

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>جدول المحتويات<sup>1</sup>

- [تحديث عام](#)
- [تحديث برنامج التدقيق](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

## تحديث عام

## المستخدمون يمكنهم الآن إرسال عدد كبير من شكاوى عدم دقة Whois

اعتباراً من 1 نوفمبر 2013، يمكن للمستخدمين "ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة" الذين يرسلون العديد من شكاوى عدم الدقة استخدام أداة إرسال الشكاوى الجديدة كبيرة السعة بدلاً من الاضطرار إلى إرسال كل شكاوى على حدة.

تم اختبار أداة الإرسال كبيرة السعة من خلال برنامج تجريبي انتهى في 11 أكتوبر 2013.

كجزء من البرنامج التجريبي، أرسل مقرر حماية العلامات التجارية ما مجموعه 340 شكوى. وتمت الموافقة على وصول مستخدم ثان إلى بيئة الإنتاج، ولكن الأداة لم تُستخدم أثناء البرنامج التجريبي.

بعد ذلك، نظمت ICANN أربع جلسات توعية لتقييم مدى فعالية وكفاءة العملية وأداة الإرسال كبيرة السعة. وكان المشاركون مهتمين بشكل كبير بملخص البرنامج التجريبي والخطوات التالية، حيث لم تُقدم أي تعليقات إضافية.

وتوجه ICANN بالشكر إلى أمناء السجلات والمقررين المشاركين على حسن تعاونهم.

للاستعلام عن كيفية الوصول إلى أداة إرسال شكاوى عدم دقة Whois كبيرة السعة؛ يُرجى إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org)، الموضوع: Inquiry about Whois Bulk Submission.

## تحديث جاهزية اتفاقية اعتماد المسجل (RAA) لعام 2013

انتهى فريق الالتزام التعاقدى من وضع الصيغة النهائية لتحديثات Learn More (اعرف المزيد) ونموذجي الشكاوى الجديدين ونماذج الشكاوى المنقحة ونشرها على الموقع الإلكتروني ICANN.ORG، وذلك لدعم أقسام اتفاقية RAA لعام 2013 التي أصبحت سارية المفعول فور توقيع العقد. وينبغي الإشارة إلى أن صفحتي Learn More (اعرف المزيد) و(نماذج الشكاوى) هما: [Privacy/Proxy Registration Service](#) (الخصوصية/خدمة تسجيل الوكيل) و [Whois Format](#) (تنسيق Whois). وسوف تضع ICANN نماذج

<sup>1</sup> تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

شكاوى إضافية لدعم الأقسام المتبقية من اتفاقية RAA.

### تحديث استعداد اتفاقية السجل الجديدة

نشر الموقع الإلكتروني ICANN.ORG أربعة نماذج ويب جديدة إلى جانب معلومات "Learn More" (اعرف المزيد) ذات الصلة بها تحت **Registry Compliance (التزام التسجيل)**. وتتيح النماذج الجديدة لفريق الالتزام التعاقدى استلام ومعالجة وإدارة فئة معينة ملائمة من تقارير عدم الامتثال ذات الصلة بالسجلات التي يتم اعتمادها من خلال برنامج نطاقات gTLD الجديدة. يمكن أن تكون التقارير ذات صلة بانتهاك مزعوم للسجل فيما يخص التزامات المصلحة العامة، أو قيود التسجيل في اتفاقية التسجيل، أو عدم الامتثال لبعض أحكام نظام التعليق الموحد السريع. وقد تكون التقارير أيضاً ذات صلة بالتسجيلات الناشئة، ولكن فقط لرفع دعوى بأن، المقرر بعدما امتثل بشكل صحيح لسياسة تسوية المنازعات الناشئة (SDRP) التي نشرها مشغل السجل، لم يمتثل مشغل السجل لسياسة تسوية المنازعات الناشئة التي نشرها بنفسه.

### تحديث برنامج التدقيق للعام الثاني

في 1 أكتوبر 2013، أطلقت ICANN مرحلة إخطار التدقيق المسبق لبرنامج تدقيق الالتزام التعاقدى وأصدرت 322 طلب معلومات (RFI) عبر البريد الإلكتروني وأرسلت فاكساً إلى 317 أمين سجل وقامت بتشغيل خمسة نطاقات من نطاقات المستوى الأعلى. وخلال مرحلة طلب المعلومات، وعلى النحو المطلوب، سوف تتابع ICANN عملية الإخطار 1-2-3 الخاصة بالالتزام التعاقدى مع السماح بوقت للتغيير إلى الأحسن يصل إلى 15 يوم عمل لأول إخطار، وخمسة أيام عمل للإخطار الثاني، وخمسة للثالث.

مواعيد المرحلة الأساسية لبرنامج التدقيق							
بدء	طلب المعلومات			مرحلة إعداد التقارير		انتهاء	مرحلة إخطار التدقيق المسبق
	الإخطار الأول	الإخطار الثاني	الإخطار الثالث	بدء	انتهاء	بدء	انتهاء
1 أكتوبر 2013	14 أكتوبر 2013	4 نوفمبر 2013	11 نوفمبر 2013	2 ديسمبر 2013	7 مارس 2014	10 مارس 2014	24 مارس 2014
							25 مارس – 5 مايو 2014

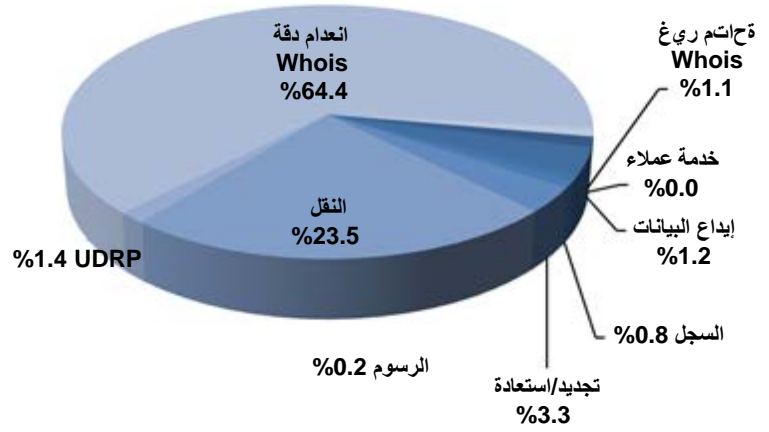
في 16 أكتوبر 2013، نظمت ICANN حملة توعية بشأن التدقيق لمراجعة نهج برنامج التدقيق والجدول الزمني والإجابة على أي استفسارات ذات صلة. كنتيجة لنشاط التوعية، نشرت ICANN قائمة محدثة للأسئلة الشائعة وأجوبتها على <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

رجاءً ارسل استفساراتك إلى عنوان البريد الإلكتروني [ComplianceAudit@icann.org](mailto:ComplianceAudit@icann.org).

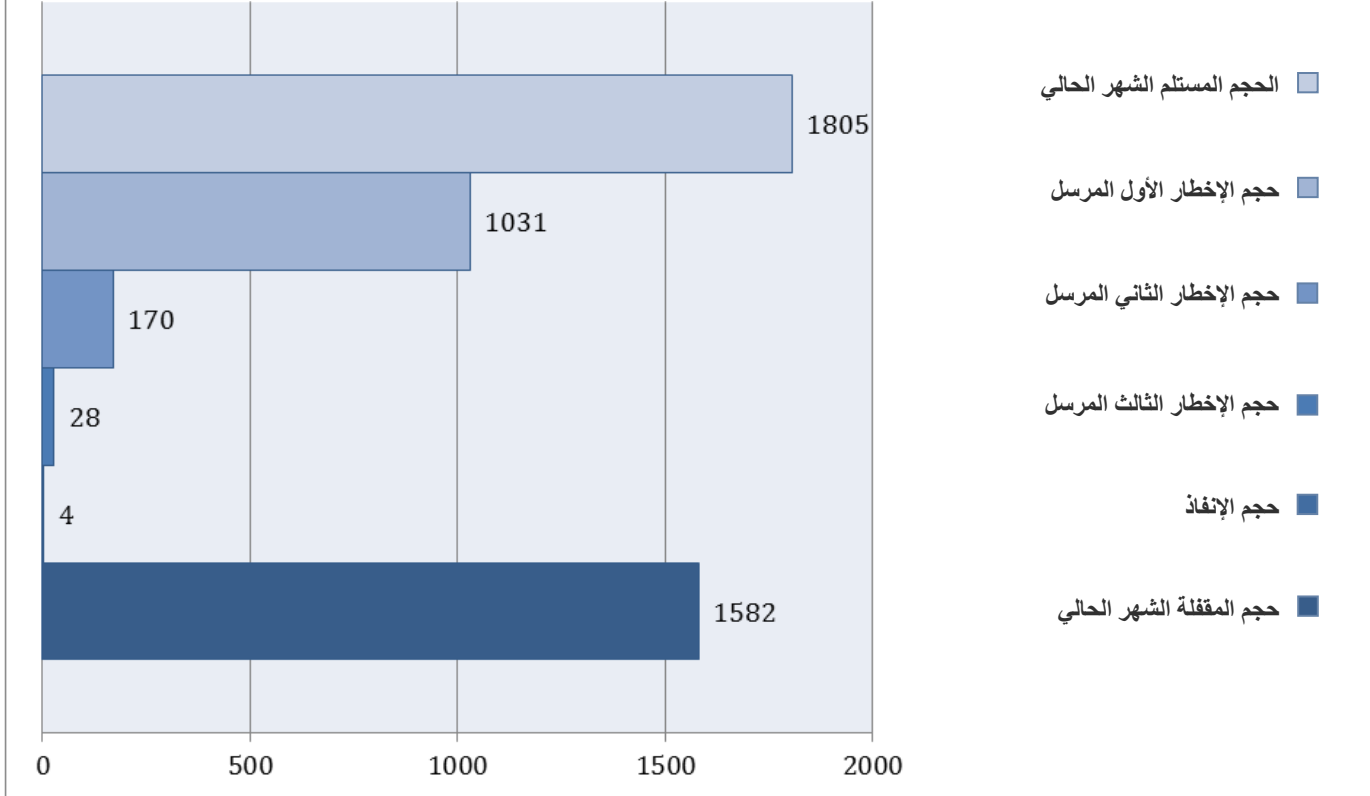
## ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى

سبتمبر 2013	الحجم المستلم الشهر الحالي
-------------	----------------------------

الشكاوى	
الكمية	النوع
0	خدمة عملاء
22	إيداع البيانات
4	الرسوم
60	أخرى
15	جهة الاتصال لدى أمين السجل
14	السجل
59	تجديد/استعادة
424	النقل
26	UDRP
1162	انعدام دقة Whois
19	Whois غير متاح
1,805	إجمالي الشكاوى المعالجة
1,582	إجمالي الشكاوى المغلقة



## حجم الشكوى حسب دورة الإشعار سبتمبر 2013



- الحجم المستلم الشهر الحالي = البطاقات المقدمة في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الأول المرسل = عدد البطاقات حيث أرسل الإخطار الأول في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الثاني المرسل = عدد البطاقات حيث أرسل الإخطار الثاني في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الثالث المرسل = عدد البطاقات حيث أرسل الإخطار الثالث في الشهر الحالي
- حجم الإنفاذ = عدد إخطارات الإنفاذ المرسلة في الشهر الحالي
- حجم المقلقة = عدد البطاقات المقلقة في الشهر الحالي

نشاط الإنفاذ لشهر أكتوبر 2013						
تاريخ الإرسال	تاريخ الاستحقاق	المسجل	بطاقة هوية IANA	نوع الإشعار	الحالة	أساس إشعار الفشل
4 أكتوبر 2013	25 أكتوبر 2013	Dynamic Dolphin, Inc.	941	خرق	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	الإفصاح عن اسمي موظف ومدير أدينا بجناية مالية وإقالتهم من منصبيهما (اتفاقية RAA 5.3.3)
8 أكتوبر 2013	29 أكتوبر 2013	Pacnames Ltd.	103	خرق	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)
11 أكتوبر 2013		Cheapies	1039	معلقة	فترة التعليق: من 1 نوفمبر 2013 إلى 30 يناير 2014	ثلاثة إخطارات بالانتهاكات خلال فترة تبلغ اثنا عشر شهراً
11 أكتوبر 2013		Cheapies	1039	الإنهاء	تقديم نموذج التفويض (FOA) إلى حامل الاسم المسجل (RNH) (IRTP 3)	رابط إلى موقع حقوق ومسئوليات المسجل في ICANN على الويب (RAA 3.15)
					الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (اتفاقية RAA 5-11)	
تحديث الإنفاذ من الأشهر السابقة						
11 سبتمبر 2013	2 أكتوبر 2013	Register.com, Inc.	627	خرق	تمت معالجته	الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (اتفاقية RAA 3.4.2/3)
					تمت معالجته	الدخول في اتفاقية تسجيل مع RNH (اتفاقية RAA 3.7.7) أو شرح استخدام خدمات المسجل (اتفاقية RAA 1.11)
					تمت معالجته	رابط إلى موقع حقوق ومسئوليات المسجل في ICANN على الويب (اتفاقية RAA 3.15)
					تمت معالجته	بيانات تسجيل الضمان (اتفاقية RAA 3.6)
13 سبتمبر 2013	4 أكتوبر 2013	Cheapies.com, Inc.	1039	خرق	التصعيد للإنهاء	تقديم نموذج التفويض (FOA) إلى حامل الاسم المسجل (RNH) (IRTP 3)
					التصعيد للإنهاء	رابط إلى موقع حقوق ومسئوليات المسجل في ICANN على الويب (اتفاقية RAA 3.15)
					التصعيد للإنهاء	ثلاثة إخطارات بالانتهاكات خلال فترة تبلغ اثنا عشر شهراً

يُرجى الرجوع إلى الرابط <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> للحصول على أحدث المعلومات بشأن أنشطة الإنفاذ.