

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Обновленная информация общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

Обновленная информация общего характера

49-я открытая конференция ICANN в Сингапуре, 23-27 марта 2014 г.

Отдел соблюдения договорных обязательств представил сообществу обновленную информацию по программе в отношении текущих и новых мероприятий, провел три заседания в рамках информационно-разъяснительной деятельности и совместно с отделом по работе с DNS подготовил заседание, посвященное Соглашению об аккредитации регистраторов-2013.

Подробнее см. на странице:

<https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

Новости для регистраторов

ICANN внесла в систему сбора и представления данных усовершенствования, связанные с разрешением жалоб, так называемые коды оснований для закрытия или разрешения жалоб. На конференции в Сингапуре отдел соблюдения договорных обязательств представил обзор кодов закрытия жалоб в отношении продления регистрации доменов, неточностей WHOIS, недоступности данных WHOIS, передачи доменных имен и ЕПРД.

На странице, посвященной 49-й конференции ICANN, перейдя по ссылке [«Новости отдела соблюдения договорных обязательств»](#), можно посмотреть слайды с кодами основаниями для закрытия или разрешения жалоб.

На основании отзывов сообщества, полученных в ходе конференции в

¹ Данная информация предоставляется исключительно в информационных целях. Данную информацию не следует использовать в качестве основания для каких либо выводов или для принятия деловых решений.

Сингапуре, отдел соблюдения договорных обязательств проведет проверку закрытых жалоб на неточности WHOIS для оценки соблюдения обязательств действующими регистраторами.

Новости для реестров

В марте отдел соблюдения договорных обязательств уделял основное внимание работе с жалобами от сообщества, а также с жалобами, основанными на данных внутренних мониторинговых систем ICANN. Последние были связаны с ответственным хранением данных, доступом к файлам зон, ежемесячными отчетами, зарезервированными именами, а также со списком предназначенных для блокирования в связи с конфликтом имен доменов второго уровня. Хотя ICANN не получала через свою систему подачи жалоб каких-либо указаний на несоблюдение механизма защиты прав (МЗП) или в отношении каких-либо из процедур после делегирования (Единой политики разрешения разногласий по именам доменов (ЕПРД), Единой системы быстрой приостановки (ЕСБП), процедуры разрешения разногласий в отношении обязательств по соблюдению общественных интересов (ЕПРСОИ), процедуры разрешения разногласий в отношении товарных знаков после делегирования (ПРРПДТЗ) и процедуры разрешения разногласий по ограничениям регистрации (ПРРОР), она, используя подход, основанный на оценке рисков и упреждении, приступает к мониторингу соблюдения требований МЗП и СОИ, а также других положений соглашений о регистрации. Более подробная информация будет представлена позднее.

ICANN напоминает сообществу, реестрам и регистраторам, что принимает также анонимные сообщения о несоблюдении обязательств. Для подачи сообщений о несоблюдении обязательств в отношении упомянутых выше процедур разрешения разногласий после делегирования просим посетить нашу страницу по адресу:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Для подачи сообщений о несоблюдении обязательств в отношении каких-либо иных положений соглашений о регистрации, включая, среди прочего, резервирование или распределение доменных имен до раннего этапа, просим посетить нашу страницу по адресу:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/registries>.

Отчет по программе аудиторских проверок

Новая информация о втором годе программы аудита

В марте ICANN завершила и представила в общей сложности 158 отдельных отчетов об аудиторской проверке, 152 из которых направлены регистраторам и 6 — реестрам. Отчеты, в соответствии с выводами, делятся на два типа: «Недостатки не выявлены» и «Выявлены недостатки». Отчеты, по которым «Недостатки не выявлены», не требуют дальнейших действий, а отчеты, по которым «Выявлены недостатки», предполагают дальнейшие действия (включающие план действий с предполагаемыми сроками устранения недостатков и/или основания, позволяющие говорить об их устранении).

Направляйте вопросы по адресу: ComplianceAudit@icann.org

Даты ключевых этапов программы проведения аудиторских проверок								
Начало								Конец
Этап уведомления перед проверкой	Запрос информации			Этап аудита		Этап подготовки отчетности		Этап исправления нарушений
	1-е уведомление	2-е уведомление	3-е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	
1 октября 2013 г.	14 октября 2013 г.	4 ноября 2013 г.	11 ноября 2013 г.	2 декабря 2013 г.	7 марта 2014 г.	10 марта 2014 г.	24 марта 2014 г.	25 марта — 5 мая 2014 г.

Для получения актуальной информации воспользуйтесь следующей ссылкой:
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>

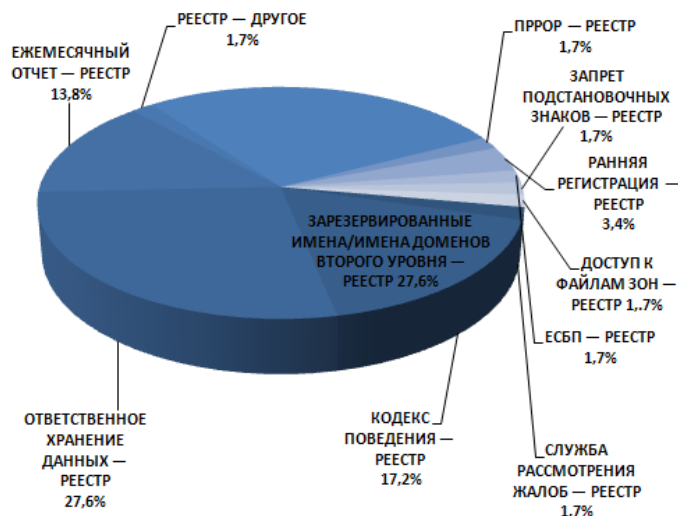
О представлении в ближайшем будущем аудита соглашений о регистрации новых рДВУ

Как уже сообщалось, реестры новых рДВУ будут включены в план аудита. В марте был разработан план аудита по новым соглашениям о регистрации, учитывающий сроки делегирования новых рДВУ и их количество, а также потребности сообщества. План включает подробные сведения об аудите и график его проведения. На предстоящей открытой конференции ICANN в Лондоне будет представлена подробная информация по аудиту.

Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств

Реестр — количество жалоб, полученных в текущем месяце

Март 2014 г.

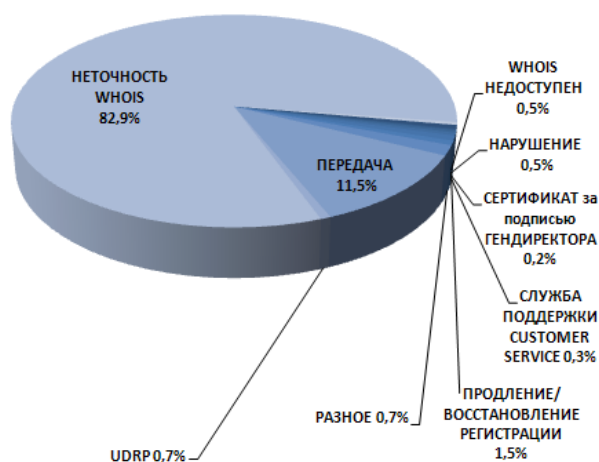


Жалобы

Тип	Количество
СЛУЖБА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ — РЕЕСТР	1
КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ — РЕЕСТР	10
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ — РЕЕСТР	16
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ — РЕЕСТР	8
РЕЕСТР — ДРУГОЕ	1
ЗАРЕЗЕРВИРОВАННЫЕ ИМЕНА/ИМЕНА ДОМЕНОВ ВТОРОГО УРОВНЯ — РЕЕСТР	16
ПРРОР — РЕЕСТР	1
РАННЯЯ РЕГИСТРАЦИЯ — РЕЕСТР	2
ЕСБП — РЕЕСТР	1
ЗАПРЕТ ПОДСТАНОВОЧНЫХ ЗНАКОВ — РЕЕСТР	1
ДОСТУП К ФАЙЛАМ ЗОН — РЕЕСТР	1
Всего обработано жалоб	58
Всего закрыто жалоб	66

Регистратор — количество жалоб, полученных в текущем месяце

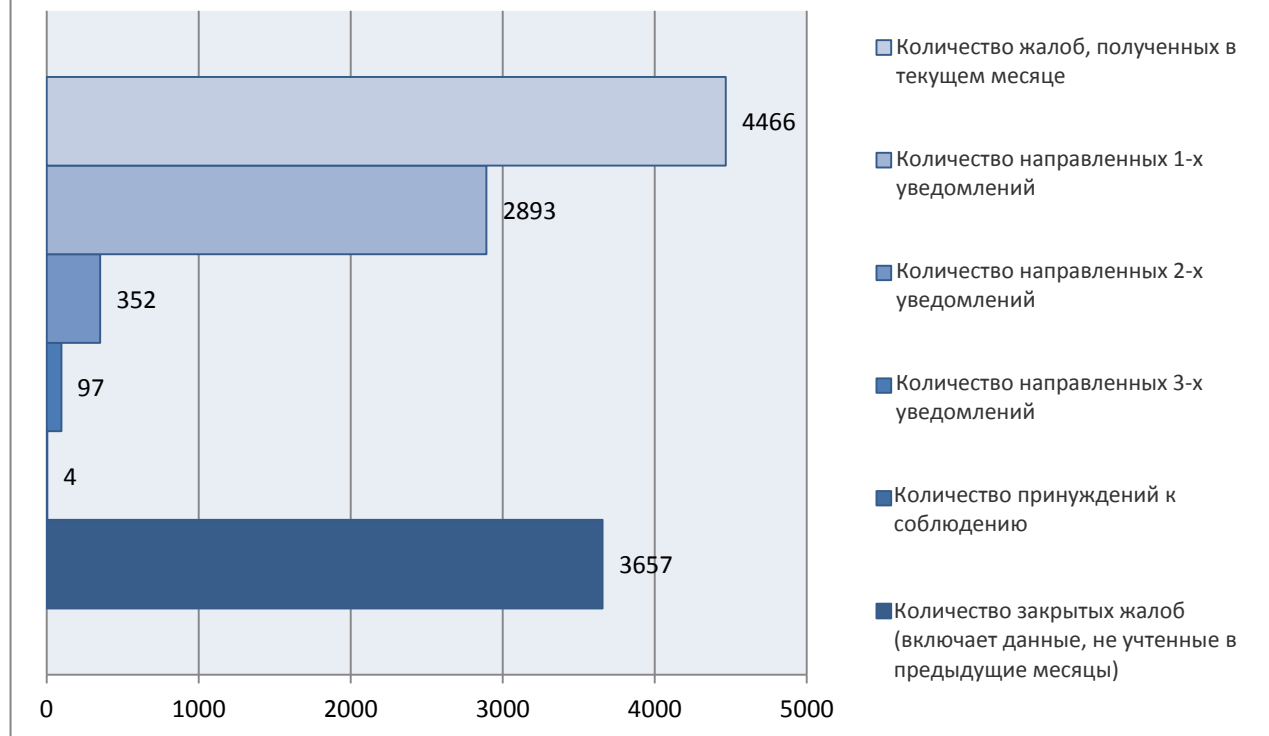
Март 2014 г.



Жалобы

Тип	Количество
НАРУШЕНИЕ	24
СЕРТИФИКАТ за подписью ГЕНДИРЕКТОРА	10
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ	15
ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	19
УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА	33
ОПЛАТА	6
СЛУЖБА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ/ РЕГИСТРАЦИИ ЧЕРЕЗ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ	3
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РЕГИСТРАТОРА	6
ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	6
ПРОДЛЕНИЕ/ВОССТАНОВЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ	68
ПЕРЕДАЧА	506
ЕПРД	29
ФОРМАТ WHOIS	8
НЕТОЧНОСТЬ WHOIS	3654
Соглашение об уровне услуг WHOIS	1
WHOIS НЕДОСТУПЕН	20
Всего обработано жалоб	4408
Всего закрыто жалоб	3591

Объем жалоб на один цикл уведомления Март 2014 г.



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество принуждений к соблюдению** = кол-во уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = кол-во жалоб, производство по которым закрыто в текущем месяце (включает данные, не учтенные в предыдущие месяцы)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В МАРТЕ 2014 ГОДА						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРА- ТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СОСТОЯНИЕ	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
07.03.2014	28.03.2014	Internet.bs Corp	814	Нарушение	Устранено	Принятие разумных мер для расследования заявленных неточностей WHOIS (CAP 3.7.8)
					Устранено	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
					Устранено	Указание суммы взносов за продление/восстановление регистрации (ЕПРД 4.1)
					Устранено	Указание способов доставки уведомлений о приближающемся истечении срока и об истекшем сроке регистрации (ЕПРД 4.2)
07.03.2014	28.03.2014	Beijing Tong Guan Xin Tian Technology Ltd (Novaltel)	1608	Нарушение	Устранено	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
					Устранено	Депонированные регистрационные данные (CAP 3.6)
					Устранено	Предоставление служб Whois (CAP 3.3.1)
19.03.2014	09.04.2014	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (ведет деятельност ь под названием «NameJuice. com»)	636	Нарушение		Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.2/3)
28.03.2014	18.04.2014	SiliconHouse .Net Pvt Ltd.	1558	Нарушение		Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ						
07.02.2014	28.02.2014	Virtucom Networks S.A.	1468	Нарушение	Устранено	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
07.02.2014	28.02.2014	Telefonica Brasil S.A	1458	Нарушение	Устранено	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)

Для получения актуальной информации в отношении деятельности по принуждению к соблюдению обязательств, воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>