

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

*Table des matières<sup>1</sup>*

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour du programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

---

***Mise à jour générale***

**Les utilisateurs peuvent d'ores et déjà présenter les inexactitudes du Whois en masse**

À partir du 1er novembre, les utilisateurs qui présentent beaucoup de plaintes relatives aux inexactitudes peuvent utiliser un nouvel outil de plaintes en masse au lieu de présenter chaque plainte individuellement.

L'outil de présentation en masse a été testé à travers un programme pilote terminé le 11 octobre 2013.

Dans le cadre de ce programme pilote, le reporteur de protection des marques a soumis 340 plaintes en tout. Un deuxième utilisateur a été approuvé pour accéder à l'environnement de protection mais il n'a pas utilisé l'outil pendant le programme pilote.

Par la suite, l'ICANN a mené des sessions de sensibilisation pour évaluer l'effectivité et l'efficacité du processus et de l'outil de présentation en masse. Les participants se sont montrés particulièrement intéressés au résumé du programme pilote et aux prochaines étapes; aucun commentaires supplémentaire n'a été présenté.

L'ICANN remercie les bureaux d'enregistrement et les reporters ayant participé de leur collaboration.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur l'outil de plaintes en masse pour l'inexactitude du Whois, veuillez envoyer un courriel à [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org),  
Objet : Enquête sur la présentation en masse pour le Whois

---

<sup>1</sup> Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

### Mise à jour de la disponibilité du RAA 2013

L'équipe de la conformité contractuelle a fini et publié sur ICANN.ORG les mises à jour de « pour en savoir plus », deux nouveaux formulaires de plainte et les formulaires de plainte révisés pour supporter les sections du RAA 2013 devenues efficaces à la signature du contrat. Les deux nouvelles pages Pour en savoir plus (et les formulaires de plaintes sont : [Service d'enregistrement de confidentialité / proxy](#) et [format du Whois](#)). L'ICANN créera des plaintes supplémentaires pour supporter les sections du RAA 2013 restantes.

### Mise à jour de la disponibilité du nouveau contrat de registre

Quatre nouveaux formulaires Web et les informations « Pour en savoir plus » y afférentes sont publiées à ICANN.ORG, sous [conformité du registre](#). Les nouveaux formulaires permettent à l'équipe de la conformité contractuelle de recevoir, traiter et gérer comme applicables certains rapports de non conformité sur les registres qui sont approuvés à travers le programme des nouveaux gTLD. Les rapports peuvent concerner une atteinte présumée d'un opérateur de registre quant à ses engagements sur l'intérêt public ou des restrictions d'enregistrement dans son contrat de registre, ou un manquement concernant quelques dispositions du système de suspension rapide uniforme. Les rapports peuvent aussi traiter des périodes d'enregistrement prioritaire, mais seulement lorsque l'opérateur de registre n'a pas suivi la politique de règlement de litige sur la période d'enregistrement prioritaire (Sunrise Dispute Resolution Policy - SDRP), après que le rapporteur a entièrement consulté le SDRP publié de l'opérateur de registre.

---

### *Mise à jour de la deuxième année du programme d'audit*

Le 1er octobre 2013, l'ICANN a lancé la phase de notification préalable au programme d'audit de la conformité contractuelle et a envoyé 322 demandes d'information (RFI) par courrier électronique et par fax à 317 bureaux d'enregistrement et à cinq domaines de premier niveau. Pendant la phase RFI, et comme prévu, l'ICANN suivra le processus de notification 1-2-3 de conformité contractuelle, avec un temps de réponse de quinze jours ouvrables pour le premier avis, cinq pour le deuxième et cinq pour le troisième.

Dates cibles du programme d'audit				
Début				Fin
<i>Étape de notification avant l'audit</i>	<i>Demande d'informations</i>	<i>Étape d'audit</i>	<i>Étape de rapport</i>	<i>Étape de rémédiation</i>

## Mise à jour de la conformité contractuelle - septembre 2013

	1e avis	2e avis	3e avis	Début	Fin	Début	Fin	
1 oct. 2013	14 oct. 2013	4 nov. 2013	11 nov. 2013	2 déc. 2013	7 mars 2014	10 mars 2014	24 mars 2014	25 mars - 5 mai 2014

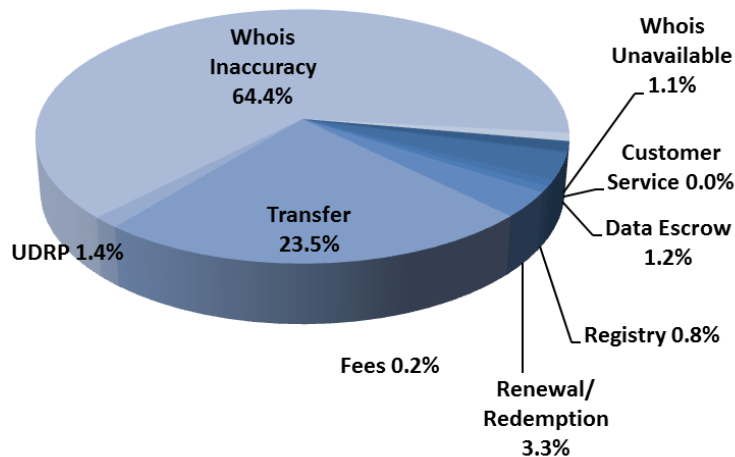
Le 16 octobre 2016, l'ICANN a mené un audit de sensibilisation pour analyser l'approche du programme d'audit ainsi que les délais et pour aborder toute question y afférente. Suite à l'activité de sensibilisation, l'ICANN a publié une liste mise à jour des questions fréquentes (FAQ) sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Veillez envoyer vos commentaires à : [ComplianceAudit@icann.org](mailto:ComplianceAudit@icann.org).

### Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations

#### Volume Received Current Month

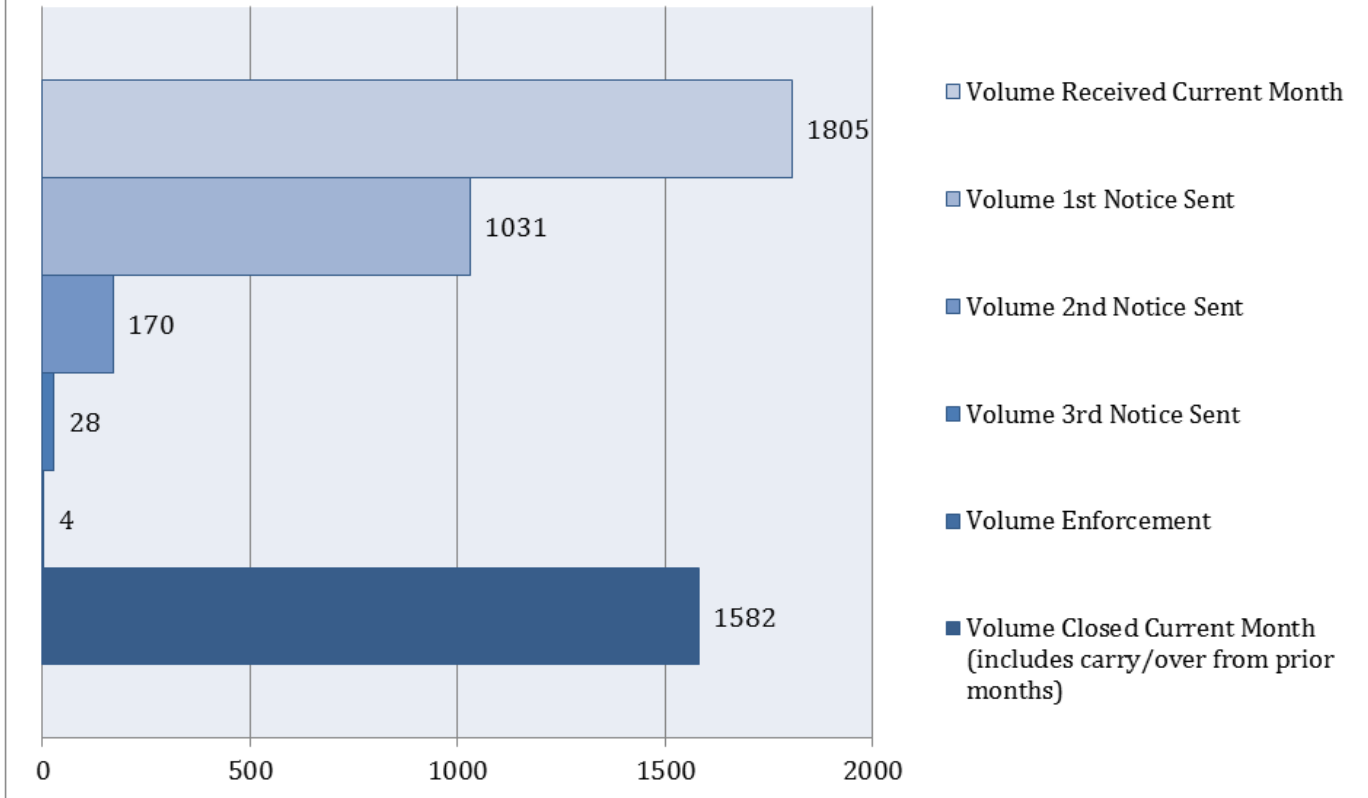
October 2013



#### Complaints

Type	Quantity
Customer Service	0
Data Escrow	22
Fees	4
Other	60
Registrar Contact	15
Registry	14
Renewal/Redemption	59
Transfer	424
UDRP	26
Whois Inaccuracy	1162
Whois Unavailable	19
<b>Total Complaints Processed</b>	<b>1,805</b>
<b>Total Complaints Closed</b>	<b>1,582</b>

## Complaint Volume per Notification Cycle October 2013



- **Volume reçu mois en cours** = tickets soumis pendant le mois en cours
- **Volume 1er avis envoyé** = nombre de tickets dont le 1er avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 2e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 3e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'exécutions envoyées pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

Mise à jour de la conformité contractuelle - septembre 2013

ACTIVITÉ D'APPLICATION DE LA LOI pour OCTOBRE 2013						
DATE ENVOI	DATE D'ÉCHÉANCE	BUREAU D'ENREGISTREMENT	IANA-ID	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
4 oct 2103	25 oct. 2013	Dynamic Dolphin, Inc.	941	Manquement	<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	Divulguer et destituer un dirigeant et administrateur condamné par un délit financier (RAA 5.3.3)
					<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	Conclure un contrat d'enregistrement avec RNH (RAA 3.7.7)
					<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	S'en tenir à une politique de consensus de l'ICANN, IRTP
8 oct 2013	29 oct. 2013	Pacnames Ltd.	103	Manquement	<i>Données et documents en cours de révision par l'ICANN</i>	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
				Suspension	<i>Période de suspension: du 1er nov. 2013 au 30 juin 2014</i>	Trois avis de manquement dans une période de douze mois
11 oct 2013		Cheapies	1039	Résiliation		Fournir le RNH avec le FOA (IRP3)
						Lien vers le site Web des droits et responsabilités du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.15)
						Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11)
MISE À JOUR- APPLICATION DE LA LOI des MOIS PRÉCÉDENTS						
11sept 2013	2 oct. 2013	Register.com, Inc.	627	Manquement	Résolu	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Résolu	Entrer dans l'accord d'enregistrement avec RNH (RAA 3.7.7) ou expliquer l'utilisation des services du bureau d'enregistrement (RAA 1.11)
					Résolu	Lien vers le site Web des droits et responsabilités du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.15)
					Résolu	Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6)
13 sept 2013	4 oct. 2103	Cheapies.com, Inc.	1039	Manquement	<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Fournir le RNH avec le FOA (IRP3)
					<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Lien vers le site Web des droits et responsabilités du titulaire de nom de domaine de l'ICANN (RAA 3.15)

## Mise à jour de la conformité contractuelle - septembre 2013

				Suspension	<i>Montée en puissance vers résiliation</i>	Trois avis de manquement dans une période de douze mois
--	--	--	--	------------	---	---

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'application de la loi, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.