

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

### *Содержание<sup>1</sup>*

- [Оперативные данные общего характера](#)
- [Отчет по программе аудиторских проверок](#)
- [Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств](#)

---

### **Обновленная информация общего характера**

#### **Новости отдела**

Сотрудники отдела соблюдения договорных обязательств вышли на международный уровень и начали работу в узловых офисах в Стамбуле и в Сингапуре. Приняв на вооружение эту модель работы, отдел теперь может обеспечивать поддержку круглосуточно и оказывать услуги на 11 языках.

#### **Обновленная информация по Соглашению об аккредитации регистраторов–2013**

Персонал отдела соблюдения договорных обязательств прошел обучение по типам жалоб, связанных с CAP-2013 и относящихся к оценке и обработке новых и пересмотренных видов жалоб. В настоящее время ICANN получает жалобы, связанные с CAP-2013. На основании жалоб, имеющихся на данный момент, ICANN определил два направления, а именно, жалобы на неправомерное использование и неточности данных WHOIS согласно CAP-2013, по которым будет проведена информационно-разъяснительная деятельность на конференции ICANN-49.

#### **Обновленная информация об инструменте массовых сообщений о неточностях WHOIS**

По просьбе бывшего пользователя, представлявшего сферу телекоммуникаций и подававшего массовые сообщения о неточностях WHOIS, ICANN увеличила лимит на еженедельный объем жалоб со 100 до 300. Это увеличение распространяется на всех утвержденных подателей массовых сообщений о неточностях WHOIS.

---

<sup>1</sup> Данная информация предоставляется исключительно в информационных целях. Данную информацию не следует использовать в качестве основания для каких либо выводов или для принятия деловых решений.

### Информация о степени готовности нового соглашения о реестре

В феврале персонал отдела соблюдения договорных обязательств прошел обучение по оценке и обработке всех видов жалоб, связанных с новыми реестрами.

Отдел соблюдения договорных обязательств, используя [процедуру неформального разрешения разногласий](#), продолжил сотрудничество с новыми делегированными рДВУ по устранению нарушений, связанных с требованиями о передаче данных на ответственное хранение, о подаче ежемесячных отчетов, о передаче массивов данных зоны, о блокировании доменных имен второго уровня, имеющих отношение к конфликту имен. Кроме того, персонал отдела продолжает выполнение проверок в отношении соблюдения договорных обязательств со стороны новых кандидатов на рДВУ, которые заявили о перекрестном владении с регистраторами.

---

### Новая информация о втором годе программы аудита

В феврале персонал отдела соблюдения договорных обязательств завершил полную проверку поданных данных аудита. В настоящее время отчеты о проверке находятся в стадии завершения. В течение следующих трех недель, начиная с 10 марта 2014 г., отчеты о проверке будут переданы выбранным регистраторам и реестрам.

Направляйте вопросы по адресу: [ComplianceAudit@icann.org](mailto:ComplianceAudit@icann.org)

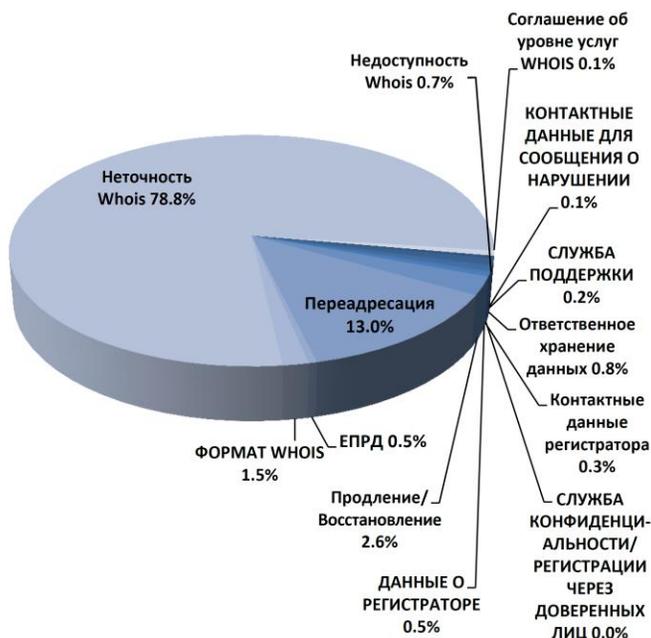
Даты ключевых этапов программы проведения аудиторских проверок								
Начало							Конец	
Этап уведомления перед проверкой	Запрос информации			Этап аудита		Этап подготовки отчетности		Этап исправления нарушений
	1 <sup>е</sup> уведомление	2 <sup>е</sup> уведомление	3 <sup>е</sup> уведомление	Начало	Конец	Начало	Конец	
1 октября 2013 г.	14 октября 2013 г.	4 ноября 2013 г.	11 ноября 2013 г.	2 декабря 2013 г.	7 марта 2014 г.	10 марта 2014 г.	24 марта 2014 г.	25 марта — 5 мая 2014 г.

Для получения актуальной информации воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.

**Сводная информация об обработке жалоб и принуждении к соблюдению обязательств**

Регистратор – количество жалоб, полученных в текущем месяце

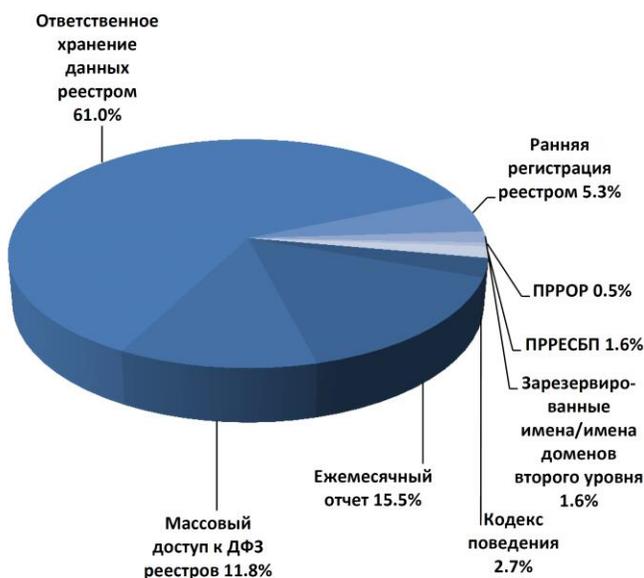
Февраль 2014 г.



Жалобы	
Тип	Количество
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ	4
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ	8
Ответственное хранение данных	27
УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА	8
Другое	21
СЛУЖБА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ/РЕГИСТРАЦИИ ЧЕРЕЗ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ	1
Контактные данные регистратора	10
ДАННЫЕ О РЕГИСТРАТОРЕ	15
Продление/Восстановление	85
Переадресация	434
ЕПРД	16
ФОРМАТ WHOIS	51
Неточность Whois	2626
Соглашение об уровне услуг WHOIS	3
Недоступность Whois	22
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>3331</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>2809</b>

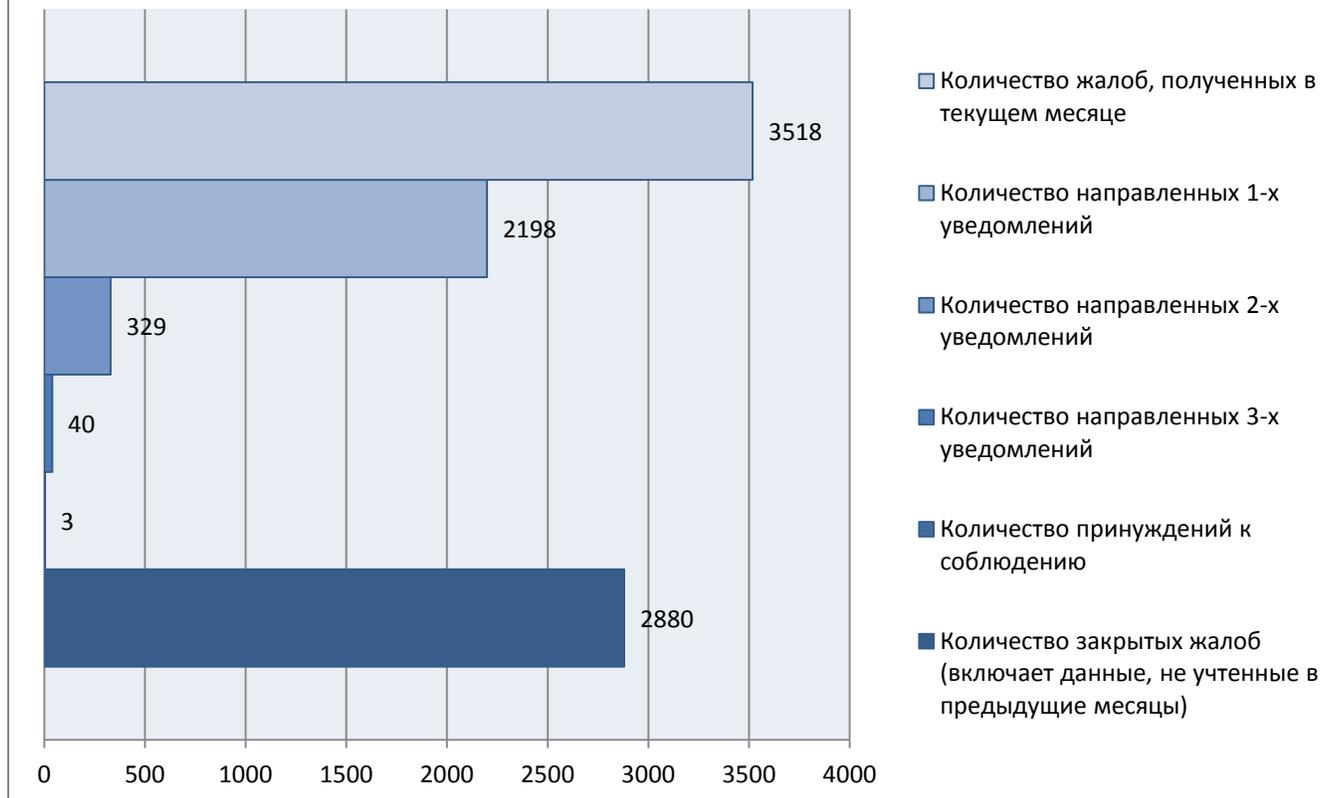
Реестр – количество жалоб, полученных в текущем месяце

Февраль 2014 г.



Жалобы	
Тип	Количество
Кодекс поведения	5
Ежемесячный отчет	29
Массовый доступ к ДФЗ реестров	22
Ответственное хранение данных реестром	114
Ранняя регистрация реестром	10
Зарезервированные имена/имена доменов второго уровня	3
ПРРОР	1
ПРРЕСБП	3
<b>Всего обработано жалоб</b>	<b>187</b>
<b>Всего закрыто жалоб</b>	<b>71</b>

## Объем жалоб на один цикл уведомления Февраль 2014 г.



- **Количество жалоб, полученных в текущем месяце** = жалобы, поданные в текущем месяце
- **Количество направленных 1-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 1-е уведомление
- **Количество направленных 2-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 2-е уведомление
- **Количество направленных 3-х уведомлений** = кол-во жалоб, по которым в текущем месяце направлено 3-е уведомление
- **Количество принуждений к соблюдению** = кол-во уведомлений о принуждении к соблюдению, направленных в текущем месяце
- **Количество закрытых жалоб** = кол-во жалоб, производство по которым закрыто в текущем месяце (включает данные, не учтенные в предыдущие месяцы)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в ФЕВРАЛЕ 2014 ГОДА						
ДАТА ОТПРАВКИ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	РЕГИСТРАТОР	КОД IANA	ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ	СОСТОЯНИЕ	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ
04.02.2014	25.02.2014	Black Ice Domains, Inc.	1017	Нарушение	<i>Устранено</i>	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
07.02.2014	28.02.2014	Virtucom Networks S.A.	1468	Нарушение		Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
07.02.2014	28.02.2014	Telefonica Brasil S.A.	1458	Нарушение	<i>Период устранения нарушений продлен до 14 марта 2014 г.</i>	Уплата аккредитационных взносов (CAP 3.9)
<b>НОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИНУЖДЕНИЮ К СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ за ПРЕДЫДУЩИЕ МЕСЯЦЫ НЕ ПОСТУПАЛА</b>						

Для получения актуальной информации в отношении деятельности по принуждению к соблюдению обязательств, воспользуйтесь следующей ссылкой: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>