

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

目录¹

- [一般更新](#)
- [审核计划更新](#)
- [投诉处理和执行摘要](#)

一般更新

ICANN 第 49 届新加坡公开会议（2014 年 3 月 23 – 27 日）

合同合规团队向机构群体提供了一份涵盖所有当前活动和新活动的计划更新、召开了三次外展会议，并与 DNS 参与度小组共同举办了一场重点关注《2013 年注册服务商委任协议》的会议。

如需了解更多信息，请访问

<https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>。

注册服务商更新

ICANN 完成了系统强化工作，使其可以捕获和报告相关数据，这些数据通常与投诉解决办法相关，也称为结案原因或解决代码。在新加坡会议上，合同合规团队呈交了一份关于域名续用、WHOIS 误差、WHOIS 不可用、转让和 UDRP 相关投诉的结案代码摘要。

请参阅 ICANN 第 49 届会议[合同合规性更新](#)中关于结案原因或解决代码的幻灯片。

合同合规团队将依照机构群体在新加坡会议期间的反馈，对已结案的 WHOIS 误差投诉进行审核，以便评估正在处理的注册服务商投诉。

¹ 本更新文件仅供参考。请勿以本更新文件中所含信息为依据作出结论或商业决定。

注册管理机构更新

三月，合同合规团队重点关注了对机构群体投诉的管理和处理，以及 ICANN 的内部监控系统发现的问题。该内部监控系统发现了以下几个方面的相关问题：数据托管保证金；区域文件访问；月报；保留名称；以及要阻止的与域名冲突相关的二级域名列表。尽管 ICANN 通过其投诉系统没有收到任何不遵守权利保护机制 (RPM) 或授权后程序（统一域名争议解决程序 [UDRP]、统一快速暂停系统 [URS]、公众利益承诺争议解决程序 [PICDRP]、商标授权后争议解决程序 [TM PDDRP] 和注册限制授权争议解决程序 [RRDRP]）的指控；但除了注册管理机构协议的其他规定以外，ICANN 还着手采用了基于风险的前瞻性手段来监控对 RPM 和 PIC 的合规性。在日后的更新中将提供更多信息。

ICANN 特此提醒机构群体、注册管理机构和注册服务商，ICANN 接受关于不合规的匿名报告。如要提交关于上述任何授权后争议解决程序的不合规报告，请访问：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>。

如要提交关于任何其他注册管理机构协议规定的不合规报告，包括预注册前的域名划拨或分配，请访问：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/registries>。

审核计划更新

第二年度审核计划更新

三月，ICANN 总共敲定并发布了 158 份审核报告；其中 152 份发给了注册服务商，6 发给了注册管理机构。这些报告分为两类 — “无漏洞” 和 “有漏洞”。“无漏洞” 报告表示无需采取进一步行动，“有漏洞” 报告表示需要采取进一步行动（包括行动计划及其预计的整治日期，和/或补救问题的依据）。

请将您的问题发送至 ComplianceAudit@icann.org

审核计划里程碑日期								
开始								结束
预审核 通知阶段	信息征询			审核阶段		报告阶段		整治阶段
	第 1 次 通知	第 2 次 通知	第 3 次 通知	开始	结束	开始	结束	
2013 年 10 月 1 日	2013 年 10 月 14 日	2013 年 11 月 4 日	2013 年 11 月 11 日	2013 年 12 月 2 日	2014 年 3 月 7 日	2014 年 3 月 10 日	2014 年 3 月 24 日	2014 年 3 月 25 日 – 5 月 5 日

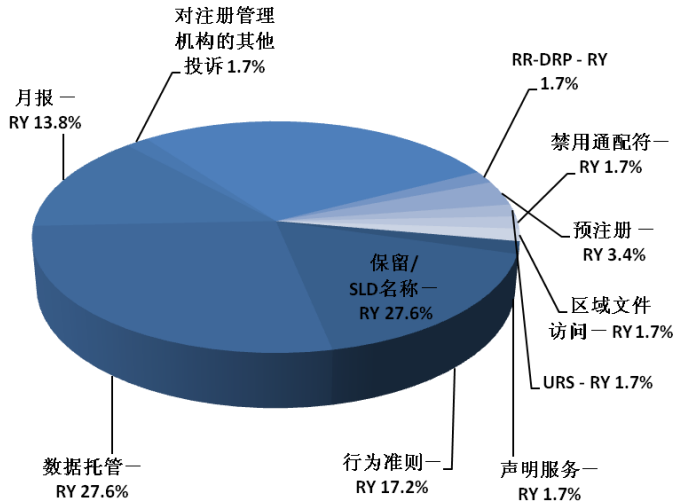
有关最新信息，请访问：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>。

新注册管理机构协议审核即将开始

如前所述，新 gTLD 注册管理机构将全面推进审核计划。新注册管理机构协议审核计划已于三月份制定，充分考虑了新 gTLD 授权的时间和数量以及机构群体的需求。该计划包括审核详细信息和时间表。ICANN 会在即将到来的 ICANN 伦敦公开会议上提供关于审核的详细更新。

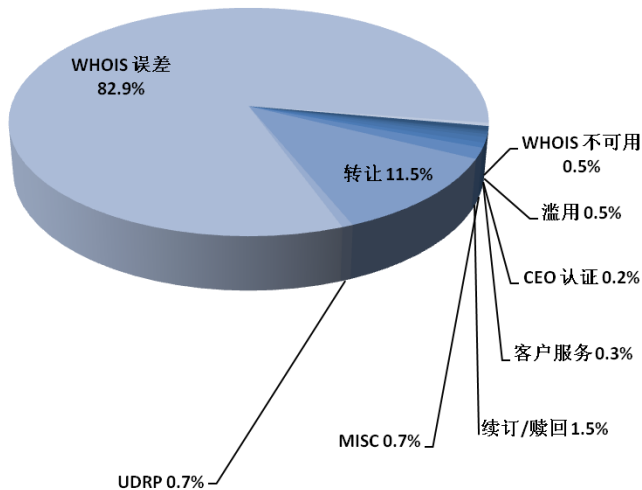
投诉处理和执行摘要

注册管理机构 — 当月收到的投诉数量 2014 年 3 月

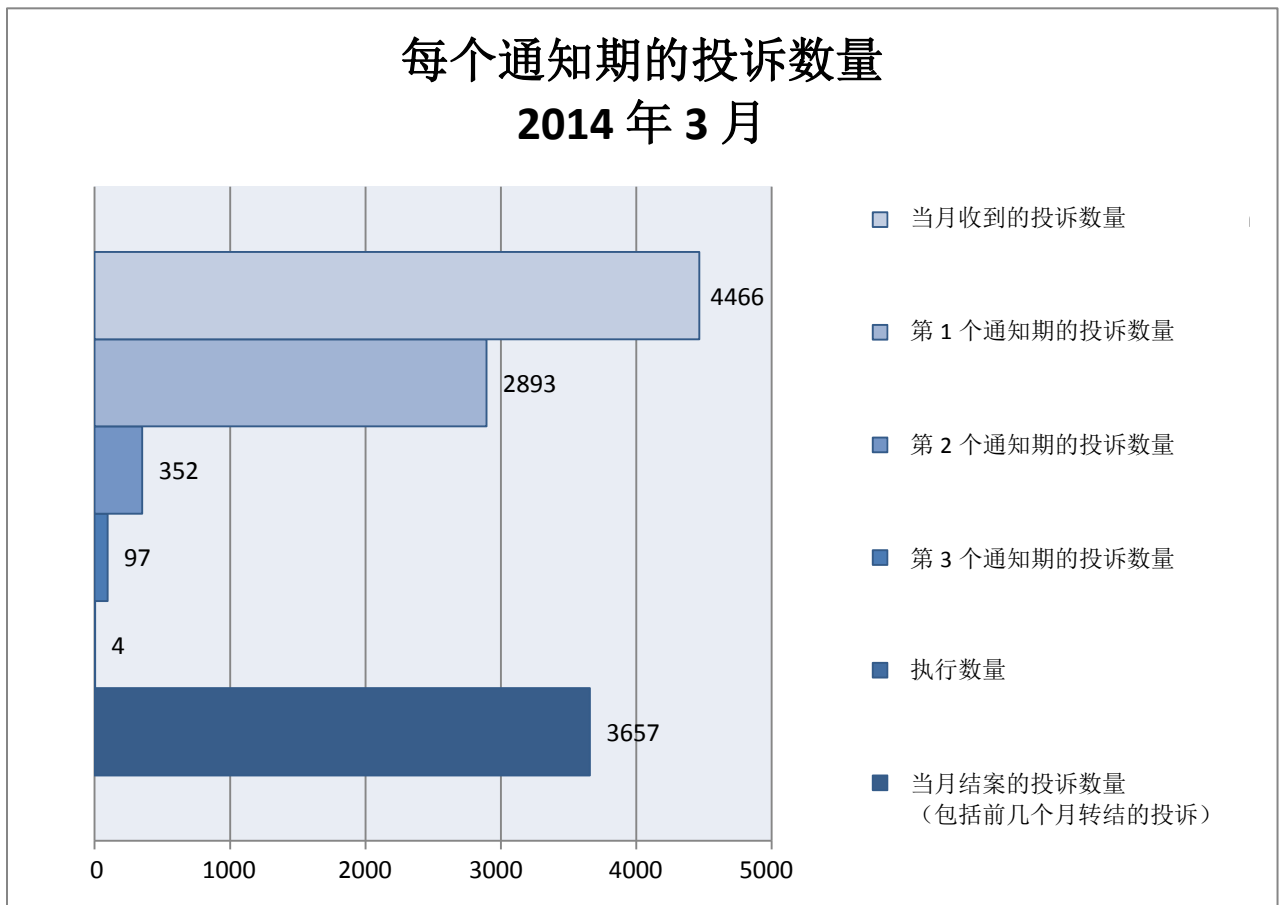


投诉	
类型	数量
声明服务 — RY	1
行为准则 — RY	10
数据托管 — RY	16
月报 — RY	8
对注册管理机构的其他投诉	1
保留/SLD 名称 — RY	16
RR-DRP — RY	1
预注册 — RY	2
URS — RY	1
禁用通配符 — RY	1
区域文件访问 — RY	1
已处理投诉总计	58
已结案投诉总计	66

注册服务商 — 当月收到的投诉数量 2014 年 3 月



投诉	
类型	数量
滥用	24
CEO 认证	10
客户服务	15
数据托管	19
域删除	33
费用	6
隐私/代理服务	3
注册服务商联系	6
注册服务商信息规范	6
续订/赎回	68
转让	506
UDRP	29
WHOIS 格式	8
WHOIS 误差	3654
WHOIS SLA	1
WHOIS 不可用	20
已处理投诉总计	4,408
已结案投诉总计	3,591



- 当月收到的投诉数量 = 当月提交的投诉单数量
- 第1个通知期的投诉数量 = 当月发出第1个通知时的投诉单数量
- 第2个通知期的投诉数量 = 当月发出第2个通知时的投诉单数量
- 第3个通知期的投诉数量 = 当月发出第3个通知时的投诉单数量
- 执行数量 = 当月发出的执行通知数量
- 结案的投诉数量 = 当月处理完毕的投诉单数量

2014 年 3 月的执行活动						
发送日期	截止日期	注册服务商	IANA ID	通知类型	状态	具体违规事由
2014 年 3 月 7 日	2014 年 3 月 28 日	Internet.bs Corp	814	违规	已整改	采取合理步骤来调查诉称的 Whois 误差 (RAA 3.7.8)
					已整改	维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
					已整改	显示续用/赎回费用 (ERRP 4.1)
					已整改	显示用于发送到到期前和到期后通知的方法 (ERRP 4.2)
2014 年 3 月 7 日	2014 年 3 月 28 日	北京同观新天 科技有限公司 (Novaltel)	1608	违规	已整改	缴付委任费 (RAA 3.9)
					已整改	托管注册数据 (RAA 3.6)
					已整改	提供 Whois 服务 (RAA 3.3.1)
2014 年 3 月 19 日	2014 年 4 月 9 日	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba "Name-Juice.com")	636	违规		维护并提供沟通记录 (RAA 3.4.2/3)
2014 年 3 月 28 日	2014 年 4 月 18 日	SiliconHouse. Net Pvt Ltd.	1558	违规		缴付委任费 (RAA 3.9)
前几月的执行活动						
2014 年 2 月 7 日	2014 年 2 月 28 日	Virtucom Networks S.A.	1468	违规	已整改	缴付委任费 (RAA 3.9)
2014 年 2 月 7 日	2014 年 2 月 28 日	Telefonica Brasil S.A	1458	违规	已整改	缴付委任费 (RAA 3.9)

有关执行活动的最新信息，请访问：

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>。