

جدول المحتويات¹

- [تحديث عام](#)
- [تحديث برنامج التدقيق](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

تحديث عام

اكتمال نقل نظام إدارة الشكاوى

في 7 يونيو، أكملت ICANN نقل كافة نظم الامتثال الحالية، وأنواع وعمليات الشكاوى إلى صفحة ويب ذات محطة واحدة لتقديم الشكاوى.

وليكم الرابط لإرسال الشكاوى الجديدة على صفحة ICANN.ORG على الويب
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>

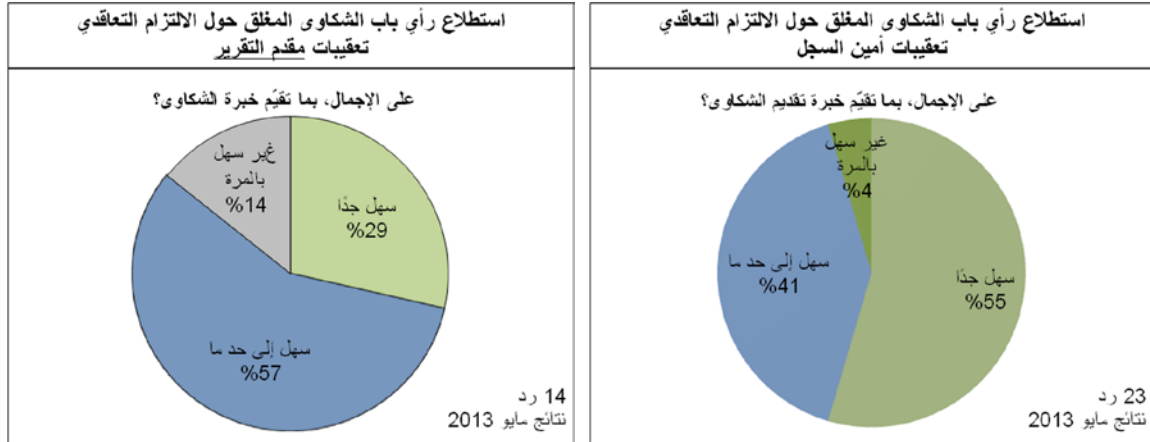
تم الحصول على الكفاءات والفاعلية التشغيلية مع أتمتة أسلوب وعمليات الامتثال. وتعمل هذه الأتمتة على تعزيز الحل والإنفاذ الرسمي، وزيادة تواصل المظالم، بالإضافة إلى توفير منصة يمكن من خلالها تنفيذ استطلاع للرأي من أجل الحصول على التعقيبات والآراء المتواصلة.

وفي مايو، اشتملت عملية النقل على الشكاوى المتبقية (تحديد/استعادة النطاقات، عقود أمناء السجلات، والنقل Whois غير المتاحة)، وتحديث التنقل عبر الويب بالإضافة إلى 47 سؤالاً من الأسئلة المتكررة.

تحديث استطلاع الرأي في مايو

أدت الشكاوى المغلقة حول عدم دقة Whois إلى إنشاء 951 دعوة استطلاع وإرسالها إلى مقدم التقرير بالإضافة إلى 540 دعوة استطلاع تم إرسالها إلى أمناء السجلات. وكان معدل الرد على الاستطلاعات 1.5 بالمائة من مقدمي التقارير و4.3 بالمائة من أمناء السجلات. وتم الرد على إجمالي نتائج أسئلة مستوى الرضا أدناه:

¹ تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

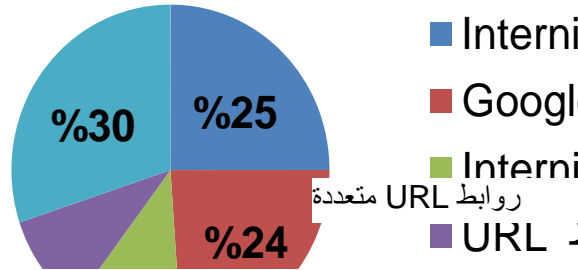


نشاط موقع الويب الخاص بتقديم شكاوى الالتزام التعاقدى

بلغ عدد مرات مشاهدة صفحة الويب الخاصة بنموذج شكاوى Whois الجديدة، وتنقل الويب والأسئلة المتداولة كما هو موضح أدناه. تمثل هذه الأرقام ستة أسابيع من البيانات مثل إصدار نموذج عدم دقة Whois، وأسبوع واحد من البيانات بالنسبة لنموذج شكاوى UDRP، والذي أطلق في 22 مايو 2013.

متوسط الوقت/الصفحة (ثانية)	عروض	صفحات ويب الالتزام التعاقدى
88	20,352	نموذج شكاوى انعدام دقة Whois
175	260	نموذج شكاوى UDRP
47	2,277	حول شكاوى Whois
135	820	حول تصحيح Whois الخاص بي
115	304	حول شكاوى RAA
106	253	حول توافق السجل
80	220	حول عدم دقة Whois
80	220	حول حالات عدم دقة Whois
77	214	حول بحث Whois
63	172	حول Whois
40	103	حول وصول البحث عن Whois
106	92	حول توافق ccTLD
36	74	حول عدم عمل بحث Whois
56	74	حول الخصوصية/البروكسي
109	42	حول شكاوى رسائل Whois غير المرغوبة
89	41	حول UDRP
55	22	حول تقديم UDRP
12	13	حول إنفاذ UDRP
18	11	حول المنازعات على أسماء النطاقات

نتج عن 20,352 مرة من مرات استعراض نموذج شكاوى عدم دقة Whois عبر الويب عن تقديم 3,872 شكوى. ونتج عن 260 مرة من مرات استعراض نموذج شكاوى UDRP عبر الويب عن تقدم أربع شكاوى. وإيجازاً، ينتقل نسبة 3% من مرور بيانات ICANN.ORG إلى صفحات الويب الخاصة بتقديم الشكاوى. وفيما يلي عرض لمرور بيانات الويب إلى صفحات الويب الخاصة بتقديم الشكاوى:



اتفاقية اعتماد أمناء السجلات لعام 2013 وجاهزية سياسة استرداد التسجيل منتهي الصلاحية

تشمل اتفاقية RAA لعام 2013 النهائية المقترحة <http://www.icann.org/en/news/public-comment/proposed-raa-22apr13-en.htm> وسياسة استعادة التسجيل منتهي الصلاحية الجديدة التي تتطلب توافقاً تعاقدياً من أجل إقرار عمليات مراقبة إضافية من أجل ضمان التزام أمناء السجلات المعتمدة من ICANN بالالتزامات التعاقدية.

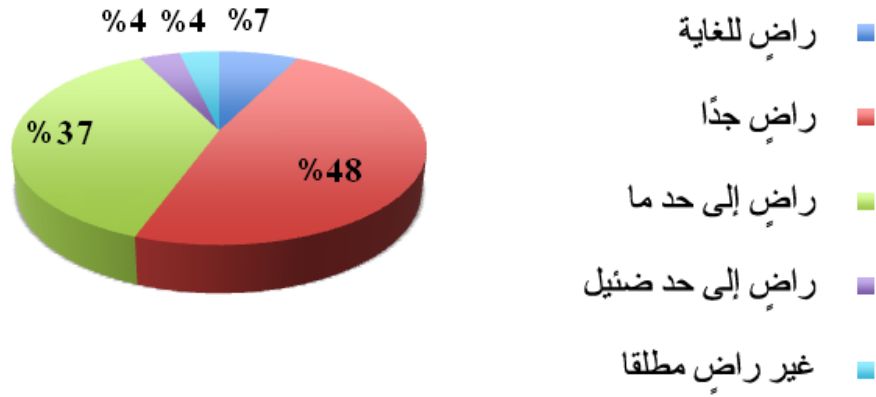
والالتزام التعاقدى هو مراجعة وإنهاء خرائط العمليات، وإجراءات التصعيد، والنماذج والمواد التشغيلية اللازمة من المراقبة والإنفاذ الفعال للامتثال باتفاقية RAA لعام 2013 وأيضاً ERRP.

تحديث برنامج التدقيق

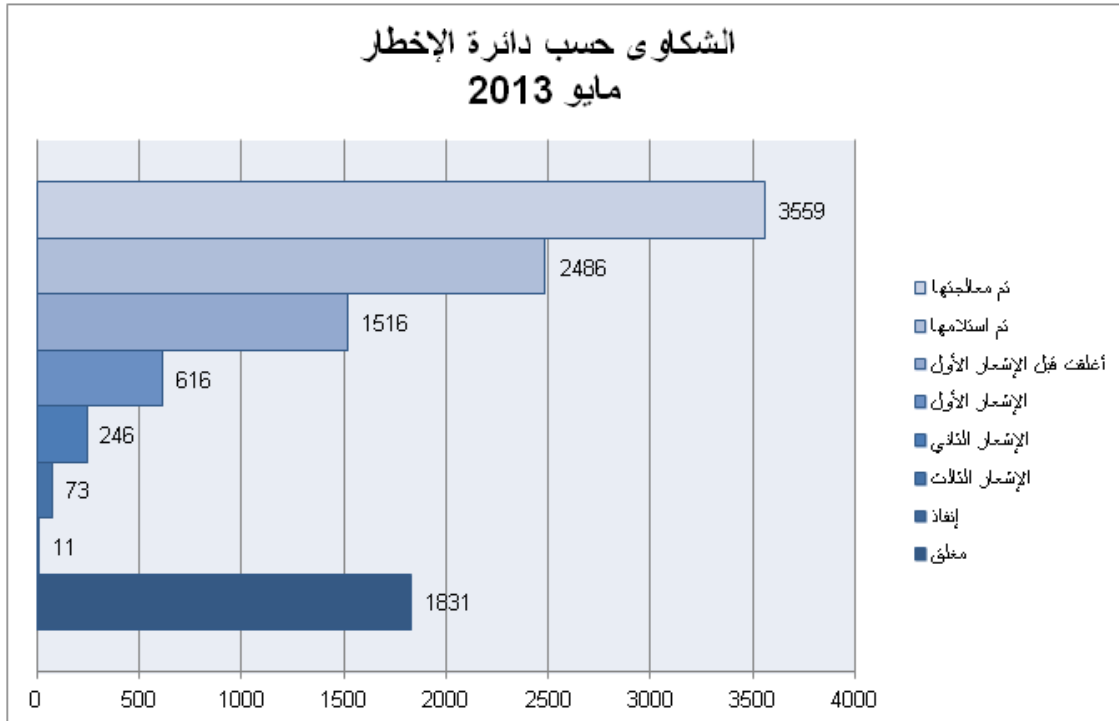
واعتباراً من 31 مايو 2013، تم إكمال برنامج التدقيق المكون من عام واحد. وسوف يتم نشر تقرير تدقيق كامل مع ملخص للنتائج في يونيو 2013.

تواريخ المرحلة الأساسية من برنامج التدقيق في السنة الأولى							
العلاج	مرحلة إعداد التقارير		مرحلة التدقيق		طلب المعلومات		
	نهاية	بداية	نهاية	بداية	الإشعار الثالث	الإشعار الثاني	
22 أبريل 2013	19 أبريل 2013	15 أبريل 2013	12 أبريل 2013	7 يناير 2013	28 ديسمبر 2012	17 ديسمبر 2012	26 نوفمبر 2012

وللانتهاء من برنامج التدقيق المكون من عام واحد، تابعت ICANN بتقديم "استطلاع التحسينات المستمرة للتدقيق والتصحيح" إلى المشاركين. أما الرضا الكامل عن الاتصال، والعملية والأداة فهو موضح أدناه:



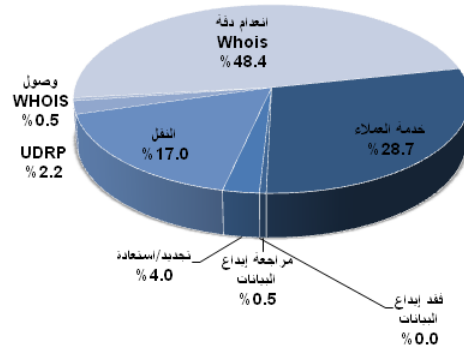
ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى



نشاط الإنفاذ لشهر مايو 2013						
تاريخ الإرسال	تاريخ الاستحقاق	المسجل	بطاقة هوية IANA	نوع الإشعار	الحالة	أساس إشعار القتل
5/7/13	5/28/13	Dattatec.com SRL	1388	خرق	تم معالجتها	التدخلات معلقة للتجري عن حالات عدم دقة Whois المبرعمة (RAA)
					تم معالجتها	الحفاظ على سجل التواصل وتقديمه (RAA 3.4.2/3)
					تم معالجتها	رابط إلى موقع حقوق ومسؤوليات المسجل في ICANN على الويب (RAA 3.15)
					تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
5/7/13	5/29/13	DomainSnap, LCC	1544	خرق	البيانات قيد المراجعة من قبل ICANN	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
5/8/13	5/30/13	Internet Solutions (Pty) Ltd.	1079	خرق	تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	الرد على صليبات التفتيش (RAA 3.14)
					تم معالجتها	الحفاظ على سجل التواصل وتقديمه (RAA 3.4.2/3)
					تم معالجتها	توفير خدمات Whois (RAA 3.3.1)
					تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	رابط إلى موقع حقوق ومسؤوليات المسجل في ICANN على الويب (RAA 3.15)
تصنيف الإنفاذ من الأشهر السابقة						
1/18/13	2/8/13	Cheapies.Com Inc.	1039	خرق	تم معالجتها	تقديم سجلات التواصل (RAA 3.4.3)
					تم معالجتها	توفير فرصة مناسبة لإدعاء قبل الطلاق (IRTP 3)
					تم معالجتها	تقديم رمز معلومات التوثيق (IRTP5)
4/23/13	5/14/13	Basic Fusion, Inc.	813	خرق	البيانات قيد المراجعة من قبل ICANN	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA5.11)
4/23/13	5/14/13	A. Telecom, SA.	1458	خرق	تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA5.11)
4/23/13	5/14/13	Dotted Ventures, Inc.	833	خرق	الإنهاء الطوعي	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	الرد على صليبات التفتيش (RAA 3.14)
					تم معالجتها	الحفاظ على سجل التواصل وتقديمه (RAA 3.4.2/3)
					تم معالجتها	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA5.11)
					تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
4/25/13	5/16/13	DNS: NET Internet Service GmbH	643	خرق	البيانات قيد المراجعة من قبل ICANN	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA5.11)
4/26/13	5/17/13	Ground Internet, Inc.	936	خرق	تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
					تم معالجتها	سداد رسوم الاعتماد (RAA3.9)
4/26/13	5/17/13	Elsener SRL	1497	خرق	البيانات قيد المراجعة من قبل ICANN	الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA5.11)

نتائج أداء الامتثال		مايو 2013
الكمية	جميع الشكاوى المستلمة حسب النوع	مايو 2013
702	خدمة العملاء	مرحلة الترقية
12	مراجعة إيداع البيانات	
415	النقل	
55	UDRP	
65	تجديد/استعادة	
13	وصول Whois	
1,183	انعدام دقة Whois	
2,445	إجمالي الشكاوى	مرحلة الإنفاذ
11	خرق	
0	معلقة	
0	تم الإنهاء/عدم التجديد	

الالتزام - مايو 2013



2,445 شكاوى
11 أنشطة الإنفاذ