

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour du programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'exécution et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

49e réunion publique de l'ICANN à Singapour, 23 au 27 mars 2014

L'équipe de la conformité contractuelle a présenté à la communauté une mise à jour du programme de toutes les activités actuelles et nouvelles et a tenu trois sessions de sensibilisation et de partenariat avec l'équipe d'engagement du DNS pour développer une séance axée sur le contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement 2013.

Pour en savoir plus : <https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

Mise à jour du bureau d'enregistrement

L'ICANN a complété des améliorations au système pour capturer et transmettre des données concernant la résolution des plaintes, dénommées motif de fermeture ou code résolu. Lors de la réunion de Singapour, l'équipe de la conformité contractuelle a présenté un résumé des codes de fermeture pour le renouvellement de domaines, l'inexactitude du WHOIS, le WHOIS non-disponible, le transfert et les plaintes UDRP connexes.

Veillez consulter la [mise à jour de la conformité contractuelle](#) de la 49e réunion de l'ICANN pour voir les diapos sur le motif de la fermeture ou le code résolu.

Basée sur les commentaires de la communauté au cours de la réunion de Singapour, l'équipe de la conformité contractuelle effectuera des révisions des plaintes fermées sur l'inexactitude du WHOIS pour évaluer la conformité actuelle des bureaux d'enregistrement.

Mise à jour du registre

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

L'attention de l'équipe de la conformité contractuelle au cours du mois de mars a été axée sur la gestion et le traitement des plaintes de la communauté, ainsi que celles qui sont fondées sur les systèmes de contrôle interne de l'ICANN. Celles fondées sur les systèmes de contrôle interne ont été liées au blocage des dépôts de données, de l'accès aux fichiers de zone, du rapport mensuel, des noms réservés, de la liste de collisions de noms, et des domaines de deuxième niveau. Bien que l'ICANN n'ait pas reçu des plaintes à propos du non-respect des mécanismes de protection des droits (RPM) ou sur l'une des procédures après délégation (politique uniforme de règlement de litiges relatifs aux noms de domaine (UDRP), système uniforme de suspension rapide (URS), procédure de règlement de litiges relatifs aux engagements d'intérêt public (PICDRP), procédure de règlement de litiges relatifs aux marques commerciales après délégation (PDDRP TM), ainsi que la procédure de règlement de litiges sur les restrictions des registres (RRDRP)), l'ICANN se lance dans une approche fondée et proactive sur le risque pour surveiller la conformité avec les mécanismes de protection de droits (RPM) et les engagements d'intérêt public (PIC), entre autres dispositions du contrat de registre. Des informations supplémentaires seront fournies dans les mises à jour futures.

L'ICANN rappelle à la communauté, aux opérateurs de registre et aux bureaux d'enregistrement que l'ICANN accepte les rapports anonymes de non-conformité. Pour soumettre des rapports de non-conformité concernant l'une des procédures de règlement de litiges après délégation mentionnés ci-dessus, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Pour soumettre des rapports de non-conformité concernant d'autres dispositions du contrat de registre, y compris l'affectation ou l'attribution des noms de domaine avant la période d'enregistrement prioritaire, entre autres, veuillez vous rendre sur : <http://www.icann.org/en/resources/compliance/registries>.

Mise à jour du programme d'audit

Mise à jour de la deuxième année du programme d'audit

En mars, l'ICANN a finalisé et a émis un total de 158 rapports d'audit dont 152 ont été envoyés aux bureaux d'enregistrement et 6 aux opérateurs de registre. Les rapports sont classés en deux types : « sans déficiences » et « déficient ». Le rapport « sans déficiences », n'exige pas des mesures ultérieures alors que dans le cas du rapport « déficient », des actions devront être envisagées (y compris un plan d'action avec les dates de rémediation prévues et/ou des preuves pour remédier le problème).

Merci d'envoyer vos questions à ComplianceAudit@icann.org

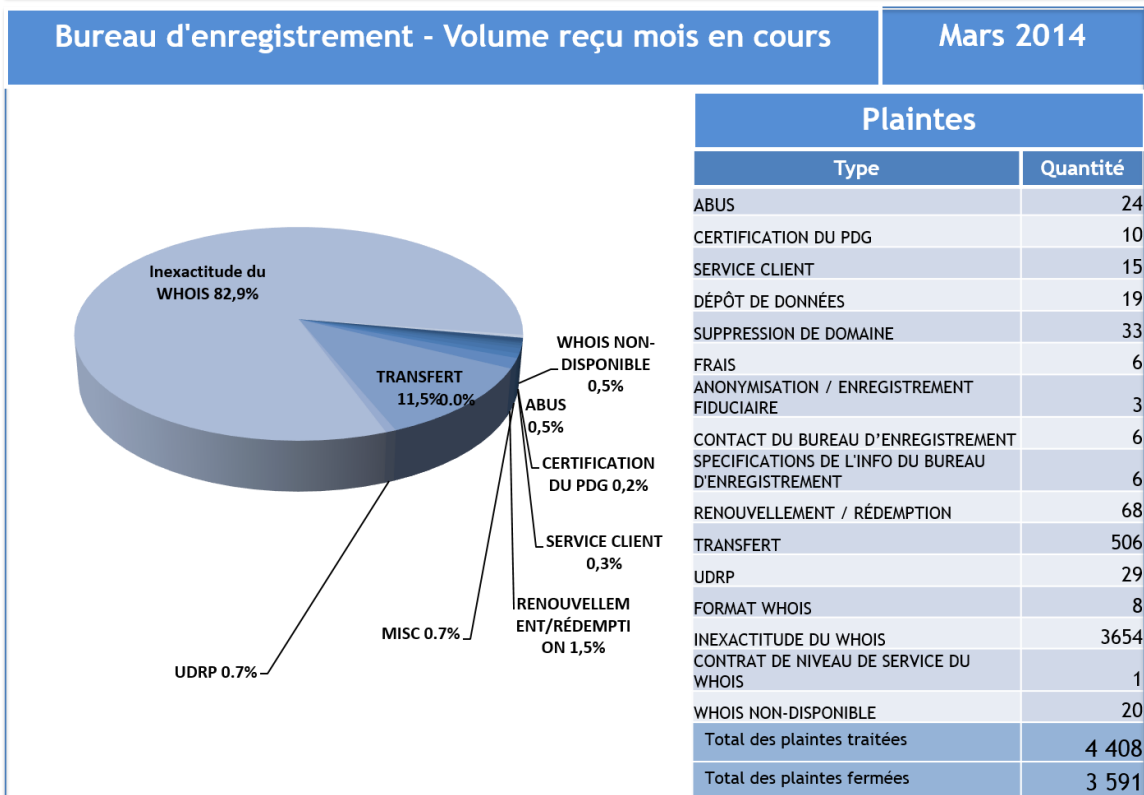
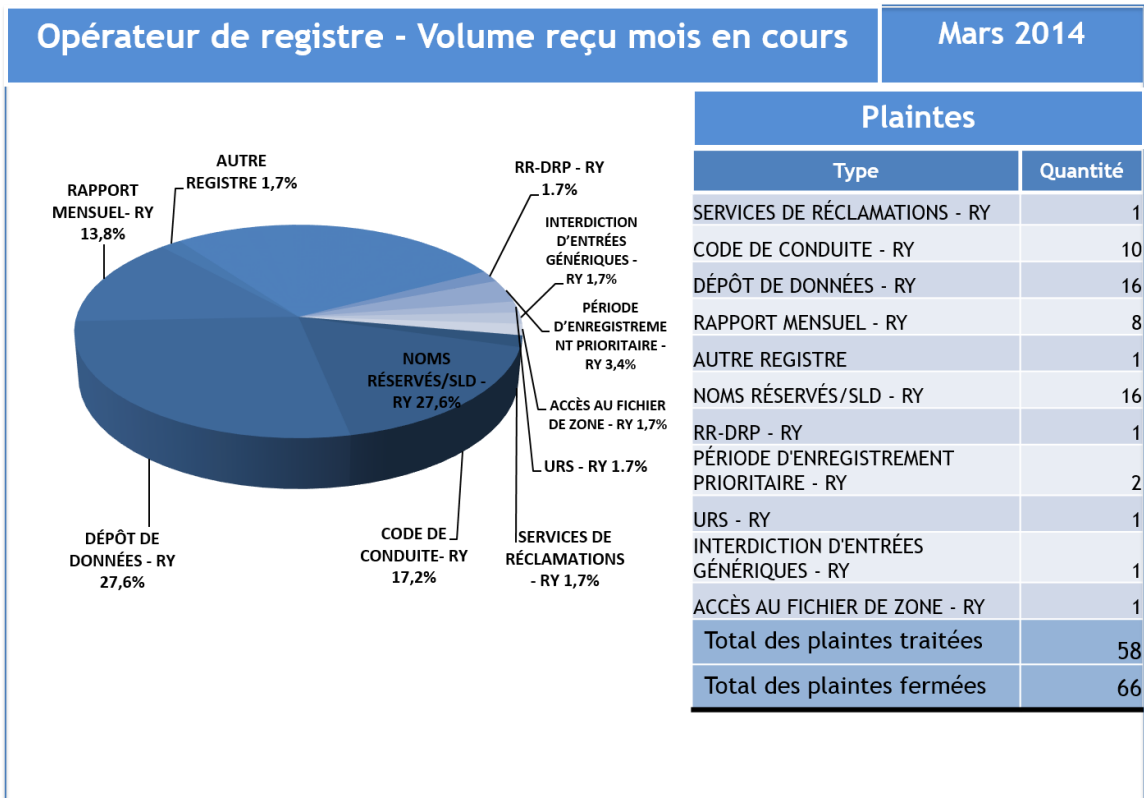
Dates clé du programme d'audit								
Début								Fin
<i>Étape de notification avant l'audit</i>	<i>Demande d'informations</i>			<i>Étape d'audit</i>		<i>Étape de rapport</i>		<i>Étape de rémediation</i>
	1e avis	2e avis	3e avis	Début	Fin	Début	Fin	
1 oct. 2013	14 oct. 2013	4 nov. 2013	11 nov. 2013	2 déc. 2013	7 mars 2014	10 mars 2014	24 mars 2014	25 mars – 5 mai 2014

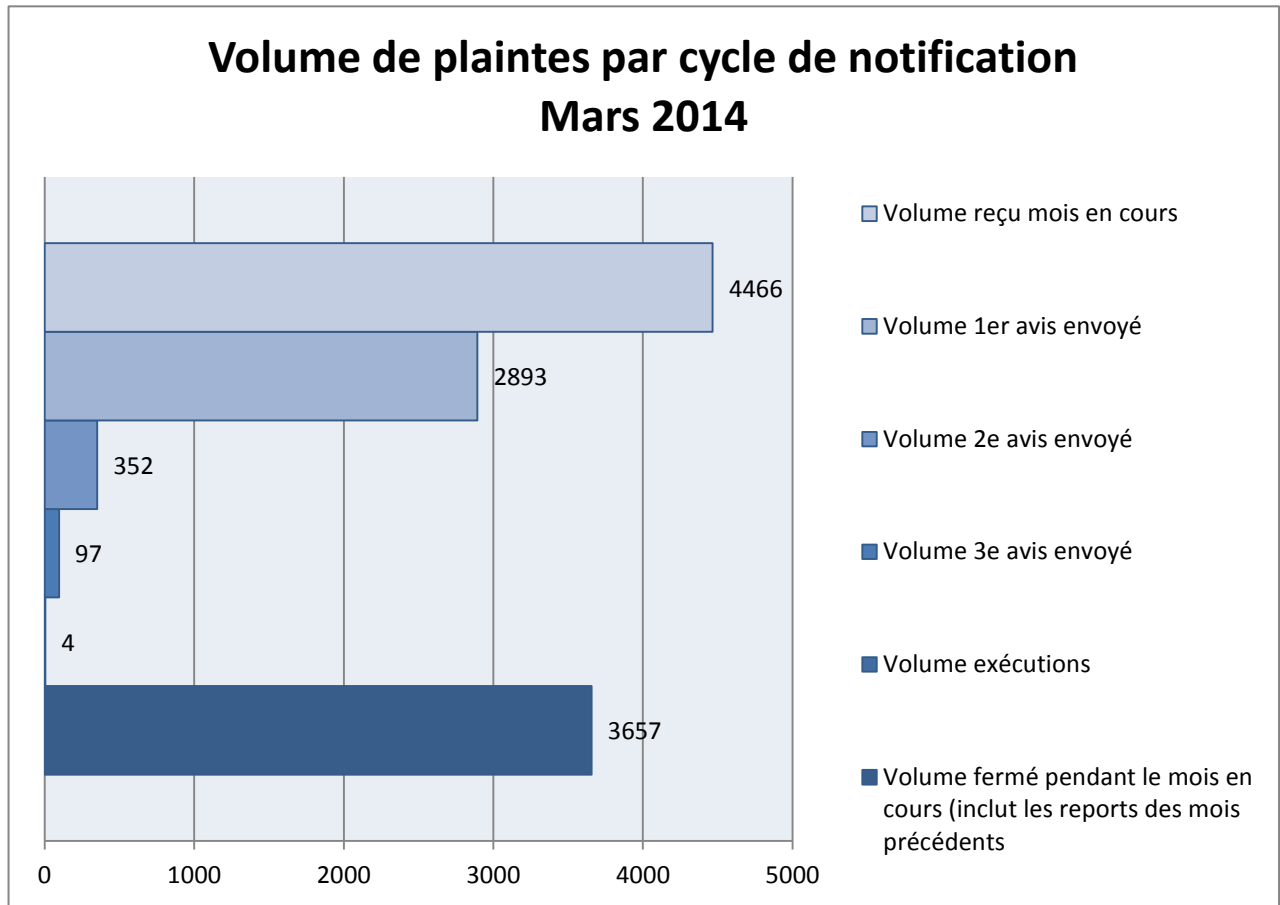
Pour plus d'informations actualisées, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

L'audit du nouveau contrat de registre sera présenté bientôt

Comme communiqué précédemment, les nouveaux registres gTLD seront intégrés au plan d'audit. Un nouveau plan d'audit du contrat de registre a été développé en mars, compte tenu de la date et du nombre de nouvelles délégations de gTLD et des besoins de la communauté. Le plan comprend les détails et le calendrier de l'audit. L'ICANN fournira une mise à jour détaillée de l'audit lors de la prochaine réunion publique de l'ICANN à Londres.

Synthèse sur l'exécution et la gestion des réclamations





- **Volume reçu mois en cours** = tickets soumis pendant le mois en cours
- **Volume 1er avis envoyé** = nombre de tickets dont le 1er avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 2e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le troisième avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'avis d'exécution envoyés pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour MARS 2014						
DATE ENVOI	ÉCHÉANC E	BUREAU D'ENREGISTR EMENT	IANA- ID	TYPE D'AVIS	STATUT	MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION
7 mars 2014	28 mars 2014	Internet.bs Corp	814	Manquement	Résolu	Prendre des mesures raisonnables pour mener une enquête sur les inexactitudes du Whois réclamées (RAA 3.7.8)
					Résolu	Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
					Résolu	Affichage des frais de renouvellement / rédemption (ERRP 4.1)
					Résolu	Méthodes d'affichage utilisées pour fournir les avis avant et après expiration (ERRP 4.2)
7 mars 2014	28 mars 2014	Beijing Tong Guan Xin Tian Technology Ltd (Novaltel)	1608	Manquement	Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
					Résolu	Dépôt de données d'enregistrement (RAA 3.6)
					Résolu	Fournir les services Whois (RAA 3.3.1)
19 mars 2014	9 avril 2014	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba "NameJuice.com")	636	Manquement		Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3)
28 mars 2014	18 avril 2014	SiliconHouse. Net Pvt Ltd.	1558	Manquement		Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
ACTIVITÉS D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS						
7 février 2014	28 février 2014	Virtucom Networks S.A.	1468	Manquement	Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)
7 février 2014	28 février 2014	Telefonica Brasil S.A	1458	Manquement	Résolu	Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9)

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'exécution, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.