

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

### *Table des matières<sup>1</sup>*

- [Mise à jour générale](#)
- [Mise à jour du programme d'audit](#)
- [Synthèse sur l'application de la loi et la gestion des réclamations](#)

---

## **Mise à jour générale**

### **Mise à jour du personnel**

L'équipe de la conformité contractuelle a établi une présence mondiale dans les bureaux régionaux d'Istanbul et de Singapour. Avec ce modèle, l'équipe dispose maintenant d'un modèle de soutien 24 heures sur 24 et offre des services en 11 langues.

### **Mise à jour sur le contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement 2013**

L'équipe de la conformité contractuelle a reçu une formation supplémentaire sur les types de plaintes du RAA 2013 axée sur la validation et le traitement des nouvelles plaintes et des plaintes révisées. L'ICANN reçoit maintenant les plaintes liées au RAA 2013. Sur la base des plaintes reçues jusqu'à ce jour, l'ICANN a identifié les plaintes concernant l'abus et l'inexactitude du WHOIS sous le RAA 2013, comme les deux domaines d'intervention en matière de sensibilisation de la communauté à la 49e réunion de l'ICANN.

### **Mise à jour de l'outil de plaintes en masse pour l'inexactitude du Whois**

En réponse à une demande présentée par un soumissionnaire retraité de l'industrie des télécom sur les plaintes en masse pour l'inexactitude du Whois, l'ICANN a augmenté la limite de la présentation hebdomadaire de plaintes de 100 à 300. Cette augmentation s'applique à tous les soumissionnaires en masse approuvés.

### **Mise à jour sur la disponibilité du nouveau contrat de registre**

En février, l'équipe de la conformité contractuelle a suivi des formations sur la validation et le traitement de tous les types de plainte du nouveau registre.

---

<sup>1</sup> Cette mise à jour n'est fournie qu'à titre informatif. Veuillez ne pas agir sur la foi des informations contenues dans cette mise à jour pour tirer des conclusions ou prendre des décisions commerciales.

L'équipe de la conformité contractuelle, grâce au [processus de règlement informel](#) a continué de collaborer avec les gTLD récemment délégués pour aborder la défaillance des remises de dépôt de données, le défaut de présentation des rapports mensuels, l'incapacité à transférer les données de zone en masse et l'échec pour bloquer la collision de noms liée aux noms de domaine deuxième niveau. En outre, l'équipe a continué à réaliser les vérifications concernant la conformité des candidats aux nouveaux gTLD ayant déclaré la propriété hybride avec les bureaux d'enregistrement.

### **Mise à jour sur la deuxième année du programme d'audit**

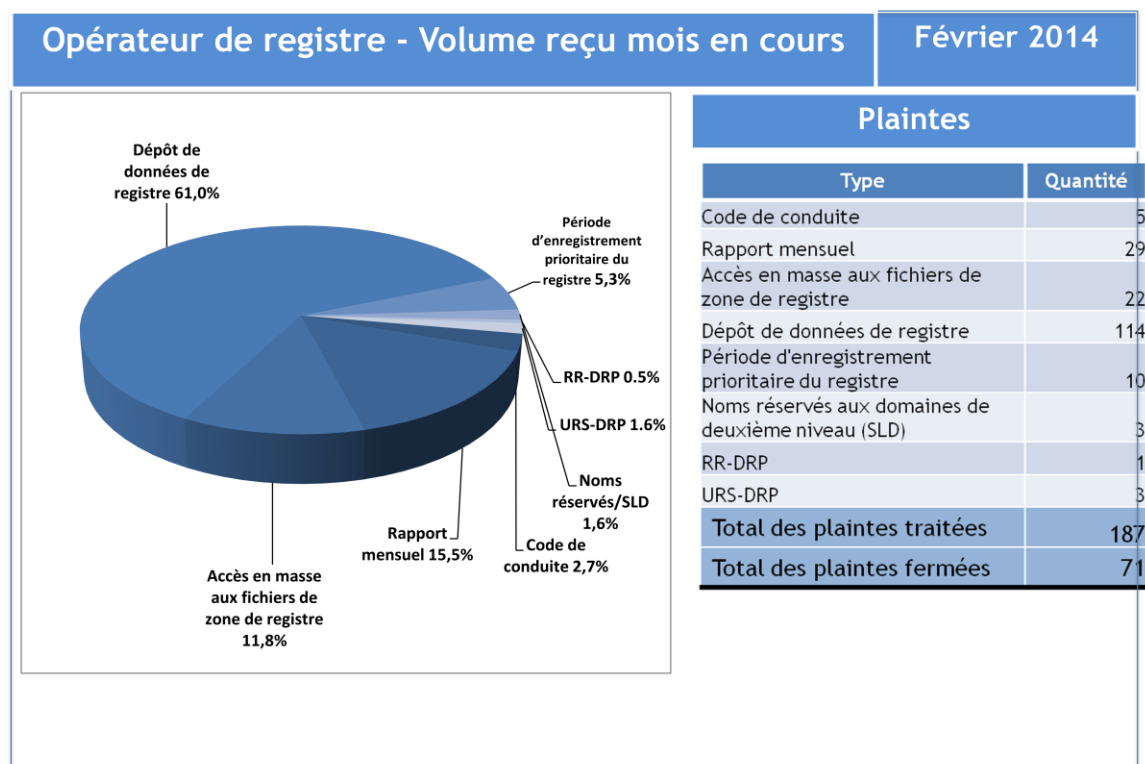
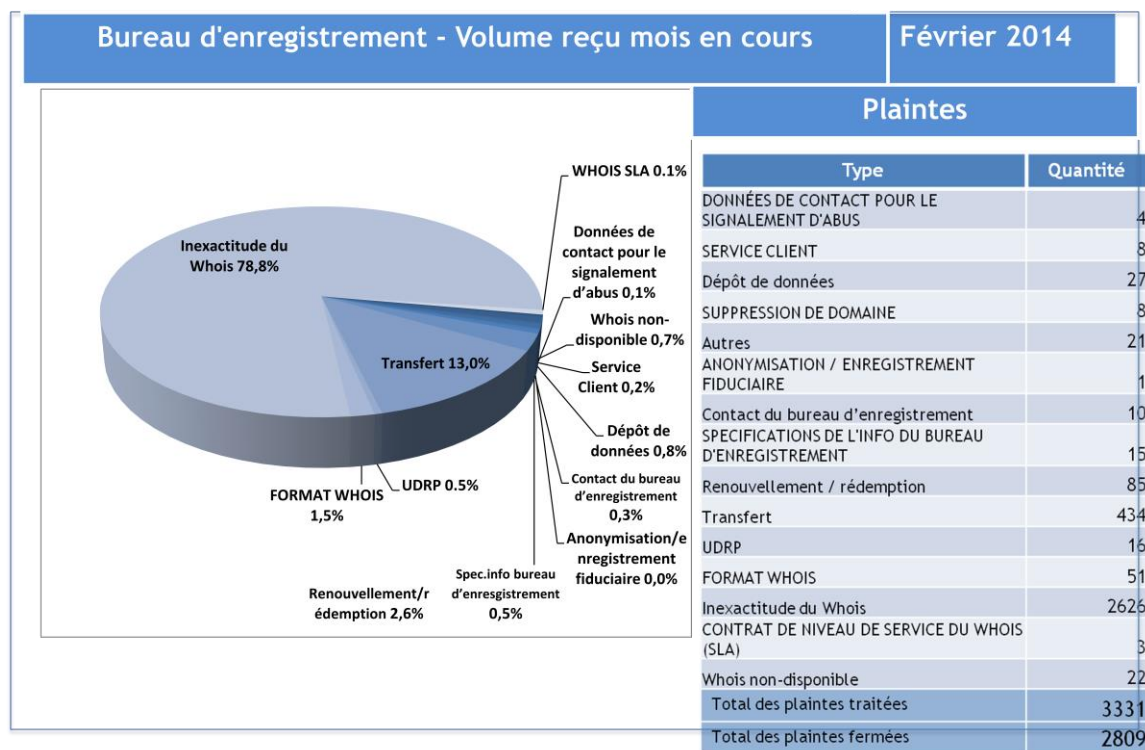
En février, l'équipe responsable de la conformité contractuelle a complété l'examen des informations d'audit présentées. Les rapports d'audit sont en cours de finalisation. Au cours des trois prochaines semaines, à compter de la semaine du 10 mars 2014, les rapports seront diffusés aux bureaux d'enregistrement et aux opérateurs de registre sélectionnés.

Merci d'envoyer vos questions à [ComplianceAudit@icann.org](mailto:ComplianceAudit@icann.org)

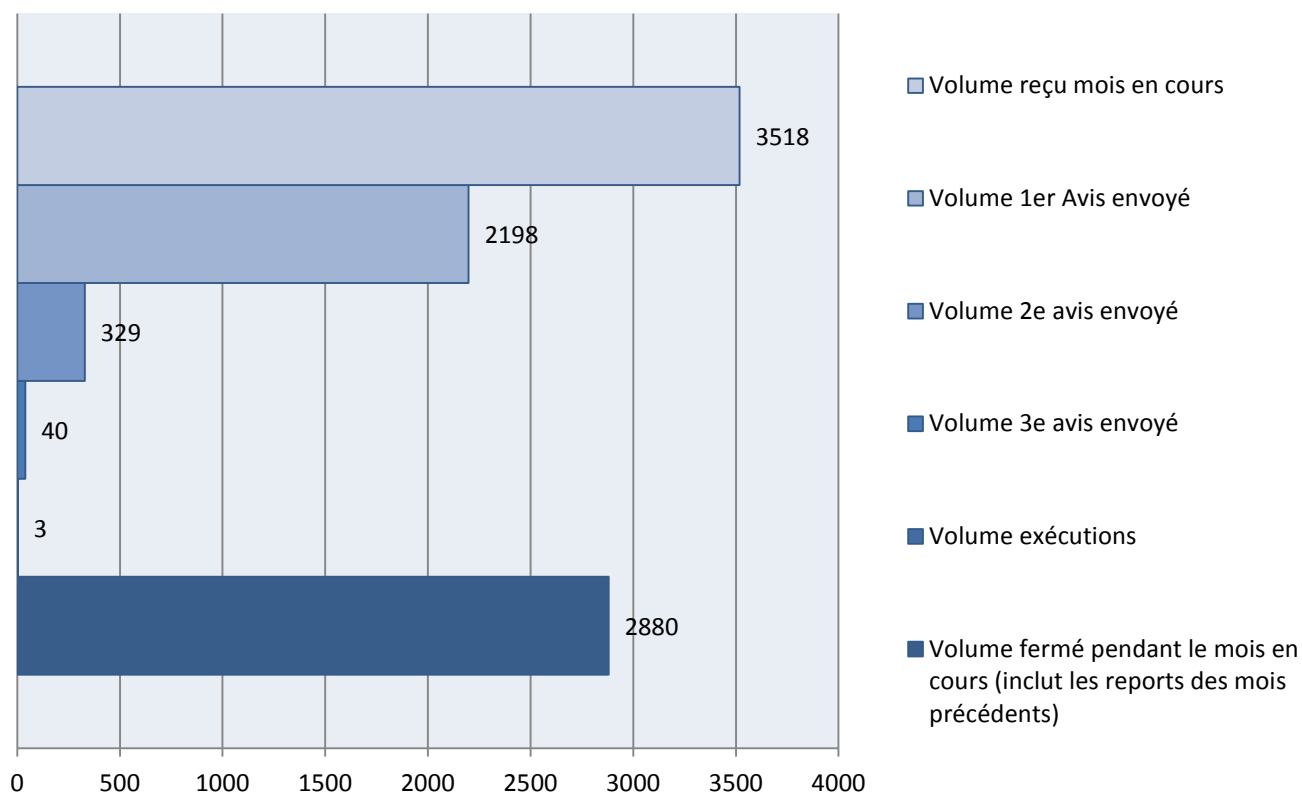
| Dates clé du programme d'audit      |                        |             |              |               |             |                  |              |                      |
|-------------------------------------|------------------------|-------------|--------------|---------------|-------------|------------------|--------------|----------------------|
| Début                               |                        |             |              |               |             |                  |              | Fin                  |
| Étape de notification avant l'audit | Demande d'informations |             |              | Étape d'audit |             | Étape de rapport |              | Étape de rémediation |
|                                     | 1e avis                | 2e avis     | 3e avis      | Début         | Fin         | Début            | Fin          |                      |
| 1 oct. 2013                         | 14 oct. 2013           | 4 nov. 2013 | 11 nov. 2013 | 2 déc. 2013   | 7 mars 2014 | 10 mars 2014     | 24 mars 2014 | 25 mars – 5 mai 2014 |

Pour plus d'informations actualisées, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>.

## Synthèse sur l'exécution et la gestion des réclamations



## Volume de plaintes par cycle de notification Février 2014



- **Volume reçu mois en cours** = tickets soumis pendant le mois en cours
- **Volume 1er avis envoyé** = nombre de tickets dont le 1er avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 2e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 2e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume 3e avis envoyé** = nombre de tickets dont le 3e avis a été envoyé pendant le mois en cours
- **Volume exécutions** = nombre d'exécutions envoyées pendant le mois en cours
- **Volume fermé** = nombre de tickets fermés pendant le mois en cours

| ACTIVITÉ D'EXÉCUTION pour FÉVRIER 2014                                   |              |                                |         |             |                                                                |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|---------|-------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| DATE ENVOI                                                               | ÉCHEANCE     | BUREAU D'ENREGISTREMENT        | IANA-ID | TYPE D'AVIS | STATUT                                                         | MOTIFS DE L'AVIS D'INFRACTION              |
| 4 fév. 2014                                                              | 25 fév. 2014 | <b>Black Ice Domains, Inc.</b> | 1017    | Manquement  | <i>Résolu</i>                                                  | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| 7 fév. 2014                                                              | 28 fév. 2014 | <b>Virtucom Networks S.A.</b>  | 1468    | Manquement  |                                                                | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| 7 fév. 2014                                                              | 28 fév. 2014 | <b>Telefonica Brasil S.A</b>   | 1458    | Manquement  | <i>Période de rémédiation prolongée jusqu'au 14 mars 2011.</i> | Régler les frais d'accréditation (RAA 3.9) |
| <b>PAS DE MISES À JOUR des activités D'EXÉCUTION des MOIS PRÉCÉDENTS</b> |              |                                |         |             |                                                                |                                            |

Pour plus d'informations sur la mise à jour des activités d'exécution, veuillez vous rendre sur <http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>.