

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Tabla de contenidos¹

- [Presentaciones y Publicación del Informe Anual](#)
- [Actualización del Programa de Auditoría](#)
- [Resumen sobre Manejo de Reclamos y Acciones en pos del Cumplimiento Efectivo](#)

Presentaciones y Publicación del Informe Anual

Participación del Departamento de Cumplimiento Contractual en la Reunión Regional Europea de Registros/Registradores

Dos integrantes de nuestro equipo presentaron el Programa de Cumplimiento Contractual de la ICANN en la sesión para recién llegados, junto con una actualización sobre operaciones y el programa de auditoría. En el siguiente enlace, se presenta información detallada junto con las presentaciones: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>.

Se publicó el Informe Anual 2012 del Departamento de Cumplimiento Contractual

El informe se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/reports> .

Actualización del Programa de Auditoría

La etapa de Solicitud de Información (RFI) cerró el 7 de enero de 2013 para 317 Registradores y seis Operadores de Registro. Se emitieron diez notificaciones de incumplimiento para los registradores que no respondieron dentro de dicho plazo. Un Operador de Registro se negó a participar.

A modo de seguimiento, la ICANN realizó una “Encuesta para la Mejora Continua de la Solicitud de Información durante el Primer Año del Programa de Auditoría”, la cual envió a los participantes. El objetivo de la encuesta es obtener retroalimentación, medir el nivel de satisfacción y determinar áreas específicas en la cuales efectuar mejoras durante las próximas

¹ La presente actualización se presenta únicamente a título informativo. Por favor, no se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

etapas de Solicitud de Información.

Actualmente, el Programa de Auditoría de Cumplimiento Contractual de la ICANN se encuentra en su etapa de Auditoría.

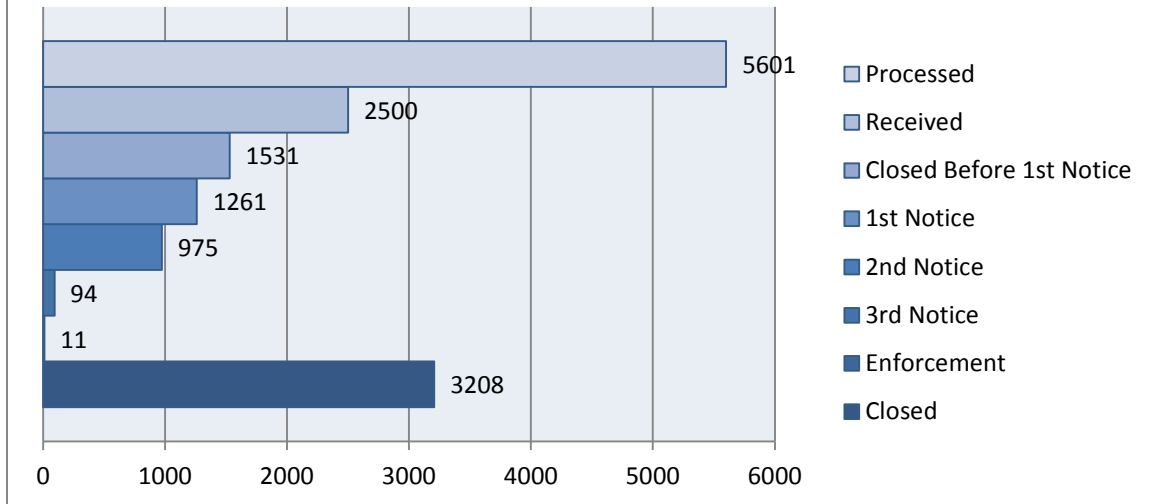
Durante esta etapa, la ICANN analizará aproximadamente 20.000 documentos presentados y emitirá un Informe de Auditoría para cada una de las partes contratadas. Un informe de auditoría que indique "Sin Deficiencias" no requerirá ninguna acción adicional. En caso de que el informe de auditoría detecte deficiencias, la parte contratada deberá adoptar acciones de remediación de las deficiencias detectadas, o bien presentar un plan de remediación. Luego de esta etapa, sigue el proceso de notificación 1-2-3.

Hitos del Primer Año del Programa de Auditoría							
Solicitud de información			Etapa de auditoría		Etapa de presentación de informes		Remediación
Primera notificación	Segunda notificación	Tercera notificación	Inicia	Finaliza	Inicia	Finaliza	
26 de noviembre de 2012	17 de diciembre de 2012	28 de diciembre de 2012	7 de enero de 2013	12 de abril de 2013	15 de abril de 2013	19 de abril de 2013	22 de abril de 2013

Para mayor información sobre el programa, consulte el siguiente enlace: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits> .

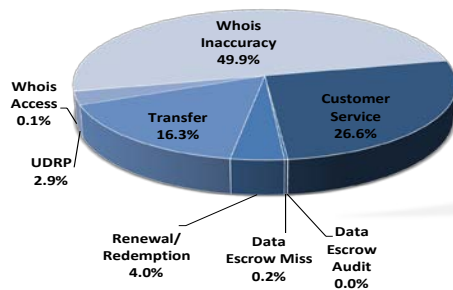
Resumen sobre Manejo de Reclamos y Acciones en pos del Cumplimiento Efectivo

**Reclamos por Ciclo de Notificación
Enero 2013**



Compliance Performance Results

Jan 2013



2,489 Complaints
11 Enforcement Actions

January 2013	All Complaints Received by Type	Quantity
Prevention Phase	Customer Service	633
	Data Escrow Audit	0
	Data Escrow Miss	6
	Transfer	405
	UDRP	71
	Renewal/Redemption	100
	WHOIS Access	2
	WHOIS Inaccuracy	1,242
	Total Complaints	2,489
Enforcement Phase	Breach	11
	Suspension	0
	Terminated/Non-Renewal	0

ACTIVIDADES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DURANTE ENERO DE 2013					
FECHA DE ENVÍO	FECHA DE VENCIMIENTO	REGISTRADOR	TIPO DE NOTIFICACIÓN	ESTATUS	FUNDAMENTO DE LA NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO
11-Ene	1-Feb	Power Brand Center Corp.	Incumplimiento	Subsanado	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
				Subsanado	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
11-Ene	1-Feb	Homestead Limited d/b/a Namevault.com	Incumplimiento		Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Ene	1-Feb	Lime Labs LLC	Incumplimiento		Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Ene	1-Feb	Central Registrar, Inc. d/b/a Domainmonger.com	Incumplimiento		Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
11-Ene	1-Feb	Cheapies.com Inc.	Incumplimiento		Responder a las auditorias (RAA 3.14)
					Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
					Abonar tarifas de acreditación (RAA 3.9)
11-Ene	1-Feb	Internet NAYANA Inc	Incumplimiento	Subsanado	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Ene	1-Feb	USA Webhost, Inc.	Incumplimiento	Subsanado	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
				Subsanado	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Ene	1-Feb	R. Lee Chambers Company LLC d/b/a DomainsToBeSeen.com	Incumplimiento		Responder a las auditorias (RAA 3.14)
11-Ene	1-Feb	Mat Bao Trading & Service Company Limited d/b/a Mat Bao	Incumplimiento	Subsanado	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
				Subsanado	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)
11-Ene	1-Feb	Korea Electronic Certification Authority, Inc.	Incumplimiento	Subsanado	Responder a las auditorias (RAA 3.14)
				Subsanado	Mantener y suministrar registros de comunicaciones (RAA 3.4.2/3)

				3.4.2/3)
18-Ene	8-Feb	Cheapies.com Inc.	Incumplimiento	Presentar registros de comunicaciones (RAA 3.4.3)
				Brindar una oportunidad razonable de desbloquear el nombre de dominio (IRTP 3)
				Proporcionar código AuthInfo (IRTP 5)

Para acceder a la información actualizada sobre el programa, visite el siguiente enlace: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.