

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de Contenidos¹

- [Actualización General](#)
- [Actualización del Programa de Auditoria](#)
- [Resumen sobre Manejo de Reclamos y Acciones en pos del Cumplimiento Efectivo](#)

Actualización General

Se lanza el Sistema Consolidado de Gestión de Reclamos

Tal como se comunicara en la [actualización de febrero de 2013](#), el 25 de marzo de 2013 se realizó la migración exitosa del Sistema de Informe de Problemas de Datos de Whois a un sistema de gestión de reclamos nuevo y mejorado. Como parte de la experiencia mejorada de los usuarios, se ha facilitado la navegación, se cuenta con una sección de preguntas frecuentes y orientación, se ha mejorado la correspondencia por correo electrónico, y se ha incluido una encuesta de seguimiento de la mejora continua orientada al informante y a la parte contratada. Las preguntas frecuentes y la orientación estarán disponibles en los seis idiomas de las Naciones Unidas.

A través del siguiente enlace, podrá acceder a la nueva presentación de reclamos en la página web ICANN.ORG: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/complaints>.

Les presentamos un video demostrativo que les puede resultar interesante: <http://domainnamewire.com/2013/04/01/video-how-to-submit-an-invalid-whois-complaint/>. La información también fue presentada por Domain Name Wire.

Próximos pasos para el Sistema Consolidado de Gestión de Reclamos

Para cuando se lleve a cabo la reunión No. 47 de la ICANN, el plan es completar la migración de los tipos de reclamos restantes en materia de cumplimiento, agregar la presentación múltiple de reclamos, e implementar gradualmente el proceso y enfoque para la presentación masiva de reclamos en materia de inexactitud de Whois.

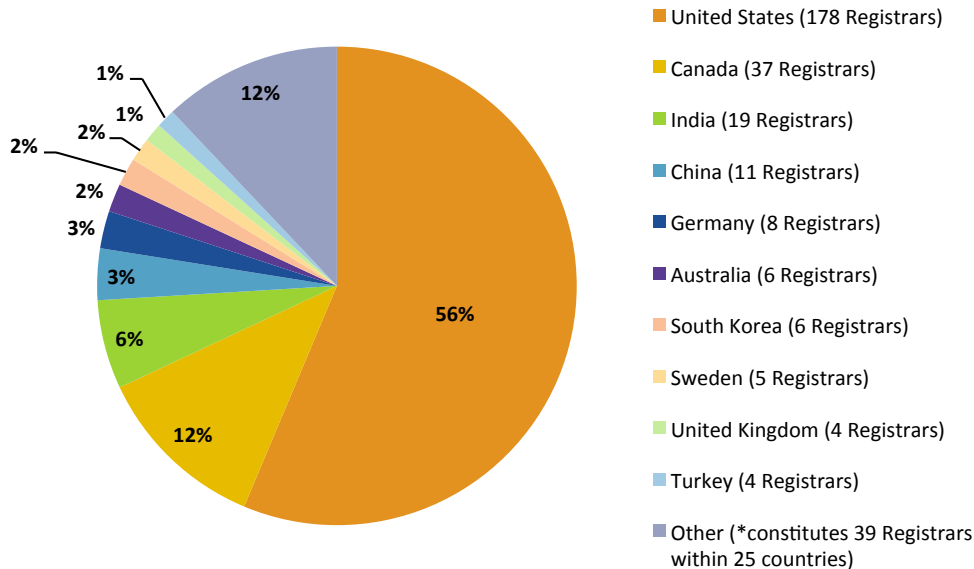
¹ Esta actualización se presenta únicamente a título informativo. Por favor, no se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

Actualización del Programa de Auditoría

Revisiones continuas de documentación y generación de informes de auditoría individuales por parte de la ICANN para cada participante del Primer Año del Programa de Auditoría. La etapa de auditoría se extiende del 7 de enero al 12 de abril de 2013.

A fines de marzo de 2013, la ICANN publicó un total de 192 informes de auditoría individuales; 187 fueron enviados a registradores y cinco fueron enviados a registros. En el informe se indican los informes de auditoría cuyo resultado es “Sin Deficiencias”, lo cual no requiere ninguna acción adicional, o bien los informes de auditoría cuyo resultado es “Deficiencias”, lo cual requiere acciones adicionales (entre las que se incluye un plan de acción con las fechas esperadas de remediación y/o presentación de evidencias para subsanar la cuestión en forma inmediata).

Audit Year 1 – Top 10 Selected Registrar Countries

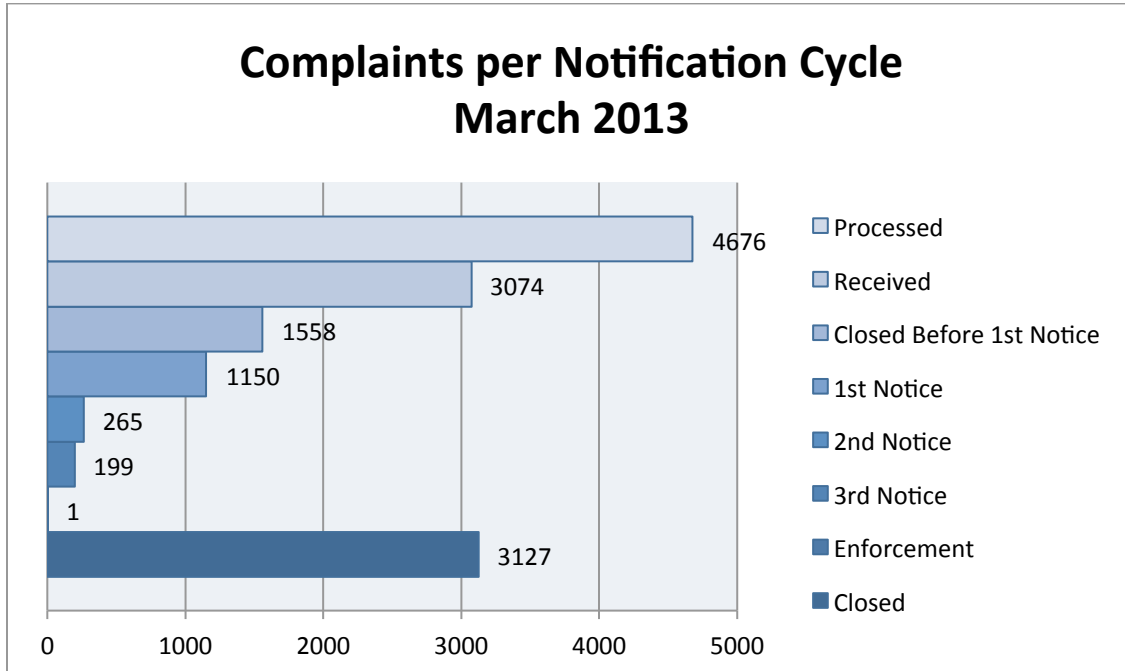


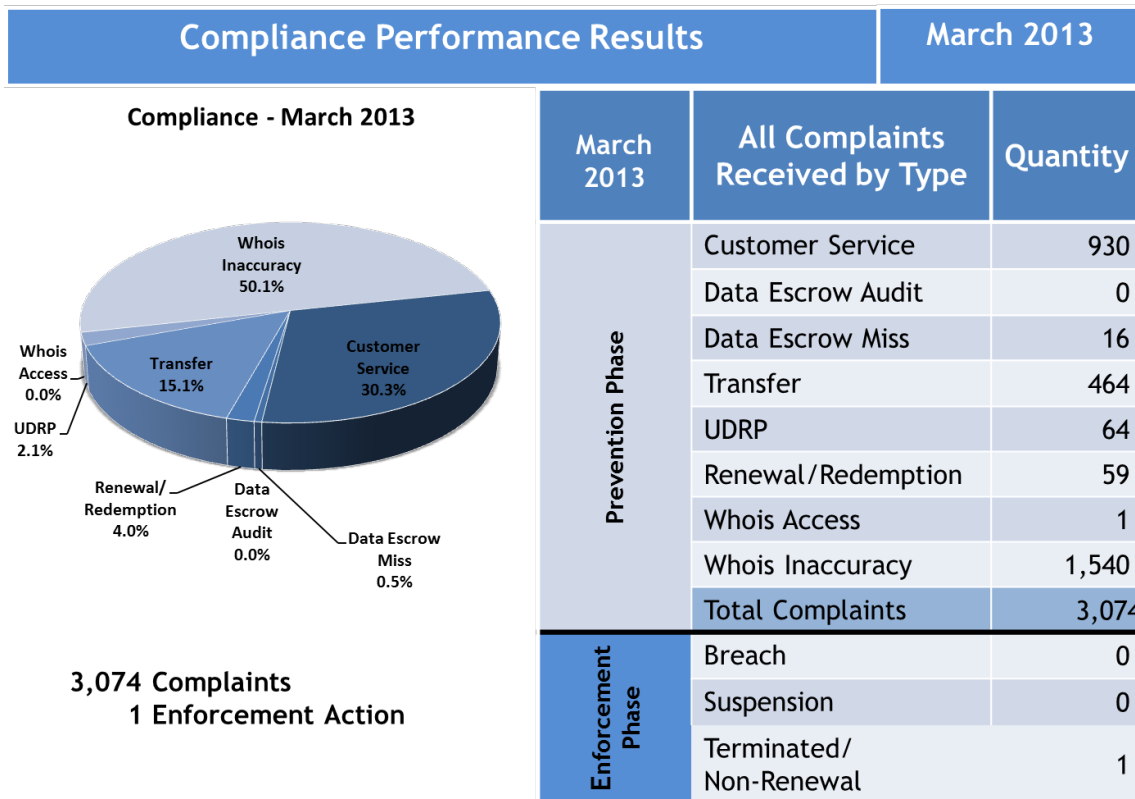
Documentos presentados en más de 22 idiomas, provenientes de 35 países distintos

Hitos del Primer Año del Programa de Auditoría							
Solicitud de información			Etapa de auditoría		Etapa de presentación de informes		Remediación
Primera notificación	Segunda notificación	Tercera notificación	Inicia	Finaliza	Inicia	Finaliza	
26 de noviembre de 2012	17 de diciembre de 2012	28 de diciembre de 2012	7 de enero de 2013	12 de abril de 2013	15 de abril de 2013	19 de abril de 2013	22 de abril de 2013

Para mayor información sobre el programa, consulte el siguiente enlace:
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>

Resumen sobre Manejos de Reclamos y Acciones en pos del Cumplimiento Efectivo





ACTIVIDADES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DURANTE MARZO DE 2013						
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	ID DE IANA	REGISTRADOR	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTATUS	FUNDAMENTO DE LA NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
1-Mar-13		404	C I Host, Inc.	Rescisión		Registrador insolvente o en quiebra (RAA 5.3.7)
ACTUALIZACIONES SOBRE ACCIONES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO EN MESES ANTERIORES						
18-Ene-13	8-Feb-13	1039	Cheapies.com Inc.	Incumplimiento	<i>Datos y documentos están siendo analizados por la ICANN.</i>	Presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.3)
		1039	Cheapies.com Inc.	Incumplimiento	<i>Datos y documentos están siendo analizados por la ICANN.</i>	Brindar una oportunidad razonable para el desbloqueo del nombre de dominio (IRTP 3)
		1039	Cheapies.com Inc.	Incumplimiento	<i>Datos y documentos están siendo analizados por la ICANN.</i>	Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)
5-Feb-13	26-Feb-13	1017	Black Ice Domains, Inc.	Incumplimiento	Subsanado	Presentar documentos en un plazo de 15 días (RAA 5.9.2)

Lo invitamos a consultar el siguiente enlace para acceder a información actualizada:
<https://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>