

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

目录¹

- [一般更新](#)
- [审核计划更新](#)
- [投诉处理和执行摘要](#)

一般更新

工作人员更新

合同合规团队已在伊斯坦布尔和新加坡的中心办事处建立了其全球性战略。借力此模式，团队现有一个 24 小时支持模式，以 11 种语言提供服务。

2013 注册服务商委任协议更新

合同合规团队就 2013 RAA 投诉类型接受了更多培训，侧重于新的和经修改投诉类型的验证和处理。ICANN 目前正接收与 2013 RAA 相关的投诉。根据迄今为止的投诉，ICANN 已确定将 2013 RAA 下的滥用投诉和 WHOIS 误差两个领域作为第 49 届 ICANN 会议的机构群体外展领域。

批量 Whois 误差工具更新

一位退休的电信行业人士针对批量 WHOIS 误差提交了申请，由此，ICANN 将每周的投诉提交限制从 100 条增加到 300 条。这一增加适用于所有获得批准的批量提交者。

新注册管理机构协议准备更新

2 月，合同合规团队就所有新注册管理机构投诉类型的验证和处理接受培训。

合同合规团队继续通过[非正式决议流程](#)与新授权的 gTLD 开展合作，以解决如下问题：无法托管寄存，无法提交月度报告，无法迁移批量区域数据，无法阻止与域名冲突相关的二级域名。此外，团队继续对那些宣称与注册服务商有交叉所有权的新 gTLD 申请人执行合规性检查。

¹ 本更新文件仅供参考。请勿以本更新文件中所含信息为依据作出结论或商业决定。

第二年度审核计划更新

2 月，合同合规审核团队完成对所提交审核数据的全面审查。审计报告正在定稿中。从 2014 年 3 月 10 日那一周开始的三周时间里，审计报告将发布给所选的注册服务商和注册管理机构。

请将您的问题发送至 ComplianceAudit@icann.org

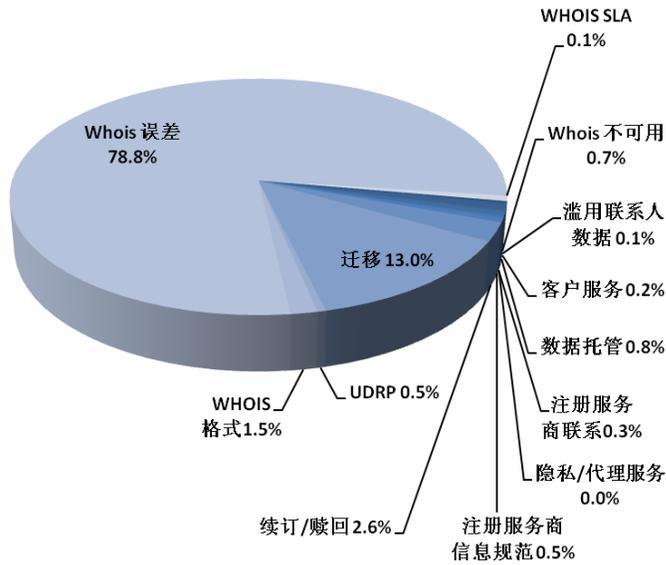
审核计划里程碑日期								
开始								结束
预审核通知阶段	信息征询			审核阶段		报告阶段		整治阶段
	第 1 次通知	第 2 次通知	第 3 次通知	开始	结束	开始	结束	
2013 年 10 月 1 日	2013 年 10 月 14 日	2013 年 11 月 4 日	2013 年 11 月 11 日	2013 年 12 月 2 日	2014 年 3 月 7 日	2014 年 3 月 10 日	2014 年 3 月 24 日	2014 年 3 月 25 日 – 5 月 5 日

请点击以下链接了解最新信息：<http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>。

投诉处理和执行摘要

注册服务商 — 当月收到的投诉数量

2014 年 2 月

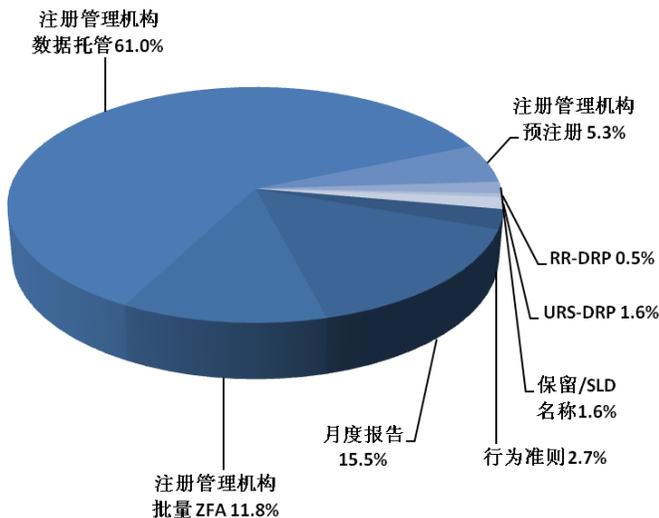


投诉

类型	数量
滥用联系人数据	4
客户服务	8
数据托管	27
域删除	8
其他	21
隐私/代理服务	1
注册服务商联系	10
注册服务商信息规范	15
续订/赎回	85
迁移	434
UDRP	16
WHOIS 格式	51
Whois 误差	2626
WHOIS SLA	3
Whois 不可用	22
已处理投诉总计	3,331
已结案投诉总计	2,809

注册管理机构 — 当月收到的投诉数量

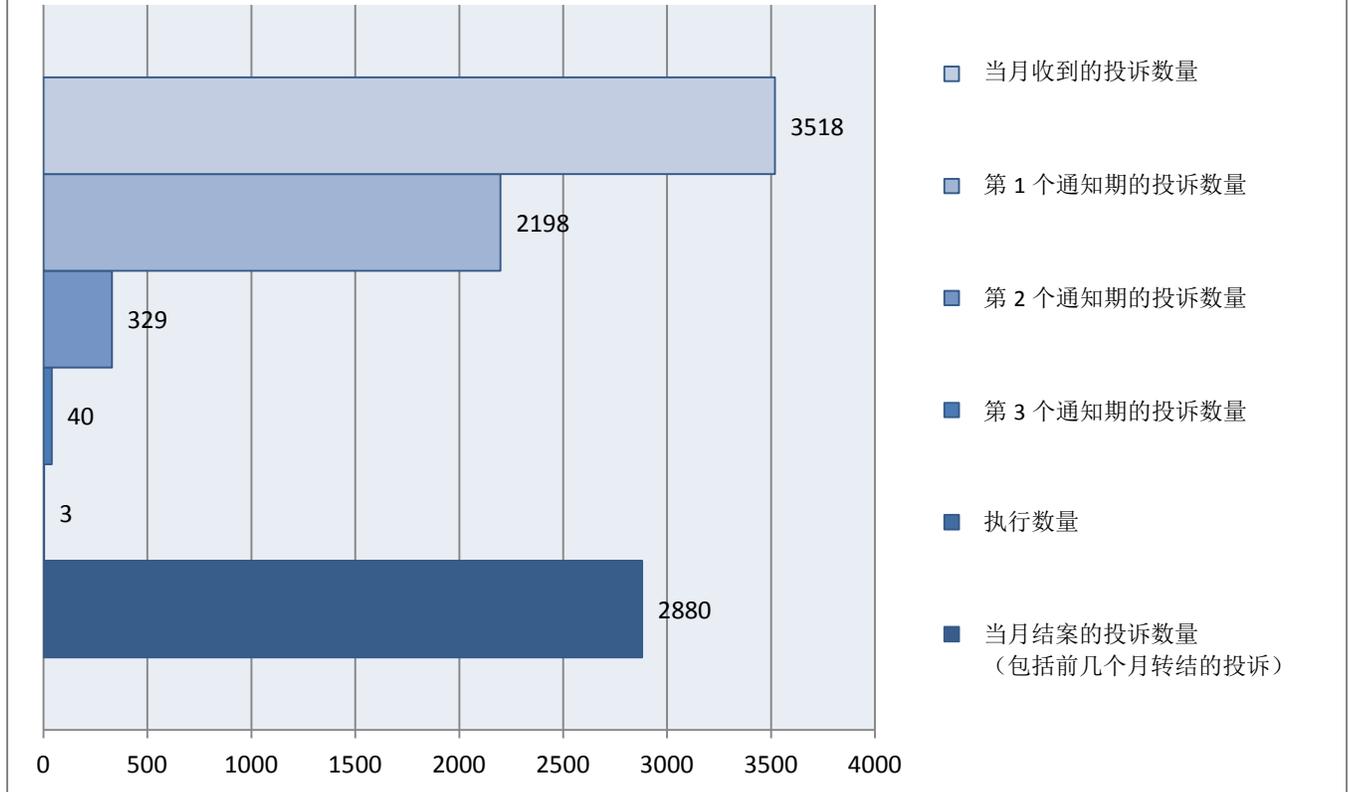
2014 年 2 月



投诉

类型	数量
行为准则	5
月度报告	29
注册管理机构批量 ZFA	22
注册管理机构数据托管	114
注册管理机构预注册	10
保留/SLD 名称	3
RR-DRP	1
URS-DRP	3
已处理投诉总计	187
已结案投诉总计	71

每个通知期的投诉数量 2014年2月



- 当月收到的投诉数量 = 当月提交的投诉单数量
- 第1个通知期的投诉数量 = 当月发出第1个通知时的投诉单数量
- 第2个通知期的投诉数量 = 当月发出第2个通知时的投诉单数量
- 第3个通知期的投诉数量 = 当月发出第3个通知时的投诉单数量
- 执行数量 = 当月发出的执行通知数量
- 结案的投诉数量 = 当月处理完毕的投诉单数量

2014 年 2 月执行活动						
发送日期	截止日期	注册服务商	IANA ID	通知类型	状态	具体违规事由
2014 年 2 月 4 日	2014 年 2 月 25 日	Black Ice Domains, Inc.	1017	违规	<i>已整改</i>	缴付委任费 (RAA 3.9)
2014 年 2 月 7 日	2014 年 2 月 28 日	Virtucom Networks S.A.	1468	违规		缴付委任费 (RAA 3.9)
2014 年 2 月 7 日	2014 年 2 月 28 日	Telefonica Brasil S.A	1458	违规	<i>整改期限延 长至 2014 年 3 月 14 日</i>	缴付委任费 (RAA 3.9)
<i>无前几月执行活动的相关更新</i>						

请点击以下链接了解执行活动的最新信息：

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>。