

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Table des matières¹

- [Mise à jour générale](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

Mise à jour générale

Présentation multiple de plaintes

Le 21 juin 2013, l'ICANN a ajouté un élément permettant aux rapporteurs de présenter des plaintes multiples. Dès qu'un rapport est soumis à l'ICANN, un rapporteur peut revenir sur le formulaire de plaintes en cliquant sur le lien « Cliquez ici pour soumettre une nouvelle plainte ». L'information de contact du rapporteur est pré-remplie dans le formulaire, les plaintes préalables étant éliminées. Le rapporteur doit entrer un nouveau CAPTCHA toutes les cinq soumissions². La conformité contractuelle traite chaque rapport multiple comme un ticket indépendant.

Présentation de plaintes en masse

Pendant le mois de juin 2013, l'ICANN a démarré un travail pour établir l'outil de soumission en masse concernant l'inexactitude du Whois. Deux sessions de sensibilisation avec les bureaux d'enregistrement ont permis de leur donner des informations et d'obtenir leur feedback. Trois utilisateurs ont été sélectionnés au sein des industries de la sécurité et la protection des marques pour participer d'une expérience pilote de trois mois. Pendant cette activité, dont le début est prévu pour juillet, les utilisateurs seront en mesure de présenter 100 plaintes par semaine qui seront traitées de la même manière que les plaintes uniques. L'ICANN travaillera avec les rapporteurs et les bureaux d'enregistrement afin d'assurer la qualité du ticket et la performance du système. Après l'expérience pilote de trois mois, l'ICANN fera l'évaluation de l'efficacité et de l'efficacité de

¹ Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

² Les rapports sur l'inexactitude du Whois exigent d'entrer le CAPTCHA toutes les trois soumissions. Il y aura une mise à jour toutes les cinq soumissions pendant le mois de juillet 2013.

l'outil, compte tenu des commentaires des bureaux d'enregistrement et des utilisateurs.

Activité sur la conformité du dépôt de données

En juin 2013, l'ICANN a complété un travail de révision des fichiers du dépôt de données des bureaux d'enregistrement afin de déterminer l'utilisation et la conformité avec les spécifications RDE, un des domaines à haut risque pour l'ICANN et pour la communauté.

En général, un grand nombre de questions ayant été identifiées n'avaient pas grande importance et, en conséquence, les données ont été considérées utilisables en cas d'annulation ou de transfert de l'accréditation.

Un grand nombre des questions ayant fait l'objet de la révision ont été corrigées et on travaille directement avec Iron Mountain pour régler toutes les questions d'intérêt.

Un pourcentage assez réduit présente des problèmes significatifs exigeant des modifications de programmation/développement pour corriger les questions liées au RDE.

Accord d'accréditation des bureaux d'enregistrement (RAA)

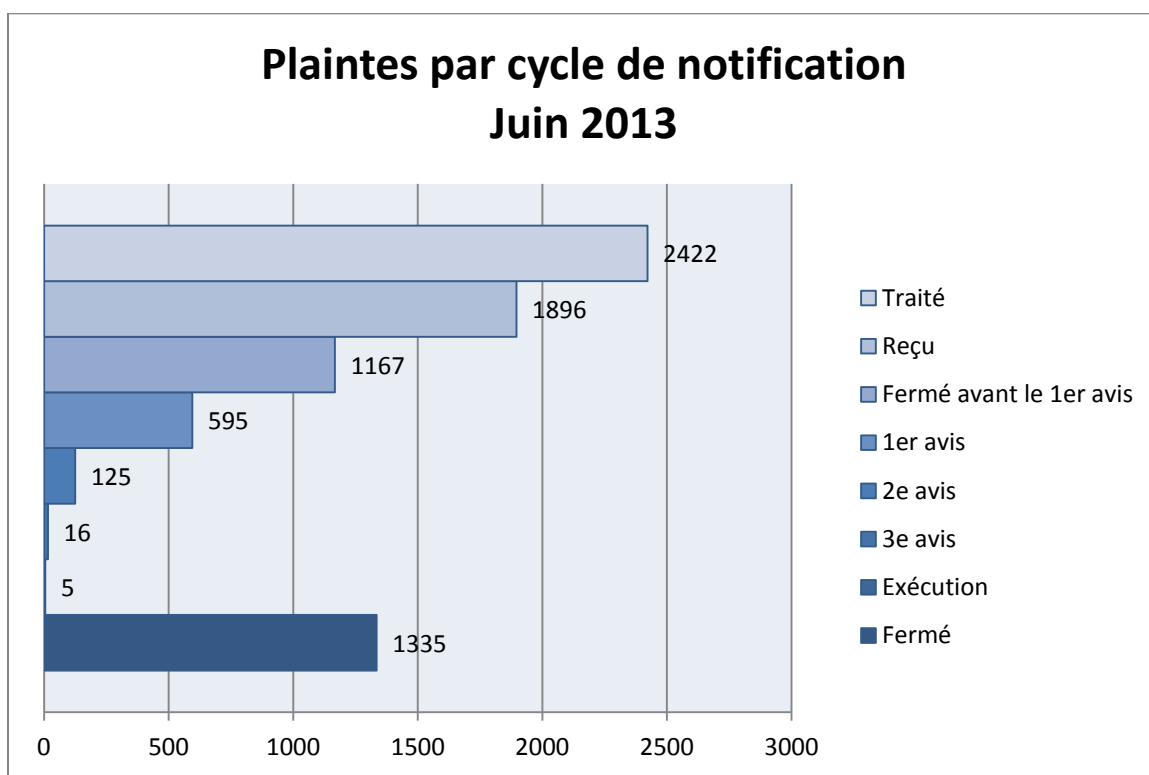
Le 27 juin 2013, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé le RAA 2013 <http://blog.icann.org/2013/06/board-approves-raa/>. Le nouvel accord inclut des dispositions qui sont en vigueur dès la conclusion du contrat alors que d'autres entrent en vigueur le 1er janvier 2014, vu que l'ICANN et la communauté des bureaux d'enregistrement ont accordé qu'une période de grâce était nécessaire pour que les bureaux d'enregistrement soient en mesure de mettre en place quelques-unes parmi les dispositions opérationnelles établies par le RAA 2013. L'ICANN a ciblé son attention sur les dispositions qui entrent en vigueur dès la conclusion du contrat, à savoir le format du Whois, les certifications du PDG, les exigences concernant la publication sur le site Web et les fondements supplémentaires pour la suspension et la résiliation.

Disponibilité de la politique sur la récupération des enregistrements après leur expiration (ERRP)

L'ERRP <http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/errp> entre en vigueur le 31 août 2013 et tous les bureaux d'enregistrement accrédités par l'ICANN sont censés se conformer à cette nouvelle politique de consensus à cette date. Entre autres questions, l'ERRP inclut les exigences de communication des nouveaux bureaux d'enregistrement, le renouvellement uniforme et la disponibilité de la rédemption dans certaines circonstances ainsi

que l'interruption requise des parcours de résolution des noms de domaine lorsque ceux-ci sont proches de leur expiration. L'ICANN a développé des diagrammes de processus, des procédures d'intervention, des modèles et d'autres documents opérationnels nécessaires pour évaluer la conformité du bureau d'enregistrement vis-à-vis des exigences de l'ERRP.

Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations

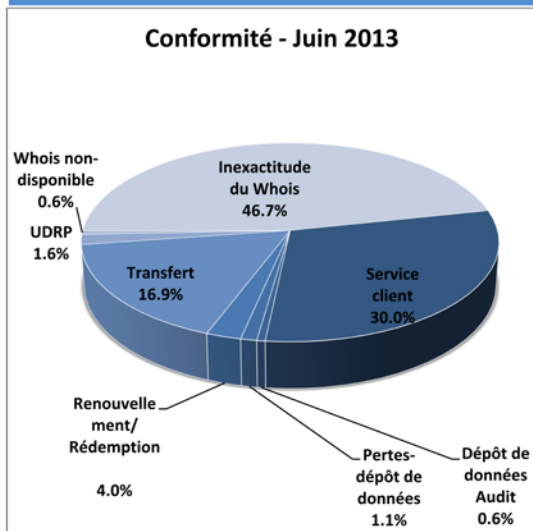


Mise à jour de la conformité contractuelle Juin 2013

| ACTIVITÉ D'APPLICATION DE LA LOI pour JUIN 2013 | | | | | | |
|--|------------------------------|-------------------------|---------|-------------|--|---|
| DATE ENVOI | ÉCHÉANCE | BUREAU D'ENREGISTREMENT | IANA-ID | TYPE D'AVIS | STATUT : | MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION |
| 10 juin 2013 | 1 ^{er} juillet 2013 | Pacnames, Ltd | 103 | Manquement | | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) Fournir le code AuthInfo (IRTP 5) Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| 12 juin 2013 | | Eserver SRL | 1497 | Résiliation | | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11) |
| MISE À JOUR- APPLICATION DE LA LOI des MOIS PRÉCÉDENTS | | | | | | |
| 23 avril 2013 | 14 mai 2013 | Basic Fusion, Inc. | 813 | Manquement | <i>Données en cours de révision par l'ICANN</i> | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| | | | | | <i>Données en cours de révision par l'ICANN</i> | Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11) |
| 23 avril 2013 | 14 mai 2013 | A. Telecom, S.A. | 1458 | Manquement | Résolu | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| | | | | | <i>Résiliation en attente de la demande du bureau d'enregistrement</i> | Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11) |
| 26 avril 2013 | 17 mai 2013 | Eserver SRL | 1497 | Manquement | <i>Montée en puissance vers résiliation</i> | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| | | | | | <i>Montée en puissance vers résiliation</i> | Communiquer les changements faits aux données de contact (RAA 5.11) |
| 7 mai 2013 | 29 mai 2013 | DomainSnap, LCC | 1554 | Manquement | Résolu | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| 10 mai 2013 | 3 juin 2013 | USA Webhost, Inc. | 439 | Manquement | Résolu | Répondre aux audits (RAA 3.14) |
| | | | | | Résolu | Garder et fournir des enregistrements des communications (RAA 3.4.2/3) |
| | | | | | Résolu | Fournir les services Whois (RAA 3.3.1) |
| 29 mai 2013 | 18 juin 2013 | AsiaRegister, Inc | 1084 | Manquement | Résolu | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| | | | | | Résolu | Lien vers le site Web des droits et responsabilités du registrant de l'ICANN (RAA 3.15) |

Pour obtenir des informations mises à jour cliquez sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.

Résultats de performance de la conformité Juin 2013



1892 Plaintes
4 actions d'application

| Jun 2013 | Toutes les plaintes reçues par type | Quantité |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------|
| Phase de prévention | Service client | 568 |
| | Dépôt de données Audit | 11 |
| | Pertes - dépôt de données | 21 |
| | Transfert | 320 |
| | UDRP | 31 |
| | Renouvellement / rédemption | 46 |
| | Whois non-disponible | 11 |
| | Inexactitude du Whois | 884 |
| | Total des plaintes | 1892 |
| Phase d'application | Manquement | 3 |
| | Suspension | 0 |
| | Résilié / Non-Renouvellement | 1 |