

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

---

## 目录<sup>1</sup>

- [一般更新](#)
- [审核计划更新](#)
- [投诉处理和执行总结](#)

---

## 一般更新

### 推出综合投诉管理系统

正如 [2013 年 2 月更新](#) 中所传达的那样，Whois 数据问题报告系统已于 2013 年 3 月 25 日成功迁移到了具有增强功能的全新投诉管理系统。该投诉管理系统从多个方面改善了用户的体验，包括让导航更容易、改进常见问题解答及指南、改进电子邮件通信以及对投诉人和合同签约方的后续持续改进倾向调查。其中，常见问题解答及指南将会以六种联合国官方语言呈现。

在 ICANN.ORG 页面提交新投诉的链接是

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>。

读者可能会发现“如何提交”这个视频非常有趣

<http://domainnamewire.com/2013/04/01/video-how-to-submit-an-invalid-whois-complaint/>。Domain Name Wire 很好地呈现了这一内容。

### 综合投诉管理系统的后续步骤

ICANN 计划在第 47 届会议之前，完成剩余合同合规性投诉类型的迁移，增加多项投诉提交，以及逐步推出批量提交 Whois 误差投诉的程序和步骤。

---

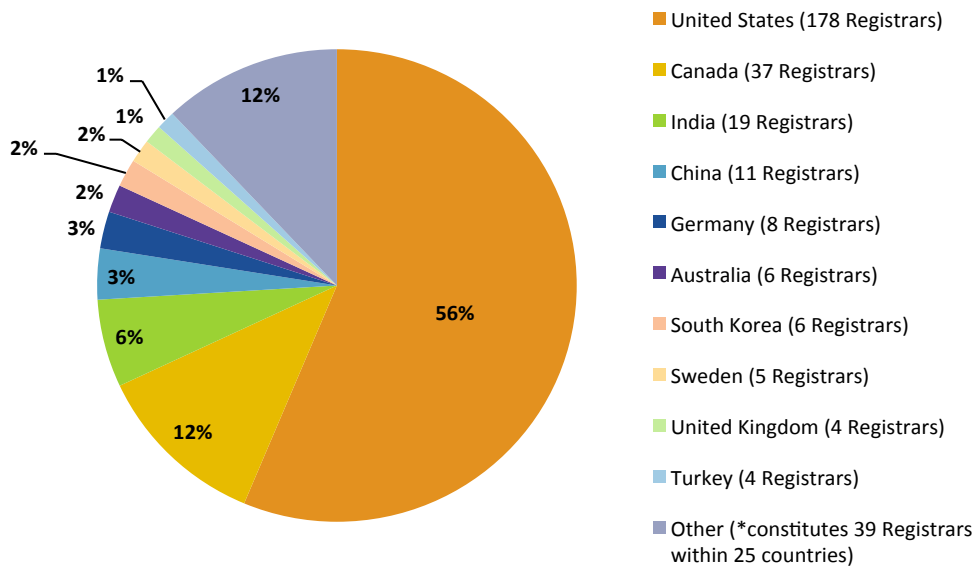
<sup>1</sup> 本更新文件仅供参考。请勿以本更新文件中所含信息为依据作出结论或商业决定。

### 审核计划更新

在第一年度审核计划中，ICANN 持续专注于文档审查并为每位参与者制定个人审核报告。审核阶段自 2013 年 1 月 7 日开始，至 2013 年 4 月 12 日结束。

到 2013 年 3 月底，ICANN 共发放了 192 份个人审核报告，其中有 187 份发往注册服务商和注册管理机构。该报告或是强调“无漏洞”（无需采取进一步行动），或是强调“漏洞”（需要采取进一步行动，包括行动计划及其预计的补救日期，和/或需要马上补救该问题的依据）。

**Audit Year 1 – Top 10 Selected Registrar Countries**

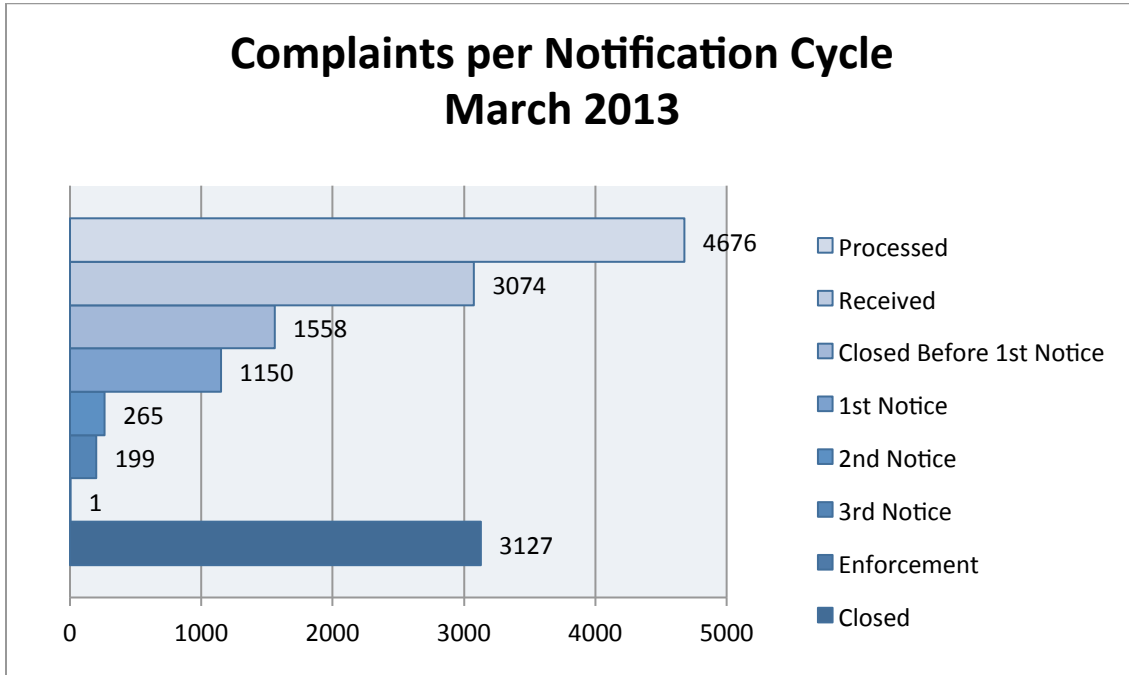


所提供的文档以超过 22 种语言编写，涵盖 35 个不同的国家和地区。

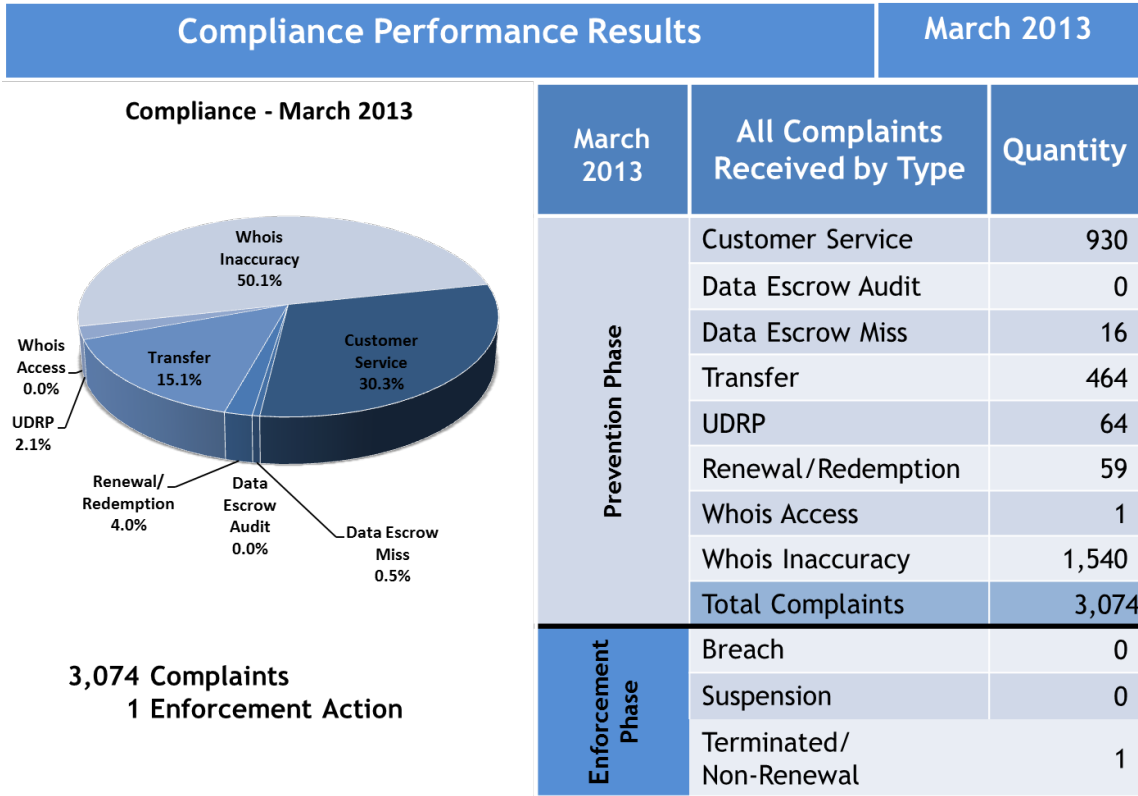
第 1 年度审核计划里程碑日期							
信息征询			审核阶段		报告阶段		补救
第 1 次通知	第 2 次通知	第 3 次通知	开始	结束	开始	结束	
2012 年 11 月 26 日	2012 年 12 月 17 日	2012 年 12 月 28 日	2013 年 1 月 7 日	2013 年 4 月 12 日	2013 年 4 月 15 日	2013 年 4 月 19 日	2013 年 4 月 22 日

请点击以下链接了解本计划的更多内容：  
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>。

投诉处理和执行总结



2013 年 3 月执行活动						
发送日期	截止日期	IANA ID	注册服务商	通知类型	状态	通知失败依据
2013 年 3 月 1 日		404	C I Host, Inc.	终止合作		注册服务商破产或无力偿债 (RAA 5.3.7)
有关前几月执行活动的更新信息						
2013 年 1 月 18 日	2013 年 2 月 8 日	1039	Cheapies.com Inc.	违规	ICANN 正在审核数据和文档	提供沟通记录 (RAA 3.4.3)
		1039	Cheapies.com Inc.	违规	ICANN 正在审核数据和文档	提供解除域名锁定的合理机会 (IRTP 3)
		1039	Cheapies.com Inc.	违规	ICANN 正在审核数据和文档	提供 AuthInfo 代码 (IRTP 5)
2013 年 2 月 5 日	2013 年 2 月 26 日	1017	Black Ice Domains, Inc.	违规	已解决	在 15 天内提供文档 (RAA 5.9.2)



请点击以下链接了解最新信息：<https://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>。