

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

## محتويات الجدول<sup>1</sup>

- مستجدات عامة
- [مستجدات برنامج التدقيق](#)
- [ملخص معالجة وتنفيذ الشكاوي](#)

## مستجدات عامة

### مستجدات إتفاقية إعتقاد أمين التسجيل (RAA-Registrar Accreditation Agreement) لعام 2013

حالما دخول عدة فقرات من RAA حيز التنفيذ في شهر كانون الثاني، إنتهى فريق الإلتزامات التعاقدية من وضع اللمسات الأخيرة على إستمارات الموقع المتبقية ومصادرنا التعليمية ذات الصلة و نشرها على الموقع ICANN.ORG ( لمعرفة المزيد/ الأسئلة والأجوبة FAQ).

- وإستطاع العاملون من تحوير نموذج إستمارة موقع WHOIS Service لمعالجة الشكاوي في ثلاث مجالات:
- نموذج WHOIS.
  - أمين تسجيل لا يفي بمتطلبات إتفاقية مستوى الخدمة لـ WHOIS.
  - تعليق أو حذف غير مناسب لنطاق ما، إستجابةً للتحقيق الذي تم من قبل WHOIS.

لمعالجة الشكاوي المقدمة بخصوص أمناء التسجيل الذين لا يمثلون للمعايير، أضاف العاملون نموذج جديد لـ " معايير إئناء التسجيل" الى صفحة الشكاوي. تتيح نماذج الإستمارات هذه للأفراد والمنظمات أن يرفعوا تقاريرهم بسهولة:

- فقدان معلومات الإتصال أو الإخفاق في التحقيق في تقارير الإنتهاكات
- الإخفاق في توفير عملية معالجة خدمة العميل
- الإخفاق في دعم كل من DNSSEC و IDN و IPv6
- لا يقوم أمين التسجيل بعرض الإشعار المطلوب للعلامة التجارية الى المسجلين الجدد.

إضافة الى ذلك، إنتهى العاملون من التدريب على الأنواع الجديدة من الشكاوي وأثرها على النوع القائم منها. واحداً من الآثار الرئيسية على الشكاوي القائمة حالياً هو الشرط الجديد الذي بموجبه يقوم أمين التسجيل بتعليق أو إلغاء نطاقات معينة بعد 15 يوماً من شكاوي محددة لـ WHOIS بخصوص عدم الدقة أو إخفاقات التحقق.

## مستجدات جاهزية إتفاقية السجل الجديدة

نشر الفريق في شهر كانون الثاني ستة نماذج لإستمارات جديدة والمواد التدريبية الخاصة بها ( لمعرفة المزيد/ أسئلة وأجوبة FAQ) على موقع ICANN.ORG تحت رابط إمتثال السجل Registry Compliance . تمكّن

<sup>1</sup> تعرض هذه المستجدات للأغراض المعلوماتية فقط. الرجاء عدم الإعتقاد على المعلومات الواردة في هذا التحديث لبناء إستنتاجات أو لإتخاذ قرارات تجارية.

النماذج الجديدة الفريق من إستلام ومعاملة ومعالجة تقارير عدم الإمتثال بخصوص نطاقات المستوى الأعلى قبل 2012 (pre-2012 gTLDs) وبعد 2012 (post-2012 gTLDs)، وحسب مقتضيات الحالة. تعتبر نطاقات pre-2012 gTLD عامة وذات مستويات عليا ومفوضة في ملف منطقة الجذر في 2011 أو قبلها. تعتبر نطاقات post-2012 gTLD عامة وذات مستويات عليا مفوضة في ملف منطقة الجذر في 2013 وبعدها.

يمكن تطبيق نموذج إستمارة صفحة (Domain Redirect) Wildcard Prohibition من موقع Zon File Access على كل من نطاقات المستوى الأعلى العامة قبل وبعد 2012.

The [Abuse Contact Data](#), the [Code of Conduct](#), the [Reserved and Blocked Second Level Domain Names](#) and the [Claims Services](#) web forms apply to post 2012 gTLDs only.

وخلال شهر كانون الثاني تعاون فريق الإلتزامات التعاقدية ومن خلال عملية informal resolution process مع مشغلي سجلات post-2012 gTLD لمعالجة الإخفاق في إيداع ضمان مستودع البيانات وفي رفع التقارير الشهرية ومنع الوصول الى منطقة الملف و إخفاق مشغلي السجلات الذين أعلنوا الملكية المشتركة مع أمناء التسجيل أو البائعين في تزويد شهادة الإمتثال لقواعد السلوك والنتائج ذات الصلة بالمراجعات الداخلية والإخفاق في حظر تضارب الأسماء المرتبطة بأسماء نطاقات المستوى الثاني.

### مستجدات برنامج التدقيق للسنة الثانية

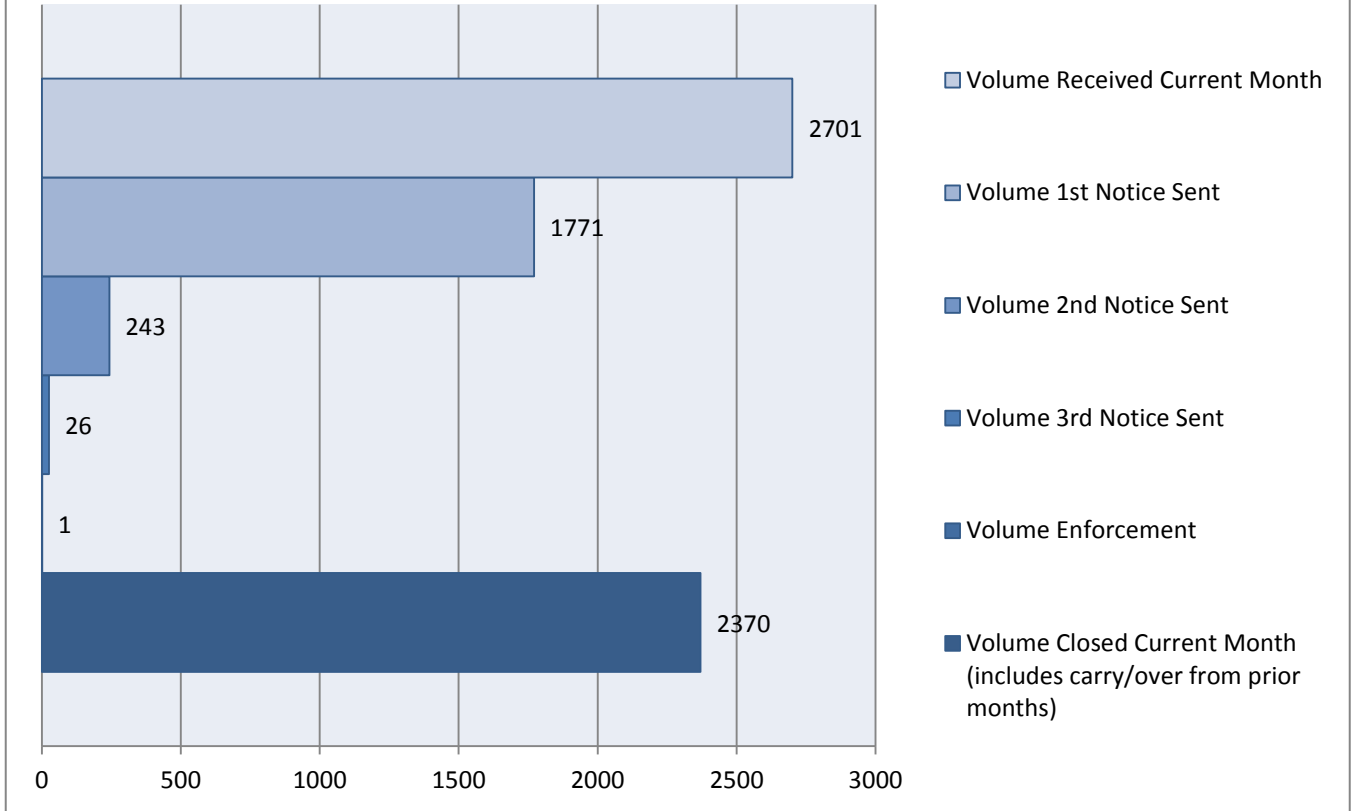
أستمر فريق تدقيق الإلتزامات التعاقدية في شهر كانون الثاني من المراجعة الكلية لبيانات التدقيق المقدمة. بالإضافة الى ذلك، تابع الفريق مع أمناء التسجيل الثلاث الذين أصدرت بحقهم إشعارات مخالفة لإخفاقهم بتقديم بيانات التدقيق المطلوبة خلال فترة طلب المعلومات (RFI- Request For Information). تم معالجة إشعارين لأمنيي تسجيل إثنين وتم إلغاء خدمة أمين التسجيل الثالث. الرجاء مراجعة جدول خلاصة أنشطة التنفيذ أدناه للوقوف على المزيد من التفاصيل.

الرجاء قم بإرسال أستفساراتك الى

تواريخ أشواط برنامج التدقيق							
بداية	مرحلة ما قبل إشعار التدقيق						نهاية
مرحلة ما قبل إشعار التدقيق	طلب المعلومات			مرحلة التدقيق		مرحلة رفع التقارير	
	الإشعار الأول	الإشعار الثاني	الإشعار الثالث	بداية	نهاية	بداية	نهاية
1 تشرين الأول 2013	14 تشرين الأول 2013	4 تشرين الثاني 2013	11 تشرين الثاني 2013	2 كانون الأول 2013	7 آذار 2014	10 آذار 2014	25 آذار - 5 أيار 2014

الرجاء الاطلاع على <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> للوقوف على آخر المعلومات الخاصة بأنشطة التنفيذ

## حجم الشكاوى مقابل دورة الإخطار كانون الثاني 2014



- الحجم المستلم في الشهر الحالي = البطاقات المقدمة في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الأول المرسل = عدد البطاقات حينما يرسل الإخطار الأول في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الثاني المرسل = عدد البطاقات حينما يرسل الإخطار الثاني في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الثالث المرسل = عدد البطاقات حينما يرسل الإخطار الثالث في الشهر الحالي
- حجم الإنفاذ = عدد مذكرات الإنفاذ المرسلة في الشهر الحالي
- حجم المغلق = عدد البطاقات المغلقة في الشهر الحالي

أنشطة الإنفاذ في شهر كانون الثاني 2014						
أسس مذكرة الإخفاق	الحالة	نوع المذكرة	الوثيقة التعريفية لـ IANA	أمين السجل	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الإرسال
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات ( RAA ) (3.4.2/3)		فسخ العقد	632	Asadal Inc		30 كانون الثاني 2014
مستجدات الإنفاذ من الإشهر السابقة						
استجابة الى التدقيقات ( RAA 3.14 )	تمديد فترة التسوية الى 10 كانون الثانوية؛ تمت التسوية	مخالفة	897	Company, Inc. 21 dba 21-domain.com	17 كانون الاول 2013	22 تشرين الثاني 2013
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات ( RAA ) (3.4.2/3)						
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات ( RAA ) (3.4.2/3)	تمديد فترة التسوية الى 20 كانون الثاني 2014؛ تطورت الى إلغاء عقد	مخالفة	632	Asadal Inc	17 كانون الاول 2013	22 تشرين الثاني 2013
إدفع رسوم الإعتماد ( RAA 3.9 )	تمديد فترة التسوية الى 20 كانون الثانوية؛ تمت التسوية					
استجابة الى التدقيقات ( RAA 3.14 )	تمديد فترة التسوية الى 13 كانون الثانوية؛ تمت التسوية	مخالفة	1015	Jetpack Domains, Inc	2 كانون الثاني 2013	5 كانون الأول 2013
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات ( RAA ) (3.4.2/3)						
الأحتفاظ وتزويد دلائل الإتصالات ( RAA ) (3.4.2/3)	تمت التسوية	مخالفة	636	BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba ""NameJuice.com	13 كانون الثاني 2013	16 كانون الأول 2013

الرجاء الرجوع الى <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> للوقوف على أآخر المعلومات المحدثة