

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>جدول المحتويات¹

- [تحديث عام](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)

تحديث عام

تقديم الشكاوى المتعددة

في 21 يونيو 2013، أضافت ICANN ميزة للسماح لمقدمي التقارير لتقديم شكاوى متعددة. وبمجرد تقديم تقرير إلى ICANN، يمكن لمقدم التقرير العودة إلى نموذج الشكاوى من خلال الرابط "انقر هنا لتقديم آخر". ويتم نشر معلومات اتصال مقدم التقرير مسبقاً في النموذج، مع إزالة الشكاوى السابقة. ويتعين على أي مقدم تقرير إدخال اختبار CAPTCHA جديد بعد كل تقديم خامس². يتناول التوافق التعاقدى مع كل تقرير متعدد كطلب فردي.

تقديم الشكاوى المجمعّة

خلال يونيو 2013، بدأت ICANN جهودًا حثيثة في تأسيس أداة لتقديم شكاوى عدم دقة Whois المجمعّة. وقد تم عقد جلستي توعية مع أمناء السجلات من أجل توفير معلومات وطلب التعقيبات والأراء. تم اختيار ثلاثة مستخدمين من مجالات حماية الأمن والعلامات التجارية من أجل المشاركة في دورة تجريبية مدتها ثلاثة أشهر. وخلال الدورة التجريبية، المخطط لها أن تبدأ في يوليو، سوف يكون للمستخدمين القدرة على تقديم 100 شكاوى في الأسبوع، وهو ما سيتم التعامل معه بنفس الطريقة كشكاوى فردية. وسوف تعمل ICANN مع مقدمي التقارير وأمناء السجلات من أجل تأكيد جودة الطلبات المقدمة وأداء النظام. وبعد الفترة التجريبية التي تمتد لثلاثة أشهر، سوف تقوم ICANN بتقييم فاعلية وجوى الأداة، مع الحصول على التعقيبات ووجهات النظر من أمناء السجل ومستخدمي الأداة التجريبية.

تأثير توافق مستودع البيانات

في يونيو 2013، أكملت ICANN جهدًا لمراجعة ملفات مستودع بيانات أمناء السجلات من أجل الوقوف على مدى قابلية الاستخدام والتوافق مع مواصفات RDE، وهي واحدة من الجوانب ذات المخاطر العالية بالنسبة لـ ICANN وبالنسبة للمجتمع.

¹ تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

² وتتطلب تقارير عدم دقة Whois استخدام اختبار CAPTCHA لكل تقديم ثالث. وسوف يتم تحديث ذلك كل تقديم خامس خلال يوليو 2013.

وعلى وجه الإجمال، كانت العديد من المشكلات التي تم التعرف عليها ثانوية من حيث طبيعتها، وبذلك تم اعتبار البيانات قابلة للاستخدام في حالة إلغاء اعتماد أو تحويل أمين السجل.

وقام العديد ممن خضعوا للمراجعة بتصحيح ما تم التعرف عليه من مشكلات، أو يعملون مع آيرون ماونتين بشكل مباشر من أجل التعامل مع أية مخاوف. وكانت نسبة صغيرة فقط لديها مشكلات كبيرة، وتطلبت تغييرات برمجية/تطويرية من أجل تصحيح مشكلات RDE.

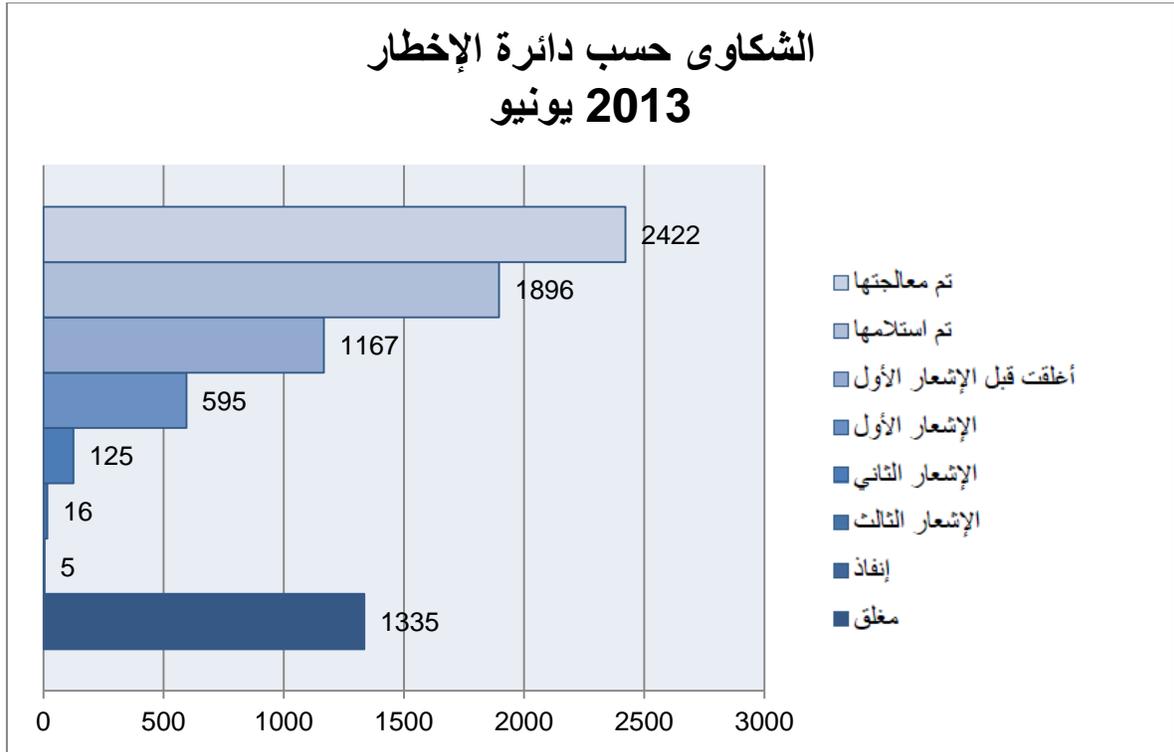
اتفاقية اعتماد المُسجل (RAA) لسنة 2013

في 27 يونيو 2013، اعتمد مجلس إدارة ICANN اتفاقية RAA لعام 2013 <http://blog.icann.org/2013/06/board-approves-raa/>. وتشتمل الاتفاقية الجديدة على أحكام تسري اعتباراً من تحرير العقد وأحكام أخرى تسري اعتباراً من 1 يناير 2014، حيث اتفقت كل من ICANN ومجتمع أمناء السجلات على ضرورة وجود فترة سماح أمام أمناء السجلات من أجل تنفيذ بعض الأحكام التشغيلية في اتفاقية RAA لسنة 2013. وتركز ICANN تركيزها الحالي على الأحكام التي تصبح نافذة اعتباراً من تحرير العقد مثل صياغة Whois، وشهادات اعتماد CEO، ومتطلبات نشر مواقع الويب والأسس الإضافية للتعليق والإنهاء.

سياسة جاهزية استرداد التسجيل منتهي الصلاحية (ERRP)

تسري سياسة جاهزية استرداد التسجيل منتهي الصلاحية ERRP <http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/errp> اعتباراً من 31 أغسطس 2013 وسائر أمناء السجلات المعتمدين من ICANN من المفترض بهم الالتزام بسياسة الإجماع هذه اعتباراً من ذلك التاريخ. وتشتمل سياسة ERRP على سبيل المثال لا الحصر على متطلبات اتصال جديدة لأمناء السجلات، وتوافق تجديد واستعادة موحدين في ظروف محددة والإيقاف المطلوب لمسارات حل أسماء النطاقات عندما تقارب أسماء النطاقات من انتهاء صلاحيتها. وقد وضعت ICANN مخططات عمليات، وإجراءات تصعيد، وقوالب وغير ذلك من المواد التشغيلية من أجل تقييم توافق والالتزام أمين السجل بمتطلبات سياسة ERRP.

ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى



Ss

نشاط الإيفاء لشهر يونيو 2013						
أساس إشعار الفشل	الحالة	نوع الإشعار	بطاقة هوية IANA	المسجل	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الإرسال
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)		خرق	103	Pacnames, Ltd	1 يوليو 2013	10 يونيو 2013
تقديم رمز AuthInfo (IRTP 5)						
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)						
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)		الإنهاء	1497	Eserver SRL		12 يونيو 2013
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)						
تحديث الإيفاء من الأشهر السابقة						
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	البيانات قيد المراجعة من قبل ICANN	خرق	813	Basic Fusion, Inc.	14 مايو 2013	32 أبريل 2013
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)	البيانات قيد المراجعة من قبل ICANN					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها	خرق	1458	A. Telecom, S.A.	14 مايو 2013	32 أبريل 2013
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)	الإنهاء معلق بموجب طلب أمين السجل					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	التصعيد للإنهاء	خرق	1497	Eserver SRL	17 مايو 2013	26 أبريل 2013
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)	التصعيد للإنهاء					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها	خرق	1554	DomainSnap, LCC	29 مايو 2013	7 مايو 2013
الاستجابة لعمليات التدقيق (RAA 3.14)	تم معالجتها	خرق	439	USA Webhost, Inc.	3 يونيو 2013	10 مايو 2013
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)	تم معالجتها					
توفير خدمات Whois (RAA 3.3.1)	تم معالجتها					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها	خرق	1084	AsiaRegister, Inc.	18 يونيو 2013	29 مايو 2013
رابط إلى موقع حقوق ومسئوليات المسجل في ICANN على الويب (RAA 3.15)	تم معالجتها					

يرجى الرجوع إلى الرابط التالي <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> للحصول على أحدث المعلومات.

