

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

Оперативные данные общего характера

Объединенная система управления жалобами введена в эксплуатацию

В соответствии с нашим сообщением в [отчете за февраль 2013 года](#), 25 марта 2013 года система отчетов по проблемам данных Whois успешно переведена на платформу новой и расширенной системы управления жалобами. В усовершенствованном пользовательском интерфейсе предусмотрена более удобная навигация, раздел ответов на часто задаваемые вопросы и методическое руководство, улучшенный обмен сообщениями по электронной почте и последующий опрос для оценки непрерывных улучшений подателем жалобы и сторонами договоров. Ответы на часто задаваемые вопросы и руководство будут доступны на всех шести языках ООН.

Ссылка на новую систему подачи жалоб находится на странице ICANN.ORG:
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Возможно, читателей также заинтересует практическое видеоруководство:
<http://domainnamewire.com/2013/04/01/video-how-to-submit-an-invalid-whois-complaint/>.

Компания Domain Name Wire хорошо представила информацию.

Дальнейшие действия в отношении объединенной системы управления жалобами

К 47-й конференции ICANN планируется завершить перенос на новую платформу остальных видов жалоб на несоблюдение договорных обязательств, добавить возможность подачи множественных жалоб и выполнить постепенное развертывание процедуры и стратегии массовой подачи жалоб на неточности в Whois.

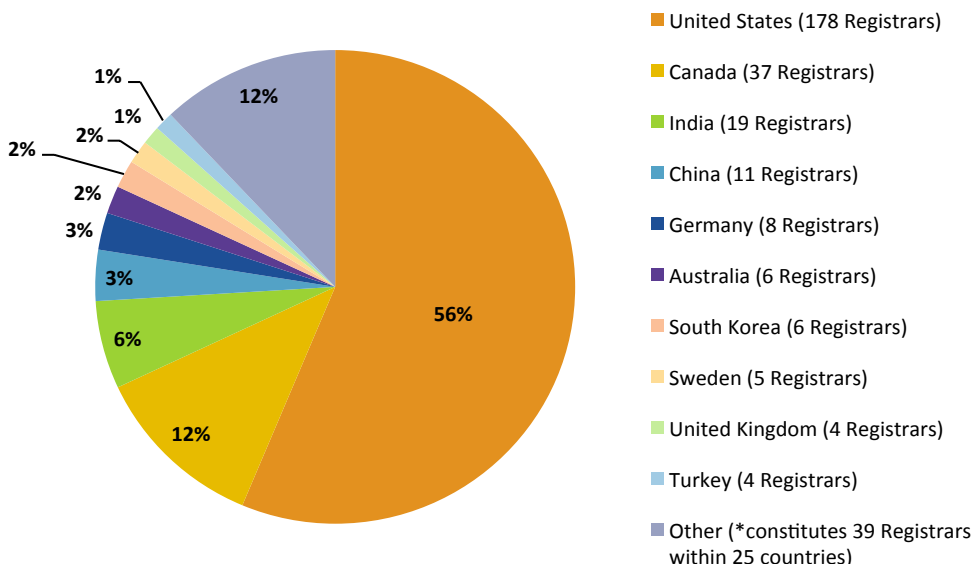
¹ Этот оперативный документ опубликован исключительно в информационных целях. Пожалуйста, не делайте выводы и не принимайте деловые решения на основе информации, содержащейся в настоящем документе.

Отчет по программе аудиторских проверок

ICANN продолжила документирование результатов проверок и подготовку индивидуальных аудиторских заключений для каждого участника первого года программы проведения аудиторских проверок. Этап аудита продлится с 7 января 2013 года по 12 апреля 2013 года.

По состоянию на конец марта 2013 года общее количество выданных корпорацией ICANN индивидуальных аудиторских заключений равно 192; из них 187 отправлено регистраторам и пять — реестрам. Заключения относятся к одному из двух типов: аудиторское заключение «Без недостатков», не требующее никаких дальнейших действий, или аудиторское заключение «Недостатки», которое потребует принятия дополнительных мер (включая подготовку плана действий с ожидаемыми сроками устранения недостатков и/или представление доказательств немедленного устранения проблемы).

Audit Year 1 – Top 10 Selected Registrar Countries

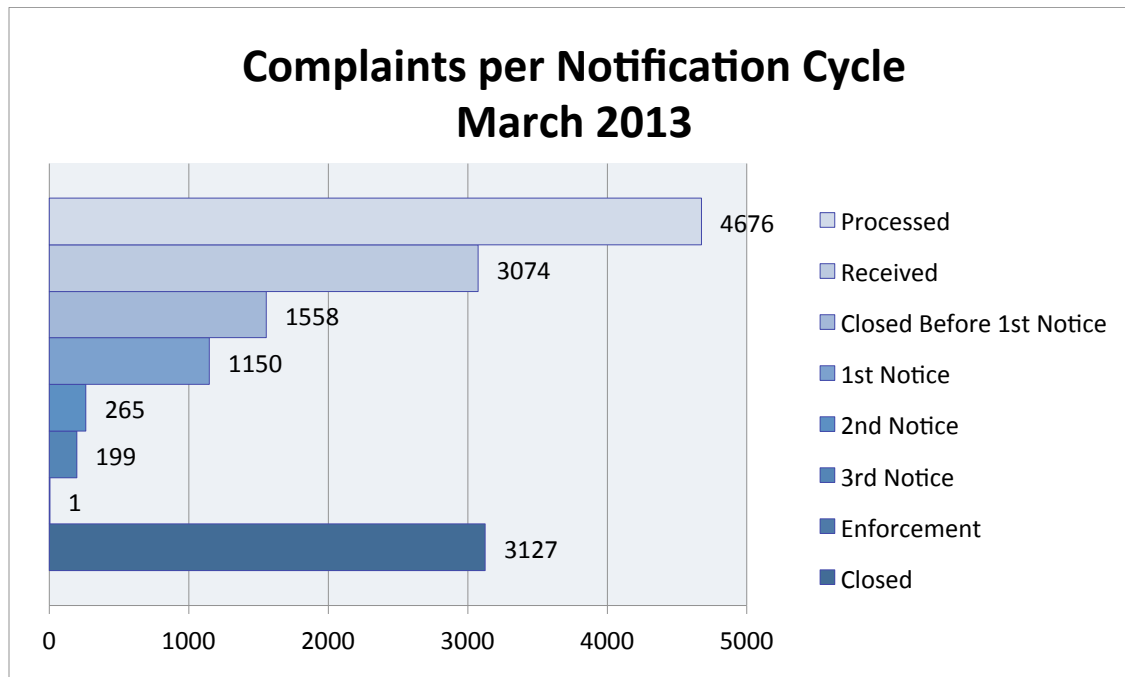


Документы предоставляются на более чем 22 языках, охватывая 35 разных стран.

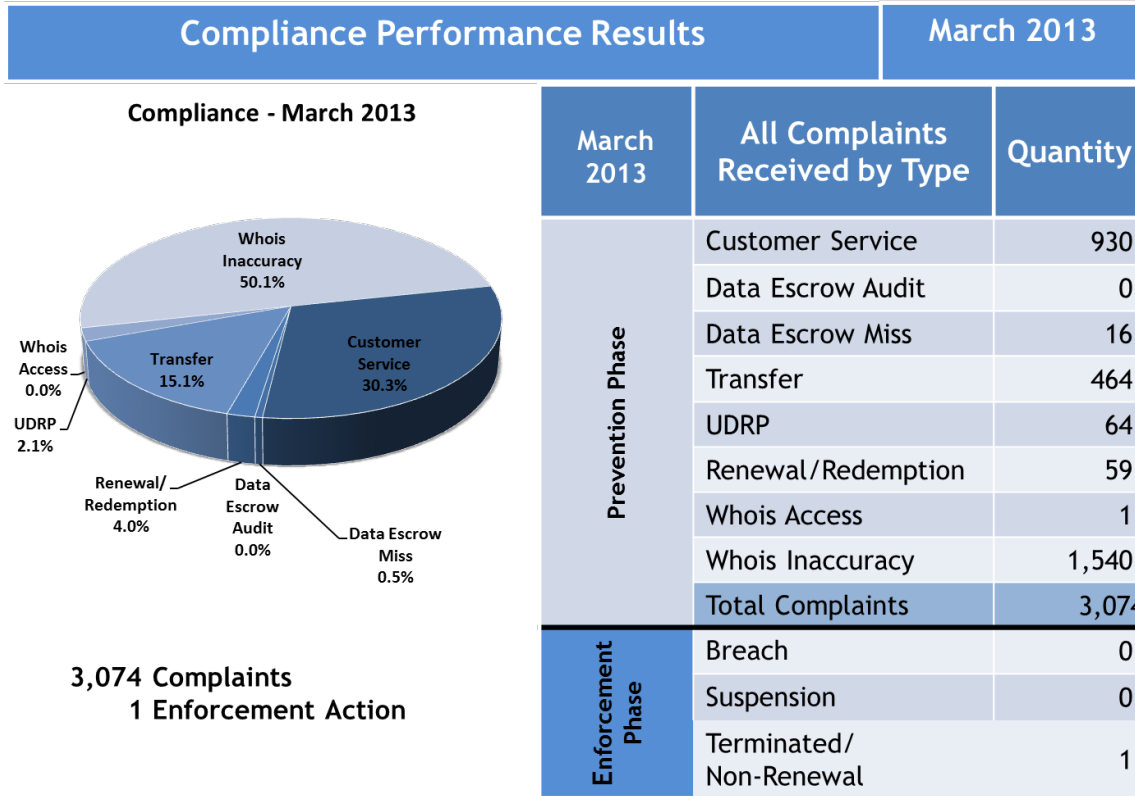
Даты ключевых этапов первого года программы проведения аудиторских проверок							
Запрос информации			Этап аудита		Этап подготовки отчетности		Устранение недостатков
1-е уведомление	2-е уведомление	3-е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	
26 ноября 2012 г.	17 декабря 2012 г.	28 декабря 2012 г.	7 января 2013 г.	12 апреля 2013 г.	15 апреля 2013 г.	19 апреля 2013 г.	22 апреля 2013 г.

Чтобы больше узнать об этой программе, воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>.

Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В МАРТЕ 2013 ГОДА						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	КОД IANA	РЕГИСТРАТОР	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СОСТОЯНИЕ	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
01-мар-2013		404	Компания C I Host, Inc.	Расторжение договора		Регистратор становится банкротом или неплатежеспособным (CAP 5.3.7)
ОТЧЕТ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ						
18-января-2013	8-фев-2013	1039	Компания Cheapies.com Inc.	Нарушение	Данные и документы, рассматриваемые ICANN	Предоставление записей по результатам обмена сообщениями (CAP 3.4.3)
		1039	Компания Cheapies.com Inc.	Нарушение	Данные и документы, рассматриваемые ICANN	Предоставление приемлемой возможности разблокировать доменное имя (ПИР 3)
		1039	Компания Cheapies.com Inc.	Нарушение	Данные и документы, рассматриваемые ICANN	Предоставление кода AuthInfo (ПИР 5)
5-фев-2013	26-фев-2013	1017	Компания Black Ice Domains, Inc.	Нарушение	Устранено	Предоставление документов в течение 15 дней (CAP 5.9.2)



Чтобы получить актуальную информацию, воспользуйтесь следующей ссылкой:
<https://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.