

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Índice¹

- [Informação Atualizada Geral](#)
- [Atualização de Programas de Auditoria](#)
- [Resumo de manejo de reclamações e ações para o cumprimento efetivo](#)

Atualização de informação geral

Atualização de informações sobre o Acordo de Credenciamento de Registradores 2013

Quando novas seções do RAA (Acordo de Credenciamento de Registradores) entrou em vigor em janeiro, a equipe de Cumprimento de Contratos finalizou e publicou em ICANN.ORG os formulários web remanescentes e seus materiais educativos relacionados (Learn More / FAQ; Saiba mais / Perguntas mais frequentes)

O pessoal modificou o formulário web [Serviço WHOIS](#) para tratar reclamações em três áreas:

- O formato do WHOIS.
- Registradores que não cumprem com os requisitos do Acordo de Nível de Serviços de WHOIS.
- Suspensão/eliminação incorretas de um domínio em resposta a uma verificação de WHOIS.

Para tratar as reclamações sobre Registradores que não cumprem padrões, o pessoal adicionou um novo formulário web [Padrões para Registradores](#) à página de reclamações. Esse formulário web permite que indivíduos ou organizações façam denúncias facilmente sobre:

- Falta de dados de contato por abusos ou as denúncias por abuso não são investigadas.
- Ausência de fornecimento de um processo de gestão de serviço de atendimento ao cliente
- Ausência de apoio a DNSSEC, IDN ou IPv6
- Um Registrador não está exibindo o Aviso de Marca Registrada exigido a um

¹ Esta atualização visa apenas informar. Solicitamos não usar as informações contidas nesta informação atualizada para tirar conclusões ou tomar decisões de negócios.

registrarário potencial.

Além disso, o pessoal completou um treinamento sobre novos tipos de reclamações e o impacto sobre os tipos de reclamações existentes. Um impacto importante para as reclamações existentes é o novo requisito pelo qual os Registradores devem suspender ou cancelar domínios 15 dias depois de algumas reclamações por imprecisões ou falhas na verificação.

Informação atualizada sobre prontidão dos Contratos de Registros Novos

Em janeiro, a equipe publicou seis novos formulários web e materiais educativos vinculados a eles (Learn More / FAQ – Saiba Mais / Perguntas mais frequentes) em ICANN.ORG sob [Cumprimento dos Registros](#). Os novos formulários permitem à equipe receber, processar e gerir relatórios de não-cumprimento sobre gTLD pré-2013 e pós-2012, se for o caso. Um gTLD pré-2012 é um domínio genérico de alto nível delegado a uma zona raiz em 2011 ou antes. Um gTLD pós-2012 é um domínio genérico de alto nível delegado a uma zona raiz em 2013 ou depois.

O formulário web [Proibição de Curingas](#) e o formulário web [Acesso a Arquivos de Zona](#) se aplicam a ambos os gTLD pré e pós 2012.

Os formulários de [Dados de contato por abusos](#), do [Código de Conduta](#), de [Nomes de Domínio de Segundo Nível Reservados e Bloqueados](#) e de [Serviços de Reclamações](#) se aplicam somente aos gTLD pós- 2012.

Durante o mês de janeiro, a equipe de Cumprimento de Contratos, através do [Processo de resolução informal](#), colaborou com operadores de registro de gTLD pós-2012 no tratamento de questões como não depositar custódia de dados, não remeter relatórios mensais, rejeitar o acesso a arquivos de zona, não fornecer um certificado de cumprimento com o código de conduta e os resultados de revisões internas vinculados por parte dos operadores de registros que tenham declarado propriedade compartilhada com registradores ou revendedores, e, por último, não bloqueio de nomes de domínio de segundo nível vinculados à colisão de nomes.

Informação atualizada do Programa de Auditoria Ano Dois

Em janeiro, a equipe de Auditoria de Cumprimento de Contratos continuou a revisão completa dos dados de auditoria remetidos. Além disso, a equipe fez o acompanhamento com os três registradores que receberam Avisos de Descumprimento por não ter fornecido os dados de auditoria solicitados durante a fase de Solicitação de Informação (RFI - Request for Information). Dois registradores resolveram o descumprimento; um caso de descumprimento foi elevado a término. Para detalhes, consulte a tabela seguinte com o resumo de Atividades de Aplicação.

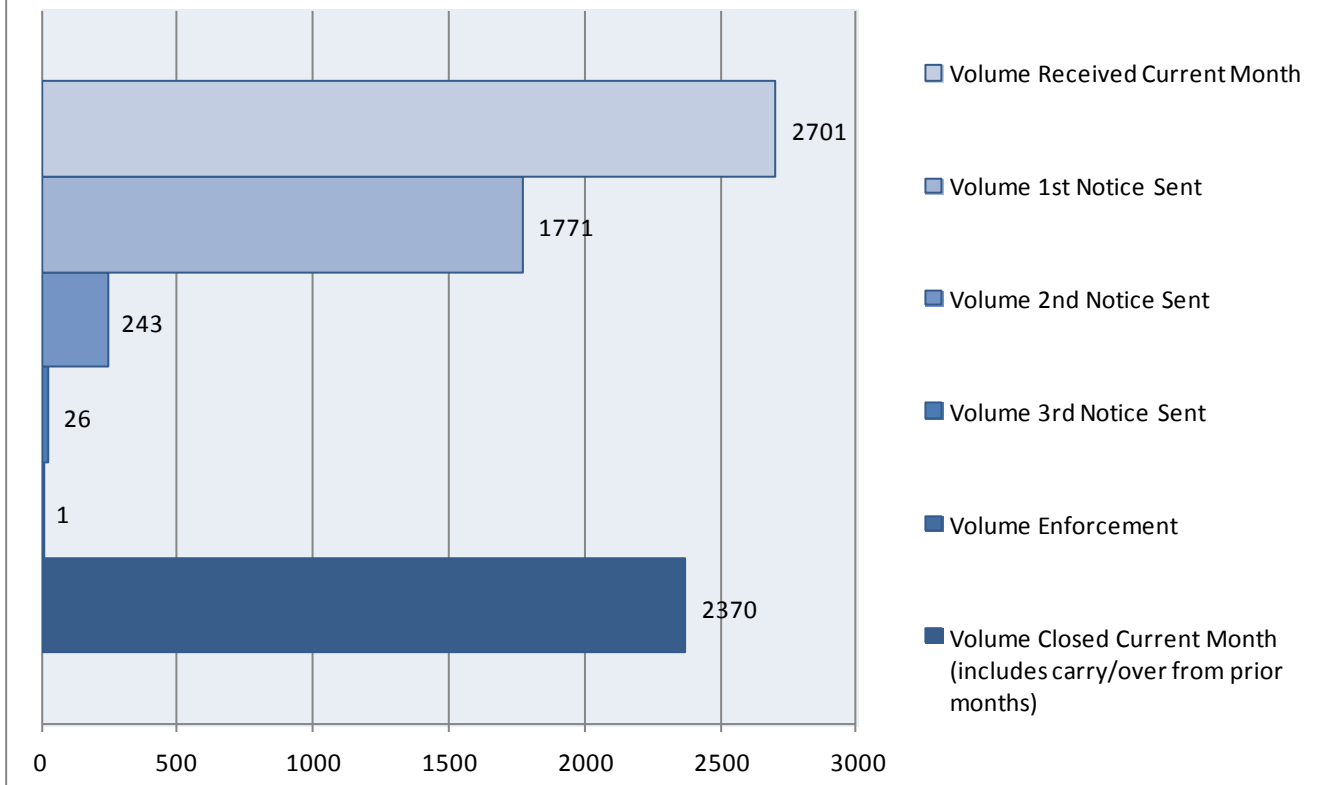
Envie suas perguntas a ComplianceAudit@icann.org

Início								Final
<i>Fase de notificação pré-auditoria</i>	<i>Solicitação de informação</i>			<i>Fase de auditoria</i>		<i>Fase de notificação</i>		<i>Fase de remediação</i>
	1° Aviso	2° Aviso	3° Aviso	Início	Final	Início	Final	
1 de out. 2013	14 de out. 2013	4 de nov. 2013	11 de nov. 2013	2 de dez. 2013	7 de março de 2014	10 de março de 2014	24 de março de 2014	25 de março – 5 de maio 2014

Para informações atualizadas sobre atividades de aplicação, consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.

Resumo de manejo de reclamações e ações para o cumprimento efetivo

Complaint Volume per Notification Cycle January 2014



- **Volume Received Current Month** = tickets submitted in current month
- **Volume 1st Notice Sent** = number tickets where 1st Notice was sent in current month
- **Volume 2nd Notice Sent** = number tickets where 2nd Notice was sent in current month
- **Volume 3rd Notice Sent** = number tickets where 3rd Notice was sent in current month
- **Volume Enforcement** = number enforcements notices sent in current month
- **Volume Closed** = number tickets closed in current month

ATIVIDADE DE CUMPRIMENTO EFETIVO para JANEIRO DE 2014						
DATA DE ENVIO EFETIVO	DATA PENDE NTE DE ENVIO	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	ESTADO	BASE DE AVISO DE FALHA
30 de janeiro 2014		Asadal Inc	632	Rescisão		Manter e fornecer registros de comunicações (RAA 3.4.2/3)
INFORMAÇÕES ATUALIZADAS DE CUMPRIMENTO EFETIVO de MESES ANTERIORES						
22 de novembro de 2013	17 de dezembro de 2013	21Company, Inc. dba 21-domain.com	897	Descumprimento	Período de Solução estendido para 10 de Janeiro de 2014; Solucionado	Responder às auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicações (RAA 3.4.2/3)
22 de novembro de 2013	17 de dezembro de 2013	Asadal Inc	632	Descumprimento	Período de Solução estendido para 20 de Janeiro de 2014; Elevado a término	Manter e fornecer registros de comunicações (RAA 3.4.2/3)
					Período de Solução estendido para 20 de Janeiro de 2014; Solucionado	Pagamento de taxas de credenciamento (RAA 3.9)
5 de dezembro de 2013	2 de janeiro de 2014	Jetpack Domains, Inc	1015	Descumprimento	Período de Solução estendido para 13 de Janeiro de 2014; Solucionado	Responder às auditorias (RAA 3.14)
						Manter e fornecer registros de comunicações (RAA 3.4.2/3)
16 de dezembro de 2013	13 de janeiro de 2014	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba "NameJuice.com")	636	Descumprimento	Solucionado	Manter e fornecer registros de comunicações (RAA 3.4.2/3)

Para informações atualizadas sobre atividades de aplicação, consulte <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> para informação atualizada.