

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Índice¹

- [Actualización general](#)
- [Actualización del Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo](#)

Actualización general

Los usuarios ahora pueden presentar inexactitudes de Whois en forma masiva

A partir del 1 de noviembre de 2013, los usuarios avanzados que presenten muchos reclamos por inexactitudes pueden usar la nueva herramienta de presentación masiva de reclamos en lugar de presentar cada reclamo en forma individual.

La herramienta de presentación masiva se evaluó a través de un programa piloto que finalizó el 11 de octubre de 2013.

Como parte de la prueba piloto, el informante de protección de marcas presentó 340 reclamos en total. Se aprobó que un segundo usuario tenga acceso al entorno de producción, pero este usuario no utilizó la herramienta durante la prueba piloto.

Luego, la ICANN realizó cuatro sesiones de asesoría para evaluar la efectividad y la eficacia del proceso y la herramienta de presentación masiva. Los participantes se mostraron principalmente interesados en el resumen piloto y los pasos siguientes; no se proporcionaron comentarios adicionales.

La ICANN expresa su agradecimiento a los registradores e informantes participantes por su colaboración.

Para consultar sobre el acceso a la herramienta de presentación masiva de reclamos por inexactitudes de Whois, envíe un correo electrónico a

¹ Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. No se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

compliance@icann.org, Asunto: Consulta sobre presentación masiva de Whois.

Actualización de disponibilidad del Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) de 2013

El equipo de cumplimiento contractual finalizó y publicó en ICANN.ORG las actualizaciones de Ver más información, dos formularios de reclamos y los formularios de reclamos revisados para respaldar las secciones del RAA de 2013 que entraron en vigencia al momento de la celebración del contrato. Las dos páginas nuevas Ver más información (y formularios de reclamos) son: [Servicio de registración de privacidad/representación](#) y [Formato de Whois](#). La ICANN creará reclamos adicionales para respaldar las secciones restantes del RAA de 2013.

Nueva actualización de disponibilidad del Acuerdo de Registro

Se publicaron cuatro formularios web nuevos y su información "Ver más información" relacionada en ICANN.ORG en [Cumplimiento de registro](#). Los formularios nuevos permiten que el equipo de cumplimiento contractual reciba, procese y administre, según corresponda, determinados informes de incumplimiento sobre los registros que se aprueban a través del Programa de Nuevos gTLD. Los informes se pueden relacionar con una supuesta infracción del Sistema Uniforme de Suspensión Rápida. Asimismo, los informes pueden ser acerca de registraciones durante el período de lanzamiento, pero solo para reclamar que, después de que el informante revisó la Política de Resolución de Disputas de Lanzamiento (SDRP) publicada por el operador de registro, el operador de registro no cumplía con su SDRP.

Segundo año del Programa de Auditoría Actualización

El 1 de octubre de 2013, la ICANN lanzó la etapa de notificación previa a la auditoría del Programa de Auditoría de Cumplimiento contractual y envió 322 solicitudes de información (RFI) por correo electrónico y fax a 317 registradores y cinco dominios de alto nivel. Durante la etapa de RFI, y en los casos exigidos, la ICANN seguirá el proceso de notificación 1-2-3 de cumplimiento contractual con un tiempo de respuesta de 15 días hábiles para la primera notificación, cinco para la segunda y cinco para la tercera.

Fechas de hitos del Programa de Auditoría				
Inicio				Fin
<i>Etapas de notificación previa a la</i>	<i>Solicitud de información</i>	<i>Etapas de auditoría</i>	<i>Etapas de presentación de informes</i>	<i>Etapas de acciones correctivas</i>

<i>auditoría</i>								
	1 ^{ra} notific ación	2 ^{da} notific ación	3 ^{ra} notifica ción	Inicio	Fin	Inicio	Fin	
1 oct 2013	14 oct 2013	4 nov 2013	11 nov 2013	2 dic 2013	7 mar 2014	10 mar 2014	24 mar 2014	25 mar – 5 mayo 2014

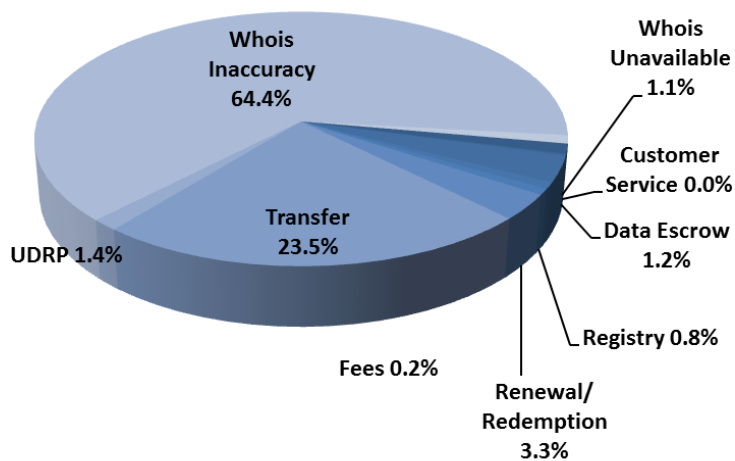
El 16 de octubre de 2013, la ICANN realizó la asesoría de auditoría para revisar el enfoque y el plazo del Programa de Auditoría y para abordar todas las inquietudes relacionadas. Como resultado de esta actividad, la ICANN publicó una lista actualizada de las Preguntas Frecuentes (FAQ) en <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Envíe sus preguntas a ComplianceAudit@icann.org.

Resumen sobre manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo

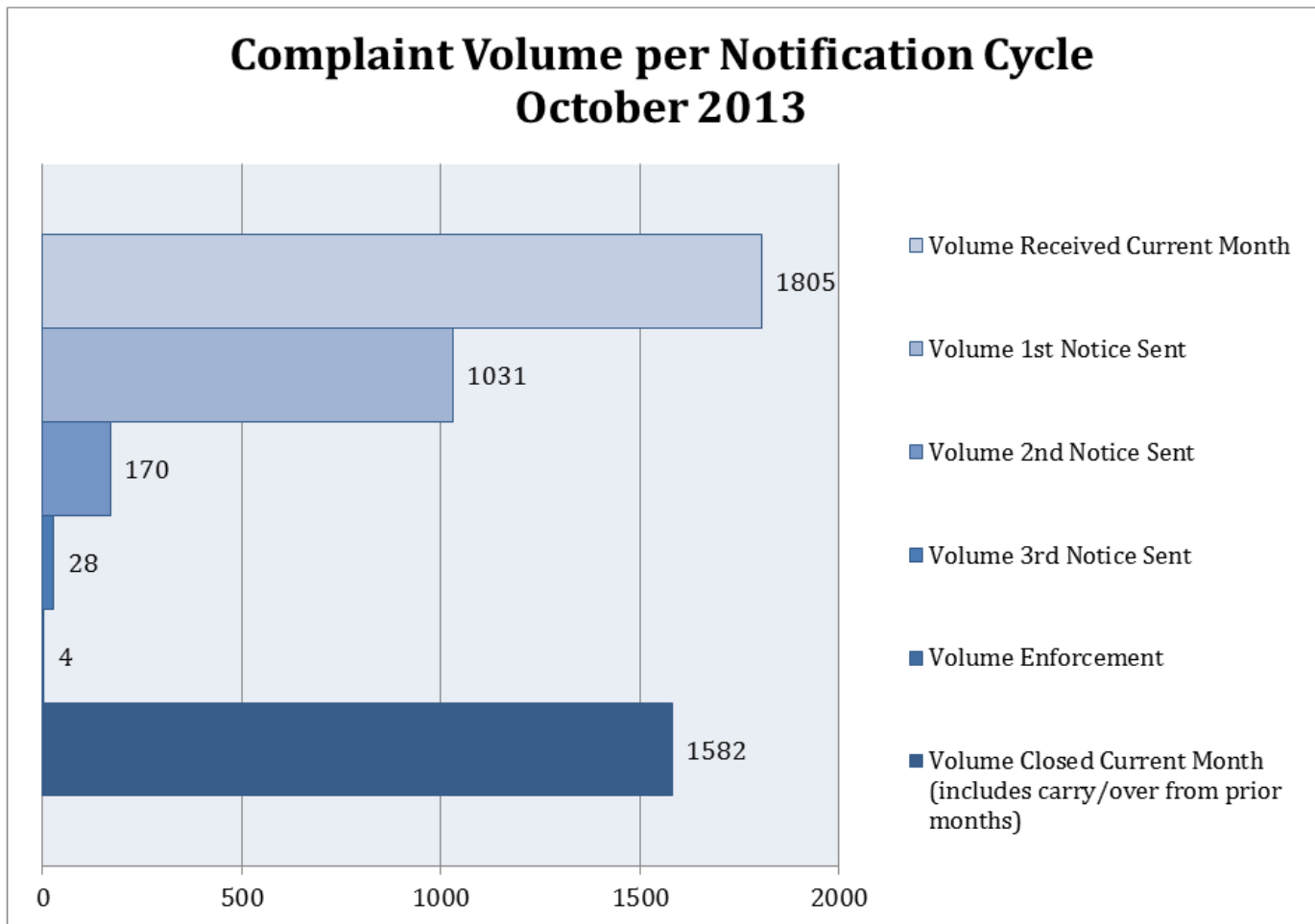
Volume Received Current Month

October 2013



Complaints

Type	Quantity
Customer Service	0
Data Escrow	22
Fees	4
Other	60
Registrar Contact	15
Registry	14
Renewal/Redemption	59
Transfer	424
UDRP	26
Whois Inaccuracy	1162
Whois Unavailable	19
Total Complaints Processed	1,805
Total Complaints Closed	1,582



- **Volumen recibido en el mes actual** = comprobantes enviados durante el corriente mes
- **Volumen de primera notificación enviada** = cantidad de comprobantes en los que se envió la primera notificación en el corriente mes
- **Volumen de segunda notificación enviada** = cantidad de comprobantes en los que se envió la segunda notificación en el corriente mes
- **Volumen de tercera notificación enviada** = cantidad de comprobantes en los que se envió la tercera notificación en el corriente mes
- **Volumen de aplicación de cumplimiento** = cantidad de notificaciones en pos del cumplimiento efectivo enviadas en el corriente mes
- **Volumen cerrado** = cantidad de comprobantes cerrados en el corriente mes

ACTIVIDAD DE APLICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DURANTE OCTUBRE DE 2013						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	ID DE IANA	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTADO	FUNDAMENTO DE NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
4-oct-13	25-oct-13	Dynamic Dolphin, Inc.	941	Incumplimiento	<i>Datos y documentos sometidos a revisión por la ICANN</i>	Divulgar y despedir a un funcionario o director condenado por un delito grave relacionado con actividades financieras (RAA 5.3.3)
					<i>Datos y documentos sometidos a revisión por la ICANN</i>	Celebrar un acuerdo de registración con RNH (RAA 3.7.7)
					<i>Datos y documentos sometidos a revisión por la ICANN</i>	Cumplir con una política de consenso de la ICANN, IRTP
8-oct-13	29-oct-13	Pacnames Ltd.	103	Incumplimiento	<i>Datos y documentos sometidos a revisión por la ICANN</i>	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
				Suspensión	<i>Período de suspensión: de 1-nov-13 a 30-ene-14</i>	Tres notificaciones de incumplimiento durante un período de doce meses
11-oct-13		Cheapies	1039	Rescisión		Proporcionar al RNH el Formulario de Autorización (FOA) (IRTP 3)
						Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
						Comunicar cambios en datos de contacto (RAA 5.11)
ACTUALIZACIONES SOBRE APLICACIÓN DE CUMPLIMIENTO de MESES ANTERIORES						
11-sept-13	2-oct-13	Register.com, Inc.	627	Incumplimiento	Subsanado	Mantener y presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Subsanado	Celebrar un acuerdo de registración con el RNH (RAA 3.7.7) o explicar el uso de Servicios de Registrador (RAA 1.11)
					Subsanado	Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
					Subsanado	Custodiar datos de registración (RAA 3.6)
13-sept-13	4-oct-13	Cheapies.com, Inc.	1039	Incumplimiento	<i>Pasó a rescisión</i>	Proporcionar al RNH el Formulario de Autorización (FOA) (IRTP 3)
					<i>Pasó a rescisión</i>	Enlace al sitio web de la ICANN sobre derechos y responsabilidades de los registratarios (RAA 3.15)
				Suspensión	<i>Pasó a rescisión</i>	Tres notificaciones de incumplimiento durante un período de doce meses

Consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para conocer la información actualizada acerca de las actividades en pos del cumplimiento efectivo.