

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Sumário¹

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

Atualização geral

49º Encontro Público da ICANN em Cingapura, de 23 a 27 de março de 2014

A equipe de Conformidade Contratual forneceu à comunidade uma atualização programada de todas as atividades novas e as que já estão em andamento, realizou três sessões de divulgação e firmou parcerias com a Equipe de Envolvimento de DNS para fornecer uma sessão dedicada ao Contrato de Credenciamento de Registradores de 2013.

Leia mais: <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

Atualização para Registradores

A ICANN concluiu melhorias no sistema para capturar e relatar os dados conforme se relacionam à resolução de reclamações, referido como motivo de encerramento ou código de resolução. No encontro de Cingapura, a equipe de Conformidade Contratual apresentou um resumo de códigos de encerramento para reclamações relacionadas a Renovação de Domínio, Erros de WHOIS, WHOIS Indisponível, Transferência e UDRP (Política de Resolução Uniforme de Disputas).

Consulte a [Atualização de conformidade contratual](#) do ICANN 49 para ver os slides sobre motivo de encerramento ou código de resolução.

Com base no feedback da comunidade durante o encontro de Cingapura, a equipe de Conformidade Contratual realizará revisões das reclamações encerradas de erros de WHOIS para avaliar a conformidade contínua de registradores.

¹ Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

Atualização para Registros

Em março, a equipe de Conformidade Contratual voltou sua atenção ao gerenciamento e ao processamento de reclamações da comunidade, bem como as baseadas nos sistemas de monitoramento interno da ICANN. As reclamações do monitoramento interno relacionavam-se a depósitos caução de dados; acesso ao arquivo de zona; relatório mensal; nomes reservados; e à lista de colisões de nomes, domínios de segundo nível a serem bloqueados. Embora a ICANN não tenha recebido por meio do seu sistema de reclamações nenhuma alegação de não conformidade com o Mecanismo de Proteção de Direitos (RPMs) nem sobre nenhum dos procedimentos pós-delegação [Política de Resolução Uniforme de Disputas (UDPR), Sistema de Suspensão Rápida Uniforme (URS), Procedimento de Resolução de Disputas de Compromissos de Interesse Público (PICDRP), Procedimento de Resolução de Disputas Pós-delegação de Marcas (TM PDDRP) e Procedimento de Resolução de Disputas de Delegação de Restrição de Registro (RRDRP)], ela está iniciando uma abordagem proativa, baseada em riscos, para monitorar a conformidade com os RPMs e os Compromissos de Interesse Público (PICs), entre outras disposições do contrato de registro. Mais informações serão fornecidas nas próximas atualizações.

A ICANN reitera para a comunidade, os registros e os registradores que são aceitos relatórios anônimos de não conformidade. Para enviar relatórios de não conformidade relacionados a um dos procedimentos de resolução de disputas pós-delegação mencionados anteriormente, acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Para enviar relatórios de não conformidade com relação a outras disposições do contrato de registro, inclusive a reserva ou a alocação de nomes de domínio antes do Período Experimental, entre outras, acesse: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/registries>.

Atualização do programa de auditoria

Atualização do programa de auditoria ano dois

Em março, a ICANN finalizou e emitiu um total de 158 relatórios de auditoria; 152 foram enviados para registradores e 6 foram enviados para registros. Os relatórios são caracterizados em dois tipos: “Sem deficiências” e “Com deficiências”. O relatório “Sem deficiências” não requer outras ações, e o relatório “Com deficiências” exige ações adicionais (inclusive um plano de ação com datas programadas de remediação e/ou evidências de que o problema será solucionado).

Envie suas perguntas para ComplianceAudit@icann.org

Datas importantes do Programa de Auditoria								
Início								Fim
<i>Fase de notificação pré-auditoria</i>	<i>Solicitação de informações</i>			<i>Fase de auditoria</i>		<i>Fase de relatórios</i>		<i>Fase de remediação</i>
	1º aviso	2º aviso	3º aviso	Início	Fim	Início	Fim	
01/10/2013	14/10/2013	04/11/2013	11/11/2013	02/12/2013	07/03/2014	10/03/2014	24/03/2014	25/03 – 05/05 de 2014

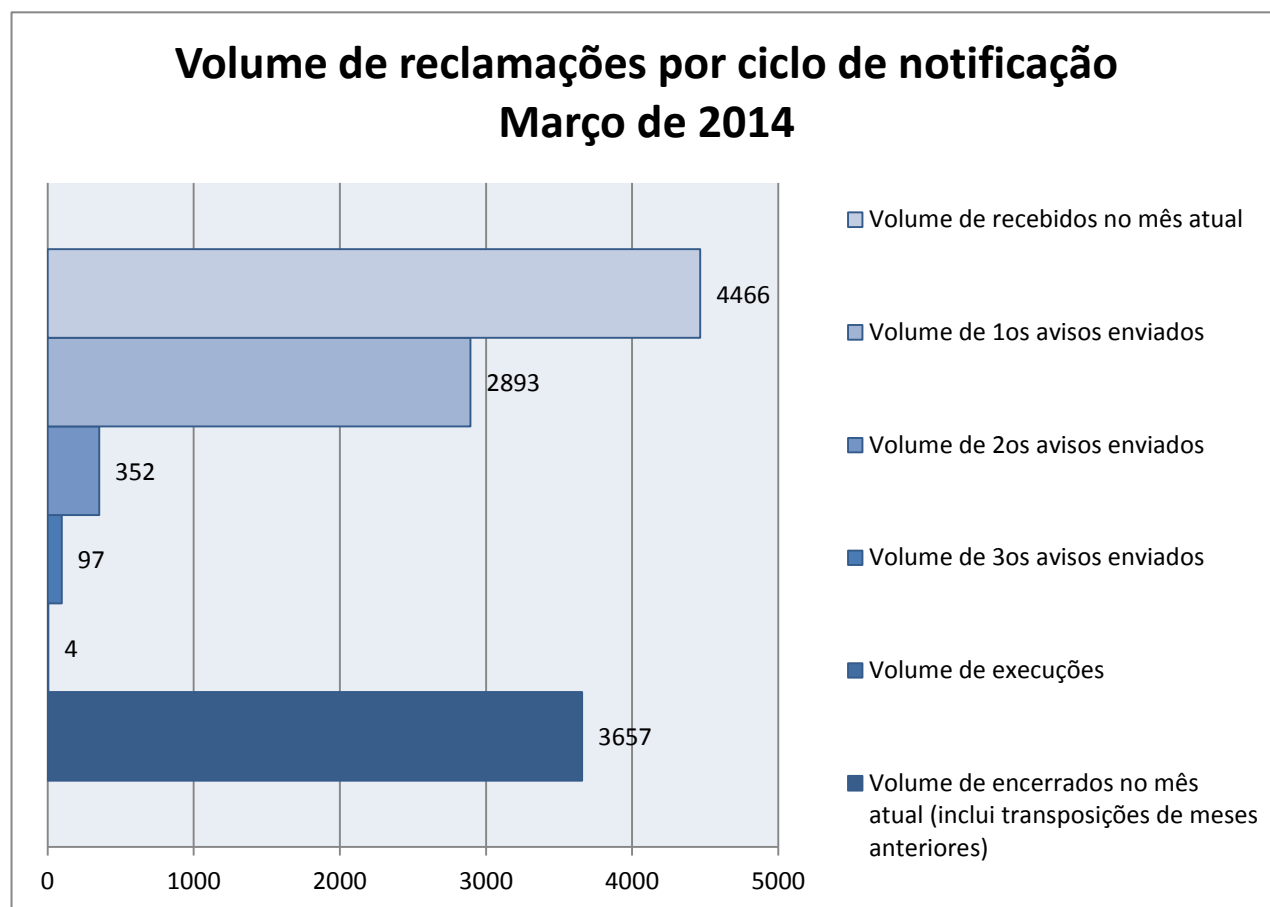
Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para obter informações atualizadas.

Em breve, auditoria do novo Contrato de Registro

Conforme comunicado anteriormente, os Registros de novos gTLDs serão incluídos no plano de auditoria. Um plano de auditoria de novos Contratos de Registro foi desenvolvido em março, levando em consideração o tempo e o número de delegações de novos gTLDs e as necessidades da comunidade. O plano inclui o cronograma e os detalhes da auditoria. A ICANN fornecerá uma atualização detalhada sobre a auditoria no próximo Encontro Público da ICANN em Londres.

Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas





- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para MARÇO DE 2014						
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADO R	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
07/03/2014	28/03/2014	Internet.bs Corp	814	Infração	Sanado	Tomar as medidas razoáveis para investigar supostos erros de WHOIS (RAA 3.7.8)
					Sanado	Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
					Sanado	Exibir taxas de renovação/resgate (ERRP 4.1)
					Sanado	Exibir os métodos usados para fornecer notificações antes e após as datas de expiração (ERRP 4.2)
07/03/2014	28/03/2014	Beijing Tong Guan Xin Tian Technology Ltd (Novaltel)	1608	Infração	Sanado	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
					Sanado	Documentar dados de registro (RAA 3.6)
					Sanado	Fornecer serviços de WHOIS (RAA 3.3.1)
19/03/2014	09/04/2014	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba "NameJuice.com")	636	Infração		Manter e fornecer registros de comunicação (RAA 3.4.2/3)
28/03/2014	18/04/2014	SiliconHouse. Net Pvt Ltd.	1558	Infração		Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES						
07/02/2014	28/02/2014	Virtucom Networks S.A.	1468	Infração	Sanado	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
07/02/2014	28/02/2014	Telefonica Brasil S.A	1458	Infração	Sanado	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.