

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

Оперативные данные общего характера

Теперь пользователи могут отправлять массовые сообщения о неточностях в данных Whois

Начиная с 1 ноября 2013 г. активные пользователи, которые подают много сообщений о неточностях, смогут воспользоваться инструментом массовых сообщений о неточностях, вместо того чтобы отправлять каждое такое сообщение по отдельности.

Тестирование инструмента массовых сообщений о неточностях проводилось в рамках программы пилотных испытаний, завершившейся 11 октября 2013 г.

В ходе данной программы пользователь механизма защиты торговых марок подал в общей сложности 340 сообщений. Для второго пользователя был утвержден доступ к рабочей среде, однако пользователь не стал использовать данный инструмент во время программы пилотных испытаний.

Затем ICANN провела четыре информационных заседания для оценки эффективности предложенной процедуры и собственно инструмента массовых сообщений о неточностях. Участники заседаний в основном интересовались результатами программы пилотных испытаний и планом дальнейших действий; дополнительные отзывы не были предоставлены.

ICANN благодарит регистраторов и пользователей, сообщавших о неточностях, за их сотрудничество.

¹ Этот отчет опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

Чтобы подать заявку на доступ к инструменту массовых сообщений о неточностях в данных Whois, обратитесь по адресу эл. почты compliance@icann.org, указав в теме сообщения: Inquiry about Whois Bulk Submission (заявка на доступ к инструменту массовых сообщений о неточностях Whois).

Информация о степени готовности CAP 2013

Группа отдела соблюдения договорных обязательств подготовила и опубликовала на сайте ICANN.ORG обновленные документы с дополнительной информацией, две новые формы подачи жалоб и пересмотренные формы подачи жалоб с учетом разделов CAP 2013, которые вступили в силу с момента подписания соглашения. Две новые страницы с дополнительной информацией (и формами жалоб): [Услуга регистрации через доверенных лиц и службы защиты конфиденциальности](#) и [Формат Whois](#). Корпорация ICANN создаст дополнительные формы жалоб, учитывающие остальные разделы CAP 2013.

Информация о степени готовности нового соглашения о реестре

Четыре новые веб-формы и соответствующая им дополнительная информация были опубликованы на сайте ICANN.ORG в разделе [Обязательства реестров](#). С помощью этих новых форм отдел соблюдения договорных обязательств может получать, обрабатывать и соответствующим образом учитывать некоторые сообщения о несоблюдении обязательств реестрами, проходящими процедуру утверждения в рамках программы ввода новых рДВУ. Такие сообщения могут быть связаны с предполагаемыми нарушениями реестрами обязательств в отношении общественных интересов или ограничений на регистрацию доменных имен, предусмотренных в соответствующем соглашении о реестре, или же к несоблюдению определенных положений единой системы быстрой приостановки. Эти сообщения могут относиться также к регистрации доменных имен в период ранней регистрации, однако только при условии, что податель такой жалобы сначала прибег к процедуре, определенной политикой разрешения споров в период ранней регистрации, опубликованной на сайте оператора реестра, однако действия оператора реестра при этом не соответствовали данной политике.

Отчет по программе аудиторских проверок за второй год

1 октября 2013 г. корпорация ICANN запустила этап предварительного уведомления перед проверкой в рамках программы аудиторских проверок соблюдения договорных обязательств и отправила посредством эл. почты и факса 322 запроса информации (RFI) в адрес 317 регистраторов и пяти доменов верхнего уровня. На этапе запросов информации и по мере необходимости ICANN будет следовать процедуре трех последовательных уведомлений о несоблюдении договорных обязательств с периодом ответа 15 рабочих дней для первого уведомления, пять рабочих дней для второго уведомления и пять рабочих дней для третьего уведомления.

Даты ключевых этапов программы проведения аудиторских проверок								
Начало								Конец
Этап уведомления перед проверкой	Запрос информации			Этап аудита		Этап подготовки отчетности		Этап исправления нарушений
	1 ^е уведомление	2 ^е уведомление	3 ^е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	
1 октября 2013 г.	14 октября 2013 г.	4 ноября 2013 г.	11 ноября 2013 г.	2 декабря 2013 г.	7 марта 2014 г.	10 марта 2014 г.	24 марта 2014 г.	25 марта — 5 мая 2014 г.

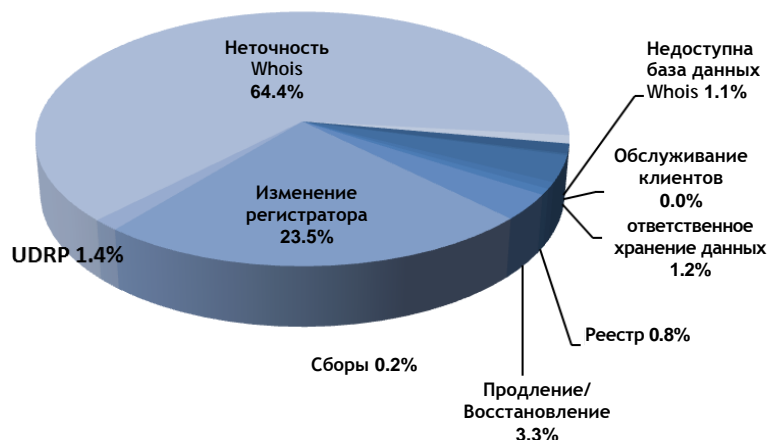
16 октября 2013 г. корпорация ICANN провела информационное мероприятие по вопросам аудиторской проверки с целью проанализировать подход и сроки проведения программы аудиторских проверок и решить все возникающие в связи с этим вопросы. По итогам данного информационного мероприятия ICANN опубликовала доработанный список часто задаваемых вопросов по адресу <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Если у вас возникают вопросы, обращайтесь по адресу эл. почты ComplianceAudit@icann.org.

Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств

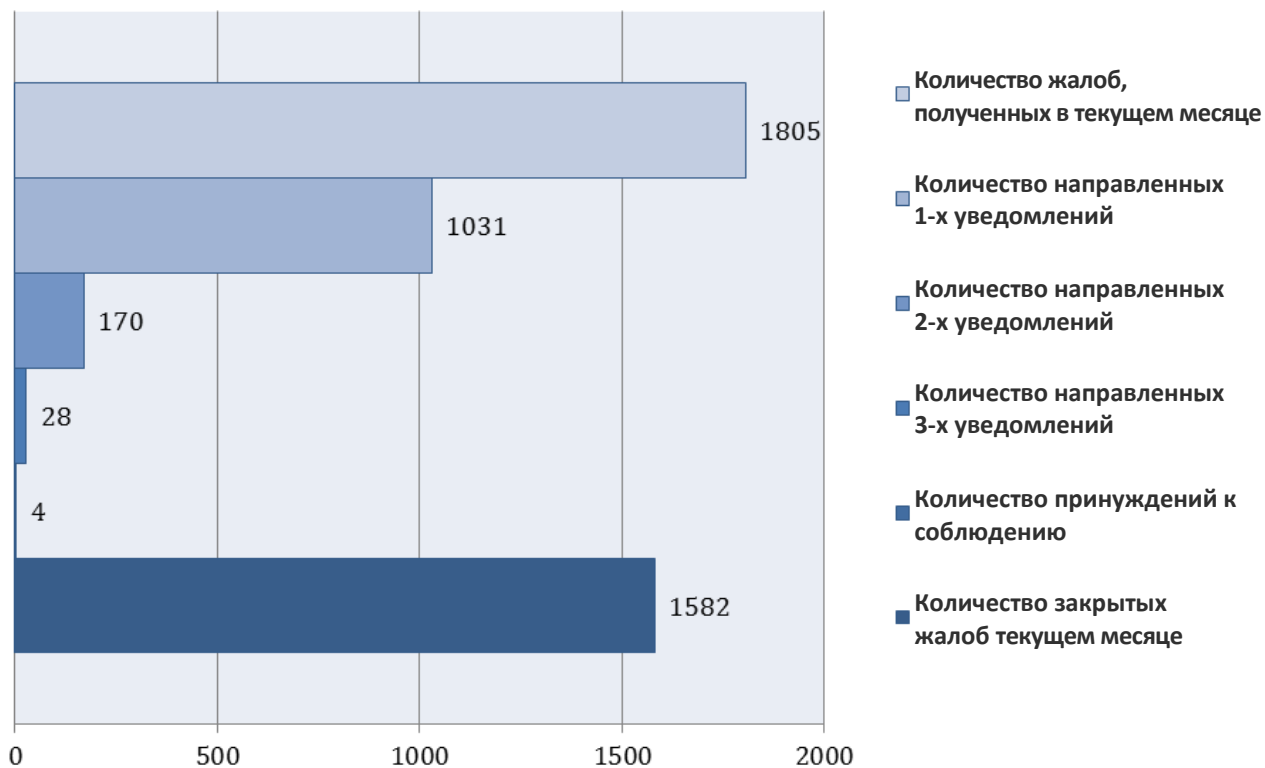
Количество жалоб, полученных в текущем месяце

октября 2013 г.



Жалоб	
Типу	Количество
Обслуживание клиентов	0
ответственное хранение данных	22
Сборы	4
Прочее	60
Контактные данные регистратора	15
Реестр	14
Продление/Восстановление	59
Изменение регистратора	424
UDRP	26
Неточность Whois	1162
Недоступна база данных Whois	19
Всего обработано жалоб	1,805
Всего закрыто жалоб	1,582

Количество жалоб по циклам уведомлений октября 2013 г.



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество принуждений к соблюдению** = количество уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = кол-во жалоб, закрытых в текущем месяце

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в ОКТЯБРЕ 2013 ГОДА

ДАТА ОТПРАВКИ	ДАТА ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СОСТОЯНИЕ	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
04.10.2013	25.10.2013	Dynamic Dolphin, Inc.	941	Нарушение	<i>Данные и документы рассматриваются ICANN</i>	Разоблачить и исключить сотрудника и директора, осужденного за финансовые преступления (CAP 5.3.3)
					<i>Данные и документы рассматриваются ICANN</i>	Заклучение соглашения о регистрации с держателем зарегистрированного имени (CAP 3.7.7)
					<i>Данные и документы рассматриваются ICANN</i>	Соблюдение согласованной политики ICANN, ПИР
08.10.2013	29.10.2013	Pacnames Ltd.	103	Нарушение	<i>Данные и документы рассматриваются ICANN</i>	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
				Приостановка	<i>Период приостановки: 01.11.2013 — 30.01.2014</i>	Три уведомления о нарушении в течение двенадцати месяцев
11.10.2013		Cheapies	1039	Расторжение договора		Предоставление Формы разрешения держателю зарегистрированного имени (ПИР 3)
						Ссылка на страницу ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (CAP 3.15)
						Информирование об изменении контактных данных (CAP 5.11)
ОТЧЕТ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ						
11.09.2013	02.10.2013	Register.com, Inc.	627	Нарушение	Устранено	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
					Устранено	Заклучение соглашения о регистрации с держателем зарегистрированного имени (CAP 3.7.7) или разъяснение использования услуг регистратора (CAP 1.11)
					Устранено	Ссылка на страницу ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (CAP 3.15)
					Устранено	Депонированные регистрационные данные (CAP 3.6)
13.09.2013	04.10.2013	Cheapies.com, Inc.	1039	Нарушение	<i>Переход к этапу расторжения договора</i>	Предоставление Формы разрешения держателю зарегистрированного имени (ПИР 3)
					<i>Переход к этапу расторжения договора</i>	Ссылка на страницу ICANN с описанием прав и обязанностей владельцев регистрации (CAP 3.15)
				Приостановка	<i>Переход к этапу расторжения договора</i>	Три уведомления о нарушении в течение двенадцати месяцев

Последние сведения о мерах по обеспечению соблюдения обязательств см. по адресу <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.