

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Содержание¹

- [Общий отчет](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и контроле за соблюдением обязательств](#)

Общий отчет

Отчет о Соглашении об аккредитации регистраторов редакции 2013 года

В январе начали действовать положения новых разделов RAA и одновременно отдел соблюдения договорных обязательств завершил свою работу и опубликовал недостающие веб-формы и соответствующие ознакомительные материалы на сайте ICANN.ORG (Дополнительные сведения/Часто задаваемые вопросы).

Персонал внес изменения в веб-форму [Службы WHOIS](#) в ответ на жалобы по трем направлениям:

- Формат WHOIS.
- Регистраторы, не выполняющие требования Соглашения об уровне обслуживания в отношении WHOIS.
- Неправильная приостановка/удаление доменов по результатам проверки подлинности данных WHOIS.

В ответ на жалобы на регистраторов, не выполняющие положения стандартов, сотрудники добавили новую веб-форму под названием [Стандарты регистраторов](#) на страницу для подачи жалоб. Эта веб-форма позволяет индивидуальным пользователям и организациям направлять жалобы на:

- Отсутствие полного комплекта контактных данных для подачи жалоб на случаи неправильного использования или на отказ расследовать жалобы на случаи неправильного пользования
- Отсутствие каналов обслуживания клиентов

¹ Настоящий оперативный документ публикуется исключительно в информационных целях. Просим не использовать информацию в данном документе в целях составления выводов и принятия деловых решений.

- Неосуществление поддержки стандартов DNSSEC, интернационализированных доменов и IPv6
- Отсутствие отображения регистраторами обязательного Уведомления о существовании товарного знака

Кроме того сотрудники провели курс обучения по новым типам жалоб и последствиям для существующих типов жалоб. Одно из последствий для существующих жалоб -- новое требование о том, что регистраторы обязаны приостанавливать или отменять регистрацию доменов через 15 дней после возникновения некоторых видов жалоб на недостоверность данных WHOIS или невыполнение проверки подлинности.

Отчет о готовности нового соглашения с регистратурами

В январе отдел опубликовал шесть новых веб-форм и соответствующих ознакомительных материалов (Дополнительные сведения/Часто задаваемые вопросы) на странице ICANN.ORG в разделе [Соблюдение договорных обязательств регистратурами](#). Новые формы позволят отделу получать, обрабатывать и управлять уведомлениями о несоблюдении обязательств, касающихся доменов общего пользования периодов до и после 2012 года, в соответствующих случаях. Домен общего пользования периода до 2012 года -- это домен общего пользования, делегированный в корневую зону в 2011 году или ранее. Домен общего пользования периода после 2012 года -- это домен общего пользования, делегированный в корневую зону в 2013 году или позднее.

Веб-формы [Запрет на символы обобщения имени \(переедресация домена\)](#) и [Доступ к файлу зоны](#) применимы как к доменам общего пользования периода до 2012 года, так и к доменам общего пользования периода после 2012 года.

Веб-формы [Контактная информация лиц, занимающихся вопросами неправильного использования](#), [Правила поведения](#), [Зарезервированные и заблокированные доменные имена второго уровня](#) и [Уведомление в рамках сервиса Trademark Claims](#) применимы только к доменам общего пользования периода после 2012 года.

В течение января отдел соблюдения договорных обязательств совместно с операторами регистратур доменов общего пользования периода после 2012 года работал над разработкой [неофициального процесса разрешения споров](#) для решения вопросов, связанных с неосуществлением временного депонирования данных, подачи месячных отчетов, с отказом в предоставлении доступа к зоне файлов, непредоставлением сертификата об соблюдении положений кодекса поведения и результатов соответствующих внутренних проверок операторами реестров, заявивших о наличии совместной собственности с регистраторами и реселлерами, а также неосуществлением блокирования доменных имен второго уровня в случаях совпадения имен.

Отчет по программе аудиторских проверок за второй год

В январе группа аудиторов отдела соблюдения договорных обязательств продолжила проведение полной проверки полученных аудиторских данных. Кроме того аудиторы работали с тремя регистраторами, которым были направлены уведомления о нарушениях за непредоставление запрашиваемых данных в течение этапа Поддачи запросов о предоставлении информации. Два регистратора исправили нарушения, а с одним был расторгнут договор. Дополнительные сведения см. в сводной таблице "Деятельность по контролю за соблюдением обязательств".

С вопросами просим обращаться по адресу ComplianceAudit@icann.org

Даты ключевых этапов программы проведения аудиторских проверок								
Начало							Конец	
Этап уведомлений перед проверкой	Запрос о предоставлении информации			Этап аудита		Этап подачи отчетов		Этап исправления нарушений
	1-е уведомление	2-е уведомление	3-е уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	
1 октября 2013 г.	14 октября 2013 г.	4 ноября 2013 г.	11 ноября 2013 г.	2 декабря 2013 г.	7 марта 2014 г.	10 марта 2014 г.	24 марта 2014 г.	25 марта – 5 мая 2014 г.

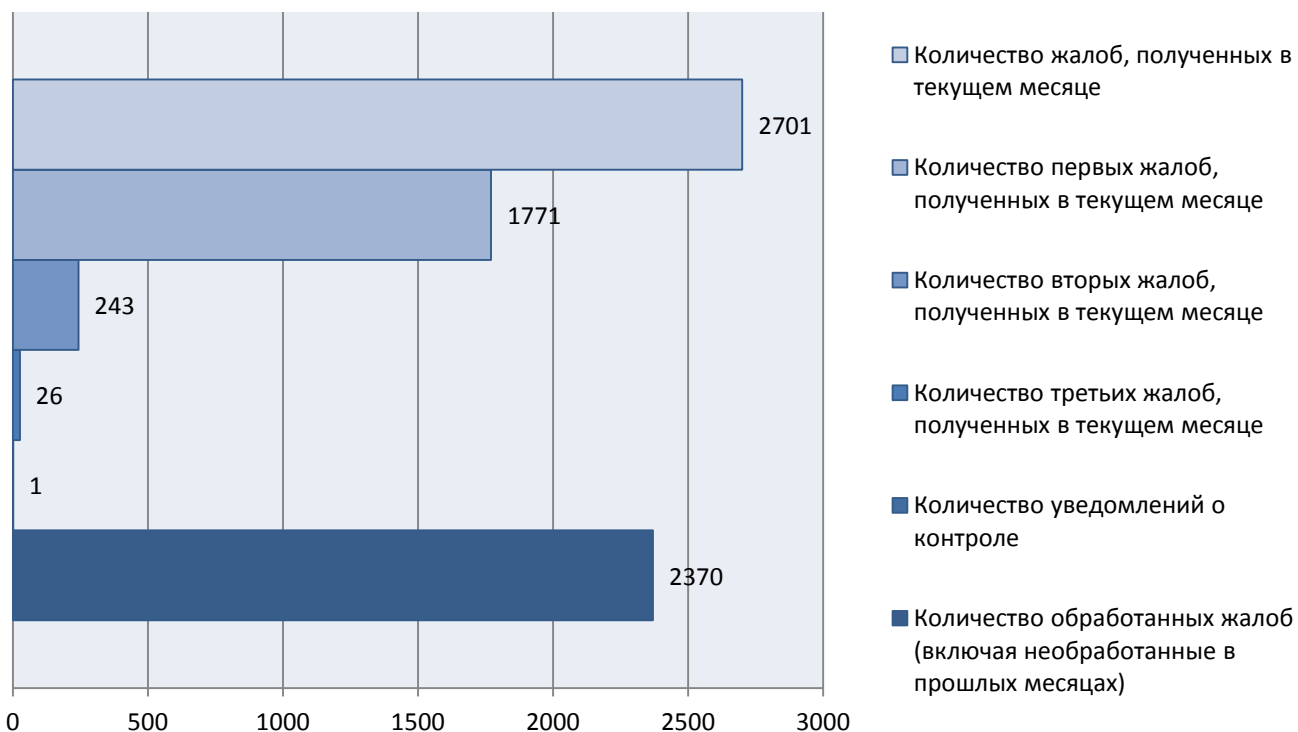
Последние сведения о деятельности по контролю за соблюдением обязательств см. на странице

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.

Сводная информация об обработке жалоб и контроле за соблюдением обязательств

Количество жалоб на цикл уведомления

январь 2014 года



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество первых жалоб, полученных в текущем месяце** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце было направлено 1-е уведомление
- **Количество вторых жалоб, полученных в текущем месяце** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце было направлено 2-е уведомление
- **Количество третьих жалоб, полученных в текущем месяце** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце было направлено 3-е уведомление
- **Количество уведомлений о контроле** = количество уведомлений о контроле за соблюдением, отправленных в текущем месяце
- **Количество обработанных жалоб** = кол-во жалоб, обработанных в текущем месяце

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО КОНТРОЛЮ ЗА СОБЛЮЖДЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ЯНВАРЕ 2014 года						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СОСТОЯНИЕ ДЕЛ	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮЖДЕНИИ
30.01.2014		Asadal Inc	632	Расторжение договора		Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
ПОСЛЕДНИЕ СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО КОНТРОЛЮ ЗА СОБЛЮЖДЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ						
22.11.2013	17.12.2013	21Company, Inc. ведет деятельность под названием «21-domain.com»	897	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 10 января 2014 года; нарушение устранено	Ответ на аудиторские проверки (RAA 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
22.11.2013	17.12.2013	Asadal Inc	632	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 20 января 2014 года; <i>договор расторгнут</i>	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
					Срок устранения нарушений продлен до 20 января 2014 года; нарушение устранено	Оплата аккредитационных сборов (RAA 3.9)
05.12.2013	02.01.2014	Jetpack Domains, Inc	1015	Нарушение	Срок устранения нарушений продлен до 13 января 2014 года; нарушение устранено	Ответ на аудиторские проверки (RAA 3.14)
						Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)
16.12.2013	13.01.2014	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (ведет деятельность под названием "NameJuice.com")	636	Нарушение	Нарушение исправлено	Хранение и предоставление записей по результатам обмена сообщениями (RAA 3.4.2/3)

Последние сведения о деятельности по принуждению к соблюдению
обязательств см. на странице

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.

