SPORTS. Al 30 de junio de 2018, el total de conjuntos de solicitudes controvertidas resueltos asciende a 226, sobre un total de 234.
- La Junta Directiva adoptó una resolución para abordar las 20 solicitudes restantes para las cadenas de caracteres HOME, CORP y MAIL.
- La Junta Directiva adoptó una resolución para otorgar un reembolso de USD 5000 a los registros u operadores de registro contratados que pagaron la tarifa única de acceso al Mecanismo de Protección de Derechos (RPM) según se define en la Sección 6.4 del Acuerdo de Registro (RA). Esto incluye a aquellos que han rescindido sus contratos o cuya delegación de TLD ha sido revocada.

ESTADO DEL PROGRAMA DE NUEVOS GTLD EN EL AÑO FISCAL 2018

Programa de Nuevos gTLD	Finalizado en el año fiscal 2018	Acumulado Total	Estas cifras tienen por objeto destacar el trabajo realizado a través del Programa de Nuevos gTLD
Acuerdos de Registro celebrados	5	1246	Estas dos cifras incluyen a los TLD con acuerdos de registro rescindidos antes o después de su delegación.
Delegaciones	5	1231	
Especificación 13	2	490	Estas dos categorías podrían usarse para describir a los TLD que representan a marcas comerciales.
Exenciones al código de conducta	1	79	
Solicitudes pendientes	–	67	Las solicitudes pendientes son aquellas que aún no han delegado, retirado o rescindido su acuerdo de registro.
Cadenas de caracteres pendientes	–	30	Las cadenas de caracteres pendientes son cadenas únicas para las que se presentaron solicitudes que aún no han sido delegadas, retiradas o no rescindieron el acuerdo de registro.

Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD

La organización continuó brindando apoyo al Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP) de la GNSO sobre los Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD (SubPro) para la introducción de nuevos gTLD. Asimismo, brindó información y datos a solicitud del grupo de trabajo para informar sus debates sobre políticas. La organización siguió los debates del PDP y realizó un trabajo preparatorio para identificar las tareas para su etapa de implementación. Los cambios previstos incluirán actualizaciones del Acuerdo de Registro y la Guía para el Solicitante, la implementación de sistemas y herramientas, así como el desarrollo de los procesos necesarios para respaldar el programa.

Nombres de Dominio Internacionalizados

En el año fiscal 2018, la organización trabajó para respaldar la introducción, adopción y aceptación universal de Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN) mediante tres iniciativas principales:

- Reglas para la Generación de Etiquetas para la Zona Raíz
  - En agosto de 2017, la Segunda Versión del Conjunto de Reglas para la Generación de Etiquetas para la Zona Raíz (RZ-LGR-2) integró seis códigos de escritura: arábigo, etíope, georgiano, jemer, lao y tailandés.
  - En enero de 2018, se publicó la Propuesta de RZ-LGR para el código de escritura coreano para comentario público y se estableció el Panel de Generación para el Código de Escritura Sinhala (Sinhala GP).
  - La versión 3 del Repertorio Máximo Inicial (MSR-3) se publicó en marzo de 2018.
  - En abril de 2018, se finalizó la propuesta de RZ-LGR para el código de escritura cirílico.
  - El Panel de Generación para el Código de Escritura Birmano se reunió en junio de 2018.
- Proceso de Avance Acelerado de Dominios de Alto Nivel con Código de País dentro de Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN ccTLD)
  - El IDN ccTLD de Mauritania aprobó la evaluación de cadenas de caracteres en octubre de 2017. Esto aumenta el total de IDN ccTLD evaluados satisfactoriamente a 58, lo cual que representa 40 países o territorios en todo el mundo.
- Implementación en el segundo nivel
  - El Grupo de Trabajo sobre Pautas para IDN finalizó la versión 4.0 de las Pautas de Implementación de IDN. El documento se publicó en mayo de 2018.

Aceptación Universal

Universal Acceptance

La Aceptación Universal (UA) garantiza que todos los nombres de dominio y direcciones de correo electrónico se puedan utilizar en todos los dispositivos, sistemas y aplicaciones habilitados para Internet. Resulta esencial para la expansión continua de Internet y ofrece una via de acceso a los próximos mil millones de usuarios.

Durante el año fiscal, el Grupo Directivo sobre Aceptación Universal (UASG) se enfocó en desarrollar recursos para organizaciones que procuran estar listas para la Aceptación Universal. Estos recursos incluyeron:

- Procesos para medir el cumplimiento con la UA.
- Información educativa y un plan para los directores de Tecnologías de la Información.
- Criterios de evaluación de bibliotecas de lenguajes de programación.
- Guías rápidas para la internacionalización y vinculación de las direcciones de correo electrónico.

MÁS INFORMACIÓN sobre la Aceptación Universal y el trabajo del UASG.

Gestión de comunicación y relaciones con registros, existentes y nuevos, y miembros de la comunidad de registradores

CUARTA CUMBRE ANUAL DE LA INDUSTRIA DE LA GDD

En mayo de 2018, la organización celebró su cuarta Cumbre Anual de la Industria de la GDD en Richmond, Columbia Británica, Canadá. El evento atrajo a más de 400 participantes presenciales. Además, una gran cantidad de participantes siguió el evento de manera remota. Entre los asistentes, 137 se identificaron como registros y proveedores de servicios de registro, 136 como registradores, y 17 como representantes de registros y registradores en forma conjunta. La organización llevó a cabo 42 reuniones agendadas con antelación al evento. Este evento introdujo un formato de múltiples áreas temáticas, con un área dedicada exclusivamente a cuestiones técnicas. Se ofrecieron varias sesiones destinadas a una audiencia numerosa, las cuales sirvieron como foro para que los participantes de la industria debatieran activamente sobre cuestiones técnicas y nuevos desarrollos. También hubo sesiones para grupos más pequeños que brindaron una oportunidad para una mayor interacción entre los asistentes y el personal de la organización.

RESPUESTA A LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTES CONTRATADAS

En el año fiscal 2018, la organización implementó un **Plan de Acción** en respuesta a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de las Partes Contratadas de 2017. Llevó a cabo una segunda ronda de la Encuesta de Satisfacción de las Partes Contratadas en marzo de 2018 y **publicó los resultados** en mayo de 2018. La encuesta clasifica los resultados en cinco temas que se combinan en una "calificación de confianza" general. La calificación de confianza en 2018 fue casi idéntica a la obtenida en 2017. Las partes contratadas otorgaron a la GDD de la organización calificaciones importantes en compromiso, competencia y satisfacción. Por otra parte, la integridad y la confiabilidad recibieron un puntaje dentro de un rango favorable.

EVENTOS Y RELACIONAMIENTO CON REGISTROS Y REGISTRADORES

En asociación con las comunidades regionales de Internet y el equipo de Participación Global de Partes Interesadas de la organización, la División Global de Dominios (GDD) prestó su colaboración y participó en varios eventos regionales en Latinoamérica, Europa, Medio Oriente, África y Asia Pacífico. En estos eventos, se estableció un vínculo entre nuevas partes interesadas y la ICANN. También se brindaron sesiones de capacitación sobre las disposiciones contractuales de la organización.

Las iniciativas de participación y relacionamiento incluyeron:

- Visitas individuales a diferentes sitios.
- Facilitación de debates sobre privacidad de datos.
- Capacitación en temas de seguridad y uso indebido del DNS.
- Apoyo a las actividades de las comunidades locales de Internet.

Los eventos con registros incluyeron:

- Agosto de 2017 - Evento para registros de Brasil
- Noviembre de 2017 - Jornadas nórdicas de Internet en Estocolmo, Suecia.
- Febrero de 2018 - Relacionamiento con operadores de registro en India.
- Abril de 2018 - Evento conmemorativo de los 25 años de Internet y el Foro del DNS de Medio Oriente en Turquía.
- Mayo de 2018 - Interacción con el Ministerio de Industria y Tecnología de la Información (MIIT) de China, registros y registradores locales sobre privacidad y la Especificación Temporaria de la ICANN.

Los eventos con registradores incluyeron:

- Octubre de 2017 - El equipo de Servicios para Registradores en China asistió al primer Foro de Aplicaciones Innovadoras para Nombres de Dominio Chinos. El foro, que se celebró en Pekín, atrajo a más de 200 asistentes entre registros y registradores. También contó con la participación de autoridades gubernamentales chinas y distintos expertos de la industria. Como resultado del foro, se creó la Alianza para el Desarrollo de la Industria de Nombres de Dominio en China. La Alianza ayudará a promover la Aceptación Universal al incentivar a los proveedores y fabricantes de aplicaciones de software a adoptar los nombres de dominio internacionalizados chinos.
- Febrero de 2018 - Participe en la ICANN: Seminario para registradores. Jornada de llevada a cabo en Múnich, Alemania. Esta reunión contó con buena asistencia y brindó la oportunidad para que tanto los registradores existentes como los nuevos se reúnan y se establezcan contactos con los miembros clave del Grupo de Partes Interesadas de Registradores y el personal de la organización.

Servicios para registros

En el año fiscal 2018, la organización interactuó con los operadores de registro para comprender mejor sus necesidades en cuanto a materiales de capacitación. El personal desarrolló nuevos recursos educativos y de capacitación para operadores de registro con el objetivo de ayudarlos a cumplir con el Acuerdo de Registro de gTLD y las políticas de consenso de la ICANN. Un logro clave fue la publicación de un Manual para Operadores de Registro con cuatro nuevas guías prácticas que se pueden usar como material de referencia introductorio para el personal principiante. La organización también colaboró con los operadores de TLD y el Grupo de Partes Interesadas de Registros de gTLD (RySG) para desarrollar un procedimiento para que la ICANN evalúe propuestas para modificar políticas de la comunidad sobre registración de TLD.

El equipo de la GDD continuó trabajando con el equipo de GSE para aumentar la colaboración y el apoyo a las partes contratadas de la ICANN en todo el mundo. En el año fiscal 2018, veintisiete nuevos gTLD comenzaron con el lanzamiento de sus TLD, como los que se indican a continuación:

- TLD genéricos: .app y .realestate
- TLD geográficos: .abudhabi, .boston, y .zuerich
- TLD de comunidades: .radio, .rugby y .sport.
- IDN TLD: xn--9dbq2a (hebreo para .com); xn--otu796d (chino para reclutamiento); xn--g2xx48c (chino para compras); xn--imr513n (chino para restaurante); xn--mgbca7dzdo (árabe para Abu Dabi).

Servicios para registradores

En el año fiscal 2018, el equipo de Servicios para Registradores de la organización llevó a cabo una serie de actividades en apoyo de los registradores. Algunos ejemplos de estas actividades se indican a continuación:

- Llevar a cabo visitas regionales para seguir educando y capacitando a los registradores sobre los pagos a los registros, el servicio de atención al cliente y el rol que pueden desempeñar en la capacitación de sus revendedores sobre nuevas políticas y mejores prácticas.
- Interactuar con un Equipo para la Revisión de la Implementación (IRT) de la comunidad para implementar un nuevo programa de acreditación de proveedores de servicios de privacidad y representación (proxy).
- Desarrollar y actualizar material educativo y de capacitación para registradores en funciones, como también potenciales, para ayudarles a cumplir con el Acuerdo de Acreditación de Registradores y las políticas de consenso.
- Llevar a cabo reuniones individuales e interacciones con los registradores durante las reuniones de la Cumbre de la Industria de la GDD y la ICANN y eventos especialmente planificados para comprender mejor las necesidades de los registradores en materia de capacitación, información y participación de la ICANN.

Servicios para registratarios de nombres de dominio

Durante el año fiscal 2018, la organización continuó trabajando para educar a los registratarios sobre sus derechos y responsabilidades, el ecosistema de nombres de dominio y cómo desenvolverse en él, y las políticas de la ICANN que los afectan.

El programa de la organización dirigido a los registratarios continuó brindando recursos educativos a los registratarios sobre los siguientes temas:

- Derechos y responsabilidades de los registratarios.
- Cómo pueden desenvolverse mejor en el ecosistema de nombres de dominio.
- Políticas y procedimientos de la ICANN que tienen un impacto en los registratarios.

A través del programa para registratarios, se tomaron medidas para identificar problemas y desafíos específicos para estas partes interesadas, y crear conciencia al respecto. En las reuniones ICANN60 e ICANN61, se llevaron a cabo sesiones específicas para informar a la comunidad acerca de las novedades del programa. En estas sesiones, la organización compartió datos e información sobre los puntos problemáticos para los registratarios en la gestión de nombres de dominio. Para más información, consultar la **página web específica** para registratarios.

En noviembre de 2017, la ICANN designó al huracán María y a otros desastres naturales similares como circunstancias atenuantes en virtud de la **sección 3.7.5.1 del RAA** , lo cual permitió que los registradores tuviesen la flexibilidad de extender el período de renovación de registración para las personas en las áreas afectadas.

El impacto devastador del huracán María también puso de manifiesto la necesidad de una política más amplia para proteger a los registratarios cuando no pueden renovar sus dominios como resultado de desastres naturales u otras circunstancias extraordinarias.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3
Avanzar en la excelencia organizacional, tecnológica y operativa

3.1 Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN

3.2 Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN

3.3 Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, la organización y las partes interesadas de la ICANN

3.1 Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN

Plan Operativo Quinquenal

El Plan Operativo Quinquenal para los años fiscales 2016–2020 se desarrolló con aportes de la comunidad y se actualiza anualmente para incluir un calendario de planificación quinquenal, metas estratégicas con sus correspondientes indicadores clave de desempeño, dependencias, etapas durante los cinco años, una lista de carteras de proyectos, y un modelo financiero quinquenal.
La actualización del año fiscal 2019 para el **Plan Operativo Quinquenal para los años fiscales 2016–2020** fue **aprobada por la Junta Directiva en mayo de 2018**.

Plan Operativo y Presupuesto Anual

La Junta Directiva aprobó el **Plan Operativo y Presupuesto del año fiscal 2019** para la ICANN y las funciones de la IANA. Como resultado del trabajo cooperativo de la comunidad, la Junta Directiva y la organización de la ICANN, el documento del Plan Operativo y Presupuesto respalda las metas y los objetivos establecidos en el Plan Operativo Estratégico de la ICANN.

Finanzas, Compras y Gestión de Riesgos

La función de Finanzas de la organización administra todas las funciones de planificación financiera, informes financieros y estatutarios, contabilidad, tesorería, inversión, auditorías, impuestos, facturación, nóminas, seguros y cuentas a pagar en todas las oficinas de la organización.

El equipo de Finanzas se destacó por su trabajo en la contabilidad, auditoría y presentación de impuestos para la entidad legal Identificadores Técnicos Públicos (PTI) creada recientemente. El departamento de Finanzas también brindó apoyo al proceso del Equipo de Apoyo para Costos de Proyectos, que respalda el trabajo del Área de Trabajo 2 para mejorar la responsabilidad de la ICANN como parte del proceso de transición de la custodia de la IANA.

El equipo de Compras contribuyó con la responsabilidad y la transparencia de la organización de cara al público respecto de la utilización de fondos públicos mediante la supervisión de las prácticas de contratación y compras de la organización, incluida la selección de proveedores y prestadores de servicios de manera ética, justa, objetiva y rentable. Durante el año fiscal 2018, el equipo de Compras respaldó la publicación de nueve **Solicitudes de Propuestas (RFP)**.

El equipo de Gestión de Riesgos se centró en planificación, valoración de riesgos, evaluación de medidas de mitigación, supervisión e informes de progreso para minimizar los efectos de los riesgos en la organización. Este trabajo se analiza y presenta ante la Junta Directiva en forma periódica.

Operaciones de Seguridad

El equipo de Operaciones de Seguridad (desde la izquierda): Simon Garside, Olly Kay, Sean Freeark y Andrew White.

A mediados del año fiscal 2017, el Equipo Ejecutivo de la organización le encomendó al departamento de Operaciones de Seguridad la creación de una función y un equipo de seguridad consolidados y diseñados específicamente para la organización por primera vez. Este equipo es responsable de proteger a las personas, los activos, la información y la reputación de la ICANN. Para cumplir este rol, el equipo de Operaciones de Seguridad lanzó siete programas principales: Seguridad de eventos, seguridad de viajes, planificación de respuestas, inteligencia de seguridad, seguridad física, gestión de amenazas y gestión del conocimiento. El equipo también preparó un plan de acción detallado para orientar y realizar un seguimiento de sus múltiples acciones intensivas tendientes a diseñar, desarrollar e implementar cada programa.

A lo largo del año fiscal 2018, el departamento de Operaciones de Seguridad se enfocó en lograr la operacionalización y el desarrollo de sus programas. Cada programa cuenta con un detallado documento marco que describe su metodología basada en los riesgos, junto con las principales partes interesadas, recursos, flujos de trabajo, procesos y estándares operativos que se requieren para su implementación efectiva.

Los miembros del equipo realizaron una serie de rigurosos cursos de seguridad y capacitación médica para mejorar sus habilidades y reforzar sus capacidades internas. La capacitación redujo significativamente los costos para la organización al minimizar la dependencia de proveedores de servicios externos, en particular para las reuniones públicas de la ICANN y otros eventos. A medida que cada programa alcanza su implementación completa, Operaciones de Seguridad continúa identificando e incorporando optimizaciones para sus programas y procesos en pos de la mejora continua.

3.2 Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN

Refuerzo y control de la ciberseguridad

El equipo de Ciberseguridad de TI de la organización trabaja para ir a la par de los cambios permanentes en el contexto actual de amenazas cibernéticas. Como resultado del trabajo del equipo, la organización logró una calificación igual o superior a 7 puntos, sobre un total de 10, en la mayoría de los factores en el marco del Centro para la Seguridad de Internet 20 (CIS-20). Estos son los aspectos destacados del trabajo realizado por el equipo en el año fiscal 2018:

- Eliminación de los derechos de administrador de las computadoras portátiles y estaciones de trabajo provistas por la ICANN.
- Elección de las computadoras Mac como equipo preferente para el personal de la organización.
- Inventario y control de activos de software.
- Implementación de listas negras de software.
- Nueva autenticación de dos factores.

Infraestructura de TI y escalabilidad de servicios

El equipo de TI de la organización continúa manteniendo un nivel de 99,99 % para todos los servicios de Nivel 1 en consonancia con el Plan Estratégico Quinquenal. La disponibilidad y el tiempo operativo de los servicios continúan alcanzando o superando los parámetros de referencia establecidos hace cuatro años. En apoyo de los objetivos del equipo de TI, y para acelerar la implementación y reducir las fallas basadas en errores humanos, la organización implementó la tecnología de Integración Continua/Entrega Continua (CI/CD) para incrementar la automatización del lanzamiento de servicios nuevos o mejorados. La organización también continúa avanzando para cumplir con los estándares del IPv6, las DNSSEC y la Aceptación Universal.

CONSULTAR los indicadores de responsabilidad para las estadísticas más recientes y el avance en estas áreas.

Operaciones del sistema raíz

FORTALECIMIENTO DE LA FLEXIBILIDAD DEL SISTEMA DE SERVIDORES RAÍZ GESTIONADO POR LA ICANN (IMRS)

En el año fiscal 2018, la organización continuó expandiendo la presencia del IMRS en ocho ubicaciones en siete países mediante la coordinación con organizaciones, tanto privadas como gubernamentales, a través del equipo de GSE de la organización.

La organización continúa desarrollando el software de estadísticas del DNS para lograr una mejor visibilidad del DNS. También adoptó el protocolo de formato del DNS Compactado (C-DNS) para optimizar el proceso de monitoreo del DNS en todas las instancias del IMRS.

Las instancias del IMRS que se indican a continuación se añadieron entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.

AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
Salvador, Brasil

EUROPA
Helsinki, Finlandia

ASIA PACÍFICO
Nadi, Fiyi
Mascate, Omán
Ramala, Palestina (dos instancias)
Colombo, Sri Lanka
Taoyuán, Taipéi Chino

3.3 Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, la organización y las partes interesadas de la ICANN

Gestión de talentos

En el año fiscal 2018, el equipo de Recursos Humanos Globales (HR) se asoció con equipos de toda la organización para llevar a cabo las siguientes acciones:

- Incorporar y mantener los mejores talentos.
- Fortalecer el liderazgo y las habilidades profesionales.
- Crear un entorno que fomente la participación y motive a los miembros del personal a desempeñar sus funciones al servicio de la misión de la ICANN.

Los logros clave del año fiscal 2018 incluyen:

Adquisición de talentos

- Se respaldó el crecimiento global y estratégico de la organización al cubrir 25 puestos vacantes contemplados en el presupuesto. Al 30 de junio de 2018, la organización contaba con un 395 miembros del personal distribuidos en 35 países.
- Se implementó un proceso para efectuar la evaluación crítica de todos los puestos vacantes. Este proceso se aplica tanto al nuevo personal contratado como al personal que cubre puestos vacantes en forma temporaria. Además, ayuda a la organización a determinar el mejor curso de acción, ya sea contratando nuevo personal o cubriendo las necesidades con sus equipos internos.
- Se realizó la búsqueda de ejecutivos para los siguientes cargos:
  - Vicepresidente de la IANA y Presidente de PTI; persona seleccionada: Kim Davies.
  - Vicepresidente Sénior, RR. HH. Globales; persona seleccionada: Gina Villavicencio.
- Se amplió la presencia de personal en la región de APAC y se incorporó un Gerente de Programas de IDN.
- Se amplió el marco de pasantías de la ICANN, previamente implementado en forma piloto en Singapur, Los Ángeles y Estambul. Se incorporó una pasantía piloto de GSE en la oficina de Bruselas.

Participación del personal

- Se identificaron áreas de acción clave a partir de la encuesta sobre participación del personal llevada a cabo en 2017. Las áreas identificadas son la mejora de las comunicaciones internas, la gestión del desempeño, y la integración entre la vida laboral y personal. En base a estas áreas de enfoque, el equipo de RR. HH. implementó un total de 48 puntos de acción en 16 equipos durante el año fiscal 2018.
- Se diseñó e implementó un nuevo enfoque para la encuesta sobre participación del personal en 2018. Esto dio lugar a una tasa récord de respuestas, que llegó al ochenta y siete por ciento. La planificación de los puntos de acción se llevará a cabo en el año fiscal 2019 para abordar los resultados de la encuesta.

Aprendizaje y desarrollo de habilidades

- Se introdujeron versiones mejoradas de los cursos de capacitación “Prevención del acoso en el lugar de trabajo” y “Prácticas globales contra el soborno y la corrupción”, obligatorios para todos los miembros de la organización y la Junta Directiva.
- Se continuó mejorando el conocimiento interno de las funciones de la organización al ofrecer 11 sesiones distintas de la sesión “Conociendo a la ICANN”.
- Se ofrecieron 17 cursos de aprendizaje para liderazgo y desarrollo profesional sobre temas que incluyeron inteligencia emocional y gestión de proyectos.

Eficacia de la organización y sus equipos

- Se brindó información sobre los preparativos de la organización para el cumplimiento con el GDPR y se revisaron los impactos en el cumplimiento de requisitos sobre datos de personas.
- Se brindó información sobre la **Evaluación del Impacto en los Derechos Humanos (HRIA)** para ayudar a ilustrar el impacto de los derechos humanos en las actividades comerciales diarias de la organización. Este aporte también permitirá que la organización examine y mejore sus operaciones globales. **El anuncio completo puede leerse aquí.**
- Se continuó con el apoyo a los Directores Ejecutivos y la estrategia internacional de oficinas.
- Se implementó una serie de talleres educativos fundacionales sobre la gestión de cambios y se brindó apoyo en varios proyectos para fortalecer las capacidades de gestión de cambios de la organización.
- Se facilitó el proceso de gestión del desempeño y el establecimiento de objetivos semestrales de la organización, y los procesos anuales de compensación y revisión de méritos.
- Se planificaron y facilitaron reuniones estratégicas para las regiones de Medio Oriente y África, Europa, y Latinoamérica y el Caribe. Se brindó un apoyo similar a los equipos de Operaciones, Estrategia de Múltiples Partes Interesadas e Iniciativas Estratégicas (MSSI), la Oficina del Director de Tecnologías (OCTO), Apoyo a la Responsabilidad Pública (PRS), Ingeniería y Tecnología de la Información (TI) y Recursos Humanos.

Salud y bienestar

- Se llevó a cabo la primera iniciativa de donación de fin de año coordinada a nivel mundial entre las oficinas de Singapur, Estambul, Washington D.C. y Los Ángeles, como parte del objetivo de "Devolución" a las comunidades locales.
- Se aprovechó el Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) de Oracle para llevar a cabo la inscripción abierta a beneficios en EE. UU. por primera vez desde su implementación en diciembre de 2016.

Iniciativas de capacitación y desempeño de la Junta Directiva

En base a sus objetivos y prioridades para el año fiscal 2018, la Junta Directiva se centró en asegurarse de contar con las habilidades necesarias para prestar servicios a la ICANN. La Junta Directiva llevó a cabo un "análisis de brechas" y comenzó un proceso para desarrollar un plan trienal para guiar la capacitación de sus miembros y brindar información a los organismos que nominan candidatos para ocupar puestos en la Junta Directiva.

La organización continúa mejorando los procesos que miden el desempeño de los miembros individuales de la Junta Directiva y el desempeño de la Junta Directiva en general. En abril y mayo de 2018, la Junta Directiva también realizó una autoevaluación de su desempeño para comprender mejor cuáles son las áreas en las que puede mejorar.

La organización brinda sesiones de capacitación sobre habilidades y competencias a la Junta Directiva para que pueda cumplir efectivamente con las demandas del ecosistema de la ICANN, en consonancia con las expectativas de sus partes interesadas. Se proporcionaron varias capacitaciones a toda la Junta Directiva, a sus comités y a sus miembros individuales. Las capacitaciones se informan en los Indicadores de Responsabilidad, y los esfuerzos de mejora y desarrollo continuarán en el año fiscal 2019.

MÁS INFORMACIÓN sobre el trabajo de la Junta Directiva.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4
Promover el rol de la ICANN y el enfoque de múltiples partes interesadas

4.1 Fomentar la participación en el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional

4.2 Aclarar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar al ecosistema global de Internet

4.3 Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet

4.4 Promover la claridad del rol de la ICANN y establecer mecanismos para aumentar la confianza dentro del ecosistema sustentada en el interés público

4.1 Fomentar la participación en el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional

En el año fiscal 2018, la función de Participación Gubernamental (GE) y Participación de Organizaciones Intergubernamentales (OIG) de la organización se centró en obtener apoyo estratégico para el modelo de múltiples partes interesadas y el rol de la ICANN en el ecosistema de gobernanza de Internet. El equipo colaboró con gobiernos nacionales, grupos intergubernamentales regionales e internacionales, y OIG.

Como se expuso en el Objetivo 1.2, la organización trabajó para alentar la participación más ampliamente dentro del ecosistema de gobernanza de Internet existente, particularmente en eventos de gobernanza de Internet y Foros de Gobernanza de Internet (IGF). La ICANN tuvo una buena representación en el IGF Global de 2017 en Ginebra, Suiza. Contó con una delegación integrada por miembros de la Junta Directiva, representantes activos de la comunidad y miembros del personal de la organización. Antes de la conferencia, la ICANN organizó un panel denominado "Día Cero" sobre los identificadores técnicos y el DNS. El IGF brindó a la organización oportunidades de celebrar reuniones bilaterales con representantes gubernamentales para explicarles el ámbito de incumbencia de la ICANN y el funcionamiento del DNS.

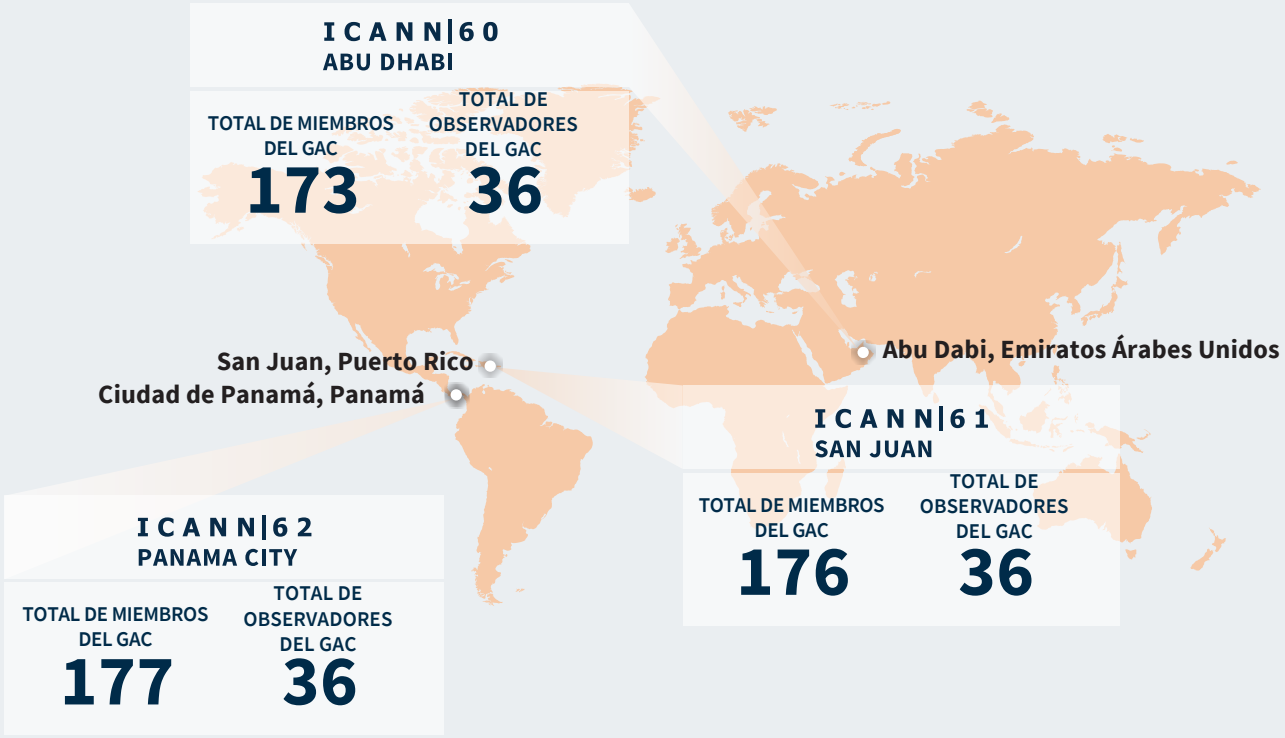
La organización participó en foros nacionales y regionales de gobernanza de Internet (NRI) que incluyen el IGF regional de Asia Pacífico, varios IGF regionales de África y el IGF de EE. UU. La organización también participó en EuroDIG, la Cumbre de Internet en África, Meissen Studenkries, la Escuela del Sur de Gobernanza de Internet (SSIG) y la Escuela Europea de Verano de Gobernanza de Internet (EuroSSIG). La ICANN prestó su apoyo al IGF y los NRI como miembro del Grupo Asesor de Múltiples Partes Interesadas (MAG) del IGF y del Comité Ejecutivo de la Organización de Apoyo al Foro de Gobernanza de Internet (IGFSA).

4.2 Aclarar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar al ecosistema global de Internet

Apoyo a la participación del GAC

La cantidad de miembros del GAC llegó a 177 gracias a la incorporación de estos cuatro nuevos miembros en el año fiscal 2018: Bangladesh, Bosnia y Herzegovina, Ecuador y Myanmar. La participación en las reuniones públicas de la ICANN es sostenida.

Participación del GAC en reuniones públicas



Talleres de creación de capacidades del GAC

El programa de talleres de creación de capacidades se inició en 2017 y es un esfuerzo colaborativo entre los líderes del GAC y el personal de la organización, tendiente a fomentar la participación e impulsado por las solicitudes de sus miembros. En el año fiscal 2018, se llevaron a cabo ocho talleres en las cinco regiones de la ICANN. Cinco talleres se llevaron a cabo como sesiones de capacitación previas a las reuniones ICANN60, ICANN61 e ICANN62. Dos talleres temáticos se realizaron específicamente a nivel regional para Nepal y Senegal. Las encuestas posteriores a las sesiones indican que estos talleres tienen una gran aceptación entre los participantes. Se está llevando a cabo una evaluación de todo el programa para identificar las mejores prácticas y las lecciones aprendidas.

4.3 Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet

A lo largo del año fiscal 2018, la organización participó y prestó su apoyo tanto a iniciativas existentes como en desarrollo en el ecosistema de gobernanza de Internet. Esto incluyó la participación en temas específicos dentro del ámbito de incumbencia de la ICANN y en cuestiones emergentes a nivel social y económico en la gobernanza digital, como la protección de datos y la privacidad.

Aspectos destacados de las iniciativas de participación:

- Trabajo con comisiones de protección de datos y privacidad.
- Reunión con el Secretario General de las Naciones Unidas y el Subsecretario General de Asuntos Económicos y Sociales para dialogar sobre la colaboración en curso.
- Reunión con el Foro de Ciencia y Tecnología para la Innovación (CTI) sobre la importancia de una Internet única, estable e interoperable para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Presencia en las reuniones de los Grupos de Trabajo del Consejo de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) sobre la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI).
- Presentación de información en el Foro de la CMSI de la UIT.
- Participación en el Grupo de Expertos sobre Normativas Internacionales de Telecomunicaciones (ITR) de la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales (CMTI) de la UIT.
- Conexión con el Plenario de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CSTD).
- Participación en el trabajo final del Grupo de Trabajo de la CSTD sobre Cooperación Mejorada.
- Presencia en la semana del Comercio Electrónico de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), donde un miembro del equipo de la organización participó como orador destacado.
- Participación en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) como miembro de la comunidad técnica a través del Comité Asesor Técnico de Internet (ITAC) y mediante la presentación de material para documentos sobre temas de política en materia de Internet.
- Participación en la Conferencia Mundial de Internet y Jurisdicción de 2018 para avanzar en el diálogo sobre cuestiones de jurisdicción transfronteriza relacionadas con el DNS.

4.4 Promover la claridad de rol de la ICANN y establecer mecanismos para aumentar la confianza dentro del ecosistema sustentada en el interés público

Reclamos de Cumplimiento Contractual

El equipo de Cumplimiento Contractual de la organización recibió un total de 42 515 reclamos para el período comprendido entre julio de 2017 y junio de 2018. Incluidos los casos presentados en el año fiscal 2017, el equipo cerró un total de 43 642 reclamos en el año fiscal 2018, con un tiempo de ejecución promedio de 16,99 días. El tiempo de ejecución se define como el período entre el momento en que se recibe un reclamo y el momento en que se cierra.

Capacitación y desarrollo del equipo global de Cumplimiento Contractual

El desarrollo del equipo en el año fiscal 2018 consistió en la capacitación en la función de cumplimiento contractual para todos los miembros del equipo, la capacitación interna en materia de habilidades interpersonales y la extensa capacitación externa con la obtención de certificaciones y créditos de educación continua. El equipo también se reunió en mayo de 2018 para evaluar el impacto de la Especificación Temporaria en el actual proceso de cumplimiento contractual, los procedimientos de gestión de reclamos y las plantillas de comunicación.

Auditorías

La ICANN completó una ronda del programa de auditoría del Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) de 2013. La segunda ronda se **pospuso** a solicitud del Grupo de Partes Interesadas de Registradores en vista de los esfuerzos necesarios para cumplir con la Especificación Temporaria.

VER el primer informe de auditoría del RAA.

La ICANN completó una ronda para el programa de auditoría del Nuevo Acuerdo de Registro y está enfocada en completar la segunda ronda.

VER el informe de auditoría de registros de nuevos gTLD.

En vista de las inquietudes de la comunidad con respecto al uso indebido de la infraestructura del DNS, el equipo de Cumplimiento Contractual actualizó los planes de auditoría con preguntas y pruebas ampliadas para abordar el uso indebido del DNS. El equipo tiene en cuenta las inquietudes sobre el uso indebido de la infraestructura del DNS al determinar qué partes contratadas auditar. El equipo de Cumplimiento Contractual trabaja en estrecha colaboración con la Oficina del Director de Tecnologías (OCTO) en temas de uso indebido de la infraestructura del DNS.

MÁS INFORMACIÓN sobre el Programa de Auditorías de Cumplimiento Contractual.

Iniciativas de difusión y alcance

El equipo de Cumplimiento Contractual llevó a cabo actividades de difusión en China, Alemania, Corea, Senegal y Turquía en colaboración con los equipos de la GDD y GSE. Las actividades se centraron en la educación en torno a las obligaciones contractuales y mejores prácticas para el cumplimiento proactivo. Asimismo, el equipo llevó a cabo reuniones individuales con las partes contratadas para abordar preguntas específicas relacionadas con el cumplimiento contractual.

MÁS INFORMACIÓN sobre los eventos y las iniciativas de difusión del equipo de Cumplimiento Contractual.

Informar y concientizar a los registratarios de nombres de dominio

Los miembros del equipo de Cumplimiento Contractual se sumaron a un equipo multidisciplinario creado recientemente en la organización que interactúa de forma periódica con los registratarios para analizar oportunidades de brindarles mayor información e incrementar su conocimiento. El equipo de Cumplimiento Contractual revisó y aportó contenido a las noticias y actualizaciones publicadas en **https://icann.org** para instruir mejor a los usuarios finales en la gestión de nombres de dominio.

CONSULTAR las publicaciones.

Mejoras e iniciativas de Cumplimiento Contractual

TRANSPARENCIA MEJORADA

En octubre de 2017, el equipo de Cumplimiento Contractual comenzó a publicar un informe mensual mejorado de su panel de control para proporcionar información más detallada sobre reclamos. Esto responde a las recomendaciones preliminares y las solicitudes del Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCT-RT), el GAC y otras partes interesadas. Además, el equipo implementó nuevos informes trimestrales y anuales.

MÁS INFORMACIÓN en los blogs y en el Informe Anual de Cumplimiento Contractual de 2017.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS DE LA ICANN

El equipo de Cumplimiento Contractual continuó participando en los grupos de trabajo para Procesos de Desarrollo de Políticas (PDP) y en las revisiones. El equipo se concentró principalmente en las siguientes acciones:

- Participar en las reuniones de equipos para la revisión de la implementación y en actividades de apoyo a la implementación para los PDP sobre Cuestiones de Acreditación de Servicios de Privacidad y Representación (proxy), Traducción y Transliteración de la Información de Contacto, Política y Protección de los Identificadores de OIG y OING en todas las políticas de gTLD.
- Aportar datos y métricas para el CCT-RT y el PDP sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD.
- Revisar reuniones, temas de subgrupos y sesiones para la Revisión de Todos los Mecanismos de Protección de Derechos en todos los PDP sobre gTLD.
- Participar en debates y observar el progreso de programas y políticas para que el equipo de Cumplimiento Contractual se prepare para la implementación de la Política de Transición hacia WHOIS Amplio, los Servicios de Datos de Registración de gTLD y el programa piloto del Protocolo de Acceso al Directorio de Registración.
- Brindar información sobre el enfoque de Cumplimiento Contractual.
- Participar en sesiones durante las reuniones públicas de la ICANN sobre el Marco de Seguridad de la Especificación 11(3)(b) del Acuerdo de Registro de los Nuevos gTLD y su correspondiente documento de asesoramiento.
- Colaborar con las respuestas de la organización a las recomendaciones en varios documentos de asesoramiento del SSAC y apoyar las solicitudes de la Segunda Revisión de Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad del DNS (SSR2).

MEDIDAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

La función de Medidas de Protección al Consumidor de la organización se estableció en el año fiscal 2018. Poco antes del inicio del año fiscal 2018, el primer Director de Medidas de Protección al Consumidor se sumó a la organización y se reunió con la comunidad de múltiples partes interesadas en Johannesburgo. El equipo trabajó para facilitar los debates en la comunidad sobre las medidas de protección y el uso indebido del DNS mediante algunas de las siguientes actividades:

- Revisó los recursos y publicó un resumen de las medidas de protección existentes en las Actas Constitutivas, los Estatutos y los contratos con los registros y registradores de la ICANN.
- Llevó a cabo un seminario web abierto para la comunidad a fin de analizar las medidas de protección dentro del ámbito de incumbencia de la ICANN y obtener comentarios de la comunidad sobre esas medidas de protección, así como las áreas de enfoque para la función de Medidas de Protección al Consumidor.
- Se reunió y facilitó los debates con la comunidad en las reuniones públicas de la ICANN y representó a la organización en eventos externos, como las sesiones de la **Red de Políticas sobre Jurisdicción e Internet** para examinar las formas de abordar el uso indebido del DNS.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5
Desarrollar e implementar un Marco de Interés Público Global delimitado por la misión de la ICANN

5.1 Actuar como custodio del interés público

5.2 Promover la ética, la transparencia y la responsabilidad en la comunidad de la ICANN

5.3 Empoderar a las partes interesadas presentes y futuras para participar plenamente en las actividades de la ICANN

5.1 Actuar como custodio del interés público

Toma de decisiones en pos del interés público

Durante el año fiscal 2018, la ICANN comenzó una nueva práctica para las decisiones que toma la Junta Directiva. Para cada decisión que toma la Junta Directiva, presenta una declaración que detalla cómo la decisión sirve al interés público. Esta práctica se informa en los Indicadores de Responsabilidad.

MÁS INFORMACIÓN sobre las acciones de la Junta Directiva del año fiscal 2018.

Protección contra los conflictos de interés

La Junta Directiva y la organización trabajaron para mantener prácticas con un alto nivel de ética, incluida la identificación de conflictos de interés dentro de la Junta Directiva y la organización. Todos los miembros de la Junta Directiva y la organización realizan una capacitación obligatoria sobre ética y presentan declaraciones de conflictos de interés.

VER la Política de Conflictos de Interés de la ICANN

Apoyo de los mecanismos de responsabilidad

La organización continúa apoyando los mecanismos de responsabilidad de la ICANN, en particular los procesos de Reconsideración y Revisión Independiente. Esto incluye respaldar el cambio de la Junta Directiva hacia un nuevo comité: el Comité de Mecanismos de Responsabilidad de la Junta Directiva, creado para supervisar los mecanismos de responsabilidad. La organización continúa publicando rápidamente todos los materiales en ICANN.org para que la comunidad pueda acceder a la información sobre el uso de estos mecanismos.

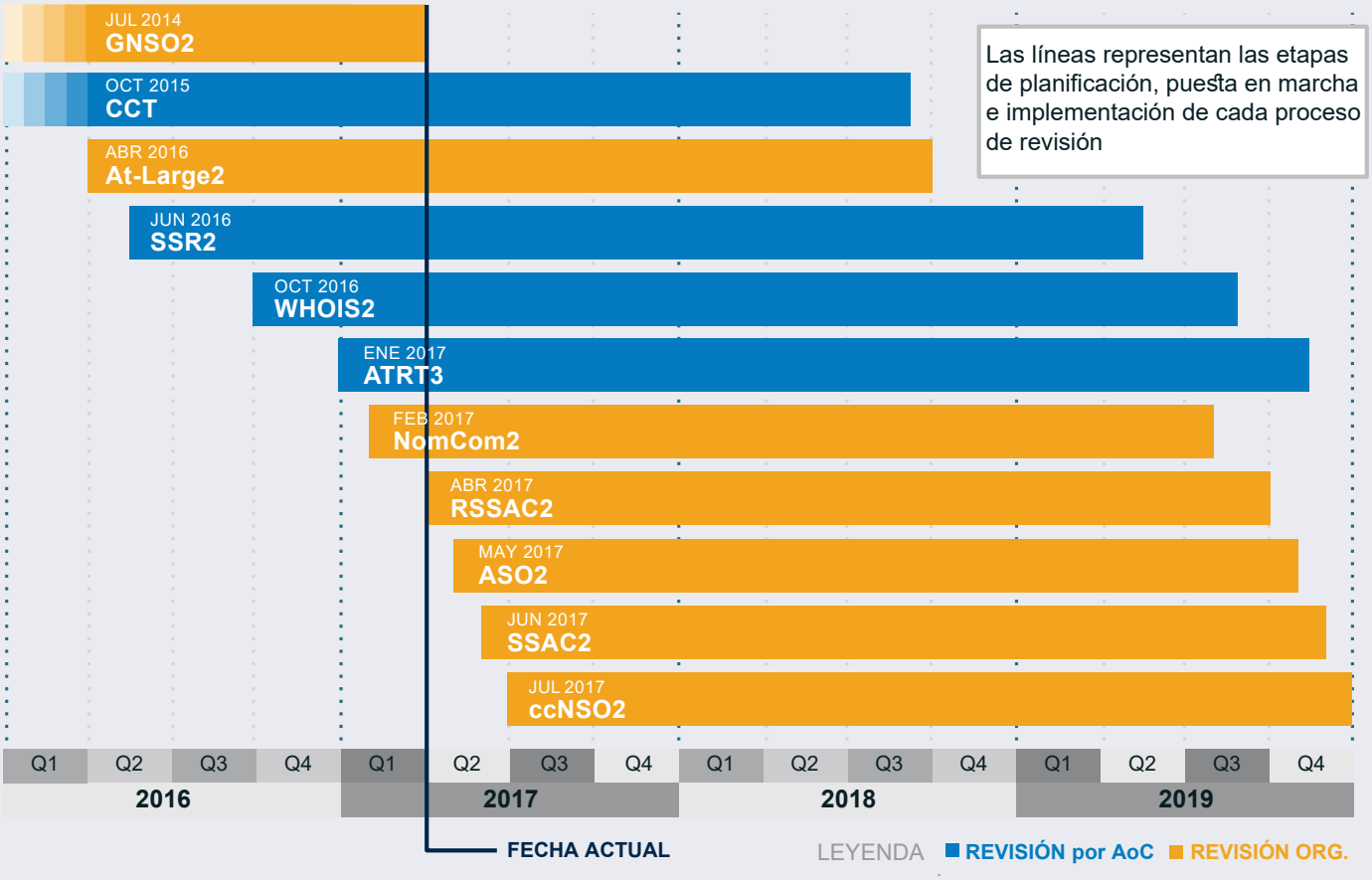
MÁS INFORMACIÓN sobre los mecanismos de responsabilidad.

5.2 Desarrollar e implementar un marco de interés público mundial delimitado por la misión de la ICANN

Revisiones específicas y organizacionales

Las revisiones específicas y organizacionales permiten una evaluación externa de la efectividad de las estructuras y el desempeño de la comunidad. Estas revisiones se realizan en el contexto del compromiso de la organización de la ICANN con la mejora continua, de conformidad con las secciones **4.4** y **4.6** de sus Estatutos.

Debido al cronograma de las revisiones específicas y organizacionales, obligatorias de conformidad con los Estatutos, se llevaron a cabo múltiples revisiones en forma simultánea. A fines del año fiscal 2018, 11 revisiones estaban en curso. La comunidad analizó los plazos de las revisiones en la reunión ICANN61 y reconoció la tensión que el cronograma ejerce sobre su grupo de voluntarios y los recursos de la organización. En base a estos comentarios, la organización de la ICANN analizó las opciones para cambiar el cronograma de las revisiones y abrió comentarios públicos sobre las opciones a corto y largo plazo. Los aportes de la comunidad brindaron información de utilidad para los próximos pasos propuestos respecto de las revisiones.



Revisiones específicas (lideradas por la comunidad)

La tercera Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT3) se puso en marcha en la fecha prevista con la **convocatoria a voluntarios** que se publicó en enero de 2017 y generó 26 **solicitudes**. Durante el año fiscal 2018, las SO y los AC continuaron considerando postulantes para integrar el equipo de revisión, mientras que la comunidad de la ICANN en su conjunto consideró opciones para los plazos de esta revisión. Al 30 de junio de 2018, la GNSO, At-Large, la ccNSO, el GAC y el RSSAC habían nominado a sus postulantes. A la espera de la confirmación de los próximos pasos propuestos por parte de la comunidad, se prevé que el equipo dedicado a la ATRT3 comience su trabajo en enero de 2019.

El Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCT) finalizó su trabajo durante el año fiscal 2018. El Equipo de Revisión consideró los comentarios públicos sobre su informe preliminar, publicó nuevas secciones para recibir aportes de la comunidad y consideró los aportes de la Junta Directiva, lo que llevó a la finalización de su trabajo y la publicación de su informe final en septiembre de 2018.

CONSULTAR la hoja informativa del CCT.

La Revisión de los Servicios de Directorio de Registración (RDS) (anteriormente WHOIS) se puso en marcha al inicio del año fiscal 2018. El Equipo de Revisión, integrado por 11 miembros, logró un avance sustancial, adoptó sus Términos de Referencia, finalizó sus conclusiones y desarrolló recomendaciones preliminares durante el año. Sobre la base de su plan de trabajo, el Equipo de Revisión de RDS publicó un informe preliminar para recibir comentarios públicos en septiembre de 2018.

CONSULTAR la hoja informativa de la revisión RDS-WHOIS2.

El equipo dedicado a la Segunda Revisión de Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad (SSR2) comenzó su trabajo en marzo de 2017. La revisión se puso en pausa en noviembre de 2017, debido a las inquietudes planteadas por la comunidad y la Junta Directiva de la ICANN. El 7 de junio de 2018, la organización de la ICANN **anunció** el reinicio formal de la revisión SSR2. El reinicio formal estuvo marcado por la incorporación de nuevos miembros al equipo de revisión y la participación de un facilitador para ayudar al equipo con el proceso de transición. Poco después del final del año fiscal 2018, el Equipo de Revisión logró varios hitos: confirmó a sus líderes, actualizó sus Términos de Referencia y reanudó su labor principal.

VER la hoja informativa del equipo dedicado a la revisión SSR2.

El desarrollo de los estándares operativos para las revisiones específicas continuó a lo largo del año. La comunidad brindó aportes sobre la versión preliminar de los estándares operativos en febrero de 2018. La organización de la ICANN tuvo en cuenta a la comunidad, e incluyó mejores prácticas y lecciones aprendidas. Después de socializar las actualizaciones propuestas a la versión preliminar de los estándares operativos con la comunidad, la organización de la ICANN tiene previsto publicar un borrador actualizado para comentario público en noviembre de 2018. La aprobación de los estándares operativos por parte de la Junta Directiva se espera para la segunda parte del año fiscal 2019.

De conformidad con la Sección 4.5 de los Estatutos, se publica un Informe Anual sobre la Implementación de las Revisiones en el cual se presenta una reseña del estado de la implementación de los procesos de revisión específicos, junto con el estado de la implementación las recomendaciones derivadas de las revisiones específicas por parte de la organización de la ICANN. Se sugiere consultar el informe, cuya publicación está prevista para enero de 2019, para obtener información detallada sobre el progreso de las revisiones específicas.

Revisiones organizacionales (realizadas por examinadores independientes externos)

Estos son los aspectos más destacados de las revisiones organizacionales:

- En junio de 2018, la Junta Directiva **tomó medidas** en relación con la segunda Revisión de At-Large y aceptó la evaluación de factibilidad del Grupo de Trabajo para la Revisión de At-Large. At-Large comenzó a planificar la implementación.
- Se implementaron las recomendaciones de la segunda revisión de la GNSO y el **Informe Final de Implementación** se publicó en julio de 2018.
- Se publicó el **Informe Final** del Comité de Nominaciones y el **Informe Final del Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz**.
- El examinador independiente a cargo de la Revisión del Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad publicó su **Informe de Evaluación** con el objetivo de llegar a un acuerdo con la comunidad sobre lo que funciona bien y las áreas a mejorar. Las recomendaciones de mejora se incluirán en el informe final cuya entrega está programada para el año fiscal 2019.

5.3 Empoderar a las partes interesadas presentes y futuras para participar plenamente en las actividades de la ICANN

Iniciativas de interés público

La organización contrató a un tercero independiente para llevar a cabo una Evaluación Interna del Impacto en los Derechos Humanos (HRIA) de sus operaciones comerciales diarias a nivel global. La evaluación mejorará los procesos internos y la transparencia. El informe se publicará en el año fiscal 2019.

En el año fiscal 2018, se llevó a cabo la Encuesta sobre Diversidad de Género y Participación para ayudar a sumar información a los debates de la comunidad sobre el tema de la diversidad. Un total de 583 personas participaron en la encuesta.

MÁS DETALLES del informe.

Apoyo a la participación de las partes interesadas

ICANN | FELLOWS

Este año fiscal, 149 personas de distintas regiones y grupos de partes interesadas participaron en el Programa de Becas, con un total de 167 becas otorgadas. El Programa de Becas se está en proceso de revisión por parte de la comunidad. Los cambios al programa se implementarán en el año fiscal 2019.

SEGUIR la revisión.

ICANN | NEXTGEN

Sesenta personas de diferentes regiones participaron en el Programa NextGen@ICANN, cuyo objetivo es fomentar que la "próxima generación" participe en la formulación de políticas de la ICANN y de Internet.

VER MÁS INFORMACIÓN sobre el programa.

Como parte del Programa Piloto de Incorporación de Miembros de la Comunidad de la ICANN, 44 personas de 8 grupos de la comunidad ayudaron a desarrollar materiales y procesos de incorporación para sus respectivos grupos.

CONSULTAR el contenido de este programa piloto en ICANN Learn.

Apoyo a la educación

ICANN | LEARN

En diciembre de 2017, ICANN Learn lanzó una nueva plataforma diseñada para maximizar las oportunidades de aprendizaje y la experiencia del usuario para la comunidad en general. En junio de 2018, había 6510 usuarios registrados en ICANN Learn que realizaron más de 1000 cursos en línea desde el lanzamiento de la plataforma.

CONSULTAR los cursos en ICANN Learn.

El Programa de Liderazgo de la ICANN, llevado a cabo en la reunión ICANN61, congregó a 27 líderes de la comunidad para fomentar el diálogo y la comprensión entre los diferentes grupos, y adquirir técnicas de facilitación.

INFORMES SOBRE TRANSPARENCIA

Informe anual sobre transparencia

Informe sobre transparencia: Implementación de la Recomendación 9.4 del Segundo Equipo de Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT2)

La transparencia es fundamental en el éxito del modelo de múltiples partes interesadas para la toma de decisiones. Para que las partes interesadas puedan colaborar y lograr un consenso eficaz en las actividades de formulación de políticas, el acceso a la información es esencial.

Los principios de transparencia están integrados en todo el ecosistema de la ICANN. La Junta Directiva, la comunidad y la organización trabajan continuamente para mejorar la transparencia y las iniciativas en materia de responsabilidad. Como parte de este enfoque, el segundo Equipo de Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT2) desarrolló una recomendación específica (**Recomendación 9.4**) sobre el desarrollo de métricas de transparencia y la inclusión de actualizaciones en el Informe Anual.

Las actividades en consonancia con la Recomendación 9.4 se indican a continuación:

Métricas de transparencia

La organización presenta métricas de transparencia actualizadas en la **Sección 5.2** del tablero de control de indicadores de responsabilidad. Estas métricas ofrecen una descripción y un seguimiento de las áreas clave de trabajo en materia de transparencia en las operaciones de la ICANN.

Como se indica en la Recomendación 9.4, las métricas incluyen:

Solicitudes conforme al proceso de Política de Divulgación de Información Documental (DIDP), con su correspondiente gestión.

- La organización actualiza de forma periódica la Sección 5.2 de su tablero de control de indicadores de responsabilidad para presentar esta información en un cuadro titulado "Política de Divulgación de Información Documental".
- Este cuadro muestra la cantidad de solicitudes recibidas y completadas. También muestra qué cantidad de solicitudes se completó dentro del tiempo de respuesta requerido.
- Todas las solicitudes y respuestas de la DIDP se **enumeran y actualizan en línea**.

Porcentaje de materiales informativos de la Junta Directiva, tanto editados como no editados, que se dieron a conocer al público general.

- La organización actualiza de forma periódica la **Sección 5.2** de su tablero de control de indicadores de responsabilidad titulado “Materiales publicados/editados sobre toma de decisiones de la Junta Directiva”, que describe el porcentaje de los documentos editados en comparación con los documentos publicados.

- Antes del desarrollo del tablero de control, la información se registraba y se publicaba previamente a través de un informe de Fundamentos para la Omisión o No Divulgación en relación con los materiales de la Junta Directiva. El informe incluye los fundamentos para omisiones e instancias de no divulgación, el porcentaje de páginas editadas o no divulgadas, y una evaluación de la necesidad continua de realizar omisiones o no divulgar información.

La cantidad y la naturaleza de las cuestiones que la Junta Directiva determinó que deberían tratarse de manera confidencial.

- En el año fiscal 2018, la Junta Directiva aprobó la omisión de información de resoluciones o actas en 10 ocasiones.
- Los fundamentos para determinar que algo debe ser mantenido bajo confidencialidad se establecen en la **Sección 3.5(b)** de los Estatutos de la ICANN.

Otros usos de la edición de información por parte de la ICANN y otros métodos para no divulgar información a la comunidad, y estadísticas sobre las razones que se dieron para el uso de dichos métodos.

- No hay elementos adicionales para informar aparte de los que se mencionaron anteriormente.

La "línea directa anónima" para el personal y/u otra actividad de denuncia de irregularidades, incluidos: i. informes presentados; ii. informes verificados que contienen problemas que requieren acción; e iii. informes que dieron lugar a cambios en las prácticas de la ICANN.

- Hasta la fecha, no hay informes de denuncias de irregularidades a través de la línea directa anónima para el personal.
- NAVEX Global realizó una revisión de la política y los procedimientos de la línea directa anónima de la organización, identificó deficiencias y presentó **recomendaciones** de posibles mejoras a la línea directa anónima para que llegue a ser un sistema de presentación de denuncias que sigue mejores prácticas. Las recomendaciones fueron consideradas por el WS2 del CCWG sobre Responsabilidad. Las recomendaciones consensuadas se considerarán para su implementación en el año fiscal 2019.
- La organización de la ICANN realizó varias modificaciones a la política y los procedimientos de la línea directa anónima, siempre que fuese apropiado y pertinente, para cumplir con las recomendaciones y modificaciones propuestas por la entidad que llevó a cabo la revisión. La organización de la ICANN se encuentra actualmente en sus etapas finales de actualización y modificación de la política y los procedimientos de la línea directa anónima para abordar las recomendaciones restantes.

Continuidad de la relevancia y utilidad de las métricas de transparencia existentes, incluidas las consideraciones sobre si las actividades se están orientando hacia las métricas (es decir, con el solo objetivo de lograr buenas estadísticas) sin contribuir al objetivo de la transparencia genuina.

- El tablero de control de indicadores de responsabilidad es la plataforma donde se puede acceder fácilmente a las métricas de transparencia y hacer su seguimiento. En mayo de 2018, la organización presentó la Versión 1, creada sobre la base de una mejora de la versión beta anterior.
- La organización continúa evaluando la utilidad de las métricas de forma permanente. Las nuevas mediciones integradas de indicadores de responsabilidad incluyen:
  - La cantidad de recomendaciones derivadas de las revisiones específicas que se completaron.
  - La cantidad de material sobre toma de decisiones de la Junta Directiva que se publicó y editó, y la cantidad del mismo material que se publicó según los plazos establecidos.
  - Los datos que describen la cantidad de días que se tarda en publicar los estados contables anuales auditados dentro del plazo que establecen los Estatutos de la ICANN. Los datos incluyen los años fiscales 2013-2018.
  - La cantidad de comentarios recibidos y respondidos durante el proceso del Plan Operativo y Presupuesto Anual.
  - Cantidad de reclamos "dentro del alcance" y "fuera del alcance" que recibió la Oficina de Reclamos.

Recomendaciones para nuevas métricas

- No se recomiendan nuevas métricas adicionales en este momento aparte de las que se mencionaron anteriormente.

En la Sección 5.2 del **tablero de control de indicadores de responsabilidad** se pueden ver la descripción completa y los datos de cada una de estas nuevas métricas.

Estándares de transparencia por defecto para la organización y la comunidad

Dado que la transparencia es un tema amplio y en evolución, su tratamiento es continuo en los debates y el trabajo de la Junta Directiva, la comunidad y la organización:

- El tema se aborda en una serie de áreas de trabajo, y se trata como un enfoque específico en el trabajo del Subgrupo sobre Transparencia del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre la Mejora de la Responsabilidad de la ICANN (CCWG sobre Responsabilidad). La Junta Directiva considerará las recomendaciones derivadas de este trabajo en el año fiscal 2019.

- La organización publica amplia información extensa para la comunidad, que incluye: detalles abiertos y transparentes sobre el trabajo de los equipos de revisión y los grupos de trabajo de revisión; hojas informativas para compartir el progreso de las revisiones específicas (**CCT**, **RDS-WHOIS2**, y **SSR2**); publicación de comunicaciones por correo electrónico y actas de reuniones; y la publicación de **informes** periódicos del Equipo Ejecutivo para resumir los aspectos destacados, los hitos y la actividad reciente de cada función.

- La Junta Directiva, la comunidad y la organización de la ICANN crean y publican un gran volumen de información anualmente. En el año fiscal 2018, la organización se centró en mejorar la transparencia de nuestra información mediante la simplificación del procedimiento de búsqueda de contenido para las partes interesadas. En septiembre de 2017, la **Junta Directiva aprobó** la **Iniciativa de Transparencia de la Información (ITI)**, cuyo objetivo es mejorar el acceso y la facilidad para encontrar información pública de la ICANN. La organización también se embarcó en la **Iniciativa de Datos Abiertos (ODI)** para proporcionar acceso a datos sin procesar a través de una plataforma de datos abiertos.

- La ICANN también mantiene la **Política de Divulgación de Información Documental (DIDP)** a través de la cual se pueden realizar solicitudes para obtener acceso a documentación operativa que no esté disponible públicamente. **El CCWG sobre Responsabilidad propuso revisiones** a la DIDP con el objetivo de abordar los cambios en las necesidades de la comunidad. La organización presenta un resumen de las normas y los fundamentos por los cuales los documentos pueden ser editados, o no publicados, en sus **Prácticas de Publicación**.

- Además de las modificaciones de la DIDP, el CCWG sobre Responsabilidad **propuso recomendaciones** sobre otras áreas para mejorar la transparencia de la información de las deliberaciones de la Junta Directiva y las interacciones de la organización con los gobiernos. Tras su consideración por parte de las organizaciones estatutarias del grupo, se prevé que estas recomendaciones lleguen a la Junta Directiva de la ICANN en el año fiscal 2019. Si se aprueban, se programará su implementación. Se prevé que las recomendaciones den lugar a mejoras continuas en las prácticas de transparencia de la ICANN.

REEMBOLSO DE GASTOS Y OTROS PAGOS A LOS DIRECTORES

Reembolso de gastos y otros pagos a los directores

VER el informe de reembolso de gastos y otros pagos a los directores de la ICANN - Período fiscal finalizado el 30 de junio de 2018.

JUNTA DIRECTIVA DE LA ICANN, COMUNIDAD Y LÍDERES CORPORATIVOS

1 de julio de 2017 - 30 de junio de 2018

Junta Directiva de la ICANN

AL 30 DE JUNIO DE 2018

CHERINE CHALABY
Presidente, Junta Directiva de la ICANN

SARAH DEUTSCH
Abogada, profesional independiente,
Estudio Jurídico Sarah B. Deutsch

CHRIS DISSPAIN
Vicepresidente, Junta Directiva de la ICANN
Presidente de la Junta Directiva, WGP Global
Director y asesor de varias empresas
de tecnología

AVRI DORIA
Investigadora independiente

MAARTEN BOTTERMAN
Asesor estratégico independiente sobre
gobernanza de Internet

RAFAEL “LITO” IBARRA
Presidente Fundador y Director
Ejecutivo, SVNet

BECKY BURR
Asesora Letrada General Adjunta
y Directora de Privacidad, Neustar

MANAL ISMAIL
Coordinadora de Enlace del GAC sin
derecho a voto
Directora Ejecutiva, Coordinación
Técnica Internacional, Autoridad
Reguladora Nacional de las
Telecomunicaciones (NTRA), Egipto

RON DA SILVA
Director Ejecutivo y fundador de Network
Technologies Global

KHALED KOUBAA
Fundador y Presidente del Instituto de
Internet del Mundo Árabe

Junta Directiva de la ICANN

AL 30 DE JUNIO DE 2018

AKINORI MAEMURA
Gerente General del Departamento de Desarrollo de Internet del Centro de Información de Redes de Japón

LEÓN SÁNCHEZ
Socio Director de Fulton & Fulton SC

GÖRAN MARBY
Miembro ex oficio de la Junta Directiva
Presidente y Director Ejecutivo, ICANN

MATTHEW SHEARS
Consultor independiente

RAM MOHAN
Coordinador de enlace del SSAC sin derecho a voto, Vicepresidente Ejecutivo y Director de Tecnologías, Afilias Ltd.

MIKE SILBER
Asesor Letrado General, Liquid Telecom, Sudáfrica

KAVEH RANJBAR
Coordinador de Enlace del RSSAC sin derecho a voto, Director de Tecnologías de la Información, RIPE NCC

JONNE SOININEN
Coordinador de Enlace del IETF sin derecho a voto
Director de Iniciativas de Código Abierto, Nokia

GEORGE SADOWSKY
Consultor independiente

LOUSEWIES VAN DER LANN
Directora Ejecutiva, LW International

Líderes de la comunidad

AL 30 DE JUNIO DE 2018

ORGANIZACIONES DE APOYO

PAUL WILSON
Presidente
Organización de Apoyo para Direcciones (ASO)

AFTAB SIDDIQUI
Presidente
Consejo de Direcciones de la Organización de Apoyo para Direcciones (ASO)

KATRINA SATAKI
Presidente
Consejo de la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País (ccNSO)

HEATHER FORREST
Presidente
Consejo de la Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO)

COMITÉS ASESORES

ALAN GREENBERG
Presidente
Comité Asesor At-Large (ALAC)

MANAL ISMAIL
Presidente
Comité Asesor Gubernamental (GAC)

TRIPTI SINHA
Copresidente
Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz (RSSAC)

BRAD VERD
Copresidente
Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz (RSSAC)

ROD RASMUSSEN
Presidente
Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad (SSAC)

Líderes de la comunidad

AL 30 DE JUNIO DE 2018

GRUPOS DE PARTES INTERESADAS

FARZANEH BADII
Presidente
Grupo de Partes Interesadas No Comerciales (NCSG)

GRAEME BUNTON
Presidente
Grupo de Partes Interesadas de Registradores (RrSG)

PAUL DIAZ
Presidente
Grupo de Partes Interesadas de Registros (RySG)

UNIDADES CONSTITUTIVAS

CLAUDIA SELLI
Presidente
Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y Empresariales (BC)

BRIAN WINTERFELDT
Presidente
Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual (IPC)

WOLF-ULRICH KNOBEN
Presidente
Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet y Conectividad (ISPCP)

JOAN KERR
Presidente
Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro (NPOC)

RENATA AQUINO RIBEIRO
Presidente
Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales (NCUC)

Líderes de la comunidad

AL 30 DE JUNIO DE 2018

ORGANIZACIONES REGIONALES AT-LARGE

MOHAMED EL-BASHIR
Presidente
Organización Regional At-Large de África (AFRALO)

SATISH BABU
Presidente
Organización Regional At-Large de Asia, Australasia y las Islas del Pacífico (APRALO)

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND
Presidente
Organización Regional At-Large de Europa (EURALO)

HUMBERTO CARRASCO
Presidente
Organización Regional At-Large de América Latina e Islas del Caribe (LACRALO)

EDUARDO DIAZ
Presidente
Organización Regional At-Large de América del Norte (NARALO)

ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD EMPODERADA (ECA)

ALAN GREENBERG
ALAC
Representante de participantes decisores

STEPHEN DEERHAKE
ccNSO
Representante de participantes decisores

MANAL ISMAIL
GAC
Representante de participantes decisores

HEATHER FORREST
GNSO
Representante de participantes decisores

ALAN BARRETT
ASO
Representante de participantes decisores

Líderes de la comunidad

AL 30 DE JUNIO DE 2018

OTROS GRUPOS DE LA COMUNIDAD

BYRON HOLLAND
Presidente
Comité Permanente de Clientes (CSC)

ZAHID JAMIL
Presidente
Comité de Nominaciones

DUANE WESSELS
Presidente
Comité de Revisión de la Evolución de la Zona Raíz (RZERC)

Funcionarios corporativos de la ICANN

AL 30 DE JUNIO DE 2018

GÖRAN MARBY

Presidente y Director Ejecutivo

Se sumó a la organización en mayo de 2016

Ex Director General del organismo regulador independiente Autoridad Postal y de Telecomunicaciones de Suecia, con dos décadas de experiencia como ejecutivo sénior en los sectores de Internet y tecnología.

SUSANNA BENNETT

Directora de Operaciones

Se unió a la organización en julio de 2013

Tuvo experiencia anterior como Directora Financiera, Vicepresidente de Recursos Humanos y como miembro de la Junta Directiva de Jazz Technologies, una empresa pública de semiconductores, donde lideró la integración de una fusión.

AKRAM ATALLAH

Presidente, División Global de Dominios

Se sumó a la organización en septiembre de 2010

Anteriormente, fue Director Operativo de CoreObjects Software, una empresa emergente de servicios de ingeniería, donde fue responsable de la reestructuración exitosa de la compañía.

XAVIER CALVEZ

Director de Finanzas

Se sumó a la organización en agosto de 2011

Antes de unirse a la ICANN, trabajó 10 años en puestos de liderazgo progresivos en finanzas en Technicolor, hasta llegar al cargo de Director Ejecutivo para Servicios Creativos.

Funcionarios corporativos de la ICANN

AL 30 DE JUNIO DE 2018

JOHN JEFFREY

Asesor Letrado General y Secretario

Se unió a la organización en septiembre de 2003

Cuenta con más de 30 años de experiencia en gestión comercial, jurídica, estratégica y general en Live365, Discovery Communications, TCI y la cadena televisiva Fox, además de su práctica privada en litigios. Su experiencia incluye más de dos décadas como Asesor Letrado General, incluidos los últimos 15 años como Asesor Letrado General y Secretario de la ICANN.

DAVID OLIVE

Vicepresidente Sénior, Apoyo para el Desarrollo de Políticas

Se unió a la organización en febrero de 2010

Anteriormente, tuvo una carrera de 20 años en Fujitsu Limited, proveedor líder de soluciones comerciales para empresas de TIC, donde llegó a ser Gerente General y Representante Corporativo.

ASHWIN RANGAN

Vicepresidente Sénior, Director de Información e Ingeniería

Se unió a la organización en marzo de 2014

Anteriormente, fue Director de Información de Edwards Lifesciences Corporation, una empresa de equipamiento médico, y también ocupó cargos de Director de Tecnologías de la Información en Wal-Mart y Conexant Systems.

Reconocimiento a la comunidad

La ICANN hace extensivo su agradecimiento a los siguientes miembros de la comunidad por su arduo trabajo durante estos años.

CONSEJO DE DIRECCIONES DE LA ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA DIRECCIONES
Tomohiro Fujisaki
Wilfried Wöber

COMITÉ ASESOR AT-LARGE
Bastiaan Goslings
Alan Greenberg
Maureen Hilyard
Andrei Kolesnikov
Bartlett Morgan
Seun Ojedeji
Alberto Soto

UNIDAD CONSTITUTIVA DE NEGOCIOS
Andrew Mack

CONSEJO DE LA ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES DE DOMINIO CON CÓDIGO DE PAÍS
Ben Fuller
Nigel Roberts
Christelle Vaval
Jian (Jane) Zhang

COMITÉ PERMANENTE DE CLIENTES
Jay Daley
Kal Feher
Elise Lindeberg

CONSEJO DE LA ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES GENÉRICOS
Donna Austin
Phil Corwin
Heather Forrest
Susan Kawaguchi
Stephanie Perrin

COMITÉ ASESOR GUBERNAMENTAL
Milagros Castañón

UNIDAD CONSTITUTIVA DE PROPIEDAD INTELECTUAL
Lori Schulman
Greg Shatan

ORGANIZACIÓN REGIONAL AT-LARGE DE AMÉRICA LATINA E ISLAS DEL CARIBE
Maritza Agüero
Humberto Carrasco

COMITÉ DE NOMINACIONES
Theo Geurts
Sandra Hoferichter
Zahid Jamil
Danny McPherson
Cheryl Miller
José Ovidio Salgueiro
Hans Petter Holen
Jay Sudowski

GRUPO DE PARTES INTERESADAS NO COMERCIALES
Farzaneh Badii

UNIDAD CONSTITUTIVA DE USUARIOS NO COMERCIALES
Renata Aquino Ribeiro

GRUPO DE PARTES INTERESADAS DE REGISTROS
Samantha Demetriou
Paul Diaz
Stéphane Van Gelder

COMITÉ ASESOR DEL SISTEMA DE SERVIDORES RAÍZ
Venkateswara Dasari
Grace De Leon
Ray Gilstrap
Johan Ihrén
Kevin Jones
Tripti Sinha

Glosario de la ICANN

AFRALO	Organización Regional At-Large de África
AFRINIC	Centro Africano de Información de Redes
AFTLD	Organización Africana de Dominios de Alto Nivel
ALAC	Comité Asesor At-Large
APNIC	Centro de Información de Redes de Asia Pacífico
APRALO	Organización Regional At-Large de Asia, Australasia y las Islas del Pacífico
APTLD	Asociación de Dominios de Alto Nivel de Asia Pacífico
ARIN	Registro Norteamericano de Números de Internet
ASO	Organización de Apoyo para Direcciones
ccNSO	Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País
ccTLD	Dominio de Alto Nivel con Código de País
CENTR	Consejo de Registros Nacionales de Dominios de Alto Nivel de Europa
DNS	Sistema de Nombres de Dominio
DNSSEC	Extensiones de Seguridad del Sistema de Nombres de Dominio
EPDP	Proceso Expeditivo de Desarrollo de Políticas
EURALO	Organización Regional At-Large de Europa
GAC	Comité Asesor Gubernamental
GDPR	Reglamento General de Protección de Datos
GNSO	Organización de Apoyo para Nombres Genéricos
gTLD	Dominio Genérico de Alto Nivel
IAB	Junta de Arquitectura de Internet
IANA	Autoridad de Números Asignados en Internet
IDN	Nombre de Dominio Internacionalizado
IETF	Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet
ISOC	Internet Society
KSK	Clave para la firma de la llave de zona de raíz
LACNIC	Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe
LACRALO	Organización Regional At-Large de América Latina e Islas del Caribe
LACTLD	Asociación de Dominios de Alto Nivel con Código de País de América Latina y el Caribe
NARALO	Organización Regional At-Large de América del Norte
NRO	Organización de Recursos Numéricos
PDP	Proceso de Desarrollo de Políticas
PTI	Identificadores Técnicos Públicos
RIPE NCC	Réseaux IP Européens Network Coordination Centre
RIR	Registro Regional de Internet
RSSAC	Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz
SSAC	Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad
TLD	Dominio de Alto Nivel
W3C	Consorcio Mundial de Internet
WSIS	Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (ONU)

Oficinas de la ICANN

SEDE CENTRAL

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Ángeles, CA 90094-2536
EE. UU.
Teléfono: +1 310 301 5800
Fax: +1 310 823 8649

OFICINAS REGIONALES

Bruselas, Bélgica
6 Rond-Point Schuman
B-1040 Bruselas, Bélgica
Teléfono: +32 2 894 7400

Estambul, Turquía
Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Estambul, Turquía
Teléfono: +90 212 999 6222

Montevideo, Uruguay
La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay
Teléfono: +598 2604 2222 - Int. 5701
Fax: +598 2604 2222 - Int. 4112

Singapur
South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapur 189767
Teléfono: +65 6816 1288

CENTROS DE RELACIONAMIENTO

Pekín, China
5th floor, No. 1 Building,
Software Park
Chinese Academy of Sciences
4 South 4th Street
Zhongguancun, Haidian
District, Pekín, China
queries.beijingec@icann.org

Ginebra, Suiza
Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Ginebra, Suiza
Teléfono: +41 22 819 1844
Fax: +41 22 819 1900

Nairobi, Kenia
Regus Center
17th Floor
JKUAT Towers, Kenyatta
Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi, Kenia
Teléfono: +254 (0)20 5157029
Fax: +254 (0)20 5157001

Washington, D.C., EE. UU.
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
EE. UU.
Teléfono: +1 202 570 7240
Fax: +1 202 789 0104