

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

Sumário¹

- [Atualização geral](#)
- [Atualização do programa de auditoria](#)
- [Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas](#)

Atualização geral

Atualização da equipe

A equipe de Conformidade Contratual estabeleceu uma presença global nos escritórios centrais de Istambul e Cingapura. Com isso, a equipe agora conta com um modelo de suporte 24 horas e fornece serviços em 11 idiomas.

Atualização sobre o Contrato de Credenciamento de Registradores de 2013

A equipe de Conformidade Contratual recebeu um treinamento adicional sobre os tipos de reclamação incluídos no RAA 2013 com um foco na validação e no processamento de novos e revisados tipos de reclamação. Agora a ICANN recebe reclamações relacionadas ao RAA 2013. Com base nas reclamações até o momento, a ICANN identificou duas áreas, reclamações de abuso e erros do WHOIS no RAA 2013, como áreas para divulgação na comunidade no 49º encontro da ICANN.

Atualização sobre a ferramenta de erros do WHOIS em lote

Em resposta à solicitação de um remetente aposentado de erros do WHOIS em lote que pertence ao setor de telecomunicações, a ICANN aumentou o limite semanal de envios de reclamações de 100 para 300. Esse aumento se aplica a todos os remetentes em lote autorizados.

Atualização sobre a preparação do Novo Contrato de Registro

¹ Esta atualização é fornecida apenas para fins informativos. As informações contidas neste documento de atualização não devem ser consideradas para tirar conclusões nem tomar decisões de negócios.

Em fevereiro, a equipe de Conformidade Contratual recebeu um treinamento sobre a validação e o processamento de todos os novos tipos de reclamação de registro.

A equipe de Conformidade Contratual, por meio do [processo de resolução informal](#), deu continuidade à colaboração com os gTLDs delegados recentemente para abordar o não pagamento de depósito caução, a ausência de envio dos relatórios mensais, a não transferência dos dados de zona em lote e o não bloqueio de nomes de domínio de segundo nível relacionados a colisões de nomes. Além disso, a equipe continuou realizando verificações de conformidade de solicitantes de novos gTLDs que declararam propriedade cruzada com registradores.

Atualização do programa de auditoria ano dois

Em fevereiro, a equipe da Auditoria de Conformidade Contratual concluiu a análise completa dos dados de auditoria enviados. Os relatórios da auditoria estão sendo finalizados. Nas próximas três semanas, começando em 10 de março de 2014, os relatórios da auditoria serão divulgados para os Registradores e Registros que foram selecionados.

Envie suas perguntas para ComplianceAudit@icann.org

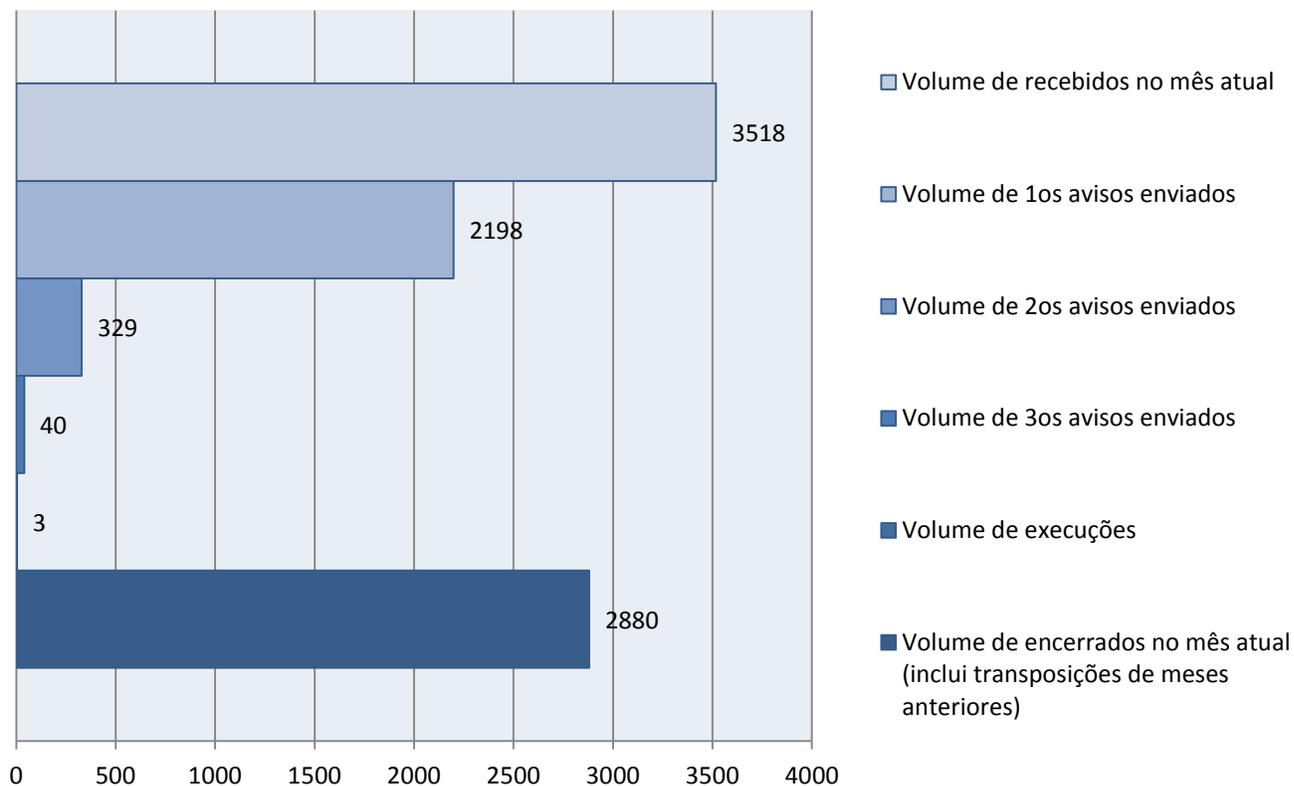
Datas importantes de Programa de Auditoria								
Início								Fim
<i>Fase de notificação pré-auditoria</i>	<i>Solicitação de informações</i>			<i>Fase de auditoria</i>		<i>Fase de relatórios</i>		<i>Fase de remediação</i>
	1º aviso	2º aviso	3º aviso	Início	Fim	Início	Fim	
01/10/2013	14/10/2013	04/11/2013	11/11/2013	02/12/2013	07/03/2014	10/03/2014	24/03/2014	25/03 – 05/05 de 2014

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> para obter informações atualizadas.

Resumo sobre administração de reclamações e execução de políticas



Volume de reclamações por ciclo de notificação Fevereiro de 2014



- **Volume de recebidos no mês atual** = tíquetes enviados no mês atual
- **Volume de 1os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 1º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 2os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 2º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de 3os avisos enviados** = número de tíquetes em que o 3º aviso foi enviado no mês atual
- **Volume de execuções** = número de avisos de execução enviados no mês atual
- **Volume de encerrados** = número de tíquetes encerrados no mês atual

ATIVIDADE DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS para FEVEREIRO DE 2014						
DATA DE ENVIO	PRAZO FINAL	REGISTRADOR	ID IANA	TIPO DE AVISO	STATUS	JUSTIFICATIVA PARA AVISO DE REPROVAÇÃO
04/02/2014	25/02/2014	Black Ice Domains, Inc.	1017	Infração	<i>Sanado</i>	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
07/02/2014	28/02/2014	Virtucom Networks S.A.	1468	Infração		Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
07/02/2014	28/02/2014	Telefonica Brasil S.A	1458	Infração	<i>Período de remediação estendido para 14 de março de 2014</i>	Pagar taxas de credenciamento (RAA 3.9)
NÃO HÁ ATUALIZAÇÕES DE EXECUÇÃO DE POLÍTICAS de MESES ANTERIORES						

Acesse <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices> para obter informações atualizadas sobre as atividades de execução de políticas.