

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

### Sumário<sup>1</sup>

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

---

## Atualização geral

### Lançamento do sistema consolidado de gerenciamento de reclamações

Conforme comunicado na [Atualização de fevereiro de 2013](#), o Sistema de Relatório de Problemas com Dados Whois foi migrado com êxito para o novo e avançado sistema de gerenciamento de reclamações em 25 de março de 2013. O aprimoramento na experiência do usuário incluiu navegação simplificada, perguntas frequentes e orientações, melhoria na correspondência por e-mails e um questionário de avaliação, enviado para o relator e a parte contratada, para fins de aperfeiçoamento contínuo. As perguntas frequentes e as orientações estarão disponíveis em todos os seis idiomas da ONU.

Link para o novo envio de reclamações na página da ICANN.ORG  
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Os leitores poderão achar este vídeo instrutivo interessante  
<http://domainnamewire.com/2013/04/01/video-how-to-submit-an-invalid-whois-complaint/>. O site Domain Name Wire apresentou essa informação muito bem.

### As próximas etapas do sistema consolidado de gerenciamento de reclamações

Até o encontro ICANN 47, o plano é concluir a migração dos tipos de reclamação de conformidade contratual restantes, adicionar o envio de múltiplas reclamações e gradualmente implementar o processo e a abordagem para o envio em lote de reclamações relacionadas a erros de Whois.

---

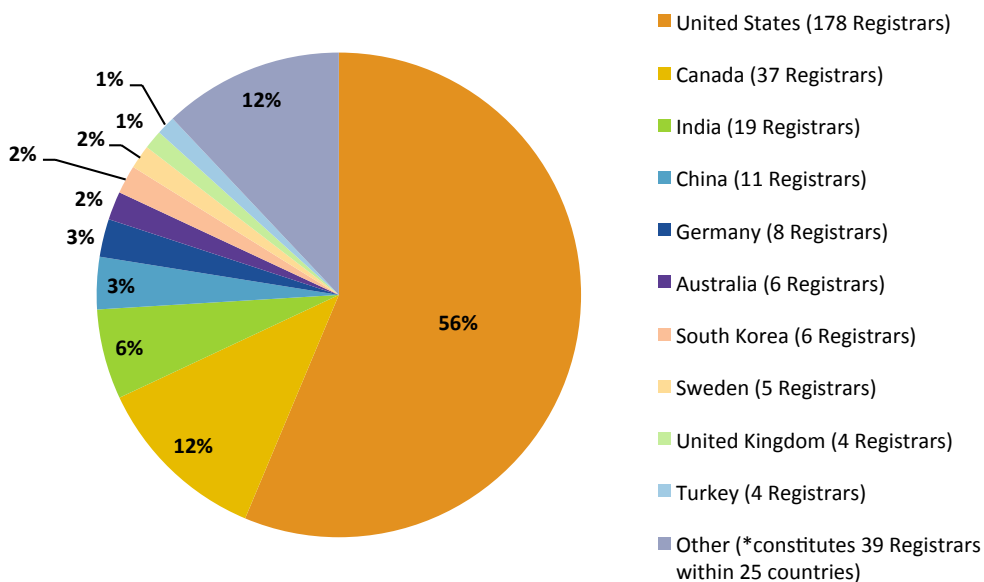
<sup>1</sup> Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

### Atualização do programa de auditoria

A ICANN deu continuidade às análises de documentos e à geração de relatórios individuais de auditoria para cada participante do Programa de Auditoria de Ano Um (Year One Audit Program). A fase de auditoria tem início em 7 de janeiro e vai até 12 de abril de 2013.

Até o final de março de 2013, a ICANN emitiu 192 relatórios individuais de auditoria; 187 enviados para registradores e 5 enviados para registros. O relatório de auditoria pode ser “sem deficiências”, que não requer outras ações, ou “com deficiências”, que exigirá ações adicionais (inclusive um plano de ação com datas programadas de remediação e/ou evidência para solucionar o problema imediatamente).

### Audit Year 1 – Top 10 Selected Registrar Countries

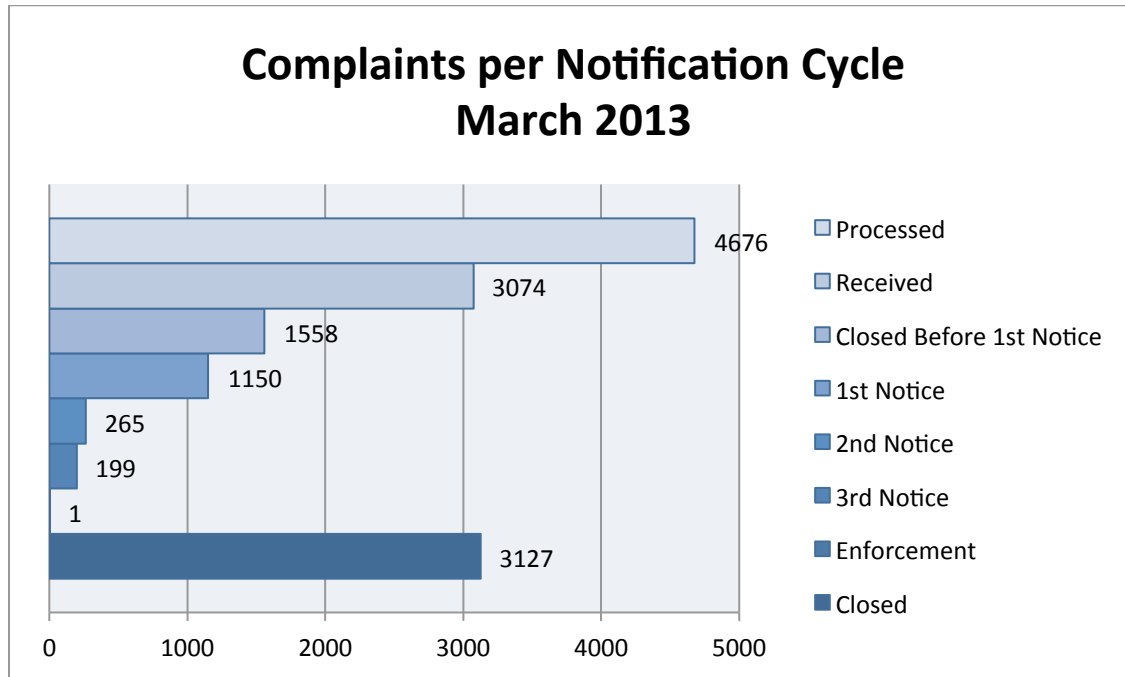


Documentos fornecidos em 22 idiomas, abrangendo 35 países diferentes.

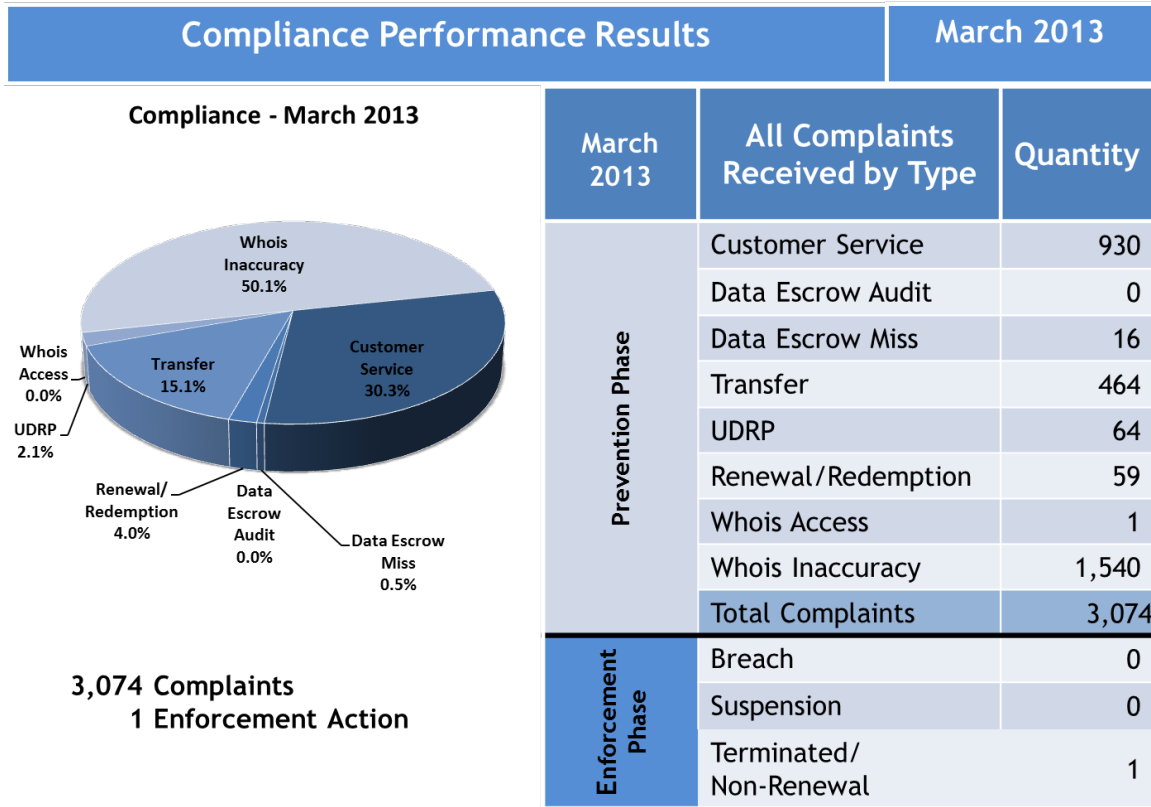
Datas importantes do Programa de Auditoria de Ano Um							
Solicitação de informações			Fase de auditoria		Fase de relatórios		Remediação
1º aviso	2º aviso	3º aviso	Início	Fim	Início	Fim	
26 de nov. de 2012	17 de dez. de 2012	28 de dez. de 2012	7 de jan. de 2013	12 de abr. de 2013	15 de abr. de 2013	19 de abr. de 2013	22 de abr. de 2013

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> para saber mais sobre esse programa.

**Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas**



ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para MARÇO DE 2013						
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	ID IANA	REGISTRADOR	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
1/mar/13		404	C I Host, Inc.	Cancelamento		O registrador decreta falência ou torna-se insolvente (RAA 5.3.7)
ATUALIZAÇÕES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES						
18/jan/13	8/fev/13	1039	Cheapies.com Inc.	Violação	<i>Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN</i>	Fornecer registros de comunicações (RAA 3.4.3)
		1039	Cheapies.com Inc.	Violação	<i>Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN</i>	Fornecer uma oportunidade razoável para desbloquear o nome de domínio (IRTP 3)
		1039	Cheapies.com Inc.	Violação	<i>Os dados e documentos estão sendo avaliados pela ICANN</i>	Fornecer código AuthInfo (IRTP 5)
5/fev/13	26/fev/13	1017	Black Ice Domains, Inc.	Violação	Sanado	Fornecer documentos dentro de 15 dias (RAA 5.9.2)



Acesse <https://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obter informações atualizadas.