

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Sumário¹

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

Atualização geral

Agora, os usuários podem enviar erros de Whois em lote

A partir de 1º de novembro de 2013, os usuários "avançados" que enviam muitas reclamações de erros podem usar a nova ferramenta de reclamação em lote. Isso acaba com a necessidade de enviar cada reclamação individualmente.

A ferramenta de envio em lote foi testada em um programa piloto que terminou no dia 11 de outubro de 2013.

Como parte do piloto, o declarante de proteção de marca enviou 340 reclamações no total. Outro usuário teve acesso aprovado ao ambiente de produção, mas não usou a ferramenta durante o piloto.

Em seguida, a ICANN realizou quatro sessões de divulgação para avaliar a eficácia e a eficiência do processo e da ferramenta de envio em lote. Os participantes se interessaram principalmente no resumo sobre o piloto e nas próximas etapas, não houve mais comentários.

A ICANN agradece aos registradores e aos declarantes participantes por sua colaboração.

Se tiver dúvidas sobre a ferramenta de reclamação de erros de Whois em lote, envie um e-mail para compliance@icann.org, Assunto: Pergunta sobre o envio de reclamações de Whois em lote

¹ Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

Atualização sobre a preparação do RAA 2013

A equipe de Conformidade Contratual concluiu e publicou no ICANN.ORG as atualizações da sessão Saiba Mais, dois formulários de reclamação e os formulários de reclamação revisados para dar suporte às seções do RAA 2013 que entraram em vigor após a assinatura do contrato. As duas páginas Saiba Mais (e os formulários de reclamação) são: [Serviço de registro de privacidade/proxy](#) e [Formato de Whois](#). A ICANN criará reclamações adicionais para dar suporte às outras seções do RAA de 2013.

Atualização sobre a preparação do Novo Contrato de Registro

Quatro novos formulários web e as informações "Saiba Mais" relacionadas foram publicados no ICANN.ORG na seção [Conformidade de registro](#). Com os novos formulários, a equipe de Conformidade Contratual pode receber, processar e gerenciar, conforme aplicável, determinados relatórios de falta de conformidade sobre os registros que estão sendo aprovados por meio do programa de novoc gTLDs. Os relatórios podem ser relacionados à suposta violação de compromisso com o interesse público por um registro ou a restrições do contrato de registro; bem como ao não cumprimento de alguma das determinações do Sistema de Suspensão Rápida Uniforme. Os relatórios também podem ser sobre registros experimentais, mas somente se, depois de examinar adequadamente a Política de Resolução de Disputas no período Experimental (SDRP), o declarante alegar que o operador do registro não seguiu sua SRDP.

Atualização do Programa de Auditoria Ano Dois

No dia 1º de outubro de 2013, a ICANN deu início à fase de notificação pré-auditoria do Programa de Auditoria de Conformidade Contratual e emitiu 322 Solicitações de Informação (RFI) por e-mail e fax para 317 Registradores e cinco domínios de primeiro nível. Durante a Fase de RFI, e conforme necessário, a ICANN acompanhará o processo de notificação 1-2-3 de conformidade contratual, com tempo de resposta de 15 dias úteis para o primeiro aviso, cinco para o segundo e cinco para o terceiro.

Datas importantes de Programa de Auditoria								
Início								Fim
<i>Fase de notificação pré-auditoria</i>	<i>Solicitação de informações</i>			<i>Fase de auditoria</i>		<i>Fase de relatórios</i>		<i>Fase de remediação</i>
	1º aviso	2º aviso	3º aviso	Início	Fim	Início	Fim	
1 de out. 2013	14 de out. 2013	4 de nov. 2013	11 de nov. 2013	2 de dez. 2013	7 de mar. 2014	10 de mar. 2014	24 de mar. 2014	25 de mar. – 5 de maio 2014

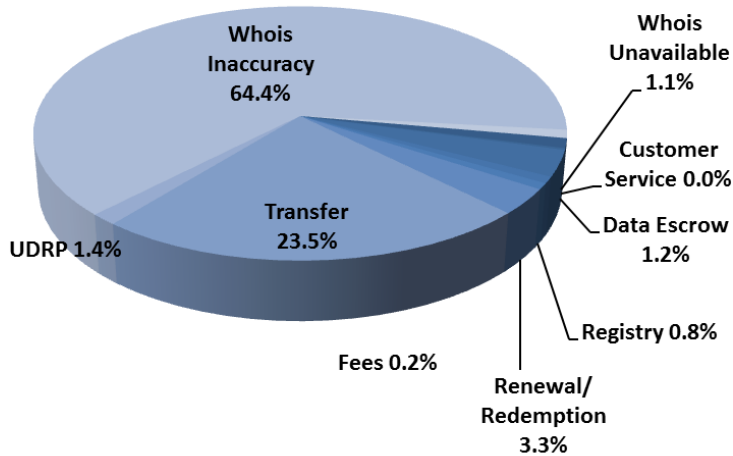
No dia 16 de outubro de 2013, a ICANN realizou a Divulgação da Auditoria para analisar a abordagem e o cronograma do Programa de Auditoria e para resolver questões relacionadas. Como resultado da atividade de divulgação, a ICANN publicou uma lista atualizada de Perguntas Frequentes (FAQ) em <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Envie suas perguntas para ComplianceAudit@icann.org.

Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas

Volume Received Current Month

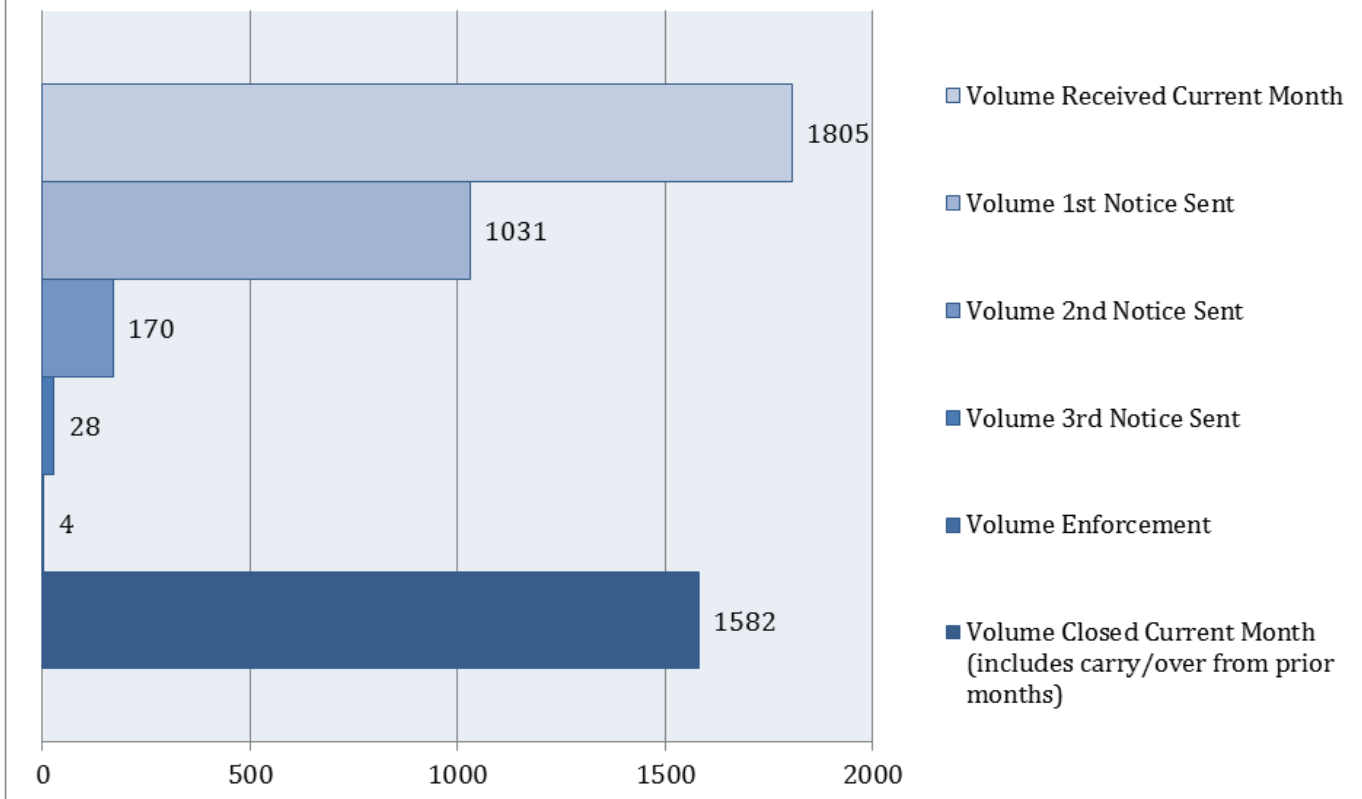
October 2013



Complaints

Type	Quantity
Customer Service	0
Data Escrow	22
Fees	4
Other	60
Registrar Contact	15
Registry	14
Renewal/Redemption	59
Transfer	424
UDRP	26
Whois Inaccuracy	1162
Whois Unavailable	19
Total Complaints Processed	1,805
Total Complaints Closed	1,582

Complaint Volume per Notification Cycle October 2013



- **Volume recebido no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execução** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume encerrado** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para OUTUBRO DE 2013						
DATA DE ENVIO	DATA DE VENCIMENTO	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
4/OUT/13	25/OUT/13	Dynamic Dolphin, Inc.	941	Violação	<i>Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN</i>	Expor e expulsar executivos e diretores condenados por crime financeiro (RAA 5.3.3)
					<i>Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN</i>	Fazer um contrato de registro com o RNH (RAA 3.7.7)
					<i>Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN</i>	Obedecer a uma Política de Consenso da ICANN, IRTP
8/OUT/13	29/OUT/13	Pacnames Ltd.	103	Violação	<i>Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN</i>	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
				Suspensão	<i>Período de suspensão: de 1º/NOV/13 a 30/JAN/14</i>	Três notificações de violação em um período de doze meses
11/OUT/13		Cheapies	1039	Cancelamento		Fornecer o FOA ao RNH (IRTP 3)
						Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
						Comunicar alterações nos dados de contato (RAA 5.11)
ATUALIZAÇÕES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES						
11/SET/13	2/OUT/13	Register.com, Inc.	627	Violação	Sanado	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
					Sanado	Celebrar um contrato de registro com o RNH (RAA 3.7.7) ou explicar o uso dos Serviços de Registrador (RAA 1.11)
					Sanado	Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
					Sanado	Documentar dados de registro (RAA 3.6)
13/SET/13	4/OUT/13	Cheapies.com, Inc.	1039	Violação	<i>Levado ao cancelamento</i>	Fornecer o FOA ao RNH (IRTP 3)
				Violação	<i>Levado ao cancelamento</i>	Link para o site de direitos e deveres dos registrantes da ICANN (RAA 3.15)
				Suspensão	<i>Levado ao cancelamento</i>	Três notificações de violação em um período de doze meses

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.