



**BORRADOR DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA  
ICANN**

**JULIO 2013 – JUNIO 2016**

Un Mundo. Una Internet.

## *Un Mundo. Una Internet.*

La Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN) es la organización global que coordina los sistemas de identificadores únicos de Internet para permitir una Internet única, global e interoperable que redunde en el beneficio público de todo el mundo. El modelo inclusivo de múltiples partes interesadas y las políticas de diseño comunitario que caracterizan a la ICANN facilitan el uso de los sistemas de identificadores únicos de Internet por miles de millones de computadoras, teléfonos y otros dispositivos que conectan a las personas a una sola Internet.

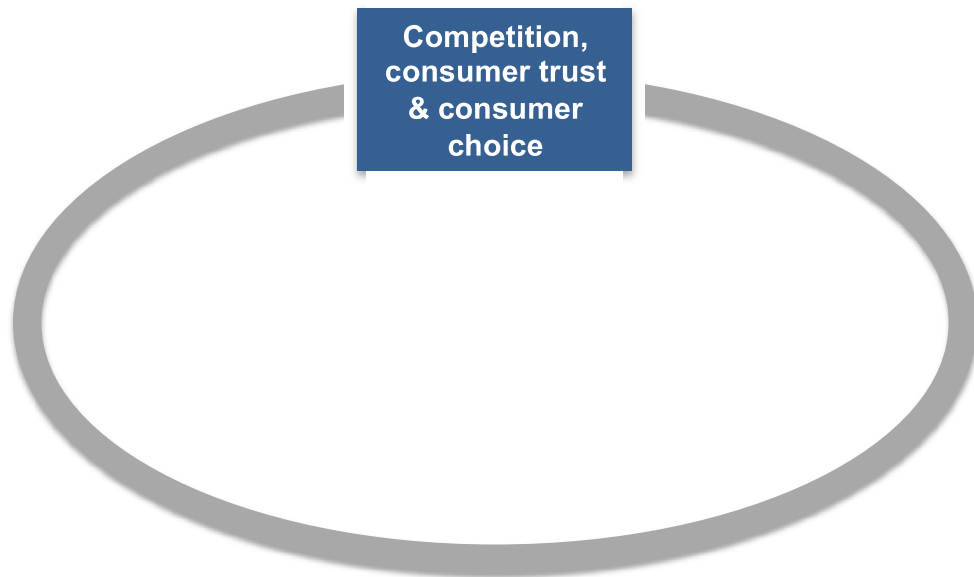
**Visión** de la ICANN: Un mundo. Una Internet.

**Misión** de la ICANN:

- coordinar, a nivel general, los sistemas globales de identificadores únicos de Internet; y
- garantizar el funcionamiento estable y seguro de los sistemas de identificadores únicos de Internet.

Los sistemas de identificadores únicos de Internet están compuestos por: el Sistema de Nombres de Dominio (DNS), las direcciones del Protocolo de Internet (IP), los números de Sistema Autónomo (AS) y los números de parámetros y puertos de protocolo. La ICANN ratifica su compromiso de trabajar para el mantenimiento de una Internet única, global e interoperable.

La visión y la misión de la ICANN comprenden cuatro áreas de enfoque estratégico que son abordadas en este plan.



Los temas principales de este plan estratégico son: constituir un modelo ejemplar para la gobernanza de múltiples partes interesadas; la coordinación global del régimen de seguridad, estabilidad y flexibilidad (SSR); la internacionalización de la ICANN y sus relaciones; la diversidad y la expansión de las partes interesadas; la formulación de políticas y tratados de cumplimiento exigible; brindar acceso al DNS mediante la prestación de servicios de calidad por parte de la Autoridad de Números Asignados en Internet (IANA), y el lanzamiento del Programa de Nuevos Dominios Genéricos de Alto Nivel (gTLD) y del Programa de Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN).



# Plan Estratégico 2013 - 2016: cuatro Areas de Enfoque Estratégico

Trabajando para... Un mundo. Una Internet.

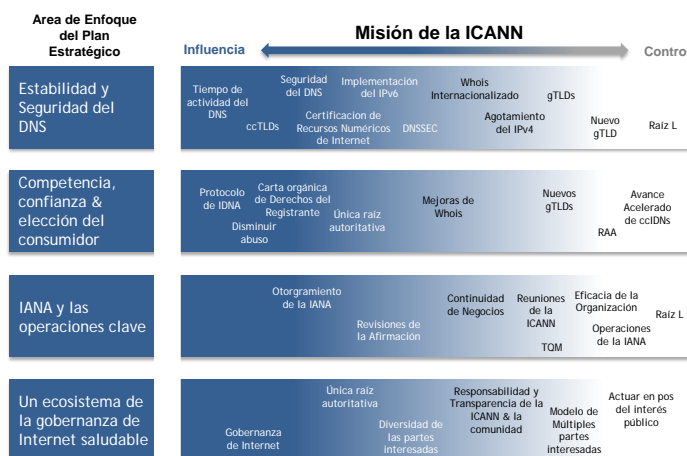
	Estabilidad y seguridad del DNS	Competencia, confianza & elección del consumidor	IANA y las operaciones clave	Un ecosistema de Internet saludable
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener e impulsar la estabilidad del DNS</li> <li>Mejora en la gestión de riesgo &amp; flexibilidad del the DNS, direcciones &amp; parámetros de IP</li> <li>Promover la adopción de DNSSEC</li> <li>Mejorar la cooperación internacional en el DNS</li> <li>Mejorar las respuestas ante incidentes de seguridad en el DNS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener una única raíz autoritativa</li> <li>Aumentar opciones de TLD en más idiomas</li> <li>Implementar nuevos gTLDs incluyendo IDNs</li> <li>Disminuir las registraciones abusivas</li> <li>Aumentar la competencia en la industria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones de la IANA sin fallas</li> <li>Continuar con las funciones a largo plazo de la IANA de manera responsable</li> <li>Operaciones flexibles de la raíz L</li> <li>Mejora continua (EFQM)</li> <li>Internacionalización</li> <li>Evolución de las reuniones de la CANN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esforzarnos por ser un ejemplo de organización internacional de múltiples partes interesadas</li> <li>Aumentar la diversidad de las partes interesadas y su trabajo en conjunto</li> <li>Responsabilidad y transparencia de nivel mundial (acciones de ATRT)</li> <li>Actuar en pos del interés público global</li> <li>Aumentar la confianza en el rol de custodia de la ICANN</li> <li>Facilitar la participación global</li> </ul>
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la capacitación y adopción de DNSSEC</li> <li>Facilitar el trabajo en materia de seguridad del DNS, direcciones y parámetros de IP</li> <li>Implementar las mejores prácticas para la planificación de la continuidad comercial del fDNS</li> <li>Facilitar la adopción del IPv6</li> <li>Explorar la certificación de recursos numéricos de Internet</li> <li>Facilitar la evolución de Whois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expandir los Nombres de Dominio Internacionalizados (IDNs)</li> <li>Implementar nuevos gTLDs &amp; medir el impacto</li> <li>Mejorar el programa de Whois</li> <li>Mejorar los procesos de desarrollo de políticas</li> <li>Mejorar la protección de los registratarios</li> <li>Implementar mecanismos de protección de derechos</li> <li>Incrementar partes interesadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir principios de internacionalización</li> <li>Continuar con la actualización de la infraestructura de la IANA</li> <li>Publicar informes sobre los servicios de la IANA</li> <li>Monitorear el desempeño de la administración de la zona raíz</li> <li>Excelencia de la IANA (EFQM)</li> <li>OEI – Iniciativa de Efectividad Internacional</li> <li>Mejora de sistema empresariales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalizar la revisión organizacional y de la Afirmación de Compromisos</li> <li>Retener &amp; respaldar a la comunidad actual y atraer nuevos y diversos integrantes de la comunidad</li> <li>Generar una única raíz autoritativa de respaldo internacional</li> <li>Mejorar la cooperación en materia de gobernanza de Internet</li> <li>Incrementar la comunicación y la cooperación en la comunidad técnica</li> </ul>
<b>Principios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adopción local de DNSSEC</li> <li>Gestión de variantes de IDN</li> <li>Facilitar grupo de trabajo de gestión de riesgos para nuevos DNS e iniciar un estudio</li> <li>Desarrollar estándares para DNS, &amp; direcciones u protocolo de IP</li> <li>Promover implementación de IPv6</li> <li>Facilitar la participación de organismos de cumplimiento de la ley</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la implementación del protocolo de IDNA</li> <li>Facilitar la implementación de gTLD &amp; IDN</li> <li>Respaldo modificaciones al Acuerdo de Acreditación de Registradores</li> <li>Expandir la inclusión &amp; orientation de nuevas partes interesadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer presencia regional</li> <li>Participar con el personal en temas de desempeño</li> <li>Mejorar participación en comités clave</li> <li>Ampliar participación dentro de la comunidad técnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar participación de partes interesadas</li> <li>Incorporación de participantes</li> <li>Incrementar contribuciones a foros internacionales</li> <li>Revisar SOs y ACs</li> <li>Promover educación/orientación continua en los programas de la ICANN</li> <li>Administración continua de la Zona Raíz</li> </ul>
<b>Acciones de Gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar continuidad comercial &amp; gestión de riesgos</li> <li>Mejorar colaboración con RIRs &amp; grupos técnicos</li> <li>Promover operaciones de DNSSEC &amp; capacitación</li> <li>Facilitar participación en IPv4 &amp; IPv6</li> <li>Incrementar creación de capacidades en forma cooperativa en países en desarrollo</li> <li>Aumentar tareas de difusión hacia la comunidad comercial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el cumplimiento</li> <li>Mejorar las tareas de respaldo de SO &amp; AC</li> <li>Ampliar servicios al cliente para partes contratadas</li> <li>Mejorar las tareas de difusión global</li> <li>Respaldo para IDN y Avance Acelerado de ccTLD</li> <li>Facilitar implementación de gTLD &amp; IDN TLD</li> <li>Ampliar la presencia regional de la ICANN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesamiento de solicitudes de IANA</li> <li>Operaciones de DNSSEC en la Zona Raíz</li> <li>Facilitar el respaldo de la Junta Directiva</li> <li>Mejorar operaciones de seguridad y contingencia</li> <li>Continuar con la operaciones de la raíz L</li> <li>Mejorar sistemas empresariales/ procesos/controles</li> <li>Mejorar capacitación, retención y participación del personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expansión mediante liderazgo</li> <li>Ampliar participación internacional</li> <li>Fortalecer sociedades con el sector corporativo, gubernamental, y demás partes interesadas</li> <li>Continuar mejoras en el análisis e informe de impacto de decisiones</li> <li>Mejorar accesibilidad de las comunicaciones &amp; participación mediante herramientas mejoradas</li> <li>Mejorar estrategia multilingüe</li> </ul>
<b>Múltiples partes interesadas – Colaborativo – Internacional – Transparente - Responsable</b>				

## Influencia versus control

La misión de la ICANN describe objetivos amplios: asegurar la estabilidad y seguridad de los sistemas de identificadores únicos de Internet, promover la competencia y las opciones disponibles para los usuarios, y apoyar un proceso de desarrollo de políticas amplio, independiente y con un enfoque de abajo hacia arriba. Para poder establecer objetivos estratégicos factibles, adecuados y en línea con la misión, la organización debe comprender qué aspectos puede y debe controlar, en contraposición a aquellos sobre los que puede y debe ejercer su influencia. Por ejemplo, la ICANN no puede garantizar un tiempo de actividad del 100% para el DNS; sin embargo, a través de la participación en foros, actividades de difusión y liderazgo intelectual, puede ejercer influencia sobre las acciones de los principales actores para afianzar la seguridad, estabilidad y flexibilidad dentro de sus áreas de control en Internet. El plan estratégico de la ICANN está conformado (y limitado) por sus Estatutos, su Acta Constitutiva y su Afirmación de Compromisos.

Por lo tanto, el plan estratégico de la ICANN incluye objetivos en los que puede y debe ejercer influencia, a fin de alcanzar metas que no están bajo su control directo y así beneficiar a toda la comunidad de Internet. El plan también incluye objetivos para concretar elementos de la declaración de misión que están bajo control directo de la ICANN. Suele haber también objetivos sobre los cuales la ICANN ejerce un cierto control y además puede influir. Es importante que las metas sean escritas de forma que reflejen adecuadamente este entorno.

Aunque la versión de una página del Plan Estratégico no refleja las diferencias entre áreas de influencia y de control, los objetivos están escritos con esta consideración implícita. La versión de una página del plan se combina con el siguiente gráfico, que muestra la gradación de influencia a control que ejerce la ICANN sobre las cuatro áreas de enfoque del Plan Estratégico, con el fin de crear objetivos alcanzables, relevantes a la declaración de misión y que beneficien a la comunidad.



Cada área de enfoque del Plan tiene una distribución de influencia-control distinta. A modo de ejemplo, la ICANN tiene un alto grado de control sobre los objetivos relacionados con sus operaciones, incluida la IANA; menos control pero considerable influencia en lo que hace al mantenimiento exitoso de su proceso de desarrollo de políticas, y más influencia que control en asuntos generales relacionados con el DNS, que a menudo están vinculados a aspectos de seguridad y a desarrollo e implementación de protocolos.

El año pasado, la ICANN publicó una lista inicial de criterios de medición estratégicos relacionados con cada área de enfoque. La comunidad está invitada a participar en el desarrollo de métodos de medición y generación de informes para dichos criterios, puesto que el nivel de influencia-control de la ICANN varía para cada parámetro. La comunidad ha planteado el desafío que enfrenta la ICANN de presentar informes sobre el rendimiento anual y, a la vez, prepararse para cumplir con los objetivos del año siguiente. La ICANN espera con ansias trabajar con la comunidad para mejorar la generación de informes relativos a los criterios de medición estratégicos.

## Estabilidad y seguridad del DNS

**Definición del área de enfoque:** La ICANN está comprometida a: (i) garantizar el funcionamiento estable y seguro de los sistemas de identificadores únicos de Internet, (ii) facilitar la participación internacional en la coordinación técnica del DNS, y (iii) coordinar el funcionamiento y la evolución del sistema de servidores de nombres raíz del DNS. Esta área se concentra en las actividades externas de seguridad y estabilidad (compárese y contrástese con la sección "Operaciones centrales, incluida la IANA", que examina las actividades internas). El rol de la ICANN en cuestiones de seguridad y estabilidad del DNS puede, en ciertas circunstancias, asumir la forma del control directo, o limitarse en otras al uso de la posición de la organización como influencia sobre otras partes interesadas. Algunos ejemplos de estas circunstancias incluyen los servidores de nombres raíz (donde la ICANN tiene relaciones directas), los servidores de nombres de dominios genéricos de alto nivel [gTLD] (control directo vía contrato), los servidores de nombres de dominios de alto nivel con código de país [ccTLD] (relaciones directas), los servidores de nombres de dominios de segundo nivel y de nivel inferior (con millones de casos, influidos por estándares del Equipo de Ingeniería en Internet [IETF], educación y prácticas recomendadas del Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad).

**Evaluación del entorno:** La estabilidad, seguridad y flexibilidad (SSR) de los sistemas globales de identificadores únicos de Internet (DNS, direcciones IP y números de sistema autónomo (AS), puertos y parámetros) son prioridades importantes para la ICANN, la industria y los usuarios de Internet a nivel global. Garantizar la estabilidad, seguridad y flexibilidad es el elemento clave de la misión de la ICANN. El mal uso del DNS y otras infraestructuras de Internet, y los ataques en su contra, ponen en riesgo la seguridad general de los identificadores únicos. Los ataques cibernéticos siguen creciendo en alcance y sofisticación, y afectan la seguridad de individuos, corporaciones y Gobiernos. Los organismos encargados del cumplimiento de la ley continúan ampliando su rango de acción. El Plan de Continuidad Comercial (BCP) está sumando adeptos, y cada vez más organizaciones planean y llevan a cabo pruebas de interrupciones de negocios simuladas. Además, la expansión significativa de los nuevos dominios de alto nivel (TLD), incluidos los nombres de dominio internacionalizados (IDN), y el crecimiento general de los nombres de dominio seguirán siendo fuente de oportunidades y desafíos que requerirán la cooperación de la ICANN y de los operadores de TLD para mantener la estabilidad, la seguridad y la flexibilidad. Se espera que esta expansión incremente la demanda de capacitación y desarrollo de capacidad, así como también la posibilidad de que se requieran nuevas estructuras dentro de las organizaciones de apoyo para satisfacer las necesidades del nuevo grupo de partes interesadas más numeroso y más diverso. Los IDN y sus variantes podrían también aumentar las vulnerabilidades de Internet al incrementarse las prácticas de suplantación de identidad (*phishing*), lo cual generaría problemas de estabilidad. Los últimos bloques de direcciones IPv4 han sido asignados según las pautas de la ICANN y los Registros Regionales de Internet (RIR), mientras que la comunidad de operaciones de red ya está adoptando redes IPv6. La validación de direcciones fuente continúa teniendo un impacto considerable sobre la seguridad y la estabilidad del DNS. Para garantizar la seguridad, estabilidad y flexibilidad que son cruciales para los sistemas de identificadores únicos, la ICANN debe trabajar sobre estos temas en conjunto con otras partes. Asimismo, la metodología Análisis de la Seguridad y la Estabilidad del DNS (DSSA), desarrollada por el Grupo de Trabajo Conjunto para el DSSA, será de gran utilidad para la creación y la optimización de objetivos, iniciativas y programas asociados con la estabilidad y la seguridad del DNS.

**Objetivos estratégicos:** La ICANN ha identificado cuatro objetivos estratégicos en el área de enfoque *Estabilidad y seguridad del DNS*. Cada objetivo cuenta con proyectos, personal y trabajos comunitarios relacionados que ayudan a la concreción de los objetivos estratégicos durante la vigencia de este plan. Los objetivos estratégicos son:

*Mantener y optimizar la disponibilidad del DNS.* Desde su creación, la ICANN ha trabajado con la comunidad para garantizar la seguridad, estabilidad y flexibilidad del DNS. Por supuesto, ésta es un área en que la ICANN tiene un fuerte objetivo estratégico (mantener un 100% de tiempo de actividad para el DNS) sin disponer de los medios para garantizar su concreción. Existen ciertos aspectos que la ICANN puede controlar, otros en los que puede influir considerablemente, y ciertas áreas en las que puede impulsar las comunicaciones más directamente para alcanzar una comprensión general a nivel comunidad. Por ejemplo, la ICANN puede trabajar para controlar y garantizar operaciones de la raíz L estables y continuas. La ICANN también puede contar con las relaciones contractuales y con otro tipo de relaciones sólidas que mantiene con dominios de alto nivel (TLD) y registradores en esta área. Entre los proyectos estratégicos que impulsan el tiempo de actividad del DNS se encuentran el Plan de Continuidad Comercial para Registros y Registradores, y la facilitación de la adopción de IPv6. La ICANN trabajará por los intereses de los Registros Regionales de Internet (RIR) para impulsar (por medio de sus grupos constitutivos) la adopción de IPv6 por parte de los Proveedores de Servicios de Internet (ISP), además de entidades comerciales y de consumidores. El trabajo con el personal y las comunidades se enfocará en el desarrollo de la capacidad del DNS y la mejor integración de los esfuerzos globales.

*Promover la adopción general de las extensiones de seguridad para el sistema de nombres de dominio (DNSSEC).* La implementación de las DNSSEC seguirá siendo un objetivo estratégico de la ICANN. Las DNSSEC brindan un mecanismo de autenticación para las respuestas del DNS y reducen el riesgo planteado por algunas conductas maliciosas. La ICANN trabajará en conjunto con la comunidad para monitorear y mejorar la resistencia del DNS a los ataques. En 2012, las DNSSEC han entrado en funcionamiento en otros siete TLD; véase <<http://www.icann.org/en/news/in-focus/dnssec/news>>. En 2013, la ICANN continuará facilitando la adopción de las DNSSEC en el resto de los TLD. Las DNSSEC habrán sido adoptadas en forma generalizada para fines de este período del plan. Asimismo, la ICANN coordinará el desarrollo de un sistema de certificación de recursos numéricos de Internet a fin de incrementar la seguridad del Protocolo de Internet (IP).

*Ampliar la cooperación internacional respecto del DNS.* Los ataques al sistema de identificadores únicos pueden venir de cualquier parte del mundo. Contar con sistemas y habilidades fuertes en el ámbito de la seguridad internacional constituye la primera línea de defensa contra las conductas maliciosas. Las tareas del personal y de la comunidad se enfocarán en la difusión y la colaboración en temas de seguridad global junto con operadores de los Registros Regionales de Internet (RIR), a fin de influir positivamente sobre el estado de la seguridad global y apoyar a las organizaciones locales y regionales para que se constituyan en líderes en la promoción de la estabilidad, la seguridad y la flexibilidad. La ICANN seguirá el curso marcado por sus grupos de trabajo comunitario, con un enfoque orientado al desarrollo de soluciones como la coordinación de un equipo de respuesta ante emergencias (DNS CERT), soluciones para cuestiones relacionadas con variantes de IDN, u otras soluciones relevantes a los problemas vinculados con la seguridad en Internet. La ICANN trabajará en conjunto con la comunidad para explorar enfoques costo-efectivos a soluciones referentes a la seguridad, estabilidad y flexibilidad. Asimismo, la comunidad está trabajando en el mejoramiento del Whois a fin de albergar datos de registraciones internacionales y políticas de confidencialidad relacionadas. La ICANN procura también la colaboración de la comunidad de Internet y de los organismos encargados del cumplimiento de la ley



para disuadir conductas maliciosas. El personal de la ICANN seguirá trabajando en el desarrollo cooperativo de una capacidad que permita mantener la estabilidad, seguridad y flexibilidad del sistema de identificadores únicos en países en desarrollo.

Mejorar la gestión de riesgos y la flexibilidad de los tres identificadores únicos. Ésta es un área en la que los esfuerzos de la ICANN influirán directamente en la mejoría de la seguridad y la estabilidad globales del DNS y de otros identificadores únicos (IP, números de AS, puertos y parámetros) gracias a la participación internacional en ejercicios de continuidad, entrenamiento y simulaciones de emergencias. La ICANN coordinará una mejor gestión de riesgos global para el DNS por medio de la planificación de continuidad de registros y registradores, y la realización de ejercicios de interrupciones simuladas de la actividad de negocios. La ICANN también trabajará con otras partes para proteger la integridad del DNS global, por medio de iniciativas tales como la capacitación de los operadores de TLD. La ICANN también alentará la colaboración con las comunidades globales de respuesta ante incidentes y seguridad informática, a fin de mejorar y promover el trabajo dentro de la comunidad tendiente al desarrollo de planes de continuidad comercial y distintas pruebas para lidiar con riesgos y amenazas. La ICANN propiciará el trabajo con terceras partes para desarrollar modelos objetivos de gestión de riesgos.

Mejorar la respuesta ante incidentes de seguridad relativos al DNS. Las amenazas que ponen en juego la seguridad de Internet siguen aumentando, y este incremento requiere que se mejoren los procesos y los sistemas que utilizan las organizaciones para responder ante incidentes de seguridad. La ICANN dará continuidad al programa de análisis de riesgos del DNS y planificación de contingencias sistémicas, y trabajará con la comunidad a fin de desarrollar métodos efectivos y eficientes para responder ante incidentes relacionados con la seguridad del DNS. En 2012, se creó el Grupo de Trabajo sobre el Marco de Gestión de Riesgos del DNS, el cual puso en marcha un proceso para realizar un estudio de gestión de riesgos del DNS con la participación de la comunidad y de expertos independientes.

**Criterios de medición estratégicos:** En resumen, los criterios de medición estratégicos aplicables al área de enfoque *Estabilidad y seguridad del DNS* son:

- 100% de disponibilidad de la raíz L
- Iniciar el desarrollo comunitario de indicadores clave de desempeño para medir el porcentaje de disponibilidad del DNS
- Cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio en cuanto a tiempo de actividad de TLD
- Cantidad de ejercicios globales de continuidad comercial
- Medición del avance hacia la certificación de un estándar global de continuidad comercial
- Cantidad de TLD apuntados a las DNSSEC y adopción amplia para fines del período del plan
- Cantidad de iniciativas de concientización sobre IPv6 en las que participa la ICANN
- Poner en marcha una iniciativa de seguridad para el desarrollo de un sistema de certificación de recursos numéricos de Internet y colaborar con la comunidad para su implementación dentro del período del plan
- Definir criterios de medición que garanticen la asignación de un porcentaje adecuado del presupuesto de la ICANN a cuestiones de estabilidad, seguridad y flexibilidad del DNS

## Competencia, confianza del consumidor y elección del consumidor

**Definición del área de enfoque:** La ICANN está comprometida a: (i) llevar a cabo sus actividades mediante procesos abiertos y transparentes que permitan la competencia y el libre acceso a mercados relacionados con Internet, (ii) desarrollar políticas para determinar las circunstancias que rijan el agregado de nuevos dominios de alto nivel (TLD), (iii) introducir competitividad en la registración de nombres de dominio en aquellos casos en que sea factible y beneficioso al interés público, y (iv) promover la confianza y la elección del consumidor en el mercado del DNS. El rol de la ICANN en esta área de enfoque es el de facilitar el modelo de múltiples partes interesadas mediante el trabajo con la comunidad, a fin de identificar, desarrollar, adoptar e implementar políticas que promuevan las conductas de confianza, elección, competencia, innovación y mitigación de abusos. La ICANN mantiene una cartera de proyectos que impulsan estas políticas en la comunidad.

**Evaluación del entorno:** Al 30 de junio de 2011, existían más de 215.000.000 de nombres de dominio en todo el mundo. En enero de 2012, se lanzó el Programa de Nuevos gTLD. Se recibieron en total 1930 solicitudes. La finalización de la evaluación inicial está prevista para junio/julio de 2013, y se espera que las primeras solicitudes de delegación comiencen en agosto de ese mismo año. Se seguirán incorporando a Internet nombres de dominio internacionalizados (IDN) de alto nivel. La cantidad de partes que tienen contrato con la ICANN se incrementará significativamente a medida que los solicitantes de nuevos gTLD firmen el contrato de registro con la ICANN. El Programa de Nuevos gTLD también generará más atención hacia la ICANN, lo que a su vez generará un mayor control del desempeño de la corporación y una creciente influencia de diversas organizaciones con distintas ideas sobre la gobernanza de Internet. Habrá una continua incorporación de nuevas partes interesadas y prioridades cambiantes entre éstas.

Los mercados de registros y registradores de Internet se encuentran aún en proceso de maduración, y están compuestos por muchos modelos comerciales distintos y en constante evolución. Muchos solicitantes de nuevos TLD (incluidos IDN) contarán con modelos comerciales novedosos y altas expectativas. Como en cualquier mercado en maduración, la competencia aumenta, algunos modelos comerciales sobreviven y son emulados, mientras que otros fracasan y desaparecen. Es importante destacar que la ICANN ha dedicado especial atención a la continuidad y a la protección de los registrantes y de los titulares de derechos a medida que se implementan nuevos procesos. La retroalimentación recibida de la comunidad señala la creciente importancia de la seguridad del DNS, de contar con mejores mecanismos de cumplimiento y de ganar la confianza del consumidor, la cual incluye, entre otros, el concepto de que los identificadores únicos deben funcionar todo el tiempo y brindar los resultados esperables. Se espera que el número significativamente mayor de operadores de TLD resultante del Programa de Nuevos gTLD tenga un impacto en la percepción de los consumidores y propicie la redefinición del rol que desempeña la ICANN en lo que respecta a la "confianza del consumidor". Será cada vez más importante asegurarse de que el público entienda que el rol de la ICANN es limitado y que de ninguna manera constituye una garantía de éxito o viabilidad para los operadores de nuevos TLD. La elección del consumidor incluye, entre otros, el concepto de que los usuarios pueden acceder a identificadores únicos en sus propios idiomas y caracteres de escritura. Para el final de este plan, se calcula que existirán más de 100.000.000 de nombres nuevos en muchas áreas novedosas y en diversos idiomas. La aceptación universal de todos los TLD revestirá cada vez mayor importancia.

**Objetivos estratégicos:** La ICANN ha identificado cinco objetivos estratégicos en esta área de enfoque.

Mantener una única raíz autoritativa. La ICANN ha asumido el compromiso de llevar a cabo sus actividades mediante procesos abiertos y transparentes que permitan la competencia y el libre acceso a mercados relacionados con Internet. La ICANN procura introducir la competencia manteniendo a la vez la integridad de una única raíz autoritativa para Internet. Se han realizado y se seguirán realizando estudios de escalabilidad de la zona raíz y otros análisis a fin de evaluar el impacto que los nuevos gTLD, IDN y otros programas de apertura del mercado tienen sobre la integridad técnica de la raíz autoritativa única. La ICANN continuará trabajando de manera colaborativa con la comunidad de múltiples partes interesadas a fin de mantener una única raíz autoritativa.

Incrementar las opciones de TLD en más idiomas. Uno de los objetivos estratégicos de la ICANN es el de abrir la Internet a más idiomas y culturas de todo el mundo. Los proyectos estratégicos apuntan a continuar con la implementación de los IDN por medio del avance acelerado, de nuevos gTLD y del proceso de desarrollo de políticas para IDN que se lleva a cabo actualmente en la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País (ccNSO). Los nuevos gTLD permiten que más comunidades e idiomas estén representados en Internet y amplían las opciones de registración de nombres de dominio para los usuarios. La ICANN alentará a la comunidad de dominios de alto nivel con código de país (ccTLD) para que organice programas de concientización sobre el valor agregado de la introducción de nombres de dominio internacionalizados con código de país (ccIDN), y también contribuirá con gestión efectiva de programas para lograr la implementación exitosa de los IDN por medio del Programa de Nuevos gTLD y del Programa de ccTLD. La ICANN trabajará con la comunidad de ccTLD y con el IETF para introducir mecanismos (por ejemplo, estándares de correo electrónico, consultores regionales y foros de aplicación de IDN, blogs) que ayuden a extender la distribución y el éxito de los IDN a nivel global.

Implementar los nuevos gTLD, incluidos los IDN. Tras varios años de desarrollo de políticas, la Junta Directiva de la ICANN aprobó y lanzó en junio de 2011 el Programa de Nuevos gTLD. Como resultado de ello, se recibieron 1930 solicitudes. Actualmente, la ICANN se encuentra en la etapa de evaluación inicial, la cual se prevé que finalice en junio/julio de 2013. Esto ha requerido la ampliación de la capacidad de todas las áreas funcionales de la ICANN. Uno de los elementos importantes del Programa de Nuevos gTLD será la realización de un análisis comparado del efecto que los nuevos gTLD tendrán en la competencia, la elección de los consumidores, las conductas maliciosas, la protección de derechos y otras consideraciones. Asimismo, ampliar el conjunto de competencias globales para las tecnologías y operaciones relacionadas con el DNS es otra de las claves. El Programa de IDN y el Programa de Nuevos gTLD generarán una mayor cantidad de registros y registradores en todas las regiones del mundo. La ICANN desarrollará su capacidad para poder atender las necesidades de las partes contratadas y los intereses de los registrantes y usuarios de todas las regiones. El Programa de Nuevos gTLD brinda la oportunidad de incrementar la participación de las regiones del mundo que no cuentan con suficientes representantes dentro del modelo de múltiples partes interesadas. Los proyectos estratégicos específicos incluyen la implementación de programas de educación y de capacitación en conjunto con la Sociedad de Internet (ISOC), los operadores locales de TLD y las comunidades locales de Internet.

Reducir los abusos de registración. El objetivo de la ICANN es reducir la incidencia y el impacto de los abusos de registración y de las conductas maliciosas mediante el respaldo de proyectos que tengan el potencial de influir sobre el comportamiento de los participantes de Internet en todo el mundo. Los proyectos relacionados tienen por objetivo mejorar el régimen de cumplimiento contractual para registros y registradores de gTLD; desarrollar opciones para abordar políticas sobre datos de

registrantes internacionales que alberga el Whois y otras políticas relacionadas con el Whois; y garantizar entornos seguros y predecibles para los usuarios mediante el fomento de prácticas recomendadas para registros y registradores tendientes a abordar cuestiones de registros abusivos de nombres de dominio y la incorporación de modificaciones al Acuerdo de Acreditación de Registradores. En 2012, la ICANN amplió su capacidad de cumplimiento contractual al implementar un enfoque estandarizado para todas las partes contratadas y aumentar la asignación de recursos destinada al área de cumplimiento. Al hacer del cumplimiento contractual una fortaleza central, la ICANN está bien posicionada para respaldar la confianza pública. El personal y la comunidad seguirán trabajando con la Organización Mundial para la Propiedad Intelectual (WIPO) y otros órganos autoritativos para diseñar e implementar políticas de protección de derechos que protejan y garanticen el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual en Internet.

*Incrementar la competencia en la industria.* Internet es a la vez fuente y objeto de importantes innovaciones comerciales y tecnológicas. La competencia es una característica clave dentro de la industria que puede impulsar la innovación. Uno de los objetivos de la ICANN consiste en hacer que la innovación forme parte de la evolución estable del sistema de identificadores únicos, mediante la promoción de oportunidades justas para el libre acceso a los mercados relacionados con Internet en todo el mundo. Los proyectos de la ICANN relacionados con este objetivo buscan continuar apoyando el desarrollo y la implementación de políticas y procesos abiertos y transparentes que permitan la competencia. La ICANN promoverá la implementación del protocolo de nombres de dominio internacionalizados en aplicaciones (IDNA) para garantizar el correcto funcionamiento de los IDN. Asimismo, trabajará con la comunidad para organizar una asistencia potencial para las organizaciones en situación de desventaja. Las tareas del personal y de la comunidad se centrarán en obtener, evaluar e incorporar sugerencias para programas de libre acceso, como los programas de IDN y de gTLD.

**Criterios de medición estratégicos:** En resumen, los criterios de medición estratégicos aplicables al área de enfoque *Competencia, confianza del consumidor y elección del consumidor* son:

- Lanzamiento del Programa de Nuevos gTLD y procesamiento expeditivo de solicitudes
- Cantidad de dominios de alto nivel con código de país (ccTLD) de nombres de dominio internacionalizados (IDN) delegados anualmente
- Nuevos gTLD y avance acelerado de IDN: implementación de medidas exitosas alineadas con los valores esenciales de la ICANN y los objetivos originales de los programas
- Medir la efectividad de los mecanismos de protección de derechos en el Programa de Nuevos gTLD
- Describir las prioridades del Programa de Educación Regional e informar su progreso
- Crear, publicar y ejecutar un régimen de cumplimiento contractual para aplicar al nuevo y ampliado espacio de TLD
- Lanzamiento y rápido avance de las mejoras al programa Whois, especialmente para aplicar a los datos internacionales
- Documentar y publicar en 2012 las pautas de implementación de IDN
- Abordar las cuestiones relacionadas con los nombres de dominio que no se ajustan al protocolo de IDNA 2008

## Operaciones centrales, incluida la IANA

**Definición del área de enfoque:** La ICANN está comprometida a: (i) coordinar la asignación de parámetros técnicos de Internet para mantener la conectividad universal, (ii) realizar y supervisar funciones de coordinación del espacio de direcciones IP y el funcionamiento del sistema autoritativo de servidores raíz del DNS de Internet, y (iii) coordinar la distribución y asignación de tres juegos de identificadores únicos (DNS, IP, Puertos y Parámetros); y también a: (iv) observar procesos de presupuestación y operación que sean transparentes y responsables, y (v) publicar informes de avance anuales contrastables con estatutos y planes operativos y estratégicos. El rol de la ICANN en esta área de enfoque se caracteriza por el control directo sobre sus operaciones funcionales y resalta la manera en que la organización actúa por medio de sus procesos, informes, cumplimiento, transparencia y responsabilidad.

Esta área de enfoque colabora con la excelencia y la mejora continua en cada área, por medio de:

1. Evaluación del entorno actual
2. Creación de planes para mejoras específicas
3. Medición del valor de dichas mejoras después de implementadas

**Evaluación del entorno:** Las operaciones centrales de la ICANN se enfocan en la creación de las capacidades y habilidades necesarias para brindar servicios y coordinar los sistemas de identificadores únicos de Internet, a saber: el DNS, las direcciones IP, los números de AS, y los puertos y parámetros. La ICANN opera el servidor raíz L y cuenta con considerables habilidades y abundante documentación para compartir con la comunidad internacional. La excelencia en las operaciones es un requisito básico para poder apoyar el Programa de Nuevos gTLD y el Programa de Avance Acelerado de IDN. A medida que Internet sigue creciendo y evolucionando, los avances técnicos —por ejemplo, la certificación de recursos numéricos de Internet, los nuevos estándares— deberían ser tenidos en cuenta en el contexto de su relación con la evolución de los servicios y las operaciones de la ICANN. A lo largo de la vida de este plan, muchos factores aumentarán la carga de las operaciones, entre ellos: la introducción de nuevos dominios de alto nivel, una comunidad global cada vez más conectada y el rápido aumento de la cantidad de equipos móviles y otros dispositivos. En 1998, la ICANN asumió las funciones de la IANA como resultado de un acuerdo con el Gobierno de los Estados Unidos. El contrato plurianual fue renovado en 2012, hasta septiembre de 2015 inclusive, e incluye dos opciones de renovación por dos años. La ICANN, incluida su función como IANA, también trabaja activamente junto con otras organizaciones globales para el mantenimiento de una Internet única e interoperable. El éxito de la excelencia operacional de la IANA se verá potenciado con la implementación de procesos similares a lo largo y a lo ancho de la ICANN con el fin de contribuir a la excelencia operacional. Como parte de las operaciones centrales, la ICANN también coordina tres reuniones anuales en distintas partes del mundo con el objetivo de reunir al grupo de partes interesadas en pos de impulsar la misión y las metas de la ICANN.

**Objetivos estratégicos:** A continuación, se detallan los objetivos estratégicos correspondientes al área de enfoque *Operaciones centrales, incluida la IANA*.

*Excelencia de las operaciones de la IANA y responsabilidad continua por funciones IANA de largo plazo.*

La ICANN está comprometida con la excelencia continua en el campo de las funciones de la IANA y otras operaciones centrales. La continuidad de la provisión neutral de los servicios correspondientes a la IANA ha quedado garantizada gracias a la adjudicación en 2012 de un contrato de largo plazo. La

ICANN sigue realizando inversiones en la infraestructura de la IANA y en la mejora de sus procesos por medio del modelo de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), a fin de cumplir con los acuerdos de nivel de servicio de la IANA o, incluso, superarlos. Durante la vigencia de este plan, la ICANN continuará trabajando para impulsar mayores avances en seguridad (por ejemplo, en la certificación de recursos numéricos de Internet) y seguirá actualizando sus procesos a través de la automatización (específicamente, la herramienta de gestión de la zona raíz). La funcionalidad de la IANA seguirá centrándose en el procesamiento expeditivo de solicitudes de identificadores únicos, incluida la gestión de las extensiones de seguridad para el sistema de nombres de dominio (DNSSEC). La ICANN responderá al monitoreo comunitario sobre el desempeño de la IANA, pero también implementará sus propias mediciones y mecanismos de retroalimentación.

Operaciones resistentes de la raíz L. La operación de la raíz L permite que la ICANN lidere con el ejemplo y brinda a la comunidad internacional de Internet un modelo de colaboración transparente para las operaciones de servidores raíz. La ICANN buscará oportunidades para compartir este conocimiento por medio de actividades internacionales de difusión. La ICANN seguirá siendo reconocida como un organismo de primer nivel en la gestión de la zona raíz.

Mejoramiento continuo (excelencia operativa). Desde 2010, la ICANN viene implementando una iniciativa cultural de largo plazo con el fin de optimizar la efectividad operativa y así impulsar mejoras a nivel de procesos, sistemas y documentación en todas las operaciones centrales. La ICANN ha asumido el compromiso de mejorar la eficiencia y la efectividad de los procesos de implementación y desarrollo de políticas y del modelo de múltiples partes interesadas que involucra a la comunidad global. También seguirá apoyando la iniciativa de la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio (GNSO) para mejorar el Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP), además de alentar y apoyar otras iniciativas. Facilitar la participación temprana y efectiva del Comité Asesor Gubernamental (GAC) en el proceso de desarrollo de políticas. La ICANN seguirá reforzando la seguridad, estabilidad y continuidad de sus propias operaciones por medio de una iniciativa de efectividad operativa que asegure continuas mejoras funcionales unidas a una mayor retención y compromiso del personal. El trabajo con el personal en estas áreas (retención del personal, sistemas operativos internos, apoyo de la Junta Directiva) es necesario para poder alcanzar los objetivos primarios asociados con la estabilidad y la coordinación del DNS. Por lo tanto, estos objetivos son también de naturaleza estratégica. La ICANN continuará mejorando el sistema institucional y los controles a fin de lograr: mayor capacidad y escalabilidad de la carga de trabajo operativo, mayor eficiencia operativa, acompañado de reducción relativa de costos operativos, mejor integridad y disponibilidad de los datos, generación y publicación de informes más rápida, mejor acceso a información financiera, mejor servicio al cliente (tanto interno como externo), mayor sustentabilidad de la tecnología base. La ICANN está cosechando los beneficios del nuevo sistema financiero que mejorará la interrelación entre los planes operativos y los estratégicos y que también ayudará a identificar los presupuestos operativos asignados a fin de apoyar las cuatro áreas de enfoque estratégico y fijar criterios para los niveles de gastos.

Internacionalización. La ICANN trabajará con la comunidad para definir principios que sirvan de guía en la internacionalización de esta corporación, incluidas medidas para lograr la participación de las partes interesadas a nivel mundial, integrar la responsabilidad global y regional, acercarse más a todas las partes interesadas y desarrollar la relación con los Gobiernos internacionalmente. El objetivo de la ICANN consiste en reforzar las operaciones y la presencia internacional brindando niveles de servicio adecuados a las partes interesadas de todo el mundo, trabajando con múltiples idiomas y zonas horarias. Internet es una tecnología global y virtual, pero la gente que se encarga de hacer funcionar los

sistemas de identificadores únicos está distribuida por todas las geografías del mundo. La introducción de nuevos IDN y nuevos TLD durante la vida de este plan seguirá requiriendo del desarrollo de capacidad y presencia por parte de la ICANN. Otro aspecto importante del refuerzo de las operaciones es la necesidad de mantener o mejorar los estándares de servicio en todos los parámetros operativos clave durante la vigencia del plan, incluidos los que manejan el impacto de los nuevos gTLD y los nuevos IDN ccTLD. La ICANN también colaborará efectivamente con la comunidad técnica, por ejemplo, el Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet (IETF), los administradores de servidores raíz, otros grupos de operadores de red y las comunidades de los RIR.

*Evolución de las reuniones de la ICANN.* La ICANN coordina tres reuniones anuales en todo el mundo que constituyen encuentros importantes de una comunidad de múltiples partes interesadas. La ICANN continuará poniéndose a prueba a ella misma y a la comunidad en lo que respecta a renovar su modelo de reunión a fin de abordar de manera más efectiva la cambiante combinación y las prioridades variables del modelo de múltiples partes interesadas que constituyen la ICANN.

**Criterios de medición estratégicos:** En resumen, los criterios de medición estratégicos aplicables al área de enfoque *Operaciones centrales, incluida la IANA* son:

- Alcanzar o exceder las pautas de desempeño estipuladas en el acuerdo de nivel de servicio del contrato de la IANA
- Adjudicación en 2011 del contrato de continuidad de la IANA, o reemplazo
- Evaluación de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) que refleje una mejora con el tiempo
- Implementación de recursos de infraestructura de clave pública (RPKI) dentro del período del plan
- 100% de tiempo de actividad de la raíz L
- Datos de referencia, criterios de medición y resultados del Programa de Efectividad Organizacional
- Definición de criterios de medición de nivel de servicio para partes interesadas globales
- Implementación en 2011 de un nuevo sistema tecnológico para información financiera de la ICANN
- Desarrollar y publicar criterios de medición e informes adicionales de desempeño en cuanto a cumplimiento contractual

## Un ecosistema de gobernanza de Internet saludable

**Definición del área de enfoque:** La ICANN está comprometida a: (i) ejercer sus actividades para el beneficio público y global de la comunidad de Internet en su conjunto, (ii) coordinar deliberaciones y desarrollo de políticas intercomunitarias que sean pertinentes a su misión, (iii) cooperar en la medida de lo posible con las organizaciones internacionales relevantes, (iv) garantizar que las decisiones de coordinación técnica del DNS tengan como objetivo el interés público y sean transparentes y responsables, y (v) funcionar como una organización de múltiples partes interesadas dirigida por el sector privado, abierta a los aportes del público en cuyo beneficio desarrolla todas sus actividades. El rol de la ICANN en esta área de enfoque es el de contribuir al desarrollo, la implementación y la operación de mecanismos robustos para lograr una buena gobernanza de los sistemas de identificadores únicos de Internet. Esto requerirá el desarrollo de un modelo maduro de múltiples partes interesadas y que la ICANN participe e influya en foros de gobernanza de Internet y en otros espacios de diálogo comunitario sobre el tema. El modelo de múltiples partes interesadas incluye y da voz a muchos grupos de diversa naturaleza: geográficos, gubernamentales, comerciales, técnicos, no técnicos, multiculturales y *at-large*. Su actual viabilidad y éxito depende de que se facilite la participación activa de las partes interesadas pertinentes. Además, las políticas desarrolladas por la ICANN deben alinearse con el interés público.

**Evaluación del entorno:** La ICANN es responsable de desarrollar sus actividades para el beneficio de la comunidad de Internet en su conjunto. Su público es una colección diversa y dispar de comunidades entrelazadas por medio de Internet en un ecosistema complejo. Con el crecimiento sostenido de la incidencia de Internet en el producto bruto interno, las operaciones gubernamentales diarias y las actividades de seguridad globales, el tema de la gobernanza también ha ganado importancia. En septiembre de 2009, el Departamento de Comercio de los Estados Unidos y la ICANN firmaron la Afirmación de Compromisos (Afirmación) que sellaba la transición de la coordinación técnica del DNS de Internet a una organización del sector privado: la Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet (ICANN). Durante los últimos años, las Naciones Unidas y otros organismos globales han incrementado a su vez su participación en la gobernanza de Internet. La comunidad junto con la ICANN han llevado a cabo la Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia de la Afirmación (ATRT) y, según lo dispuesto por la Junta Directiva de la ICANN, han comenzado a implementar las recomendaciones del equipo de trabajo. Las demás revisiones de la Afirmación se encuentran en curso. El modelo de gobernanza de múltiples partes interesadas está ganando reconocimiento a nivel mundial y continuará siendo objeto de control y revisión cada vez mayores, lo cual requerirá un nivel más alto de participación y representación regional. Asimismo, en vista de que la composición de la comunidad de la ICANN está cambiando, es posible que el modelo de múltiples partes interesadas requiera cambios estructurales en cuanto a las organizaciones de apoyo. La cantidad cada vez mayor de foros externos y su creciente influencia están generando una incipiente necesidad de que el apoyo y la participación de la ICANN en dichos foros sean más prominentes y estén presentes en forma constante.

**Objetivos estratégicos:** La ICANN ha identificado cuatro objetivos estratégicos en el área de enfoque *Un ecosistema de gobernanza de Internet saludable*. Cada objetivo cuenta con proyectos, personal y trabajos comunitarios relacionados que ayudan a la concreción de los objetivos estratégicos durante la vigencia de este plan. Los objetivos estratégicos son:

*Esforzarse por ser una organización internacional de múltiples partes interesadas ejemplar.* La ICANN aspira a seguir siendo un modelo ejemplar de gobernanza global de múltiples partes interesadas y a



alcanzar un nivel de madurez en dicho proceso. Para que el ecosistema de gobernanza de Internet sea saludable es necesario que haya evaluación y debate abiertos, globales y rigurosos. La ICANN participará activamente en una amplia gama de debates constructivos vinculados con la gobernanza de Internet, en forma conjunta con otras organizaciones.

*Incrementar la diversidad de partes interesadas y el trabajo multilateral.* En los últimos años, la comunidad ha comenzado a utilizar cada vez más grupos de trabajo multilaterales que incluyen representantes de organizaciones de apoyo, comités asesores y otros grupos denominados en conjunto "grupos de partes interesadas". La ICANN se compromete a mantener y mejorar mecanismos robustos relacionados con el aporte público, la responsabilidad y la transparencia, a fin de asegurar que los resultados de sus decisiones reflejen el interés público y posibiliten la rendición de cuentas ante todas las partes interesadas. Entre los proyectos estratégicos se encuentra el continuo refinamiento del modelo inclusivo y maduro de partes interesadas que estimula y administra la variedad activa de perspectivas en la comunidad global. La ICANN continuará sus esfuerzos por incrementar la participación comunitaria por medio del uso de más tecnologías de participación remota. Como dato importante, la ICANN seguirá trabajando para retener y apoyar a los miembros existentes de la comunidad y para continuar los esfuerzos recientes realizados en cuanto a la formalización de un modelo de intercambio entre las unidades constitutivas; es decir, por medio del Comité Asesor Gubernamental (GAC), las organizaciones de apoyo y otros comités asesores. El modelo de múltiples partes interesadas reconoce la influencia de Gobiernos, corporaciones y organizaciones sin fines de lucro, y su lugar en el sistema de nombres y direcciones. La comunidad de múltiples partes interesadas continúa evolucionando con prioridades en permanente cambio. La ICANN trabajará para generar más interacción entre las unidades constitutivas a fin de posibilitar entendimientos en la comunidad y optimizar el desarrollo de políticas.

*Responsabilidad y transparencia de primer nivel.* La ICANN es responsable de desarrollar políticas y tomar decisiones en base a datos de la realidad. La comunidad y la ICANN llevaron a cabo la Revisión de Responsabilidad y Transparencia (ATRT), la cual dio como resultado 27 recomendaciones. La ICANN continuará trabajando con la comunidad para implementar dichas recomendaciones. Asimismo, seguirá actualizando las políticas relacionadas con la Junta Directiva a fin de reflejar las prácticas recomendadas que atañen al modelo de gobernanza de múltiples partes interesadas. Los estatutos de la ICANN establecen el requisito de revisión continua de sus respectivos grupos de partes interesadas, a fin de garantizar el mejoramiento continuo de la estructura de la organización y la transparencia de su responsabilidad frente a las partes interesadas. Esta iniciativa tendrá particular relevancia en el próximo ciclo de planificación, dado que la composición de la comunidad de la ICANN está cambiando. El trabajo con el personal se centrará en informes minuciosos y fundamentados acerca de las decisiones tomadas, con sus razones y fuentes de datos.

*Actuar en pos del interés público global.* La ICANN inició el Programa de Asociaciones Internacionales en 2006 con el fin de crear una red de contactos internacionales para mejorar el nivel de compromiso a nivel local. La organización continuará desarrollando el programa, posiblemente con la participación de puntos de contacto de IDN en regiones puntuales, a fin de cubrir las necesidades de comunidades específicas y maximizar la eficacia del Programa de IDN. Además, la meta de la ICANN es preservar la estabilidad del sistema de identificadores únicos, y como tal reconoce la autoridad y participación de distintos actores con obligaciones diversas, como el cumplimiento de la ley y el acceso libre a la información. Con el objeto de alcanzar sus metas, la ICANN participará en foros de gobernanza de Internet (IGF) de carácter constructivo; colaborará con organizaciones internacionales, tales como la Unión Europea (UE) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), en la

elaboración de estándares y prácticas recomendadas; participará en discusiones fuera de línea; publicará documentos y, en general, interactuará con los participantes de la industria. La ICANN actúa en pos del interés público global en todas estas actividades.

*Aumentar la confianza en la administración de la ICANN.* Una de las metas de la ICANN consiste en contribuir a un ecosistema de gobernanza de Internet saludable. La Junta Directiva de la ICANN ha creado el Comité de Relaciones Globales de la Junta Directiva para apoyar los esfuerzos de la organización en torno al desarrollo de capacidades globales. La ICANN trabaja para garantizar la independencia de la Junta Directiva y para lograr que su composición refleje la diversidad de los participantes que integran el modelo de múltiples partes interesadas. El trabajo con el personal unido al liderazgo intelectual permitirá contribuciones a los foros y discusiones internacionales sobre gobernanza de Internet, incluido el Foro de Gobernanza de Internet organizado por las Naciones Unidas y otros foros intergubernamentales. Además, el Programa de Becas de la ICANN, en conjunto con otras organizaciones, brinda capacitación para abordar las necesidades relacionadas con el DNS en países en desarrollo.

*Facilidad de participación global.* Con la puesta en funcionamiento de un número cada vez mayor de IDN, más áreas del mundo tendrán voz para comunicar sus prioridades en relación con la gobernanza de Internet. Esto incluye programas y actividades de difusión orientados a la obtención de mayor retroalimentación por parte de la periferia del modelo de múltiples partes interesadas. La ICANN se ha comprometido a adoptar un enfoque de difusión integrado y a optimizar su estrategia plurilingüe a fin de facilitar aún más la participación en el modelo de múltiples partes interesadas. La facilidad de participación tiene un impacto en los sistemas, los procesos, la documentación, las reuniones, las comunicaciones y muchos otros aspectos de la ICANN. La meta de la ICANN consiste en seguir buscando métodos, tecnologías, idiomas y herramientas que faciliten aún más la participación de todo el mundo en el ecosistema de gobernanza de Internet constituido por múltiples partes interesadas.

**Criterios de medición estratégicos:** En resumen, los criterios de medición estratégicos aplicables al área de enfoque *Un ecosistema de gobernanza de Internet saludable* son:

- Finalización a tiempo de las revisiones de la Afirmación
- Determinación y acciones oportunas por parte de la Junta Directiva para la implementación de las recomendaciones surgidas de las revisiones a la Afirmación de Compromisos
- Continuidad de una raíz autoritativa única
- Proceso de participación e intercambio entre partes interesadas formalizado en el modelo de múltiples partes interesadas
- Optimización de la metodología de retroalimentación de la Junta Directiva de la ICANN
- Cantidad de eventos internacionales sobre gobernanza de Internet con participación constructiva de la ICANN
- Cantidad y tendencias de las Becas de la ICANN e incremento relacionado y participación en los procesos de la ICANN
- La diversidad global y la variedad de conocimientos y habilidades presentes en la Junta Directiva de la ICANN cumple con los requisitos de los Estatutos